1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Service Management Tool (SMT)
Beschrijving:	Het doel van deze Europese aanbestedingsprocedure is het afsluiten van een overeenkomst voor KVK voor een Service Management Tool, inclusief bijbehorende dienstverlening.
Identificatiecode van de procedure:	2e3847df-5205-487a-acdf-1dd3d7c4fd36
Interne identificatiecode:	b72a13d8-c824-4234-afb3-67f84be1401a
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72268000 Leveren van software
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	4 700 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Service Management Tool (SMT)
Beschrijving:	Het doel van deze Europese aanbestedingsprocedure is het afsluiten van een overeenkomst voor KVK voor een Service Management Tool, inclusief bijbehorende dienstverlening.
Interne identificatiecode:	88606808-8f72-4ccb-a792-b517220b0825

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72268000 Leveren van software
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Rijksoverheid

Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	12 Jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	4 700 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	250
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van aanpak
Beschrijving:	KVK beoogt met dit gunningscriterium een efficiënte implementatie, soepele onboarding en deskundige ondersteuning te realiseren, zodat optimaal gebruik kan worden gemaakt van de SMT.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	350
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Use cases
Beschrijving:	KVK streeft naar een optimale aansluiting van de te contracteren Service Management Tool op de eigen werkprocessen. Door middel van praktijkgerichte use cases wordt beoogd om de geschiktheid van de aangeboden oplossing te toetsen aan de daadwerkelijke behoeften en werkprocessen van KVK.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	200
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Binaire / multiple-choice kwaliteitswensen
	Met dit subgunningscriterium toetst KVK in welke mate de aangeboden SMT

Rijksoverheid

Beschrijving:	standaard beschikt over de gewenste kwaliteitsfunctionaliteiten die bijdragen aan gebruiksgemak, efficiency, integratie en beheersbaarheid van de dienstverlening.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	200

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Adres van de aanbestedingsstukken :	https://s2c.mercell.com/today/172226

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/172226
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	12/01/2026 11:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	90 Dag
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	12/01/2026 11:00 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures :	Rechtbank midden Nederland
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 dagen

Rijksoverheid

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank midden Nederland
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank midden Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Kamer van Koophandel
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Kamer van Koophandel
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Kamer van Koophandel
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Kamer van Koophandel

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat 300
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rink Bruil
E-mail:	rink.bruil@kvk.nl
Telefoon:	+31611469335
Internetadres:	https://www.kvk.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2470

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank midden Nederland
Registratienummer:	82940444
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Rijksoverheid

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	736f8220-e946-48c1-8cc0-a09144048f51 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging :	05/11/2025 15:50 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	05/11/2025 15:51 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid