

1e Nota van Inlichtingen

Datum: 3 december 2025
Project: Eerstelijns onderhoud VRI's Drechtsteden 2026-2030
Opdrachtgever: Gemeente Dordrecht

Mededelingen van de Aanbestedende Dienst

Naar aanleiding van deze 1e Nota van Inlichtingen worden de volgende contractdocumenten aangepast:

- Aanbestedingsleidraad eerste lijns onderhoud VRI's Drechtsteden 2026-2030 NVI: aangepast kerncompetentie van 3 naar 2 jaar en VCA certificaat, van ** naar *
- Programma van Eisen: paragraaf 2.2. wordt aangepast (NEN1010 wordt NEN3140) en paragraaf 2.6.5. wordt aangepast (link aangepast naar juiste CBS-indextabel)
 - Bijlage 01 behorende bij het Programma van Eisen: aanpassen categorie kruising P8 (van A naar B)
 - Bijlage 02 behorende bij het Programma van Eisen: toevoegen 2 regels onder post 3
 - Bijlage 08 behorende bij het Programma van Eisen: artikel 1 lid 3 vervalt, artikel 2 lid 1 wordt aangepast, artikel 5 lid 4 wordt aangepast, artikel 6 lid 4 vervalt

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad 4.3	In K1 vraagt opdrachtgever expliciet om meerwaarde en in K2 niet. Mogen wij er van uit gaan dat we bij beide kwaliteitsdocumenten dienen in te zoomen op de beloftes/maatregelen die meerwaarde bieden, en dus nog niet in het contract staan? Als u hiermee instemt is onze aanname dan juist dat aanbieders de contractuele eisen in het Plan van Aanpak achterwege kunnen laten? Met andere woorden: zal u niet negatief beoordelen wanneer de eisen uit het contract niet zijn opgenomen in het plan van aanpak?	Het klopt dat kwaliteitscriterium 1, 2 en 3 een verschillend beoordelingskader hebben. Het klopt dat bij K1 expliciet meerwaarde is benoemd en dit geldt niet voor K2. U dient niet de contractuele eisen van het plan van aanpak achterwege te laten. Het Programma van Eisen is te allen tijde uw uitgangspunt.

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Aanbestedingsleidraad 4.3 en Bijlage H - casussen	In de casus staat aangegeven dat u ook wilt zien welke kosten in rekening worden gebracht. Voor een objectieve beoordeling is het gebruikelijk om het kwaliteitsdeel en prijsdeel gescheiden te houden. Nu worden beide gemengd. Verwacht u in de uitwerking van de casussen alleen de besteksposten en aantallen te zien of ook de bijbehorende bedragen? Indien u ook bedragen wilt zien kunt u dan aangeven wat daarbij uw gedachten zijn en waarom u dat wilt?	U dient enkel de te gebruiken besteksposten uit te werken zonder bedragen.
3	Aanbestedingsleidraad 4.3	Scoort inschrijver beter door prestatiebeloftes te doen, of wilt u vooral weten hoe inschrijver zaken aanpakt?	U dient de gevraagde elementen uit te werken. Het staat de inschrijver vrij om uw eigen invulling hiervoor te geven.
4	Aanbestedingsleidraad 4.3	Mag inschrijver in het plan van aanpak een ander lettertype gebruiken dan u voorschrijft, mits het vergelijkbaar is qua tekengrootte en leesbaarheid?	Ja, dit is akkoord.
5	Algemeen	Waar zitten voor de gemeente Drechtsteden binnen dit project de grootste zorgen?	De opdrachtgever is op zoek naar opdrachtnemer die de opdrachtgever ontzorgt en daarom niet enkel als uitvoerder optreedt, maar als strategische partner meedenkt en meewerkt aan het verder verbeteren van de beschikbaarheid, veiligheid en kwaliteit van VRI's in de Drechtsteden gemeenten.
6	Algemeen	Wanneer is het contract voor de gemeente Drechtsteden geslaagd?	Het contract is geslaagd als zowel opdrachtgever als opdrachtnemer tevreden zijn over de samenwerking en de geleverde prestaties, de opdrachtgever is ontzorgt en alle VRI's binnen het contract veilig werken en in werking zijn, met zo min mogelijk storingen.
7	Aanbestedingsleidraad - begrippenlijst	Opdrachtgever geeft aan dat de reguliere werktijden van 07:00 tot 17:00 zijn. In de markt is het gebruikelijk dat 07:30 tot 16:00 reguliere werktijden zijn. Verzoek aan opdrachtgever om de reguliere werktijden hiernaar aan te passen.	Werktijden worden niet aangepast, waarbij een reguliere werkdag voor een monteur 8 uur is. De eindtijd is derhalve afhankelijk van de starttijd.

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Programma van eisen 5.2	Wordt er verwacht dat de monteurs rechtstreeks in het OMS van de gemeente werken of dat de melding later in het beheersysteem wordt afgemeld?	Storingen dienen door de monteur rechtstreeks in het beheerssysteem (Ultimo/MOON) te worden afgemeld.
9	Programma van eisen 3.4	Er wordt aangegeven dat de opdrachtgever bepaalt wanneer materialen uit eigen voorraad of opdrachtnemers voorraad geleverd worden. Wanneer wordt dit bepaald zodat opdrachtnemer de juiste voorraden kan bepalen?	De opdrachtnemer hoeft geen voorraad aan te leggen. Indien er een onderdeel of onderdelen vervangen moet(en) worden wordt eerst gekeken of deze bij de opdrachtgever op voorraad is/zijn (in de grijpvoorraad). Zo niet dan dient/dienen deze door de opdrachtnemer te worden geleverd.
10	Bijlage 02, 1.1.8. en gelijke omschrijving/middelen, pag. 1	U spreekt hier over een actiewagen, wordt hiermee een pijlwagen bedoeld? Een aanhanger uitgerust met bebording, soms aangevuld met een actieraam wordt ook soms als actiewagen genoemd, vandaar de vraag voor verduidelijking.	Een actiewagen is een al dan niet getrokken voertuig, voorzien van een rechthoekige afbeelding met schuine rood-witte strepen of vlakken (actieraam), waarin verkeersborden, knipperende pijlfiguraties of informatieborden zijn aangebracht.
11	Bijlage 02, 1.1.6. en gelijke omschrijving/middelen, pag. 1	De praktijk leert dat partijen vandaag de dag doorgaans minimaal 4 uur in rekening brengen tenzij sprake is van aansluitend werk, anders wordt vandaag de dag 8 uur in rekening bij ons gebracht. Wordt die tijd die partijen rekenen dan gezien als zijnde 'werkelijke uren' of bent u bereid hiervoor minimaal 8 uur te hanteren?	Bij werkzaamheden die minder dan 4 uur duren mag 4 uur in rekening worden gebracht. Bij werkzaamheden die meer dan 4 uur duren worden de werkelijk gemaakte uren in rekening gebracht, met een minimum van 8 uur.
12	Bijlage 02, 1.1.5. en gelijke omschrijving/middelen, pag. 1	De praktijk leert dat partijen vandaag de dag doorgaans minimaal 4 uur in rekening brengen tenzij sprake is van aansluitend werk, anders wordt vandaag de dag 8 uur in rekening bij ons gebracht. Wordt die tijd die partijen rekenen dan gezien als zijnde 'werkelijke uren' of bent u bereid hiervoor minimaal 8 uur te hanteren?	Zie antwoord op vraag 11
13	Bijlage 02, 1.1.4. en gelijke omschrijving/middelen, pag. 1	De praktijk leert dat partijen vandaag de dag doorgaans minimaal 4 uur in rekening brengen. Wordt de tijd die partijen rekenen dan gezien als zijnde 'werkelijke uren' of bent u bereid hiervoor minimaal 4 uur te hanteren?	Zie antwoord op vraag 11

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Bijlage 02, 1.1.3. en gelijke omschrijving/middelen, pag. 1	De praktijk leert dat partijen vandaag de dag doorgaans minimaal 4 uur in rekening brengen. Wordt de tijd die partijen rekenen dan gezien als zijnde 'werkelijke uren' of bent u bereid hiervoor minimaal 4 uur te hanteren?	Zie antwoord op vraag 11
15	Bijlage 01, Categorie kruising, pag. 1	Kunt u aangeven wat de rangorde is van de categorisering en waartoe deze zich verhoudt? Tot nu toe komen we geen directe/duidelijke relatie hierin tegen, bijv. m.b.t. een bepaalde resonsetijd behalve bijlage 05. Hierin zijn B en C wel aanwezig, echter is A niet aanwezig terwijl deze wel 1x voor komt bij P8 (Recklinghausenweg-Stadspolderring) bijvoorbeeld. Mocht dit wel ergens beschreven zijn dan is hier per abuis overheen gelezen, excuus daarvoor.	De in bijlage 01 van het Programma van Eisen weergegeven categorisering betreft de categorie waaraan de VRI door de Opdrachtgever is toegekend in verband met de regelnoodzaak (veiligheid en afwikkeling). Hieraan zijn o.a. de responstijden gekoppeld. De categorie hangt af van de belangrijkheid van de kruising P8 is abusievelijk als een categorie A kruising in bijlage 01 opgenomen, dit moet zijn categorie B. Dank voor uw oplettendheid. Bijlage 01 wordt hierop aangepast.
16	Programma van Eisen, 7.5, pag. 29	Het treffen van verkeersmaatregelen conform 96b wordt uitgebreid beschreven. In hoofdstuk 8 "Vakbekwaamheid personeel" komt echter bijv. de BRL9101 niet terug, terwijl het personeel wel bezig is met het plaatsen van verkeersmaatregelen conform 96b. Kunt u bevestigen dat ingezet personeel dient te voldoen aan de BRL9101?	Ja, de in te zetten verkeersregelaar dient beroepsverkeersregelaar te zijn en te beschikken over een landelijke aanstelling en een BRL9101 certificaat.
17	Programma van Eisen, 5.2, pag. 25	De procedure voor het aanmaken van meldingen binnen kantoortijd (lees bij uw aanwezigheid) is helder beschreven. Buiten kantoortijden kan dit ook door politie/hulpdiensten plaatsvinden, echter zij doen dit niet via/in het beheersysteem. Wat is uw gedachte hierbij voor wat betreft het verwerken van die meldingen? Heeft u hier reeds een idee bij of is het de bedoeling hier later samen invulling aan te geven?	Ja, deze meldingen (storingen en calamiteiten buiten kantooruren) dienen door de opdrachtnemer in het systeem worden geregistreerd. Storingen en calamiteiten buiten kantooruren worden aangemeld via de door de opdrachtnemer in te richten wacht- en storingsdienst. De meldingen kunnen afkomstig zijn van diverse partijen zoals onder andere VRI-beheerders, meldkamer, hulpdiensten en calamiteitendienst van de betreffende gemeente.

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Programma van Eisen, 5.2, pag. 25	In 5.2 spreekt u over "...Per melding voert de Opdrachtnemer de toegepaste leveringen en arbeidsuren op in het beheersysteem en biedt deze aan ter goedkeuring bij de beheerder. Een melding is voor de Opdrachtnemer afgehandeld indien de opgevoerde kosten door de beheerder goedgekeurd zijn." dit geeft de indruk dat u náást het beheersysteem ook nog een ander overzicht verwacht of zien wij dit verkeerd. Kunt u hier helderheid over geven zodat we hetzelfde vertrekpunt hebben?	Naast het verwerken in het beheersysteem komen de kosten, gemoeid met het oplossen van een melding komen maandelijks terug op de in te dienen Maandrapportage (bijlage 07) van het Programma van Eisen, waarin per melding is gespecificeerd welke kosten in rekening worden gebracht.
19	Programma van Eisen, 3.4, pag. 18	3.4 Bouwstoffen doet de indruk wekken dat u enerzijds materialen zelf voorziet, als zijnde directielevering en soms over laat aan de inschrijver. De vaststelling hiervan doet u pas op een later moment. Hebben wij dit goed begrepen?	Ja, dit heeft u goed begrepen. Indien er een onderdeel of onderdelen vervangen moet(en) worden wordt eerst gekeken of deze bij de opdrachtgever (in de grijpvoorraad) op voorraad is/zijn. Zo niet dan dient/dienen deze door de opdrachtnemer te worden geleverd.

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Programma van Eisen, 2.6.5, pag. 15	Kunt u aangeven welke cijfers voor de indexatie u hiervoor dacht te gebruiken/laten hanteren? Immers zit er in de praktijk een vertraging van ca. 9 maanden (en soms langer) tussen de voorlopige en definitieve cijfers. Ons voorstel zou zijn om te werken met de voorlopige cijfers en op het moment van publicatie daarvan 6 weken te hanteren voor het aan u voorleggen van het voorstel om vervolgens met terugwerkende kracht te verrekenen. Bij publicatie van de definitieve cijfers zullen we dan een verschilberekening maken. Zie hier de tekst van CBS: "Wanneer komen er nieuwe cijfers? Eind november 2025 verschijnen de voorlopige cijfers van augustus t/m oktober 2025." en "Status van de cijfers: De prijsindexcijfers zijn tot en met december 2024 definitief. De overige prijsindexcijfers zijn voorlopig. De periode dat de prijsindexcijfers voorlopig zijn, is afhankelijk van het moment dat de bij de GWW betrokken cao's worden afgesloten. Deze periode kan variëren van 4 tot circa 16 maanden na de periode waarover de cijfers worden berekend.". Dit geeft aan dat CBS zelfs een grotere vertraging kan hebben dan de door ons aangegeven 9 maanden. Graag uw gedachten hierop.	Abusievelijk is een verkeerde link naar de CBS-prijsindexcijfers in het Programma van Eisen opgenomen. De juiste link moet zijn: https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/86049NED/table?ts=1763561255450 Indexatie vindt plaats volgens kolom 4321 "Elektrische installatie" Voor de indexatie wordt gebruik gemaakt van voorlopige cijfers. Indien de definitieve cijfers daarvan afwijken wordt dit achteraf verrekend.
21	Programma van Eisen, 2.6.5, pag. 15	Tabel van CBS waar naar wordt verwezen in "2.6.5 Indexatie" lijkt niet meer actueel en is november 2024 voor het laatst bijgewerkt. Is het mogelijk een nieuwere te hanteren?	Zie antwoord op vraag 20
22	Programma van Eisen, 2.6.3, pag. 15	Staat de werkwijze in "2.6.3 Declaratie variabele werkzaamheden" vast en is deze gedurende de overeenkomst verder aan te passen en samen te ontwikkelen? Met name gezien de mogelijkheden in MOON die een groot aantal van deze stappen vereenvoudigt aan beide kanten van de samenwerking.	De beschreven werkwijze is gebaseerd op ons huidige beheersysteem Ultimo. Opdrachtgever staat open voor een stroomlijning van dit proces en gaat daarover graag in overleg met de opdrachtnemer. MOON is nu nog niet operationeel, dit is gepland voor 1 april 2026.

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Programma van Eisen, 2.6.1, pag. 14	In "2.6.1 Algemeen" spreekt u over "...per werkorder, per gemeente, per schadegeval of per periode afgerekend, conform de financiële afspraken en bijbehorende bijlagen...". Is er in dit geval 1 goedkeurder in MOON voor alle meldingen of vindt de goedkeuring per melding door de betreffende gemeente plaats?	Ja, er is 1 goedkeurder. De gemeente Dordrecht is goedkeurder voor alle meldingen, ook voor de andere Drechtsteden gemeenten. Verder wordt verwezen naar het antwoord op vraag 22.
24	Programma van Eisen, 2.6.1, pag. 14	In "2.6.1 Algemeen" spreekt u over "...per werkorder, per gemeente, per schadegeval of per periode afgerekend, conform de financiële afspraken en bijbehorende bijlagen...". Richt u/laat u MOON dan ook zodanig inrichten dat onderscheid te maken is in de kruisingen per gemeente? Graag uw toelichting ter voorkoming van een mogelijke wijziging in de toekomst.	Ja, in MOON worden alle kruisingen per gemeente afzonderlijk opgenomen, ook in Ultimo is dit al het geval.
25	Programma van Eisen, 2.5, pag. 11	In 2.5 heeft u expliciet iets opgenomen over het contractmanagement en in bijzonder "...nauwgezet, en in principe naar de letter...". Zou u ons mee willen nemen in de achterliggende reden om dit zo expliciet op te nemen? Zijn er in het verleden zaken voorgevallen die er nu toe hebben geleid dat dit nodig is gebleken? De samenwerking die we aan gaan voor een langere periode is één van vertrouwen en daarom goed te weten wat de achtergrond is van de paragraaf.	De eisen in het Programma van Eisen zijn zorgvuldig opgesteld en het PvE is het document wat onder de samenwerking ligt. De mate van vertrouwen in de samenwerking hangt samen met de prestaties van de opdrachtnemer, die in het verleden niet altijd naar tevredenheid waren.
26	Programma van Eisen, 2.2, pag. 9	In 'Inspecties en rapportage' spreekt u over "...Ultimo (t/m maart 2026)..." en MOON vanaf april 2026. Uw voornemen op basis van '2.5. Planning aanbesteding' is dus om direct met MOON aan de slag te gaan. Kunt u aangeven of er nog rekening gehouden moet worden met het werken in Ultimo?	Nee, er hoeft geen rekening te worden gehouden met het verwerken van meldingen in Ultimo.

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Programma van Eisen, 2.2, pag. 9	In 'Inspecties en rapportage' spreekt u over "...inspectie van de VRI-installaties volgens NEN1010, deel 6...". Voor zover in de markt gebruikelijk is de NEN 1010 deel 6 een opleveringsinspectie van een laagspanningsinstallatie en wordt de NEN3140 volgens een eigen frequentie uitgevoerd. Aan u het verzoek of u inderdaad de NEN1010 bedoelt of de NEN3140 als ook de frequentie die u wilt hanteren voor het inschrijven.	Inspecties vinden plaats onder NEN3140 en worden, op een door de opdrachtgever te bepalen frequentie, uitgevoerd door de vaste monteur die 1 dag per week in de Drechtsteden aanwezig dient te zijn. Het Programma van Eisen is hierop aangepast.
28	Programma van Eisen, BEGRIPPENLIJST, pag. 6	In "Reguliere werktijden" spreekt u over werkdagen van 07:00 tot 17:00. Doorgaans is een dergelijke dag tot 17:00 één die langer is dan 8 uur. Moeten wij er vanuit gaan dat het team van beheer ook van 07:00 tot 17:00 aanwezig is en storingen door gaat geven of zullen deze eerder werken in het tijdsbestek van 07:00 tot 15:30 wat gebruikelijker is binnen de verkeerstechniek.	Storingen kunnen 24 uur per dag, 7 dagen in de week doorgegeven worden, via verschillende partijen. De beheerders van de gemeente Dordrecht zijn op werkdagen bereikbaar tussen 7:00 en 17:00 uur.
29	Programma van Eisen, BEGRIPPENLIJST, pag. 5	In "...Storing prioriteit hoog..." spreekt u over "...laatste rode lamp ..." vallen de andere rode lampen voor u onder prioriteit laag?	Ja, de andere rode lampen vallen onder prioriteit laag. In de begrippenlijst is vastgelegd dat wanneer de laatste rode lamp van een rijrichting in storing gaat de storing de prioriteit hoog krijgt (want de VRI gaat in storing/geel knipperen).
30	Programma van Eisen, BEGRIPPENLIJST, pag. 5	In "...Storing prioriteit hoog..." spreekt u over "...blootliggende spanningsvoerende delen..." valt blootliggende detectiekabel hier voor u ook onder? Graag uw toelichting.	Nee, dit geldt niet voor detectiekabel, deze krijgen prioriteit laag

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Programma van Eisen, BEGRIPPENLIJST, pag. 5	In "...De scheiding tussen automaat en buiteninstallatie ligt op de klemmenstrook in de automaat." legt u de scheiding aan tussen scope van dit werk en dat het deel van de 2e-lijns. De praktijk wil dat er kleine handelingen zijn aan de automaat, bijv. een losgetrilde draad van de detectie of lampkaart die storing geven aan het buitenwerk. Wat is binnen uw areaal uw visie hierop? Verwacht u hierop proactief handelen van de 1e-lijns of hanteert u het liefste een strakke demarcatie tussen 1e- en 2e-lijns? Hierbij het verzoek ons mee te nemen in uw afwegingen en ervaringen in het huidige contract hierbij.	Wij verwachten een proactieve opdrachtnemer voor het eerstelijns onderhoud, uitgevoerd door een vakbekwame monteur. Mocht de eerstelijns monteur er niet uitkomen, ook niet na overleg met de opdrachtgever, wordt de tweedelijns onderhoudspartij ingeschakeld.
32	Aanbestedingsleidraad, 4.3, pag. 17	Indien u werkt met MobiMaestro, Verkeer.nu of een andere beheercentrale, bent u bereid deze te koppelen aan MOON om zo meldingen uit de beheercentrale niet over te hoeven nemen maar alleen te beoordelen of dit nodig is om hierop te acteren?	De opdrachtgever maakt gebruik van MobiMaestro. Bij een verdere doorontwikkeling van het VRI-beheer kan dit in de toekomst wel aan de orde komen. Een proactieve opdrachtnemer wordt ook hierbij op prijs gesteld.
33	Aanbestedingsleidraad, 4.3, pag. 17	In "KWALITEITSCRITERIUM 1: PLAN VAN AANPAK" spreekt u over "...adequaate acteren in de uitvoering van de werkzaamheden alsook in bijbehorende zaken als communicatie, samenwerking, planning en storingsafhandeling..." kunt u aangeven of er toegang gegeven zal worden tot MobiMaestro, Verkeer.nu of een andere beheercentrale voor de inschrijver om een proactieve rol in te kunnen nemen?	Zie antwoord op vraag 32.

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	Aanbestedingsleidraad, 3.5, pag. 14	In "...C. KERNCOMPETENTIE 1: ERVARING MET ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN AAN VRI'S..." spreekt u wel over ervaring, echter stelt u hier geen minimum aantal VRI's als ondergrens. Heeft u hier een bepaalde gedachte achter of is dit per abuis niet opgenomen? In het geval dit vergeten is stellen wij voor minimaal het aantal te hanteren voor het aantal VRI's dat in onderhoud genomen wordt zodat een vergelijkbaar areaal en prestatie met elkaar vergeleken kunnen worden.	Het zwaartepunt van de ervaring ligt in het aantal jaar ervaring en niet in het aantal installaties. Kerncompetentie aangepast van 3 naar 2 jaar. Zie de nieuwe aanbestedingsleidraad NVI versie 3-12-2025.
35	Aanbestedingsleidraad, 3.4, pag. 14	In "A. BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING" spreekt u over "...eigen risico bedraagt hierbij maximaal 10.000,- euro per aanspraak...". Kunt u afstappen van de eis van de maximale hoogte van het eigen risico? Voor grotere opdrachtnemers kan niet worden voldaan aan de eis van 10.000 euro per aanspraak voor het eigen risico aangezien doorlopende CAR-verzekeringen doorgaans 50K of 100K als eigen risico hanteren.	Niet akkoord. Een eigen risico van € 10.000,- is naar de mening van opdrachtgever proportioneel. De grootte van leveranciers in deze markt kent een grote spreiding. Een hoog eigen risico zou voor opdrachtnemer wellicht geen problemen veroorzaken, voor andere partijen kan dit wel het geval zijn. Er zijn immers geen omzeteisen gesteld, zodat ook kleine partijen zouden kunnen inschrijven op deze opdracht mits zij de juiste ervaring hebben. Een mogelijke aanpassing van een eigenrisico kan gewoon in overleg met verzekeraar/makelaar voor een betreffende opdracht aangetekend worden op de bestaande aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer.

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36	Aanbestedingsleidraad, 2.1, pag. 9	In 2.1 geeft u bij "Varianten toegestaan: Niet" aan. In "... .." vraagt u echter wel om "...een aanpak die verder gaat dan wat gevraagd wordt..." als ook "...innovatieve oplossingen...". Kunt u aangeven in welk licht het niet toestaan van varianten gezien moet worden en op welk punt u de meerwaarde zal afkeuren als zijnde 'een variant'? Als voorbeeld, een inschrijver stelt voor om armaturen die geleverd en geplaatst moeten worden niet met een nieuw armatuur uit te voeren maar met een refurbished armatuur (gedemonteerd, gereinigd, opnieuw voorzien van conservering in de juiste kleur, nieuwe LED-units en bedrading). Beoordeelt u een dergelijke mogelijkheid als 'niet toegestaan alternatief' en leidt dit dan tot uitsluiting?	U dient te allen tijde te voldoen aan het Programma van Eisen. Binnen de kwaliteitscriteria kunt u uw onderscheidend vermogen ten opzichte van andere aanbieders laten zien. Hierop dient u zelf invulling te geven aan uw werkwijze om het gestelde in het Programma van Eisen te kunnen uitvoeren en eventueel een meerwaarde hierop aan te bieden. Binnen een variant wijkt u af van de gestelde eisen. Dat is in deze aanbesteding niet toegestaan.
37	Aanbestedingsleidraad, 1.7, pag. 8	In 1.7 Inkoopdoelen "Zekerstellen continuïteit van bedrijfsvoering" spreekt u specifiek over "...Een betrouwbare opdrachtnemer die het werk kan garanderen door de inzet van vast personeel...". Graag uw toelichting hierop en met name uw ervaringen in het huidige contract als ook de expliciete verwijzing naar "...vast personeel...".	Eisen die aan dit contract verbonden zijn, kunt u terugvinden in het Programma van Eisen. De reden waarom de opdrachtgever een vaste monteur wil is het opbouwen van een vertrouwensband tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
38	Aanbestedingsleidraad, 1.7, pag. 8	In 1.7 Inkoopdoelen, sluit u "Bijdragen aan duurzaamheidsambities" uit, dan wel geeft u aan dat deze niet van toepassing zijn. Bent u bereid inspanning op het gebied van duurzaamheid wel mee te nemen in de beoordeling of is duurzaamheid voor u niet van belang? Immers is erop het gebied van de aluminium armaturen veel energie te besparen. Graag uw toelichting hierop hoe u hiermee om wenst te gaan tijdens deze inschrijving en beoordeling hiervan.	Zolang dit niet verder terugkomt in het Programma van Eisen of de kwaliteitscriteria wordt hier niet op getoetst.

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Aanbestedingsleidraad, 1.7, pag. 8	In 1.7 Inkoopdoelen, sluit u "Bijdragen aan duurzaamheidsambities" uit, dan wel geeft u aan dat deze niet van toepassing zijn. Mogen wij er vanuit gaan dat er geen verdere uitbreiding van het zero-emissie gebied zal komen?	Bijdragen aan duurzaamheidsambities worden niet uitgesloten, maar zijn niet als inkoopdoel in dit contract benoemd. Ja, u mag er vanuit gaan dat er geen verdere uitbreiding van het zero-emissie gebied zal plaatsvinden.
40	Aanbestedingsleidraad, 1.3, pag. 5	In de paragraaf "Maximale geraamde waarde" spreekt u over 720.000 euro. Moeten wij deze lezen als zijnde het 'plafondbedrag? Kunt u in dat geval aangeven wat de gevolgen zijn van het overschrijden van dit bedrag en heeft dit alleen betrekking op de inschrijving of ook het beëindigen van het contract zodra het bedrag bereikt wordt ten tijde van de uitvoering?	De maximale waarde van de raamovereenkomst is €720.000 over de volledige looptijd incl. verlengingsopties. Indien dit bedrag bereikt is, kunnen er geen nadere opdrachten meer worden uitgezet en is de overeenkomst van rechtswege beëindigd. Dit kan ook voor het bereiken het einde van de looptijd.
41	Aanbestedingsleidraad, 1.3, pag. 5	In de paragraaf "Samenvoegen van de opdracht" spreekt u over het recht "...om op een later moment andere gemeenten uit de Drechtsteden aan te laten sluiten...". Zal deze uitbreiding in overleg gaan en vindt er nog een nul-meting plaats? Immers is uitbreiding van het areaal ook een zwaardere belasting op de storingsdienst en is hier een deel van de bezetting als ook kosten op gebaseerd. Met andere woorden, is een verrekening van deze scope-uitbreiding mogelijk?	Ja, eventuele uitbreiding van het areaal zal in overleg plaatsvinden. Er vindt geen nulmeting plaats. Indien er scope uitbreiding plaats vindt, zal dit conform de benoemde tarieven in de inschrijfstaten zijn.
42	Aanbestedingsleidraad, 1.3, pag. 4	U heeft expliciet "...Verkeersregelarmaturen (type Alustar)..." opgenomen. Mogen wij er vanuit gaan dat u alleen het nieuwe type Alustar in het areaal heeft? Indien u beschikt over het oude type heeft dit aanzienlijke gevolgen voor wat betreft de uitwisseling van één van de LED-units aangezien de LED-units dan allemaal gedemonteerd dienen te worden i.p.v. een directe uitwisseling van de defecte unit.	Beide zijn aanwezig binnen het areaal. Deze eventuele werkzaamheden worden uitgevoerd door een monteur, waarvan de uren worden verrekend. Dus deze vraag lijkt ons niet relevant.

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Aanbestedingsleidraad, 1.3, pag. 5	U heeft expliciet "...Verkeersregelarmaturen (zoals Alustar LED modules)..." opgenomen. Bedoelt u hiermee het armatuur zelf of de Future LED-unit die geplaatst wordt in het Alustar armatuur?	Alleen de Future LED-unit wordt bedoeld
44	Aanbestedingsleidraad, 1.3, pag. 4	U heeft expliciet "...Verkeersregelarmaturen (type Alustar)..." opgenomen. Moeten wij er vanuit gaan dat u alleen dit type terug wilt zien in het areaal? De reden voor deze vraag is dat u dit niet expliciet terug heeft laten komen in "Bijlage 03 - Inschrijfstaat voor leveren van materialen en diensten".	Ja, de verkeersregelinstallaties in de Drechtsteden zijn opgebouwd met steeds dezelfde materialen, in verband met uniformiteit en uitwisselbaarheid. Zie verder 3.4 van het Programma van Eisen.
45	Bijlage D SROI, artikel 1, pag. 1	Kan worden bevestigd of de Social Return on Investment (SROI) verplichting voor dit project 5% van de totale loonsom bedraagt?	De SROI verplichting wordt verlaagd naar 2,1% van de opdrachtsom. Het percentage wordt dus berekend over de <u>opdrachtsom</u> , niet de loonsom.

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Overeenkomst, artikel 6, pag. 4	Artikel 6 kent nu directe rechten op schadevergoeding en ontbinding bij overschrijding van responstijden, dit lijkt zeer zwaar en weinig proportioneel. Wij vragen u deze bepaling aan te passen naar een proportioneel sanctiemechanisme, bijvoorbeeld: eerst een schriftelijke waarschuwing en hersteltermijn, vervolgens een boete bij structurele overschrijdingen, en ontbinding uitsluitend bij aanhoudende ernstige tekortkomingen na ingebrekestelling? Dit sluit naar onze mening beter aan bij een fair boete regime en redelijkheid en billijkheid.	Het Programma van Eisen spreekt van het volgende: Zonder geldige reden <u>kan</u> de Opdrachtgever overgaan tot het opleggen van kortingen. Dat zal op zodanige wijze worden ingevuld dat er eerst een waarschuwing wordt gegeven, welke ook schriftelijk wordt vastgelegd in de KPI-lijst (bijlage 06 van het Programma van Eisen). Bij de volgende overschrijding van de responstijd zal een korting worden opgelegd volgens bijlage 05 van het Programma van Eisen. Uiteindelijk <u>kan</u> het herhaaldelijk overschrijden van de responstijd of anderzijds in gebreke blijven leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Zie ook 2.5.4 van het Programma van Eisen. Artikel 6 lid 4 van bijlage 08 van het Programma van Eisen komt hierbij te vervallen.
47	Overeenkomst, artikel 5, pag. 3	Wij achten bepaling 5, waarin staat dat mogelijke prijsverhogingen in onderhoud en materialen niet worden geaccepteerd, niet uitvoerbaar en niet in lijn met marktconforme afspraken. Kostenstijgingen in materialen en uurtarieven zijn onvermijdelijk en vallen buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer. Kunt u aangeven hoe u verwacht dat wij deze risico's dragen zonder compensatie, en of u bereid bent deze bepaling te herzien zodat deze aansluit bij de aard van een onderhoudsovereenkomst?	Jaarlijks worden de eenheidsprijzen geïndexeerd op de wijze zoals beschreven in 2.6.5. van het Programma van Eisen. Andere prijswijzigingen zijn voor risico opdrachtnemer.

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Overeenkomst, artikel 2, pag. 3	In artikel 2 is opgenomen dat de AIV 2020 van Drechtsteden van toepassing zijn alsmede de UAV 2012, waarbij bij conflicten de UAV 2012 prevaleert. Wij vermoeden dat u hier de UAV 2012 versie 2025 bedoelt, correct?	Dat is juist. Artikel 2 lid 1 van bijlage 08 van het Programma van Eisen wordt aangepast naar UAV 2012 - versie 2025
49	Overeenkomst, artikel 1, pag. 3	In het concept staat de bepaling: 'Opdrachtnemer garandeert de juistheid van hetgeen in de aanbidding is omschreven en aanvaardt daarbij volledige aansprakelijkheid voor de uitvoering daarvan.' Wij willen graag verduidelijking vragen, omdat in deze aanbesteding geen aanbidding wordt gedaan, maar uitsluitend een inschrijving op het inschrijfbiljet. Daarnaast achten wij deze bepaling disproportioneel, aangezien: 1) De opdrachtgever verantwoordelijk is voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en informatie; 2) De opdrachtnemer slechts een beperkte onderzoeksplicht heeft en niet kan instaan voor de juistheid van informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Kunt u bevestigen dat deze bepaling wordt verwijderd of aangepast, zodat deze aansluit bij de aard van de inschrijving en de verdeling van verantwoordelijkheden?	Artikel 1 lid 3 van bijlage 08 van het Programma van Eisen komt te vervallen.
50	Overeenkomst, aansprakelijkheid	Kan een aansprakelijkheidslimiet (bijv. €2,5 mln/ aanspraak, maximaal 2x per jaar) en uitsluiting van indirecte/gevolgschade worden opgenomen?	Zie antwoord op vraag 49

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	PvE, 2.4.1, pag. 10	De opgegeven aantallen zijn indicatief en vormen geen garantie. De inschrijfprijzen, inclusief toegepaste kortingen, zijn gebaseerd op deze aantallen. Een substantiële afwijking naar beneden kan leiden tot disproportionele financiële risico's voor ON, hetgeen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet uitsluitend bij ON kan worden gelegd. Wij verzoeken u daarom expliciet een contractuele bepaling op te nemen die voorziet in een bandbreedte, een minimumafname of een compensatiemechanisme bij significante afwijkingen in volume?	De in de inschrijfstaten opgenomen hoeveelheden zijn indicatief en vormen geen aanleiding tot het geven van omzetgarantie, in welke vorm dan ook, zie artikel 2.4.1. van het Programma van Eisen. Er wordt geen contractuele aanpassing gedaan.
52	PvE, 5.2	5.2 Procedure correctief onderhoud: "Calamiteiten binnen normale uren worden extra per SMS en/of telefoon aan de Opdrachtnemer gemeld". Kunt u bevestigen dat u met 'normale uren' bedoelt de reguliere werktijden van 07.00-17.00?	Ja, dit klopt.
53	Bijlage 04 Historie Storingen	Kunt u een uitgebreidere uiteenzetting van de storingshistorie met gegadigden delen? Storingen per gemeente en per locatie/VRI-nummer, type storingen (urgent, niet urgent etc), tijdstippen. Dit helpt ons bij de doorgroning van het contract, de vorming van onze prijs en plannen.	Nee, deze gegevens kunnen wij niet verstrekken en acht de opdrachtgever ook niet relevant voor de inschrijving.
54	Aanbestedingsleidraad, 4.3, pag. 18 en 20	Bij de vormvereisten van K1 en K2 schrijft u: "Een voorblad of inhoudsopgave is toegestaan en wordt niet meegerekend in het aantal pagina's evenals een door de gemeente gevraagde bijlage (zoals een planning, schets of tekening)." Het is inschrijver niet geheel duidelijk of het toevoegen van een bijlage (met bijv. een planning of andersoortige illustratie) per hoofdstuk wel of niet is toegestaan. Kunt u dit bevestigen?	Indien er wordt gevraagd om een schets, tekening of planning toe te voegen wordt deze niet meegerekend in het aantal pagina's.

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Programma van Eisen 4.1 t/m 4.5	Kunt u bevestigen dat preventief onderhoud, zoals omschreven in paragraaf 4.1 t/m 4.5 van het Programma van Eisen, volledig wordt afgerekend op basis van de vaste componenten in Bijlage 02 – Inschrijfstaat 1e lijns onderhoud, en niet als variabele werkzaamheden conform paragraaf 2.6.3?	Preventief onderhoud dient te worden uitgevoerd door de vaste monteur, die 1 dag per week aanwezig is en wordt afgerekend op uurbasis, conform bijlage 02 pos. 1.1 van het Programma van Eisen. Alle werkzaamheden die niet direct door de vaste monteur tijdens deze inspectieronde kunnen worden uitgevoerd worden verzameld en later uitgevoerd. Deze werkzaamheden worden verrekend volgens bijlagen 02 en eventueel 03 van het Programma van Eisen.
56	Programma van Eisen 2.2	Hoe dienen de NEN-1010 keuringen (periodieke inspecties) zoals genoemd in het Programma van Eisen, paragraaf 2.2 Inspecties en rapportage, te worden afgerekend? Wordt dit beschouwd als onderdeel van preventief onderhoud (Bijlage 02 – Inschrijfstaat 1e lijns onderhoud) of als een afzonderlijke verrekenpost onder variabele werkzaamheden (zie paragraaf 2.6.3 Declaratie variabele werkzaamheden)?	Inspecties vinden plaats onder NEN3140 (zie antwoord op vraag 27) en worden, op een door de opdrachtgever te bepalen frequentie, uitgevoerd door de vaste monteur die 1 dag per week in de Drechtsteden aanwezig dient te zijn en worden afgerekend op uurbasis, conform bijlage 02 van het Programma van Eisen. Het Programma van Eisen is hierop aangepast.
57	Aanbestedingsleidraad	Wat is de procedure en financiële afhandeling indien het areaal tijdens de contractperiode wijzigt, bijvoorbeeld door toevoeging van nieuwe VRI's of vervanging van bestaande installaties?	Zie antwoord op vraag 41.
58	Bijlage 04	Welke concrete werkzaamheden worden door de opdrachtgever gerekend tot 'overige werkzaamheden' (bijvoorbeeld storingen, schades, calamiteiten) en hoe wordt dit onderscheid gemaakt ten opzichte van preventief en correctief onderhoud?	Bijlage 04 betreft een overzicht van historische storingen, dus is onduidelijk waar de vraagsteller antwoord op wil op het gestelde in bijlage 04. In algemene zin kan worden gezegd dat wat preventief onderhoud is, wat correctief onderhoud is en wat overige werkzaamheden zijn uitvoerig is beschreven in het Programma van Eisen.
59	Bijlage 04	Kunt u toelichten welke activiteiten vallen onder de term 'overige werkzaamheden' zoals genoemd in relatie tot declaraties (paragraaf 2.6.3) en Bijlage 04?	Zie antwoord op vraag 58

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	Programma van Eisen 7.5	In paragraaf 7.5 (Maatregelen in het belang van het verkeer) is niet gespecificeerd hoe verkeersmaatregelen op rijkswegen dienen te worden verrekend. Kan de opdrachtgever toelichten op welke wijze aanvullende maatregelen, zoals tijdelijke verkeersmaatregelen conform CROW 96a, binnen de overeenkomst moeten worden opgenomen en afgerekend?	Er zijn geen verkeersmaatregelen op autosnelwegen (96a) voorzien. Mochten die toch nodig blijken worden deze ofwel door derden uitgevoerd ofwel als meerwerk vergoed.
61	Programma van Eisen 7.5	In paragraaf 7.5 (Maatregelen in het belang van het verkeer) is niet gespecificeerd hoe verkeersmaatregelen die verder gaan dan inzet van verkeersregelaars en standaard verkeerskegels dienen te worden verrekend. Kan de opdrachtgever toelichten op welke wijze aanvullende maatregelen, zoals tijdelijke bebording conform CROW 96b, binnen de overeenkomst moeten worden opgenomen en afgerekend?	Er zijn geen verkeersmaatregelen, anders dan in het Programma van Eisen opgenomen en hun bijlagen, voorzien. Mochten die toch nodig blijken worden deze ofwel door derden uitgevoerd ofwel als meerwerk vergoed en (dienen te) worden uitgevoerd conform CROW-publicatie 96b. De meeste van de binnen dit contract vallende werkzaamheden zijn met de in het Programma van Eisen en hun bijlagen opgenomen maatregelen uit te voeren.
62	Programma van Eisen 7.2	In paragraaf 7.2 (Werkwijze bij 'Prioriteit hoog – schade') wordt niet toegelicht hoe werkzaamheden en kosten die voortvloeien uit verplichtingen volgens CROW 400 en KLIC-meldingen dienen te worden verrekend. Kan de opdrachtgever aangeven op welke wijze deze kosten moeten worden opgenomen en afgerekend binnen de overeenkomst?	Er worden 2 extra regels toegevoegd aan hoofdstuk 3 van bijlage 02, 1 voor verplichtingen vanuit CROW-publicatie 400 en 1 voor het doen van KLIC-meldingen.
63	Programma van Eisen 7.2	Hoe is de verantwoordelijkheid geregeld voor het leveren en plaatsen van tijdelijk materiaal bij schade met hoge prioriteit (paragraaf 7.2)? Is dit een taak van de Opdrachtgever of van de Opdrachtnemer?	Er is een verschil in betekenis tussen de term "taak" en "verantwoordelijkheid". De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid. In overleg met de Opdrachtnemer wordt de "taak" het aanbrengen van noodzakelijke tijdelijke voorzieningen" vormgegeven.

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
64	Programma van Eisen 7.2	Wordt tijdelijk materiaal bij schade met hoge prioriteit door de Opdrachtgever beschikbaar gesteld, of dient de Opdrachtnemer dit zelf te verzorgen?	Dit wordt in overleg bepaald. Eventuele werkzaamheden of leveringen door de Opdrachtnemer, die niet in de inschrijfstaten zijn opgenomen, worden als meerwerk vergoed.
65	Programma van Eisen 5.2	In paragraaf 5.2 (Procedure correctief onderhoud) wordt niet volledig duidelijk hoe calamiteiten buiten kantooruren worden gemeld. Kan de opdrachtgever toelichten via welke meldroute deze meldingen worden gedaan en door welke partijen (bijv. meldkamer, toezichthouders, storingsdienst, etc.) deze worden doorgegeven aan de opdrachtnemer?	Calamiteiten buiten kantooruren worden aangemeld via de door de opdrachtnemer in te richten wacht- en storingsdienst. De meldingen kunnen afkomstig zijn van diverse partijen zoals onder andere VRI-beheerders, meldkamer, hulpdiensten en calamiteitendienst van de betreffende gemeente.
66	Programma van Eisen 5.2	Beschikt de opdrachtgever over bestaande contracten met leveranciers of fabrikanten van verkeersregelautomaten (VRA's) voor het uitvoeren van tweedelijns onderhoud? Zo ja, kan de opdrachtgever aangeven welke contracten dit betreft en of relevante informatie hiervan gedeeld kan worden met de inschrijvers?	Ja, iedere VRA heeft een tweedelijns onderhoudscontract. In bijlage 01 van het Programma van Eisen is in de kolom "Automaat type" aangegeven welke type VRA op een bepaalde kruising aanwezig is.
67	Programma van Eisen 5.2	In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar zowel het beheersysteem Ultimo als MOON. Kan de opdrachtgever verduidelijken welk systeem door de opdrachtnemer gedurende de contractperiode gebruikt en bijgehouden moet worden?	De overgang van Ultimo naar MOON staat gepland voor 1 april 2026, dus zal alles via MOON verlopen.
68	Programma van Eisen 3.4	Kan de opdrachtgever aangeven of er specifieke materialen zijn die de opdrachtnemer verplicht op voorraad moet houden gedurende de contractperiode? Zo ja, welke materialen betreft dit en op welke wijze dienen de kosten voor het aanhouden van deze voorraad te worden verrekend binnen de overeenkomst?	Zie antwoord op vraag 9

Vragen en antwoorden n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
69	Programma van Eisen 3.4	Kan de opdrachtgever een indicatieve, representatieve inschatting verstrekken van de hoeveelheden materialen die gedurende de contractperiode door de opdrachtnemer geleverd moeten worden?	Nee, zie verder het antwoord op vraag 51.
70	Programma van Eisen 2.6.5	In paragraaf 2.6.5 (Indexatie) wordt uitsluitend verwezen naar de CBS-index voor GWW-werken. Kan de opdrachtgever aangeven of het mogelijk is om voor materialen een leveranciersspecifieke indexatie toe te passen indien deze aantoonbaar afwijkt van de genoemde CBS-index?	Zie het antwoord op vraag 20 en 47.
71	Programma van Eisen 2.6.3	In paragraaf 2.6.3 (Declaratie variabele werkzaamheden) beschrijft de opdrachtgever het proces voor het opstellen van de voorbeeldrapportage werkzaamheden (Bijlage 07). Kunnen deze rapportages worden geautomatiseerd, bijvoorbeeld door een exportfunctie vanuit het beheersysteem (Ultimo/MOON), om dubbele invoer en fouten te voorkomen?	De opdrachtgever staat open voor optimalisaties en verdere stroomlijning van het proces en ziet eventuele voorstellen <u>tijdens de uitvoeringsfase</u> tegemoet.
72	Programma van Eisen 1.2	In paragraaf 1.2 (Partnersamenwerking) beschrijft de opdrachtgever uitgebreid de gewenste voordelen en uitgangspunten van de samenwerking vanuit het perspectief van de opdrachtgever. Kan de opdrachtgever toelichten welke concrete voordelen of prikkels de opdrachtnemer kan verwachten bij goed presteren binnen deze partnersamenwerking? Bijvoorbeeld: zijn er bij tevredenheid van de opdrachtgever extra opdrachten binnen deze overeenkomst, zodat er een passende omzetgarantie is op klussen?	Deze raamovereenkomst wordt beschouwd als een apart contract. Goede prestaties en goede samenwerking worden verwacht en gewaardeerd, maar bieden echter geen enkele garantie op eventuele vervolgoopdrachten, ook al omdat de opdrachtgever is onder andere gehouden aan de Aanbestedingswet, de Gids Proportionaliteit, het Aanbestedingsbeleid van de betreffende gemeente.