

Nota van inlichtingen 1 (aanvulling 29-11-2024)

Aanbesteding MFP2025
Publicatie: 29 november 2024

Hierbij ontvangt u de aanvulling op de Nota van Inlichtingen 1. Het betreft beantwoording van vragen die in de Nvl 1 (aangepast 25-11-2024) niet eerder beantwoord waren.

Hierbij enkele aandachtspunten:
Er wordt tegelijkertijd een nieuwe versie van het Programma van Eisen gepubliceerd, MFP2025 Bijlage 6 Nvl 1. Daarmee is de eerste versie vervallen. Voor de uiteindelijke inschrijving dient u uit te gaan van het meest recente PvE! Eventueel aangevuld na vragenronde 2.
Het prijzenblad MFP2025 Bijlage 2 Prijzenblad versie Nvl 1 wordt na de tweede vragenronde aangepast en als onderdeel van Nvl 2 gepubliceerd.

Vraag nr.	document	onderwerp	verwijzing	Vraag	Antwoord
27	Bijlage 18 Omschrijving wensen/ gunningcriteria	Gunningcriteria	WDU.1	Betreft bijlage 17 gunningcriteria. U stelt een open vraag over duurzaamheid voor de reductie van CO2 uitstoot. Daarin doet u een suggestie dat inschrijvers met maximaal 40% refurbished apparatuur mogen inschrijven. Bij de invulling van de prijsbijlage dienen inschrijvers dan uit te gaan van dit voorstel. Hiermee werkt u (wellicht onbedoeld) strategisch of zelfs manipulatief inschrijven in de hand en ontstaat er een ongelijk speelveld waarbij u appels met peren gaat vergelijken. Om dit te voorkomen verzoeken wij u om inschrijvers te verplichten in het prijzenblad enkel prijzen op te geven voor fabrieksnieuwe apparatuur. Met de toekenning van kwaliteitspunten voor deze open vraag waardeert u immers al de inschrijver die het beste antwoord geeft op de open vraag. Op deze manier creëert u een level playing field en ontstaat er geen oneigenlijk concurrentievoordeel voor bijvoorbeeld uw huidige leverancier. Bent u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord. De aangeboden configuratie dient realistisch te worden geprijsd. We beoordelen op de beste prijs kwaliteit verhouding. Het prijzenblad zal worden aangepast (in Nvl2), type 1 t/m 4 zal worden uitgesplitst in refurbished en fabrieksnieuw. De inschrijver kan zelf het aantal refurbished machines bepalen. Wij stellen geen eis aan het maximaal % refurbished apparatuur.
28	Bijlage 18 Omschrijving wensen/ gunningcriteria	Gunningcriteria	WDU.1	Betreft bijlage 17 gunningcriteria. U stelt een open vraag over duurzaamheid voor de reductie van CO2 uitstoot. Daarin doet u een suggestie dat inschrijvers met maximaal 40% refurbished apparatuur mogen inschrijven. Bij de invulling van de prijsbijlage dienen inschrijvers dan uit te gaan van dit voorstel. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat uw huidige MFP's en printers (van Xerox) hun maximale lifetime en kwaliteit van service bereikt hebben en dan ook niet ingezet mogen worden om te voldoen aan de maximaal 40% inzet van refurbished apparatuur?	Nee, inschrijvers bepalen zelf welke apparatuur wordt ingezet. Als bestaande ingezette apparatuur gerevurished wordt ingezet dan is daartegen geen bezwaar. Of die apparatuur van een van onze locaties komt of van elders maakt als zodanig geen verschil. Er is in WDU.1 geen eis gesteld dat maximaal 40% van de apparatuur refurbished mag zijn.
48	Bijlage 2 Formulier prijsopgave	Tabblad 4, kosten platform		Inschrijver dient zowel een prijs per subscriptie op te geven alsook een prijs per maand voor het platform. Kunt u toestaan dat deze bedragen jaarlijks geïndexeerd mogen worden? U kunt dit eventueel koppelen aan een indexcijfer van het CBS. Veelal wordt het volgende indexcijfer hiervoor gebruikt: "Dienstprijzen; commerciële dienstverlening en transport, bedrijfstak CPA2015 = 6202 Computeradvisering".	Opdrachtgever gaat akkoord met indexering van prijs per subscriptie. Opdrachtgever gaat niet akkoord met indexering van de maandelijkse kosten van het platform. Indexcijfer conform raamovereenkomst.
96	Beschrijvend document	Inschrijvingsvoorw aarden	Pagina 8	Gezien de complexiteit binnen dit project, zouden we u graag verzoek om de mogelijkheid te bieden om gedurende het gehele proces doorlopend vragen mogen stellen. Dit stelt ons in staat om nieuwe inzichten en verduidelijkingen te verkrijgen, zodat we een optimale en goed onderbouwde aanbidding kunnen doen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Het is in het belang van alle betrokkenen dat informatieverstrekking voorspelbaar en planbaar is. Daarom houden we voorsnog de al geplande 2 informatierondes aan. U kunt de tweede ronde wel gebruiken om eventueel nieuwe vragen te stellen. zie daarvoor de vernieuwde bijlage. Ten slotte kunt u tot uiterlijk 18 december vragen stellen, nieuwe of verduidelijkende. Wij zullen dan de urgentie voor het beantwoorden van die vragen bepalen. Stelt u die vragen dan zoveel mogelijk via de vragen module van TenderNed. Zodoende kunnen vragen en antwoorden per vraag worden gepubliceerd. Zie ook vraag 97.
121	Bijlage 4 Model verwerkersoveree nkomst		article 5.4	Binnen de AVG wordt verwerking toegestaan binnen de EER en daarnaast buiten de EER indien en voor zover het betrokken land een passend beveiligingsniveau kent. Hieronder vallen bijvoorbeeld landen ten aanzien van welke een adequaatheidsbesluit is genomen, zoals het Verenigd Koninkrijk. Gaat u ermee akkoord dat verwerking tevens in landen binnen de EER alsmede buiten de EER met een passend beveiligingsniveau plaatsvindt?	Opdrachtgever gaat akkoord, mits er een adequaatheidsbesluit is genomen. Het klopt dat verwerkingen binnen de EER zijn toegestaan en dat buiten de EER zijn toegestaan wanneer er voor het land vanuit de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit is afgegeven. Wanneer deze niet is afgegeven zullen er met de partij afgesloten standaard contractuele bepalingen gelden voor de verwerking. We gaan ervanuit dat voor deze verwerking dat deze zoveel mogelijk binnen de EER plaats vindt en mogelijk in een land met een adequaatheidsbesluit. Het Verenigd Koninkrijk, zoals aangegeven vormt met goede verwerkingsafspraken geen probleem. Mocht de verwerking nog verder plaatsvinden dan dienen nog betere afspraken gemaakt te worden.
145	Bijlage 6b Programma van eisen MFP		Eis B3	Betreft Bijlage 6b Programma van eisen MFP/HV! De oplossing die inschrijver wil aanbieden voldoet aan alle ARBO- en duurzaamheidseisen voor gebruik in de kantooromgeving. Hierdoor is afzuiging niet meer nodig, dit wordt op deze generatie apparatuur dan ook niet meer als optie aangeboden. Gaaf u akkoord dat deze optie vervalt voor de MFC HV modellen die voldoen aan ARBO en duurzaamheidseisen?	Opdrachtgever gaat niet akkoord. Op advies van onze arbodienst/veiligheidkundige behouden we deze optie.
149	Bijlage 6b Programma van eisen MFP		Eis B50	Betreft Bijlage 6b Programma van eisen MFP/HV! De oplossing die inschrijver wil aanbieden voldoet aan alle ARBO- en duurzaamheidseisen voor gebruik in de kantooromgeving. Hierdoor is afzuiging niet meer nodig, dit wordt op deze generatie apparatuur dan ook niet meer als optie aangeboden. Gaaf u akkoord dat deze eis vervalt voor de MFC HV modellen die voldoen aan ARBO en duurzaamheidseisen?	Zie antwoord op vraag nr. 145