

Nota van Inlichtingen 2

Marktconsultatie Veiligheidsfuncties

Datum: 5 november 2025
 Aanbestedende dienst: N.V. Nederlandse Gasunie
 Vragen: 1 t/m 21
 Vragen: 22 t/m 40

Vraag	Hoofdstuk/bijlage	Vraag	Antwoord
1	par 1.5. scope van de opdracht	Kunt u aangeven welk percentage van de jaarlijkse inhuur bestaat uit inhuur op projecten met een leadtime van meer dan 6-12 maanden? Hoe ziet dat percentage eruit als de leadtime korter wordt? Bijvoorbeeld 1-3 maanden? Kunt u aangeven wat het percentage adhoc (spoed) aanvragen is? Met leadtime bedoelen we overigens de periode die ligt tussen datum van aanvragen en realisatie.	Gasunie streeft naar een leadtime van 1 tot 3 maanden. Gasunie kan hier eventueel van afwijken en geeft bij de aanbesteding meer invulling aan dit punt. Gasunie kan geen inzicht geven in het percentage adhoc (spoed) aanvragen. Normaliter vinden spoedaanvragen alleen plaats bij incidenten.
2	5C	Wat is de definitie die u hanteert voor all-in tarief?	Een all-in tarief is een tarief waarin alle kosten in relatie tot de dienstverlening verdisconteerd zitten, waaronder maar niet gelimiteerd tot overhead kosten, hotelovernachtingen, winst, overige belastingen en/of heffingen, etc. Het is enkel mogelijk om het all-in tarief te factureren. Bijkomende kosten mogen niet in rekening gebracht worden. Indien Gasunie tijdens de aanbesteding een andere opzet voor de tarieven hanteert dan zal Gasunie dit beschrijven in de aanbestedingsdocumenten.
3	par 1.4. huidige situatie	Wat ervaart Gasunie de afgelopen jaren als de belangrijkste knelpunten bij de inhuur van veiligheidspersoneel en heeft u zelf oplossingsrichtingen daarvoor in gedachte?	Belangrijke punten in huidige situatie zijn: - dat de ervaring van de leverancier meer tijd nodig heeft om zijn personeel in te plannen; - ingehuurd veiligheidfuncties niet altijd kwamen opdagen; en - dat meetapparatuur van leverancier niet altijd compleet is. Een oplossing zou kunnen zijn dat er een back-up systeem van personeel en materieel aanwezig dient te zijn bij leverancier.
4	par 1.5 scope van de opdracht	Kunt u aangeven wat het jaarvolume inhuur (uren) is per gebiedsregio (Deventer, Bontel, Utrecht, Groningen, Barendrecht) van de afgelopen 3 jaar per functies: * Airmover * Brandwacht* * Brandwacht** * Brandwacht*** * Mangatwacht	Gasunie kan op dit moment hier geen inzicht in geven. De projectenload is wisselend.
5	5d-E	Kunt u een nadere toelichting geven op de verschillende kostenposten die ontstaan indien door de opdrachtnemer de dienstverlening niet tijdig of helemaal niet conform afspraak wordt geleverd? Zeker als er sprake zou zijn van een schadeloosstelling is het relevant een goed beeld te hebben van de hoogte van de kosten die worden verlegd.	In geval dat er niet of niet tijdig geleverd wordt dan kan dat gevolgen hebben voor Gasunie. Mogelijke gevolgen zijn dat het project stil komt te liggen. Hierdoor kunnen medewerkers van de aannemer en/of Gasunie niet verder met hun werk. De medewerker van aannemer of Gasunie moet dan zelf als brandwacht optreden. Dit is geen wenselijke oplossing. Gasunie is aan het oriënteren hoe zij hiermee om wil gaan.
6	Marktconsultatie 1.5	Kunt u per functie (bewaker, airmover, brandwacht *, brandwacht **, brandwacht ***, mangatwacht, balgwacht en stralingsdeskundige) de door Gasunie gestelde eisen kort benoemen? Dit geeft ons beter inzicht in het type medewerker waar Gasunie naar op zoek is en stelt ons in staat uw vragen gericht te beantwoorden?	In te zetten medewerkers dienen over eigen PBM's te beschikken die voldoen aan de Gasunie Technische Standaard Constructie Specificatie Algemeen (CSA-38-N3). Gasunie heeft deze toegevoegd als bijlage 4 bij deze Nota van Inlichtingen. Brandwachten * en ** hebben dezelfde opleiding (aannemerspraktijkplan en NOGEP 1.4), het verschil zit in de vereiste apparatuur en brandwacht *** heeft aanvullend een opleiding tot stralingsdeskundige. Bij de aanbesteding zal Gasunie de definitieve eisen m.b.t. de functies delen.
7	Marktconsultatie 1.5	Gasunie heeft een overeenkomst voor de beveiligingsdiensten voor o.a. de objectbeveiliging, wat is de reden dat de bewaker geen onderdeel is van deze overeenkomst maar uitgevraagd wordt als veiligheidsfunctie?	De term bewaker die Gasunie hier benoemd heeft is niet correct. Het betreft geen objectbewaking zoals bij reguliere beveiligingsdiensten. Gasunie ziet de bewaker als een brandwacht die op locatie toezicht moeten houden.
8	Bijlage 1 vraag 2A	Welk niveau dient de stralingsdeskundige te bezitten, 3, 5A of 5B?	De stralingsdeskundige dient over niveau 5a / TMS-NORM te beschikken. Gasunie kan dit nog aanpassen bij de aanbesteding.
9	Bijlage 1 vraag 5A	Een tariefstelling is afhankelijk van verschillende factoren zoals omvang van de opdracht, vandaar dat het afgeven van een tarief in een marktconsultatie ongebruikelijk is. Wij willen u vragen tariefuren dan ook te verwijderen uit deze vraag.	Leverancier is niet verplicht om uurtarieven te benoemen in de beantwoording van de vraag. Indien leverancier dit toch doet wordt dit als commerciële informatie beschouwd en zal deze informatie niet gedeeld worden met andere leveranciers. Gasunie wenst inzicht te krijgen in de tariefstructuur, toeslagen, etc om zo te waarborgen dat de uitvraag voor het gunningscriterium prijs aansluit op de markt.
10	5A	Kunt u wat meer duiding geven naar welke type antwoord u op zoek bent bij vraag 5A? Zo staat hier bijvoorbeeld "inclusief uurtarieven", maar in deze fase, waarin onder meer nog geen exacte uitvraag en concept overeenkomst zijn gepubliceerd, is dat nog onvoldoende te bepalen.	Zie het antwoord op vraag 9.

Vraag	Hoofdstuk/bijlage	Vraag	Antwoord
11		Beschikt u over een functiebeschrijving voor de gevraagde veiligheidsfuncties met ook een uitsplitsing van Brandwacht*, ** en *** op pagina 4 van uw marktconsultatiedocument waaronder bijvoorbeeld is opgenomen wat de werkzaamheden en verantwoordelijkheden inhouden, welke ervaring eventueel vereist is en over welke vaardigheden certificaten men dient te beschikken? Zo ja, kunt u deze delen om zo een goed beeld te krijgen van hetgeen u vraagt?	Nee, Gasunie heeft op dit moment geen functiebeschrijving met een uitsplitsing per functie en bijbehorende werkzaamheden. Eventuele eisen m.b.t. de veiligheidsfuncties deelt Gasunie pas bij de aanbesteding. Zie ook het antwoord op vraag 6.
12		Het voorgaande geldt ook voor de gevraagde stralingsdeskundigen en stand-by rescueteams en de samenstelling ervan in aantallen en competenties.	Zie het antwoord op vraag 6 en 11. Gasunie wil tevens delen dat een stralingsdeskundige aangewezen moet worden door Gasunie. Dit betekent dat er niet zo maar stralingsdeskundigen ingezet kunnen worden.
13		Graag willen wij u vragen of de genoemde MultiRAE gasmeters en eventuele andere meters ter beschikking stelt of dat de opdrachtnemer deze dient te verzorgen?	Opdrachtnemer dient deze te verzorgen. Zie ook paragraaf 1.5 van het marktconsultatie document.
14		Welke gassen moeten de genoemde MultiRAE gasmeters en eventuele andere meters (kunnen) meten?	De meters dienen de volgende gassen te kunnen meten: VOC's, gas en zuurstof. De alarmgrenzen bij Gasunie zijn laag en daardoor zijn de meters niet direct inzetbaar bij andere leveranciers. Gasunie kan de te meten gassen nog wijzigen bij de aanbesteding. Mogelijk moet in de toekomst waterstof ook gemeten worden.
15		Wie verricht de vrijgavemetingen en wie geeft een ruimte uiteindelijk vrij?	De gasklusleider van Gasunie is verantwoordelijk en zal de vrijgavemetingen over het algemeen zelf doen, maar kan dit ook uitbesteden. De metingen voor de vrijgave van besloten ruimtes zullen veelal door de brandwachten uitgevoerd worden.
16		Wat is de inzet per veiligheidsfunctie per regio geweest de afgelopen 3 jaar?	Zie het antwoord op vraag 4.
17		Kunt u aangeven hoeveel van deze inzetten per functie en regio gepland was en hoever van tevoren deze inzet uitgevraagd is?	Zie de antwoorden op vragen 1 en 4.
18		Kunt u aangeven hoeveel inzetten binnen 24 uur gevraagd werden en voor welke functies?	Gasunie kan hier geen inzicht in geven. Zie ook het antwoord op vraag 1.
19		Kunt een bepaalde inzet per functie per regio garanderen zodat hier goed op ingespeeld kan worden?	Gasunie probeert zo goed mogelijk en zo tijdig mogelijk de verwachte inzet te communiceren. In het vierde kwartaal kan Gasunie een schatting geven voor het komende jaar voor de te verwachte inzet. Gasunie kan echter geen bepaalde inzet per regio garanderen.
20		De functie Airmover bemanning kent verschillende invullingen in de markt, wat zijn de taken van de bemensing binnen deze functie?	De taken zijn: - het bewaken van de werking van airmover-apparatuur; - de controle van het brandstofniveau; - het verlenen van assistentie bij de op- en afbouw van de airmovers; - signaleren van onvoorziene omstandigheden, zoals spontane lekkage van afsluiters, het naderen van onweer, etc.
21		In de markt zijn verschillende rescueteams beschikbaar, een advies kan zijn dat u alleen reddingsteams accepteert die een internationaal erkende certificering hebben waarbij de opleiding zich richt op teambased reddingen. Hoe staat u hier tegenover?	Gasunie waardeert het gegeven advies. Gasunie is zich aan het oriënteren wat betreft het rescue team en doet nog geen uitspraken over welke certificeringen dergelijke teams dienen te beschikken.
22		Kan Gasunie toelichten of de interne Aannemerspraktijkplan-training door leveranciers zelfstandig mag worden verzorgd, of uitsluitend op Gasunie-locaties wordt gegeven?	Deze specifieke training wordt door Gasunie gegeven vanwege de specifieke Gasunie voorschriften die gelden. De training wordt op een nader te bepalen locatie gegeven.
23		Indien leveranciers de training niet zelf mogen verzorgen, hoe vaak en op welke locaties worden opleidingsmomenten georganiseerd?	Naar behoefte, maar wel voor groepen en niet voor enkelingen.
24		Hoe vaak komt het voor dat veiligheidsfuncties ad-hoc of binnen enkele uren moeten worden ingevuld?	Zie antwoord op vraag 18.
25		Is Gasunie bereid om spoedinzet te onderscheiden van reguliere planning (met bijbehorende toeslag of tariefcategorie)?	Gasunie neemt dit in overweging en kan tot de mogelijkheden behoren. Gasunie wenst hier ook inzicht in te vergaren door de antwoorden van vraag 5A van de vragenlijst te analyseren.
26		Kan Gasunie inzicht geven in de verwachte inzet per regio of locatie, zodat leveranciers hun capaciteit regionaal kunnen plannen?	Zie antwoord op vraag 4.
27		Wordt de training uitsluitend vereist voor brandwachten/airmovers, of ook voor andere veiligheidsfuncties (zoals gasanalisten of rescueteams)?	Ja, deze training is alleen voor de inzet van de brandwachten en airmoverbemanning.
28		Hoe ziet Gasunie de dagelijkse afstemming tussen haar eigen coördinatoren en de leveranciers (bijv. via portal, planningsoverleg of vaste aanspreekpunten)?	Dit kan een combinatie zijn van de voorgestelde voorbeelden.
29		Zijn er plannen om met vaste contactmomenten of prestatiebesprekingen (KPI's) te werken?	Dit is wenselijk concrete invulling wordt nader bepaald.
30		Heeft Gasunie voorkeur voor een eigen rapportage- en registratiesysteem, of mogen leveranciers hun eigen digitale omgeving koppelen aan die van Gasunie?	Leveranciers mogen hun eigen digitale omgeving koppelen aan die van Gasunie mits deze aan de security eisen van Gasunie voldoen.

Vraag	Hoofdstuk/bijlage	Vraag	Antwoord
31		Wordt realtime rapportage (bijv. via GPS, CCTV of gasdetectie) vanuit leverancierssystemen ondersteund of gewenst?	Zie antwoord op 30.
32		Zijn er specifieke doelstellingen of eisen binnen de aanbesteding voor duurzaamheid, inclusiviteit of social return waar leveranciers rekening mee moeten houden?	Gasunie heeft doelstellingen op het gebied van duurzaamheid. Afgeleide doelstellingen op het gebied hiervan kunnen worden meegenomen in de aanbesteding.
33		Hoe vaak voorziet Gasunie formele evaluatiemomenten tijdens de contractperiode, en hoe worden leveranciers hierbij betrokken?	zie antwoord op vraag 29.
34		Kan Gasunie een indicatie geven van de verwachte looptijd van het contract en de overgangsperiode tussen gunning en daadwerkelijke start van de dienstverlening?	Gasunie heeft de mogelijkheid om een contract van maximaal 8 jaar aan te gaan, dit is inclusief de verlengingsopties die gehanteerd kunnen worden. Gasunie houdt rekening met een overgangsperiode waar beide partijen zo goed mogelijk kunnen voorbereiden.
35		Kan Gasunie toelichten hoe vaak, op welke locaties en onder welke omstandigheden stralingsdeskundigen worden ingezet? Betreft dit structurele inzet (bijvoorbeeld binnen specifieke installaties of productielocaties) of incidentele inzet tijdens onderhouds- en revisiewerkzaamheden? Inzicht in de frequentie, aard en locatie van deze werkzaamheden helpt leveranciers om gericht capaciteit, certificering en opleidingsplanning af te stemmen.	Zie antwoord op vraag 4. Dit geldt ook voor de stralingsdeskundigen.
36		Hanteert Gasunie specifieke regels of definities voor solitair werken, bijvoorbeeld in het kader van toezicht op heetwerk of besloten ruimten?	Ja, dit staat verwoord in de handboeken solitair werken en in het aannemerspraktijkplan.
37		Kan Gasunie toelichten hoe het aanmeldproces voor medewerkers van leveranciers is ingericht? Wij willen graag inzicht in: A) welke stappen moeten worden doorlopen voordat een medewerker mag worden ingezet; B) welke documenten of bewijsstukken hiervoor verplicht zijn (bijv. diploma's, certificaten, VOG, aannemerspraktijkplan-certificaat, pasfoto, etc.); C) of deze aanmelding plaatsvindt via een digitale portal of handmatig via e-mailverkeer; D) en hoe lang de gemiddelde doorlooptijd is tussen aanmelding en goedkeuring. Dit inzicht is belangrijk om te bepalen hoeveel administratieve capaciteit en voorbereidingstijd leveranciers moeten inplannen om de inzet bij Gasunie correct en tijdig te organiseren.	A) Zie antwoord op vraag 6 en 11. B) Een poortinstructie is vereist (online). Overige eisen, documenten of bewijsstukken worden in de aanbestedingsstukken bekend gemaakt. C) Aanmelding gaat op dit moment via e-mail. Gasunie staat open voor een alternatieve werkwijzen. D) Gasunie verwacht dat het aangeboden personeel voldoet aan de gestelde eisen. De doorlooptijd is hiermee nihil.
38		Kan Gasunie toelichten hoe het administratieve proces is ingericht van gewerkte uren tot betaling van de factuur? Wij willen graag inzicht in de verschillende stappen en doorlooptijden, waaronder: het proces tot goedkeuring van gewerkte uren (wie keurt goed, hoe en binnen welke termijn); de procedure voor het verkrijgen van een PO-nummer, inclusief de verantwoordelijke afdeling of contactpersoon; de wijze van facturatie (via een digitaal portaal, e-mail of ander systeem) en de specifieke factuureisen; en de gemiddelde tijd tussen factuurindiening en betaling, gerekend vanaf goedkeuring van de uren of ontvangst van de factuur. Inzicht in dit proces helpt ons om de interne administratieve belasting en de te verwachten doorlooptijd per opdracht goed in te schatten, en om de samenwerking zo efficiënt mogelijk te organiseren.	Gasunie werkt met behulp van Ariba. Overige eisen en informatie wordt gedeeld in de aanbestedingsdocumenten.
39		Kan Gasunie aangeven in welke maanden of periodes de meeste onderhouds- en revisiewerkzaamheden plaatsvinden?	De meeste onderhouds- revisiewerkzaamheden vinden plaats in de maanden maart t/m november.
40		Hanteert Gasunie al bestaande KPI's of beoordelingscriteria voor leveranciers van veiligheidsfuncties, en zo ja, welke? Indien niet, is Gasunie bereid deze in overleg met leveranciers te ontwikkelen op basis van praktijkervaring?	In het nieuw aan te besteden contract moeten KPI's opgesteld worden. Nadere informatie hierover wordt in de aanbestedingsstukken kenbaar gemaakt.