

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Dijk en Waard
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 13
Onderwerp: Inschrijfleidraad paragraaf 3

Vraag:

Vanuit de Arbowet is een werkgever verplicht om voor een aantal activiteiten deskundige ondersteuning in te schakelen. Het gaat om:

1. Bijstand bij verzuimbegeleiding;
2. Uitvoeren van arbeidsgezondheidskundig onderzoek;
3. Uitvoeren van aanstellingskeuringen (indien van toepassing);
4. Bieden van de mogelijkheid voor de werknemer om de bedrijfsarts te consulteren; en
5. Toetsen van de RI&E en daarover adviseren.

Bovenstaande activiteiten dienen door een kerndeskundige te worden uitgevoerd, waarbij activiteit 1 t/m 4 door een bedrijfsarts moet worden uitgevoerd. Een werkgever heeft twee opties voor de bijstand van de verplichte activiteiten: 1) maatwerkregeling en 2) vangnetregeling.

Zou u ons kunnen laten weten of u uw arbeidsomstandighedenbeleid heeft ingericht binnen de maatwerkregeling (zoals opgenomen in artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet) of de vangnetregeling (zoals opgenomen in artikel 14a van de Arbeidsomstandighedenwet)? De vangnetregeling houdt in dat u voor de uitvoering van de verplichte activiteiten één gecertificeerde arbodienst inschakelt. De maatwerkregeling houdt in dat u zelf een team van kerndeskundigen samenstelt en met deze kerndeskundigen rechtstreeks een contract afsluit. Voor meer informatie over het verschil tussen deze regelingen verwijzen wij u naar de volgende website:
<https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/maatwerkregeling-en-vangnetregeling>

Indien u uw arbeidsomstandighedenbeleid heeft ingericht op basis van de maatwerkregeling dan vernemen wij graag of hiervoor een geldige grondslag volgens artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet van toepassing is? Bijvoorbeeld via een cao of via schriftelijke afspraken met de werknemersvertegenwoordiging (ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging). Zo ja, kunt u aangegeven waar dit staat en deze documenten delen?

Indien geen geldige grondslag voor de maatwerkregeling bestaat dan betekent dit automatisch dat u uw arbeidsomstandighedenbeleid heeft ingericht conform de vangnetregeling. Dat betekent dat u een interne arbodienst heeft of wettelijke verplicht bent om de activiteiten door één gecertificeerde arbodienst te laten uitvoeren.

Antwoord:

Wij werken volgens de maatwerkregeling en blijven bij onze eis voor een gecertificeerde arbodienst. De motivatie daarvoor is in het kort: Onze gemeente is vier jaar geleden gefuseerd en nu een grote organisatie. We hadden in de eerste drie jaar een hoog verzuim; momenteel is het verzuim 5,3%. Deskundige begeleiding bij lang en extra lang verzuim blijft essentieel.

Een gecertificeerde arbodienst garandeert naleving van wettelijke verplichtingen, kwalitatief hoogwaardige verzuimbegeleiding en aantoonbare ervaring bij complexe dossiers.

Wij zetten de komende jaren sterk in op preventie en duurzame inzetbaarheid. Een gecertificeerde arbodienst levert bewezen methodieken en ondersteuning om deze strategische doelen effectief te realiseren.

Deze eis waarborgt daarmee de kwaliteit van dienstverlening en sluit aan bij onze organisatorische behoeften en strategische ambities.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inschrijfleidraad paragraaf 3

Vraag:

Indien u uw arbo- en verzuimbeleid heeft ingeregeld op basis van de vangnetregeling dan bent u verplicht om een overeenkomst te sluiten met één gecertificeerde arbodienst. In dat geval kunnen wij ons niet op deze

inschrijving inschrijven. Wij zijn immers geen gecertificeerde arbodienst. Indien blijkt dat u uw arbo- en verzuimbeleid heeft ingeregeld op basis van de maatwerkregeling dan geldt de verplichting om een gecertificeerde arbodienst in te schakelen niet. Uit paragraaf 3 volgt echter dat opdrachtnemer een gecertificeerde arbodienst dient te zijn. In het geval u uw arbo- en verzuimbeleid heeft ingeregeld conform de maatwerkregeling, verzoeken wij u om deze eis te laten vervallen. Een gecertificeerde arbodienst is dan geen verplichting. Kunt u hiermee instemmen? Het is voor ons anders niet mogelijk om over te gaan tot een inschrijving. Opdrachtnemer beschikt wel over een ISO 9001 en NEN 4400 certificering.

Wij beschikken zelf ook niet over een ISO 27001-certificering. In dat kader lichten wij graag toe hoe wij de gevraagde kwaliteitsnormen aantoonbaar borgen: Onze organisatie maakt onderdeel uit van onze holding, waarin een integraal informatiebeveiligingsbeleid van kracht is dat geldt voor alle werkmaatschappijen. Dit beleid definieert informatiebeveiliging als de bescherming van informatie en informatiesystemen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, openbaarmaking, verstoring, wijziging of vernietiging, teneinde de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie te waarborgen. Het beleid stelt eisen aan maatregelen die noodzakelijk zijn voor bescherming en continue verbetering van informatiebeveiliging en voldoet nadrukkelijk aan relevante wet- en regelgeving, waaronder de AVG.

Binnen onze holding is een Chief Information Officer (CIO) verantwoordelijk voor het initiëren, implementeren, onderhouden en voortdurend verbeteren van het Information Security Management System (ISMS). Dit ISMS ondersteunt alle werkmaatschappijen, waaronder onze organisatie, en is ingericht conform de standaarden en best practices van de ISO 27001-normen. De CIO borgt daarmee de integrale toepassing van beveiligingsmaatregelen, risicobeheersing en compliance binnen alle onderdelen van de holding.

Voor het beheer van onze (software)systemen maken wij gebruik van een derde partij die wél beschikt over ISO 27001- en NEN7510-certificering. Deze partij is verantwoordelijk voor het beheer van de onderliggende systemen waarin onder andere medische dossiers worden opgeslagen.

Wij verzoeken u daarom te bevestigen:

- Dat u ermee instemt om de eis van (ISO 27001) certificering voor onze organisatie buiten toepassing te verklaren, gezien de aantoonbare gelijkwaardige maatregelen binnen onze holding en de gecertificeerde derde partij die onze systemen beheert; of, indien dit niet mogelijk is,
- Dat de verplichte certificering uitsluitend geldt voor de leverancier van het systeem waarin wij de medische dossiers bewaren.

Indien geen van beide opties mogelijk is, dan is het voor ons helaas niet mogelijk om op deze opdracht in te schrijven.

Antwoord:

Niet akkoord, we vinden het belangrijk dat onze arbodienst voldoet aan de ISO 27001 norm, of gelijkwaardig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Inschrijfleidraad paragraaf 3

Vraag:

Wij verlenen onze dienstverlening binnen de maatwerkregeling (artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet) door professionals aan u ter beschikking te stellen. Dit heeft tot gevolg dat leiding en toezicht over de uit te voeren werkzaamheden door deze professionals en het geven van inhoudelijke instructies bij u komt te liggen, terwijl wij formeel werkgever blijven van deze professionals. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor de communicatie rondom de Wet verbetering Poortwachter (WvP), inclusief het bewaken van tijdspaden en het uitvoeren van meldingen en contactmomenten richting het UWV. De juridische eindverantwoordelijkheid voor de naleving van de genoemde processen/processtappen liggen dan ook bij u, ook wanneer deze taken aan ons worden overgedragen. Uiteraard zijn wij wel verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de afspraken hierover die vastliggen in de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze passend is bij uw aanvraag en overeenkomt met uw interpretatie van de dienstverlening binnen de maatwerkregeling?

In de praktijk betekent dit dat wij als formeel werkgever verantwoordelijk zijn voor het betalen van loon aan de professional. Omdat leiding en toezicht bij u ligt, bepaalt u onder andere de locatie waarop de werkzaamheden worden verricht, de werktijden en -dagen, welke cases de professional behandelt, de middelen en het werkproces. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de WvP, zoals het vormen van een re-integratiedossier en de signalering onder de WvP.

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Ins

Vraag:

Gelet op onze werkwijze – namelijk het ter beschikking stellen van professionals – zijn wij verplicht om over de gehele dienstverlening btw in rekening te brengen. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

Dit is al zo, zie overeenkomst artikel 12.04: 'alle geldbedragen in de Overeenkomst zijn, in aanvulling op artikel 19.1 van de AIV, uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij duidelijk anders is vermeld. Geldbedragen in Euro's zijn weergegeven met twee decimalen achter de komma.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inschrijfleidraad paragraaf 6

Vraag:

Onze verzekering heeft een looptijd van twee jaar en wordt vervolgens stilzwijgend verlengd. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is? Uiteraard zullen wij ons te allen tijde aan de contractuele verplichting m.b.t. de vereiste verzekering houden.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Inschrijfleidraad paragraaf 6

Vraag:

Is het voor u akkoord dat wij een verzekeringscertificaat overleggen waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Inschrijfleidraad paragraaf 7.5

Vraag:

Wij wensen met u overeen te komen dat het voor de inschrijver die als tweede is gerangschikt niet verplicht is om de wachtkamerovereenkomst aan te gaan dan wel dat deze partij niet verplicht is om gehoor te geven aan het beroep van de aanbestedende dienst op de wachtkamerovereenkomst. Het is voor ons namelijk niet mogelijk om voor de duur van de wachtkamerovereenkomst capaciteit beschikbaar te houden voor het eventuele geval dat u hierop een beroep doet. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Inschrijfleidraad algemeen

Vraag:

In diverse aanbestedingsstukken worden de termen “arbodienst” en “arbodienstverlening” gebruikt. Wij zijn geen gecertificeerde arbodienst. Wij zijn een zorgaanbieder die zorgprofessionals – waaronder bedrijfsartsen – aan werkgever ter beschikking stelt. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

Niet akkoord, wij zoeken een gecertificeerde arbodienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 20 nov 2025**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 7

Vraag:

Op het moment dat opdrachtnemer dan wel de door haar ter beschikking gestelde professional persoonsgegevens verwerkt dan doen wij dit vanuit de hoedanigheid van zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Op het moment dat sprake is van een zorgvraag dan hebben wij als zorgaanbieder een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Gelet op deze wettelijke verplichting kwalificeren wij als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat geen verwerkersovereenkomst dient te worden gesloten. Kunt u de verwerkersovereenkomst daarom laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. Als de arbodienst enkel wordt ingeschakeld om arbotaken uit te voeren (wettelijke taken vanuit Arbowet) zijn ze verwerkingsverantwoordelijk en is een verwerkersovereenkomst niet nodig. Als de arbodienst in onze opdracht andere taken gaan uitvoeren, bijvoorbeeld het opstellen van een plan van aanpak bij een zieke werknemer, zijn ze wel als verwerker te beschouwen en is een verwerkersovereenkomst aan de orde. Dit laatste is het geval. Om deze reden is een verwerkersovereenkomst nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 13

Vraag:

Kunt u specificeren op welke kennis en data u hier doelt? Logischerwijs delen wij geen bedrijfsgeheimen met concurrenten. Daarnaast kunnen wij data enkel conform de geldende (privacy) wet- en regelgeving en rekening houdend met de geldende wettelijke bewaartermijnen overdragen.

Antwoord:

We bedoelen hier kennis en data zo breed als het is, bijvoorbeeld lopende dossiers. Het gaat erom dat de afscheidnemende partij zich inzet voor een goede overdracht aan de nieuw aantredende partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend op deze overeenkomst van toepassing te verklaren? Deze overeenkomst is algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente hanteert de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden 2024 als exclusief toepasselijke voorwaarden. De toepassing van aanvullende algemene voorwaarden van contractant past niet binnen deze systematiek, ook niet wanneer deze in een lagere rangorde worden geplaatst.

De gemeente kan daarom niet instemmen met het aanvullend van toepassing verklaren van uw algemene voorwaarden, daarnaast zijn wij niet bekend met uw algemene voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 8.1

Vraag:

Op het moment dat opdrachtnemer dan wel de door haar ter beschikking gestelde professional persoonsgegevens verwerkt dan doen wij dit vanuit de hoedanigheid van zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Op het moment dat sprake is van een zorgvraag dan hebben wij als zorgaanbieder een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Gelet op deze wettelijke verplichting kwalificeren wij als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat geen verwerkersovereenkomst dient te worden gesloten. Kunt u de verwerkersovereenkomst daarom laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord, zie vraag en antwoord 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 8.2

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met de formulering van dit artikel. Boetes worden namelijk niet door onze verzekeraar gedekt. Wij kunnen wel instemmen met dit artikel indien wij aansprakelijk zijn voor uw schade – waaronder een eventuele boete van de AP – ten gevolge van het toerekenbaar tekortschieten van de afspraken uit deze overeenkomst of het in strijd handelen van de AVG. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Daarnaast is het voor ons van belang dat de hoogte van de aansprakelijkheid is beperkt. Een onbeperkte aansprakelijkheid is voor ons niet te verzekeren. Kunt u daarom bevestigen dat de beperking op de hoogte van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de algemene voorwaarden ook op dit artikel van toepassing is?

Antwoord:

Niet akkoord, het artikel blijft ongewijzigd. Deze bepaling ziet toe op situaties waarin de contractant aantoonbaar verwijtbaar heeft gehandeld en wij hierdoor door de Autoriteit Persoonsgegevens zijn beboet. Dit biedt voldoende waarborg dat de boete alleen door contractant wordt voldaan in gevallen waarin sprake is van verwijtbaarheid aan zijn zijde. De toevoeging van een aanvullende voorwaarde van beperking in de aansprakelijkheid in deze situatie achten wij niet wenselijk en wordt daarom niet overgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 14

Vraag:

Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren? Voor de volledigheid merken wij op dat bepalingen over ketenaansprakelijkheid, zoals die gelden bij uitlening van personeel, in deze context niet van toepassing zijn. Er is hier geen sprake van een uitzend- of inleenconstructie waarop de wet ketenaansprakelijkheid betrekking heeft.

Antwoord:

Akkoord. Artikel 'boetebeding' in de overeenkomst komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.5

Vraag:

Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij geven geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan zijn wij benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kunnen en zullen wij deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van ons, dan kunt u ons daarop aanspreken en eventuele schade verhalen conform de aansprakelijkheidsbepaling.

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 4.5 heeft betrekking voor strafrechtelijke boetes en bestuursrechtelijke sancties die verband houden met de Overeenkomst. Hier hebben wij als gemeente geen invloed op. Denk hierbij bijvoorbeeld aan boetes die worden opgelegd in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 6.1

Vraag:

Kunt u ermee instemmen om van de garantieverplichting een inspanningsverplichting te maken?

Antwoord:

Niet akkoord. In dit artikel staat niet het woord 'garantieverplichting'. De gemeente kan daarom niet instemmen met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 8.2

Vraag:

Het overdragen van de in deze artikelen genoemde intellectuele eigendomsrechten kan tot gevolg hebben dat wij bepaalde methode of formats van onze dienstverlening niet bij andere klanten kunnen inzetten. Dit is voor ons logischerwijs niet wenselijk. Kunt u daarom bevestigen dat dit artikel niet ziet op formats en/of methodes die wij ook voor andere klanten gebruiken?

Antwoord:

Artikel 8.2 ziet uitsluitend op Maatwerk dat specifiek in het kader van deze opdracht tot stand komt. Formats, methodes of andere intellectuele eigendomsrechten die de contractnant al gebruikte of die niet specifiek voor deze opdracht worden ontwikkeld, vallen niet onder de overdracht van artikel 8.2 en blijven eigendom van de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 8.6 en 8.8

Vraag:

Wij wensen de in deze artikelen opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Gemeente stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Gemeente zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en
- Gemeente zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente hanteert de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden 2024 onverkort. De in artikelen 8.6 en 8.8 opgenomen vrijwaringsverplichtingen maken integraal onderdeel uit van de beoogde risicoverdeling bij IE-schendingen. Het beperken van deze vrijwaring, het formuleren van aanvullende voorwaarden of het koppelen van de vrijwaring aan de algemene aansprakelijkheidslimieten past niet binnen deze beoogde risicoverdeling.

Wel geldt uiteraard dat de gemeente de contractant tijdig informeert indien sprake is van een aanspraak van een derde en binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid de benodigde informatie verstrekt die de contractant in staat stelt zich te verweren.

Aanpassing van de vrijwaringbepalingen of het beperken van de omvang daarvan is echter niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

20 nov 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 10

Vraag:

Bij de dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens (data) die wij opnemen in het medisch dossier van de desbetreffende werknemer. Het is voor ons niet mogelijk – gelet op de geldende (privacy) wet- en regelgeving – op u toegang te geven tot deze data dan wel deze data te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dit artikel dan ook niet van toepassing is?

Antwoord:

Wij bevestigen dat artikel 10 geen verplichting inhoudt die in strijd is met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy, zoals de AVG en de WGBO. Dit is immers ook al geregeld in artikel 10.8. Dit betekent dat de gemeente geen toegang heeft tot persoonsgegevens in het medisch dossier van werknemers en deze niet verstrekt hoeven te worden. Rapportages of gegevens kunnen echter wel beschikbaar worden gesteld in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en de doelstellingen van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 16.1

Vraag:

Wij menen dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te fors is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Wij stellen voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?

Gelet op het bovenstaande stellen wij voor om dit artikel als volgt aan te passen: “Indien Opdrachtnemer in de nakoming van enigerlei op haar

rustende verbintenis toerekenbaar tekortschiet, is zij verplicht de schade die Opdrachtgever daardoor lijdt te vergoeden. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis.”

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 16.2

Vraag:
Wij kunnen niet instemmen met een onbeperkte aansprakelijk in de situaties zoals opgenomen onder de eerste, derde, vierde en vijfde bullet. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 16.4

Vraag:

Graag dit artikel buiten toepassing verklaren. Wij wensen de vrijheid te behouden m.b.t. het wijzigen van onze verzekering. Het is voor ons niet mogelijk om dergelijke afspraken met een klant te maken. Uiteraard houden wij ons wel aan de concrete afspraken en bedragen m.b.t. de verzekering zoals opgenomen in de overeenkomst.

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 26.2-26.3

Vraag:

Wij kunnen enkel met een audit instemmen op basis van de volgende voorwaarden:

- een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en – protocollen;
- een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren;
- een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en
- de kosten van een audit door u worden gedragen.

Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. De gewenste aanvullende voorwaarden passen niet binnen de systematiek en beoogde werking van deze auditrechten.

Uiteraard zal de gemeente audits altijd zorgvuldig uitvoeren, rekening houdend met de bedrijfscontinuïteit en de geldende beveiligingsmaatregelen bij de opdrachtnemer.

Aanpassing van de artikelen conform uw voorstel is echter niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

20 nov 2025