1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	NS Groep N.V.
Activiteit van de aanbestedende instantie :	Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	EA Service- en UX-Design
Beschrijving:	Om de behoefte van NS in te vullen, wensen wij met deze aanbesteding drie (3) leveranciers voor een Raamovereenkomst service design (sd) en UX design te contracteren. Met deze raamovereenkomst kunnen we flexibel inspelen op onze designbehoeften door nadere opdrachten te verstrekken op basis van resultaatopdrachten. Dit biedt ons de mogelijkheid om, afhankelijk van de aard en omvang van een project, een passende en efficiënte oplossing te kiezen.
Identificatiecode van de procedure:	a80e7847-3d43-4f4e-9b52-c8b15dd77ba3
Interne identificatiecode:	03a4eac0-3096-4524-826d-d27ee9a07f1c
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72246000 Systeemadviesdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	8 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	EA Service- en UX-Design
Beschrijving:	Om de behoefte van NS in te vullen, wensen wij met deze aanbesteding drie (3) leveranciers voor een Raamovereenkomst service design (sd) en UX design te contracteren. Met deze raamovereenkomst kunnen we flexibel inspelen op onze designbehoeften door nadere opdrachten te verstrekken op basis van resultaatopdrachten. Dit biedt ons de mogelijkheid om, afhankelijk van de aard en omvang van een project, een passende en efficiënte oplossing te kiezen.
Interne identificatiecode:	78962e33-6791-4815-8342-c25f4b9d4789

5.1.1 Doel

Rijksoverheid

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72246000 Systeemadviesdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/03/2026
Einddatum van de duur:	01/03/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	8 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd:	5
Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd:	5

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/177257

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/177257
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands

Rijksoverheid

Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist	
Beschrijving van de financiële garantie:	verzekering
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname:	01/12/2025 09:00 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	zie aanbestedingsstukken
Financiële regeling:	zie aanbestedingsstukken

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Midden Nederland
Informatie over de termijnen voor beroep:	alcateltermijn na voorlopige gunning
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	NS Groep N.V.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	NS Groep N.V.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	NS Groep N.V.
Registratienummer:	30124358
Postadres:	Laan van Puntenburg 100
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511ER
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Louise Joosten Vlaar
E-mail:	Louise.Joosten-Vlaar@NS.NL
Telefoon:	+31610118013

Rijksoverheid

Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/19017

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Midden Nederland
Registratienummer:	82940444
Postadres:	Vrouwe Justitiaplein 1
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Klachtenloket aanbestedingen NS
E-mail:	klachtenloketaanbestedingen@ns.nl
Telefoon:	(+31)307515155

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	1e48941e-e366-4a3a-9a6e-a20ea4e7fb1f-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	Geschatte waarde exclusief BTW is aangepast van €800.000,= naar €8.000.000,=

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling :	RESULT

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	663cadd1-2ebf-488a-925b-8341c394ebb6 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	05/11/2025 12:16 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	05/11/2025 12:16 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid