

06/11/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid Noardwest Fryslân
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Dienstverlening multichannel communicatie en mailservice
Beschrijving: De Dienst is op zoek naar een duurzame oplossing om te voldoen aan de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer en een leverancier die de oplossing levert, de integratie en implementatie hiervan verzorgt en de oplossing in beheer neemt. Zie Beschrijvend document.
Identificatiecode van de procedure: 08d96744-ba36-4864-baa2-65f0bffc763d
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland (NL127)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Franeker

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 525 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Op 13 november 2025 vindt om 09.00 uur een toelichting via Microsoft Teams plaats op de methodiek van de aanbesteding (marktinformatiebijeenkomst).
Rechtsgrondslag: Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Dienstverlening multichannel communicatie en mailservice
Beschrijving: De Dienst is op zoek naar een duurzame oplossing om te voldoen aan de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer en een leverancier die de oplossing levert, de integratie en implementatie hiervan verzorgt en de oplossing in beheer neemt. Zie Beschrijvend document.
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten
Opties:
Beschrijving van de opties : Naast verlenging geen aanvullende opties.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland (NL127)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Franeker

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 10/04/2026
Einddatum van de duur: 10/04/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2
Overige informatie over verlengingen: De totale initiële contractperiode bedraagt vier (4) jaar, met de eenzijdige optie voor Opdrachtgever de Overeenkomst twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 525 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van Aanpak

Beschrijving: Opdrachtgever is op zoek naar een Opdrachtnemer die in staat is de lead te nemen in het project, zijn verantwoordelijkheid daarin te nemen en optimaal invulling te geven aan de samenwerking.

Categorie van het

gunningscriterium drempel Gewicht (punten, exact)

:

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Risicodossier

Beschrijving: Inschrijver toont met zijn Risicodossier met dominante informatie aan dat hij “over het project” heen kan kijken, kan inschatten welke “externe risico’s” een bedreiging vormen voor het te behalen projectresultaat en in staat is dankzij preventieve beheersmaatregelen de risico’s te voorkomen danwel de gevolgen te minimaliseren.

Categorie van het
gunningscriterium drempel Gewicht (punten, exact)

:

Gunningscriterium
numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wensen

Beschrijving: In het Programma van Eisen en Wensen (bijlage I, document 1) zijn de eisen die zijn geformuleerd als wensen ofwel Nice to haves’ opgenomen. Dit zijn geen knock-out criteria maar wensen die de Dienst als extra’s beschouwd indien ze onderdeel uitmaken van zijn oplossing.

Categorie van het
gunningscriterium drempel Gewicht (punten, exact)

:

Gunningscriterium
numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Demonstraties

Beschrijving: Inschrijver laat met zijn demonstratie van zijn oplossing zien dat hij in staat is een gebruiksvriendelijk en intuïtief systeem te leveren dat realisatie van de projectdoelstellingen borgt. Tevens draagt de oplossing ertoe bij dat medewerkers in staat zijn efficiënter te werken en een professionele invulling te geven aan de taken van de Dienst.

Categorie van het
gunningscriterium drempel Gewicht (punten, exact)

:

Gunningscriterium
numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Inschrijvers moeten een inschrijfprijs indienen voor de gehele looptijd van de Opdracht. De ingediende prijs mag niet boven het plafondbedrag van € 525.000 (excl. BTW) uitkomen, op straffe van ongeldigheid van de Inschrijving.

Categorie van het
gunningscriterium drempel Gewicht (punten, exact)

:

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende informatie 11/12/2025 13:00 +01:00

:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/400189>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/400189>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 15/01/2026 10:00 +01:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 120 Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 15/01/2026 10:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid Noordwest Fryslân -
Rechtbank Noord Nederland

Organisatie die nadere

inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid Noardwest Fryslân

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid Noardwest Fryslân

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid Noardwest Fryslân

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid Noardwest Fryslân

Registratienummer: 441758948

Postadres: Eise Eisingastraat 8

Stad: Franeker

Postcode: 8801 KE

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland (NL127)

Land: Nederland

Contactpunt: Jannie Koster-Robaard

E-mail: inkoop@sozawe-nw-fryslan.nl

Telefoon: +31 517380570

Internetadres: <http://www.sozawe-nw-fryslan.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord Nederland

Stad: Leeuwarden

Postcode: 8911 BN

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland (NL127)

Land: Nederland

E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Nederland>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 75737abf-ec39-40ac-8faf-9e1114129409 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 06/11/2025 15:50 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands