

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** EA Afvalverwijdering - Stichting Zonova opvang en onderwijs  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Zonova  
**Referentie:** 1549250924

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 80  
**Onderwerp:** Bijlage 1 - Programma van Eisen

### Vraag:

Eis 42 - Pagina 6

Opdrachtnemer beschikt over een online dashboard waarin 24/7 de actuele data m.b.t. de dienstverlening beschikbaar is. Gaat u ermee akkoord dit dashboard te gebruiken als tussentijdse rapportage, naast de ieder kwartaal aangeleverde rapportages uit eis 41?

### Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, mits dit dashboard (waarover opdrachtnemer beschikt), de gevraagde gegevens bevat.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Afvalverwijdering stichting Zonova

**Beantwoord op:** 8 dec 2025

**Ref.nr.** 81  
**Onderwerp:** Bijlage 1 - Programma van Eisen

### Vraag:

Eis 21 - Pagina 4.

Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord hier toe te voegen dat dit tot een maximum van 20% van de te ledigen liters wordt toegestaan? Overige

hoeveelheden kunnen worden meegenomen, echter tegen een meerprijs. Indien structureel blijkt dat er overvolle containers staan treden wij met u in overleg over de ledigingsfrequentie, om te voorkomen dat het primaire proces in het gedrang komt.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Afvalverwijdering stichting Zonova

**Beantwoord op:**

8 dec 2025

**Ref.nr.**

82

**Onderwerp:**

NvI-1 - Vraag 9,40, 49 en 65

**Vraag:**

"U schrijft dat prijscorrecties als gevolg van wijzigingen in belastingen, heffingen of overige van overheidswege opgelegde maatregelen niet mogen worden doorbelast, deze worden immers niet meegenomen in de genoemde index. Opdrachtnemer heeft geen enkele invloed op de invoering van deze heffingen en heeft de verplichting dit volledige bedrag af te dragen. Ons inziens is het geen reële eis om te verwachten van Opdrachtnemer dat zij dit volledig voor haar rekening neemt. Het niet kunnen doorbelasten van dergelijke heffingen kan voor Opdrachtnemer (evenals andere marktpartijen) een legitieme reden zijn om niet in te schrijven.

Daarom willen wij u verzoeken alsnog ermee in te stemmen dat deze prijscorrecties per ingangsdatum van correctie, één op één mogen worden doorbelast aan opdrachtgever?"

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst stemt in met het mogen doorbelasten van van overheidswege opgelegde prijscorrecties als gevolg van wijzigingen in belastingen, heffingen of overige gelden waarop opdrachtnemer geen invloed heeft op de invoering daarvan en waarvan opdrachtnemer verplicht is deze volledig af te dragen aan de overheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Afvalverwijdering stichting Zonova

**Beantwoord op:**

8 dec 2025

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Inschrijver dient alleen een ledigingstarief in te vullen. De huur van het inzamelmiddel is hierin inbegrepen. Wij zien graag dat wij aparte tarieven voor huur en voor lediging kunnen invullen, dit is ook transparanter voor Zonova.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Afvalverwijdering stichting Zonova

**Beantwoord op:**

8 dec 2025

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

NvI1 vraag 35

**Vraag:**

Wij kunnen hier niet mee akkoord gaan. Graag uw aanpassing dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg

is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat onder artikel 19.2 ARVODI-2025 alsnog akkoord met het uitsluiten van indirecte schade als nadere toelichting op het in dat artikel genoemde begrip 'schade'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Afvalverwijdering stichting Zonova

**Beantwoord op:**

8 dec 2025

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

NvI1 vraag 9

**Vraag:**

Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan. Het document bevestigt dat de ondernemer aan alle belastingverplichtingen moet voldoen, maar geeft géén expliciete bepaling dat nieuwe of verhoogde belastingen/heffingen automatisch 1:1 mogen worden doorbelast aan de opdrachtgever per ingangsdatum. Wij gaan ervan uit dat belastingen en/of heffingen die door de overheid worden opgelegd, bij invoering of verhoging per ingangsdatum wel 1:1 mogen worden doorbelast.

**Antwoord:**

Zie beantwoording vraag 82.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Afvalverwijdering stichting Zonova

**Beantwoord op:** 8 dec 2025

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

NvI1 vraag 7, 11, 13

**Vraag:**

Als u een actieve bijdrage van opdrachtnemer verwacht om Zonova te helpen bij het verduurzamen, het verminderen van de hoeveelheid (rest) afval, en op het gebied van bewustwording bij leerlingen en personeel door middel van lesmaterialen, workshops of inzamelacties, is hier wel budget voor nodig. Dit kan in de vorm van een vast budget per jaar of een uurtarief. Doet u dit niet, dan zult u de reguliere dienstverlening ontvangen, maar hebben wij geen tijd en ruimte om Zonova bij de hand te nemen en stappen te zetten op het gebied van duurzaamheid en circulariteit. Wij zien de mogelijkheid om een uurtarief aan te bieden of het gekozen jaarbudget graag tegemoet.

**Antwoord:**

Bij inschrijving dient Inschrijver invulling te geven aan de gevraagde aspecten in de subgunningscriteria kwaliteit (o.a. ten aanzien van duurzaamheid en bijdrage aan de educatieve doelstelling). De daarin bij Inschrijving aangeboden zaken dienen verdisconteerd te zijn in de aangeboden bedragen in het prijzenblad bij inschrijving. De uitvoering van de eisen, zoals gesteld in het programma van eisen, kan ook niet leiden tot extra kosten. Hoe inschrijver praktisch invulling geeft aan de gestelde veelal functionele eisen, dient Inschrijver ofwel bij haar aanbod als onderdeel van de invulling van een subgunningscriterium kwaliteit invulling te geven, danwel na gunning met Opdrachtgever nader af te stemmen. Daarbij in lijn met hetgeen gesteld in het programma van eisen en de aanbestedingsleidraad kan datgene wat is aangeboden bij inschrijving, danwel opgenomen in het programma van eisen, indien niet expliciet genoemd, niet leiden tot extra kosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Afvalverwijdering stichting Zonova

**Beantwoord op:**

8 dec 2025

**Ref.nr.**  
87

**Onderwerp:**  
NvI1 vraag 7

**Vraag:**

Een afvalverwerkingsstrategie heeft pas echt meerwaarde als wij de locatie ook daadwerkelijk bezoeken. Wanneer wij hier geen uurtarief voor mogen afgeven, gaan we ervan uit dat de afvalverwerkingsstrategie enkel gebaseerd is op de afvalrapportage van de locatie. Is deze aanname correct?

**Antwoord:**

Zie beantwoording vraag 86.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Afvalverwijdering stichting Zonova

**Beantwoord op:**

8 dec 2025

**Ref.nr.**  
88

**Onderwerp:**  
NvI1 vraag 5

**Vraag:**

Graag aanpassing van eis 41, waarin opdrachtnemer 24/7 inzicht biedt in de afvalrapportages van Zonova en deze dus niet per kwartaal aangeleverd hoeven te worden. Wanneer de accountmanager Zonova bezoekt tijdens een periodiek overleg bespreekt zij ook altijd de rapportages, inclusief klachten, gefactureerde omzet en scores vanuit het KPI-overzicht. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Zie beantwoording vraag 80.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Afvalverwijdering stichting Zonova

**Beantwoord op:**

8 dec 2025

**Ref.nr.**

89

**Onderwerp:**

NvI1 vraag 3

**Vraag:**

Om zo duurzaam en efficiënt mogelijk in te zamelen, werken we met routedagen. Het is dan niet altijd mogelijk om een extra lediging binnen 24 uur te laten plaatsvinden. We zien graag dat u de eis aanpast naar 'een extra lediging vindt plaats op de eerstvolgende routedag'?

**Antwoord:**

Afhankelijk van de specifieke situatie dient Opdrachtnemer in staat te zijn een extra lediging uit te voeren buiten de route indien dit door Opdrachtgever wordt verzocht. Het belang van Opdrachtgever is daarbij dat zonder ruimte in de container, afval zich opstapelt in en om de locatie. Dit is niet wenselijk. In die gevallen wanneer de Norm/Streefwaarde niet bereikt kan worden, dient daarover in overleg getreden te worden met Opdrachtgever en kan op basis van de mate van acute nood, en de (on) mogelijkheden van Opdrachtnemer, naar een passende oplossing gezocht worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Afvalverwijdering stichting Zonova

**Beantwoord op:**

8 dec 2025

**Ref.nr.**

90

**Onderwerp:**

NVI1

**Vraag:**

Vraag 2: Kunt u uw antwoord heroverwegen en instemmen met een

jaarlijkse indexering voor transport en huur volgens de gangbare NEA-indexatie? Deze index is gebruikelijker binnen onze branche en kent een opbouw speciaal voor de afvalinzameling. Dit is dus wezenlijk anders dan een indexering van de prijzen volgens CBS.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat alsnog akkoord met indexering volgens de NEA-index en zal dat in het uiteindelijke opmaken van de raamovereenkomst verwerken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Afvalverwijdering stichting Zonova

**Beantwoord op:**

8 dec 2025

**Ref.nr.**  
91

**Onderwerp:**

NVI1

**Vraag:**

Vraag 9: In uw antwoord verwijst u naar de raamovereenkomst, waarin staat dat tarieven jaarlijks mogen worden geïndexeerd. Deze indexeringen staan los van prijscorrecties die voortvloeien uit wijzigingen in belastingen, heffingen (zoals CO#-taks en WBM-kosten) of andere door de overheid opgelegde maatregelen. Kunt u bevestigen dat dergelijke prijscorrecties per ingangsdatum van de wijziging één-op-één mogen worden doorbelast aan de opdrachtgever, aangezien dit essentieel is voor afvaldienstverleners om een verantwoorde inschrijving op deze aanbesteding te kunnen doen?

**Antwoord:**

Zie beantwoording vraag 82.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Afvalverwijdering stichting Zonova

**Beantwoord op:**

8 dec 2025