

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Persoonsbeveiliging met doormelding  
**Aanbestedende Dienst:** Waterschap Limburg  
**Referentie:** WLDOC-1187088822-502679

### Toelichting:

Hierbij het eerste deel van de nota van inlichtingen. Alleen vraag 38 moet nog beantwoord worden. Het vernieuwde prijzenblad is in het tabblad "Documenten" toegevoegd.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Programma van Eisen

### Vraag:

U geeft aan dat het apparaat geïntegreerde gasmeetsensoren dient te bevatten echter in de praktijk worden dit soort systemen ook zonder gasmeter gebruikt. Mogen wij ook een systeem aanbieden via een telefoon of ander device waar automatisch een koppeling met de gasmeter tot stand wordt gebracht.

### Antwoord:

Nee, er mag geen telefoon of ander device worden aangeboden waar een koppeling met de gasmeter tot stand wordt gebracht. Het moet wel mogelijk zijn om een andere module (bijv. de gasmeetmodule) op het apparaat te klikken. Daarmee behoudt je nog steeds één apparaat. Wij willen de optie open houden om alleen het apparaat (een persoonsbeveiliging met man-down systeem) aan te schaffen.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**              16 dec 2025

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Aanbestedingsleidraad 5.3 / bijlage 6 Wens #3

**Vraag:**

Geen enkel toestel dat voldoet aan de door u gestelde specificaties start binnen de gewenste tijd van minder of gelijk aan 30 seconden op. Aan deze eis kan niemand voldoen. We verzoeken u dan ook om deze eis te schrappen.

**Antwoord:**

Dit betreft een wens en is onderdeel van de gunningscriteria. Deze wens wordt aangehouden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Programma van Eisen ALG-4

**Vraag:**

We verzoeken u om aan te geven welk type LEL sensor op alle apparaten gevraagd wordt. Is dit IR (infrarood) of MPS?

**Antwoord:**

De keuze is aan de leverancier. Het apparaat moet gelijktijdig O2, CO, H2S, CH4-LEL en VOC's kunnen meten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.3 / bijlage 6 Wens #4

**Vraag:**

We gaan ervan uit dat u het apparaat exclusief sensoren bedoelt. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Ja, met wens 4 wordt het apparaat zonder sensoren bedoeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.3 / bijlage 6 Wens #2:

**Vraag:**

De minimale levensduur van meer dan 18 maanden is geen probleem voor de O2, H2S, CO en LEL sensoren. We maken u erop attent dat de PID sensor een lamp bevat die potentieel vervangen moet worden; dit is een gebruiksartikel in de sensor. De levensduur hangt af van de gebruiksintensiteit. We verzoeken u de lamp in de PID sensor uit te sluiten in deze levensduurwens.

Daarnaast verzoeken we u om nogmaals te bekijken of alle meters met PID sensor uitgerust dienen te worden. Dit werkt kostenverhogend op aanschaf en eventueel correctief onderhoud.

**Antwoord:**

U dient bij het apparaat het tarief van het apparaat (persoonsbeveiliging) in te dienen.

Daarnaast is het nieuwe prijzenblad uitgebreid met een gasmeetmodule met 4 sensoren én met 5 sensoren, en met het vervangen van de PID sensor. De

lamp wordt hiermee uitgesloten van de levensduurwens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

I.v.m. de aanstaande kerstvakantieperiode, waarbij zowel de producent als de inschrijver te maken heeft met verminderde capaciteit, verzoeken we u om de inschrijfdatum uit te stellen naar minimaal 16 januari 2026.

**Antwoord:**

Wij gaan akkoord met uw verzoek, de uitsterste inschrijfdatum wordt verplaatst naar 16 januari 2026.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Programma van Eisen O2-6, CO-8, H2S-8, VOC-4

**Vraag:**

Blackline Safety biedt geen latching alarmfunctie voor de O2, CO, H2S en PID meting op de G7c. Het apparaat zelf "vergrendelt" dus niet bij een hoog O2, CO, H2S en PID alarm, maar het toont de huidige status van de gasmeting zodat de gebruiker over de beste en meest nauwkeurige informatie beschikt.

Hoge gasalarmen zijn echter wel vergrendeld in het Blackline Live Portal. Deze waarschuwingen zijn aanhoudend, zelfs wanneer het gas is verdwenen. Monitoringpersoneel volgt het specifieke protocol van de klant voordat de waarschuwing wordt afgemeld.

Voor gebruikers die er de voorkeur aan geven dat waarschuwingen op het apparaat zelf worden vergrendeld, kan het latching alarm worden ingeschakeld voor hoge LEL alarmen, echter niet voor andere sensoren. Deze eis heeft voor de Blackline G7c dan ook een uitsluitend karakter en wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen.

**Antwoord:**

Deze eis komt te vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Programma van Eisen ALG-12/13

**Vraag:**

Op advies van de producent is het onderhoudsinterval ingesteld op 180 dagen. U vraagt echter om 12 maanden. Kunt u aangeven of het een bewuste keuze is om dit slechts eenmaal per 12 maanden uit te voeren? Buiten visuele inspectie behoeft de meter geen ander onderhoud dan kalibratie.

**Antwoord:**

Dat is een bewuste keuze omdat we een prijs per jaar uitvragen omdat de onderhoudsinterval per jaar per apparaat kan verschillen. Is er dan 1 x per half jaar onderhoud nodig, dan kunt u dat optellen en voor een jaar offrenen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Programma van Eisen ALG-6

**Vraag:**

Het historisch overzicht van alarmmeldingen gaat binnen de portal tot maximaal 200 dagen terug. Dit is uiteraard op te vangen door regelmatig rapporten te genereren en deze zelf op te slaan. Op grond hiervan verzoeken we u om deze eis aan te passen naar maximaal 200 dagen, omdat hier anders niet aan kan worden voldaan.

**Antwoord:**

Het aanpassen van de eis naar een interval van max 200 dagen is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Programma van Eisen ALG-6

**Vraag:**

Bedoelt u met 'onderhoudstoestand' de kalibratie-interval?

**Antwoord:**

Nee, met onderhoudstoestand wordt bedoeld dat het apparaat gereed is voor gebruik, dit kunnen dus ook andere zaken dan kalibratie. Gekalibreerd, gebumpte, status van eventuele software updates, geen defecten aan de sensoren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Prijzenblad – Prijselement 4

**Vraag:**

De opgave van alle optionele bijbehorende producten wordt in dit prijzenblad meegenomen in de totaalprijs. Het is echter te bepalen door de aanbieder welke accessoires worden opgenomen. Hierdoor kunnen verschillen ontstaan en kan potentieel niet wenselijke prijsmanipulatie worden veroorzaakt.

In vergelijkbare aanbestedingen zijn deze optionele elementen weergegeven in een losse lijst met accessoires, die niet meetellen in de totaalprijs. Zo blijft de basisinschrijfprijs vergelijkbaar met andere inschrijvingen. We verzoeken u om Prijselement 4 uit de totaalstelling te halen.

**Antwoord:**

Akkoord. Prijselement 4 zal niet meegenomen worden in de totaalprijs van het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Prijzenblad – Prijselement 3

**Vraag:**

U vraagt om een separate prijs op te geven voor preventief onderhoud. Bedoelt u hiermee de verplichte kalibratie? En dan uitgevoerd bij u op locatie of bij een servicepartner? In dat geval verzoeken wij u duidelijk te specificeren wat u onder preventief onderhoud verstaat.

**Antwoord:**

Hiermee wordt het onderhoud bedoeld dat volgens de leverancier nodig is. Als er bij het door u aangeboden apparaat geen preventief onderhoud nodig is kunt u nul (0) euro op de prijslijst bij "onderhoud" invullen. Mogelijk ligt dit voor andere inschrijvers met andere merken anders.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Prijzenblad – Prijselement 2

**Vraag:**

U vraagt om een separate prijs op te geven voor meldkamer en 24-uurs monitoring. In onze beleving zijn deze twee begrippen hetzelfde. Kunt u deze elementen meer specificeren? Graag ontvangen we meer details of u de meldkamerfunctie in eigen beheer wil houden of dit wil uitbesteden aan een externe partij.

**Antwoord:**

U dient een prijs op te geven voor de 24 uren monitoring van de apparaten.

Indien een apparaat een melding maakt dan dient via dit apparaat een spreek /luisterverbinding tot stand gebracht worden naar bijbehorend 06-nummer. Indien er geen verbinding mogelijk is dan dient de meldkamer van de persoonsbeveiliging direct contact op te nemen met de meldkamer waarmee WL een meldkamer en alarmopvoering contract heeft. Het tarief dient dus te zijn gebaseerd op de 24 uren monitoring, het verbinding maken met de meldkamer en het (indien nodig) contacteren van de WL gecontracteerde meldkamer.

In het prijzenblad wordt dit dus aangepast naar een gezamenlijke post (24-uurs monitoring en meldkamer).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering**Beantwoord op:** 16 dec 2025**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Prijzenblad – Prijselement 1

**Vraag:**

U vraagt om een separate prijs op te geven voor de batterij/accu. Deze is niet door de gebruiker zelf te vervangen. Dienen we hier dan de kosten op te geven voor de vervangende accu inclusief arbeidskosten voor vervanging op locatie/door servicepartner inclusief de uren hiervan?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 2.2.2

**Vraag:**

De opgegeven producentenprijsindex is een index per maand en niet per kwartaal (in tegenstelling tot de dienstenprijsindex). We verzoeken u om dit aan te passen in de tekst.

**Antwoord:**

"De indexering wordt 3 maanden voor start van de maand bekend gemaakt. De tekst uit de aanbestedingsleidraad p.10 is als volgt:  
Index nieuw = de meest recent door het CBS gepubliceerde index vóór 1 januari van het jaar van indexatie (voor 2027 is dat dus Q3 of Q4 2026, afhankelijk van beschikbaarheid);  
Index basis = de meest recent gepubliceerde index vóór de inwerkingtreding van het contract (voor 1 april 2026; bijv. Q4 2025 of Q1 2026 indien beschikbaar).

De tekst wordt aangepast naar:

Index nieuw = de meest recent door het CBS gepubliceerde index vóór 1 januari van het jaar van indexatie (voor 2027 is dat dus oktober 2026);  
Index basis = de meest recent gepubliceerde index vóór de inwerkingtreding van het contract (voor 1 april 2026; januari 2026)."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad 2.1.4

**Vraag:**

Onder de kop “Dienstverlening” wordt gesproken over onderhoudstoestand. Kunt u aangeven of u de resterende periode bedoelt tot kalibratie?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 10.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.1.4

**Vraag:**

Kunt u een indicatie geven van de initiële bestelhoeveelheid?

**Antwoord:**

Zie pagina 7 van de aanbestedingsleidraad, +/- 120 apparaten. Dit is echter een inschatting, hieraan kunt u geen rechten ontleen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

ALG-17

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst aangeven of de vereiste minimale accuduur van 12 uur behaald dient te worden met uitgeschakelde pomp, of dat deze eis tevens geldt wanneer de pompfunctie continu is ingeschakeld?

**Antwoord:**

Deze eis geldt niet wanneer de pomp continu is ingeschakeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

ALG-19

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst aangeven of het toegestaan is om, uitsluitend voor het verbeteren van de locatiebepaling in situaties waarin het GPS-signaal onvoldoende is, gebruik te maken van locatie-beacons, waarbij de doormelding van het alarm zelf volledig door het apparaat gebeurt en niet afhankelijk is van externe randapparatuur?

**Antwoord:**

WL wenst geen gebruik te maken van locatie-beacons.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

ALG-24

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst aangeven welke typen alarmmeldingen gegarandeerd gegenereerd en doorgestuurd moeten kunnen worden wanneer het apparaat wordt ingezet op locaties tot circa 10 meter onder maaiveld, zoals pompkelders?

En kan aanbestedende dienst aangeven op welke manier opdrachtnemer bewijs van de gestelde garantie op netwerk in grensgebieden dient aan te leveren?

**Antwoord:**

Alle alarmmeldingen moeten kunnen worden gegenereerd en doorgestuurd. Dit wordt getest tijdens de functionele test, zoals beschreven in paragraaf 4.6 van de aanbestedingsleidraad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

ODH-3

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst aangeven of het is toegestaan dat opdrachtnemer bij defecten niet het volledige toestel fysiek repareert, maar in plaats daarvan een functioneel gelijkwaardig vervangend toestel levert of, indien van toepassing, enkel de gasdetectie-cartridge vervangt zodat het bestaande toestel weer volledig operationeel is? Hierbij wordt uiteraard voldaan aan de gestelde termijn van vijf werkdagen.

**Antwoord:**

Een functioneel gelijkwaardig vervangend toestel of het vervangen van een cartridge is toegestaan, mits de prestaties volledig conform PvE zijn en binnen 5 werkdagen geleverd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

VOC-1

**Vraag:**

Voor welke vluchtige organische componenten wenst aanbestedende dienst deze VOC-sensor te gebruiken? Ofwel; dient er rekening gehouden te worden met correctiefactoren of een afwijkend kalibratiegas?

**Antwoord:**

De meter wordt ingezet voor een breed spectrum van vluchtige organische stoffen. Wij weten immers niet welke stoffen zich in het afvalwater bevinden. Ja, er dient rekening te worden gehouden met correctiefactoren of een afwijkend kalibratiegas.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Planning (1.3 pagina 5 van 41)

**Vraag:**

Na de ontvangst van de nota van inlichtingen op 15 december is ons verzoek om een tweede mogelijkheid voor het indienen van vragen op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, dat is planningstechnisch niet mogelijk in verband met de kerstperiode.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Bijlage E ontbreekt

**Vraag:**

In de aanbestedingsleidraad staat onder 2.1.1 een verwijzing naar bijlage E "Overzicht serviceabbonementen". Is het correct dat u hiermee document bijlage D bedoelt? Bijlage E is niet in de documenten terug te vinden.

**Antwoord:**

Dat is correct. Wij wijzigen hierbij de zin onder 2.2.2 "Aanleiding en doelstelling" van de Aanbestedingsleidraad als volgt: "Zie Bijlage D Overzicht apparaten Waterschap Limburg 30-10-2025. De lijst met huidige apparaten is separaat toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten en bevat 3 kolommen: Device type, sensors en Einde 7 jaar termijn".

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Serviceabbonementen (pagina 6 van 41)

**Vraag:**

In bijlage E zijn 113 apparaten opgenomen, waarvan er 85 stuks voor einde 7 jaartermijn zijn verlopen, voor ingang nieuwe overeenkomst per 1 april 2026. Worden deze toestellen / service abonnementen in de lopende overeenkomst vervangen of gebeurt dat onder de nieuwe overeenkomst, ingaande 1 april 2026?

**Antwoord:**

Deze gaan vervangen worden in de nieuwe overeenkomst en maken deel uit van de 120 mogelijk te bestellen toestellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Serviceabbonementen 2 (pagina 6 van 41)

**Vraag:**

Wat verstaat u onder serviceabbonementen?

**Antwoord:**

Dit is een abonnement voor periodieke service, onderhoud en ondersteuning van de apparatuur, leasing gasmeter en de communicatie met de portal. Het apparaat zelf is eigendom van WL, de gasmeter wordt geleased.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

technische levensduur apparaat (pagina 6 van 41)

**Vraag:**

Wat bedoelt u onder einde 7 jaartermijn in bijlage E? Moeten wij deze datum zien als einde technische levensduur van het apparaat?

**Antwoord:**

Dat is correct, dat is inderdaad einde technische levensduur van het apparaat. Dat wil niet zeggen dat we deze ook meteen vervangen als de 7 jaar voorbij is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

einddata serviceabonnement

**Vraag:**

Zijn de data in bijlage E de data van einde serviceabonnement of einde 7 jaartermijn?

**Antwoord:**

De data in bijlage D zijn einde serviceabonnement. Bijlage D is bijlage E, bijlage D is komen te vervallen, zie ook het antwoord op vraag 24.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

einddata serviceabonnement ( pagina 6 van 41)

**Vraag:**

Is het correct dat wij in bijlage E alleen de datum einde 7 jaar termijn zien en dat de informatie mbt de serviceabonnementen ontbreekt?

**Antwoord:**

Dat is correct, in bijlage D staan alleen einde data serviceabonnement, dat is 7 jaar na aanschafdatum apparaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Meldkamer (pagina 7 van 41)

**Vraag:**

Kunt u aangeven van welke meldkamer u nu gebruik maakt en waar deze gesitueerd is?

**Antwoord:**

Dit is niet van belang voor deze overeenkomst en kan gedurende de overeenkomst wijzigen in verband met een aanbestedingsplicht. De meldkamer/24-uursmonitoring die u aanbiedt moet te allen tijde kunnen schakelen met de meldkamer die WL gecontracteerd heeft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Serviceplan (pagina 7 van 41)

**Vraag:**

Van welk Blackline service plan wilt u gebruik maken of maakt u op dit moment gebruik van?

**Antwoord:**

"In de huidige situatie maken wij gebruik van het 2025-2026 Serviceplan o.b. v. quad-gas sensorcartridge, monitoring door Blackline alarmcentrale en bi-directionele spreek/luisterverbinding en jaarlijks Service Plan o.b.v. quad-gas sensorcartridge met pomp, monitoring door Blackline alarmcentrale en bi-directionele spreek/luisterverbinding.

Echter in onze aanbesteding gelden alleen de eisen die in Aanbestedingsleidraad en Programma vaneisen vermeld zijn. Wij eisen dus niet bepaald merk of bepaald service plan."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Leveringen (pagina 7 van 41)

**Vraag:**

WL geeft aan ca 120 toestellen te bestellen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Betreft het hier vervanging of uitbreiding van het aantal toestellen?

**Antwoord:**

Dit betreft voornamelijk vervanging en een klein deel uitbreiding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

functionaliteit toestellen (pagina 7 van 41)

**Vraag:**

Dienen alle toestellen te worden voorzien van een pompfunctie? Zie ook Bijlage A, item 2.1. waar u vermeld dat een gepompte uitvoering optioneel is.

**Antwoord:**

Alle apparaten met een gasmeetfunctie dienen voorzien te zijn van een

pompfunctie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Dienstverlening (pagina 7 van 41)

**Vraag:**

Bedoelt u met 24/7 real-time communicatie met meldkamer en alarmopvolging de functie "Two-voice-calling"( spreek-luisterverbinding) van Blackline zoals vermeld op uw protocol alarmopvolging?

**Antwoord:**

Met 24/7 real-time communicatie wordt inderdaad een directe spreek-luisterverbinding met de meldkamer bedoeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Protocol (pagina 7 van 41)

**Vraag:**

In het protocol van WL is middels pictogrammen aangegeven de 24/7 meldkamer van Blackline Safety. Is de aanname correct dat u gebruik wilt maken van het serviceplan "Blackline Monitored with voice"?

**Antwoord:**

Het protocol geeft de huidige situatie weer. Het is aan de inschrijver om een passende oplossing aan te bieden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Protocol 2 (pagina 7 van 41)

**Vraag:**

In het serviceabonnement Blackline monitored with voice is een nederlandse meldkamer opgenomen. Het verzoek is derhalve om in prijselement 2 het tarief meldkamer en 24-uurs monitoring samen te voegen.

**Antwoord:**

Dit wordt samengevoegd in het nieuwe prijzenblad, zie hiervoor ook vraag 13.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

aanschaf gedurende verlengingsjaren overeenkomst

**Vraag:**

U geeft aan dat WL zich het recht voorbehoudt om gedurende de verlengingsjaren geen nieuwe apparaten meer te kopen binnen deze overeenkomst. Geeft u hiermee aan dat WL wel bij derden nieuwe apparaten kan kopen?

**Antwoord:**

De verwachting is dat de levering van circa 120 apparaten tijdens de eerste vier jaren van de overeenkomst worden gekocht ter vervanging van de huidige apparaten. WL geeft hiermee aan dat het kan zijn dat er niet meer dan die ca 120 apparaten aangeschaft gaan worden binnen de overeenkomst. De 120 apparaten zullen in de eerste jaren van de overeenkomst worden aangeschaft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Opslagpercentage ( pagina 24 van 41)

**Vraag:**

WL geeft aan dat wanneer de geoffreerde apparaten niet langer beschikbaar zijn, dat de opdrachtnemer een nieuwe offerte mag indienen, waarbij het opslagpercentage mag worden berekend over de netto inkoop prijs van de nieuwe apparaten of producten. Onder netto inkoop prijs wordt verstaan : de prijs die de leverancier zelf betaalt aan zijn distributeur of fabrikant, exclusief eventuele toeslagen, kortingen of marge .Bedoelt u hiermee de bruto verkoopprijs van de fabrikant of de te verwachte prijsaanpassing?

**Antwoord:**

Wij bedoelen dat u de offerte/prijslijst van uw fabrikant transparant verstrekt

aan WL en daar het geofreerde opslagpercentage over berekend. Wij bedoelen dus niet alleen de prijsaanpassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Opslagpercentage 2 (pagina 24 van 41)

**Vraag:**

Prijzen nieuwe toestellen zijn nog niet bekend. Het verzoek is derhalve om het opslagpercentage te laten vervallen in de prijslijst.

**Antwoord:**

Wij gaan akkoord, het opslagpercentage komt te vervallen. Voor een opvolger gelden dezelfde voorwaarden als de voorwaarden die in deze overeenkomst tot stand zijn gekomen. We verwachten dat de inschrijver een inzicht geeft in de huidige prijsberekening en verwachten dat een gelijkwaardige prijsberekening voor de opvolger geldt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Tarievenlijst 1 (pagina 24 van 41)

**Vraag:**

In de tarievenlijst, prijselement 2 - Alarmopvolging vraagt u een tarief voor Meldkamer en een tarief voor 24 uren monitoring. Bedoelt u met Meldkamer Blackline Monitoring? Bedoelt u met 24-uren monitoring het Serviceplan Blackline monitored with voice? In onze ogen is de rol van een meldkamer gekoppeld aan een 24-7 monitoring. Kunt u hieromtrent duidelijkheid verschaffen. Graag zouden wij willen zien dat dit tot 1 tarief wordt samengevoegd.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 13.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Tarievenlijst 2 (pagina 24 van 41)

**Vraag:**

Onder prijselement 1 vraagt u om een tarief voor het leveren van een accu /batterij. Bedoelt u hiermee de externe G7 powerpack of bedoelt u hiermee het vervangen van de interne accu/batterij?

**Antwoord:**

Hiermee wordt het vervangen (incl alle bijkomende kosten) van de interne accu/batterij bedoeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Tarievenlijst 3

**Vraag:**

Onder prijselement 1 vraagt u om een tarief voor het leveren van een accu /batterij. Het is door alle nederlandse distributeurs niet toegestaan om een interne accu te vervangen. Is onze aanname correct dat u hiermee de externe powerpack bedoelt?

**Antwoord:**

Hiermee wordt het vervangen van de interne accu/batterij bedoeld die, indien uw stelling klopt, vervangen dient te worden via de distributeur door de fabrikant.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Tarievenlijst 4 (pagina 24 van 41)

**Vraag:**

Onder prijselement 1 vraagt u het tarief van de gasmeter. Dient dit een uitvoering met of zonder pompfunctie te zijn?

**Antwoord:**

Het dient een uitvoering met pompfunctie te zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Tarievenlijst 5 (pagina 24 van 41)

**Vraag:**

Onder prijselement 1 vraagt u het tarief van een bumpstestkit. Is het correct dat deze kit bestaat uit een G7 dock inclusief reduceers?

**Antwoord:**

Het betreft de apparatuur die nodig is om een bumpstest te kunnen uitvoeren. Het kalibratiegas wordt separaat afgeprijsd. En moet dus opgenomen worden in de prijs.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Tarievenlijst 6 (pagina 24 van 41)

**Vraag:**

Onder prijselement 3 vraagt u het tarief voor het uitvoeren van het preventief onderhoud. Op welke wijze dient het correctief onderhoud (storingen, schade) verrekend te worden?

**Antwoord:**

Correctief onderhoud wordt niet meegenomen in het prijzenblad, dit is niet te voorzien.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Tarievenlijst 7 (pagina 24 van 41)

**Vraag:**

Met betrekking tot prijselement 4 is ons verzoek om de van toepassing zijnde producten te specificeren welke aangeboden dienen te worden aangezien het meegenomen wordt in de totale wegging van de inschrijvingsprijs.

**Antwoord:**

Per merk en type kunnen andere producten nodig zijn voor een werkend apparaat. Daarom kunnen wij deze niet voorschrijven en dient de inschrijver de benodigde producten zelf te specificeren. Immers producten die niet zijn gespecificeerd kunnen ook niet worden gefactureerd. Iedere inschrijver offreert het apparaat met van toepassing zijnde producten zodat een inschrijvingsprijs vergeleken kan worden.

Prijselement 4 wordt in het nieuwe prijzenblad niet meegenomen in de totaalprijs. Uit prijselement 1 moet blijken wat de totaalprijs is voor een werkend apparaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Tarievenlijst 8 (pagina 24 van 41)

**Vraag:**

Met betrekking tot prijselement 4 is ons verzoek om deze buiten de fictieve inschrijfprijs te laten vallen indien deze producten niet door WL nader worden gespecificeerd.

**Antwoord:**

Akkoord. Prijselement 4 zal niet meegenomen worden in de totaalprijs van het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Kwaliteitswens 3 (pagina 27 van 41)

**Vraag:**

De aanbesteding betreft het leveren van 1 vastgesteld type apparaat, namelijk de Blackline G7c. In wens nummer 3 heeft WL de opstarttijd gedefinieerd als een gunningscriteria. Verzoek om deze wens te laten vervallen, gezien het om 1 en hetzelfde apparaat gaat

**Antwoord:**

Wij hebben geen merk en type gevraagd. Bij spoedsituaties telt iedere seconde en is een snellere opstarttijd wenselijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 1

**Vraag:**

WL geeft aan dat de apparaten dienen te beschikken over een geïntegreerde gasmeting voor 5 verschillende gassen en een pompfunctie voor het vrijgeven van besloten ruimtes. Een regel verder geeft u aan ..... met optioneel gepompte gasmeetfunctie. Dienen de apparaten standaard te worden voorzien van een pompfunctie?. Zie ook ALG-4

**Antwoord:**

Alle apparaten met een gasmeetfunctie dienen voorzien te zijn van een pompfunctie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:** 16 dec 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Programma van eisen 2

**Vraag:**

Eisen VOC meting. Bent u zich ervan bewust dat hierbij geen alarmwaardes zijn vermeld?

**Antwoord:**

Dat is een bewuste keuze omdat WL die nog moet vaststellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Programma van eisen ODH-3

**Vraag:**

Defecte apparatuur worden door WL opgestuurd naar opdrachtnemer en worden binnen 5 werkdagen na ontvangst door opdrachtnemer gerepareerd en afgeleverd op een locatie van WL. Hoe dienen deze kosten voor correctief onderhoud te worden doorbelast?

**Antwoord:**

Achteraf door middel van een factuur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Programma van eisen LVR-4

**Vraag:**

Bent u zich ervan bewust dat er in het voorjaar van 2026 een opvolger op de markt komt van de G7c, te weten de G8? Dit zou mogelijk gevolg kunnen hebben voor de levering van sommige producten gedurende de looptijd van deze overeenkomst?

**Antwoord:**

Voor een opvolger gelden dezelfde voorwaarden als de voorwaarden die in deze overeenkomst tot stand zijn gekomen. We verwachten dat de inschrijver een inzicht geeft in de huidige prijsberekening en verwachten dat een gelijkwaardige prijsberekening voor de opvolger geldt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

gunningscriteria

**Vraag:**

In wensnummer 3 Item 5.3BLZ 27/41, geeft u aan dat er een keuze kan worden gemaakt in de opstarttijd (ST). Ons inziens bedraagt de opstarttijd > 30 seconden.

Aangezien allen hetzelfde apparaat aanbieden, zijnde de Blackline G7c, kan hier geen kwalitatief onderscheid in worden gemaakt.

Ons verzoek is derhalve om wens nummer 3 te laten vervallen.

**Antwoord:**

WL gaat niet akkoord met dit verzoek. Als er geen verschil blijkt te zijn in opstarttijd dan kan inderdaad geen kwalitatief onderscheid worden gemaakt in dit gunningscriterium.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Gasdetectie dienstverlening en levering

**Beantwoord op:**

16 dec 2025