

Signing (2025-73)

Eerste Nota van Inlichtingen - 1 december 2025



Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Regionale partij	In de stukken wordt aangegeven dat de gemeente Groningen waarde hecht aan samenwerking met regionale partijen. Onze organisatie is gevestigd in het zuiden. Kunt u toelichten hoe het aspect 'regionale samenwerking' wordt meegewogen binnen deze aanbesteding en op welke wijze inschrijvers van buiten de regio kunnen aantonen dat zij gelijkwaardig kunnen voldoen aan de gewenste bereikbaarheid, levertijden en afstemming?	Opdrachtgever hanteert het gelijkheids- en non-discriminatiebeginsel zoals vastgelegd in de Aanbestedingswet. Dit betekent dat alle inschrijvers, ongeacht hun vestigingsplaats, dezelfde informatie, voorwaarden en kansen krijgen. Er is geen enkele voorkeur voor regionale partijen; alle inschrijvingen worden uitsluitend beoordeeld op de vooraf bekendgemaakte gunningscriteria. Echter dient de Opdrachtnemer wel te voldoen aan de logistieke eisen in het Programma van Eisen.
2	PVA 12.1 t/m 12.3	In het Programma van Eisen (artikelen 12.1 t/m 12.3) wordt vermeld dat opdrachtnemer tijdig dient te beschikken over de benodigde (omgevings)vergunningen en dat leges in de offerte moeten worden opgenomen. Op dit moment omvat de opdracht voor zover wij kunnen zien geen grote signing waarvoor dergelijke vergunningen vereist zijn. Kunt u aangeven hoe inschrijvers hiermee moeten omgaan in de prijsstelling indien tijdens de looptijd alsnog werkzaamheden worden gevraagd waarvoor (omgevings)vergunningen noodzakelijk zijn? kan hiervoor een stelpost te worden opgenomen, of zullen dergelijke werkzaamheden separaat worden verrekend?	Grote aanvragen komen incidenteel voor, bijvoorbeeld eens in de vijf jaar. Bij werkzaamheden aan de buitengevels van gemeentelijke panden dient de Opdrachtnemer altijd te toetsen bij de afdeling Vergunningen, aangezien dit valt onder de Omgevingswet. Dit geldt ook voor buitenbebording en buitenbestickering. De inzet van een hoogwerker en veiligheidshekken op gemeentegrond dient tijdig afgestemd te worden met de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving van de gemeente Groningen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. De precariobelasting komt voor rekening van de opdrachtnemer. Voor meer informatie verwijst ik u naar paragraaf 4.2 van de Offerteaanvraag (GC1.2 Open prijscalculatie)
3	PVA 13.1	In artikel 13.1 staat vermeld dat alle leveringen franco dienen te geschieden. Kunt u bevestigen dat deze bepaling uitsluitend betrekking heeft op de materialen en producten die zijn opgenomen in het prijzenblad, of ziet dit ook op eventuele aanvullende leveringen buiten het prijzenblad om?	Alle leveringen dienen franco te worden uitgevoerd, inclusief leveringen die buiten het prijzenblad vallen.
4	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt gevraagd om een prijs per m ² voor whiteboards. Kunt u aangeven of er specifieke maatvoeringen worden gehanteerd binnen deze opdracht, of dat de prijs per m ² bedoeld is als uniforme rekeneenheid ongeacht de uiteindelijke afmetingen van het whiteboard? Indien specifieke maten worden verlangd, kunt u deze dan aangeven? Hiermee verduidelijken wij de prijsopgave en is er een eerlijk vergelijk.	Nee, er worden specifieke maatvoeringen gehanteerd. Het uitgangspunt is het formaat van de wand waar het board tegenaan komt. In de meeste gevallen betreft de aanvraag het opmeten en plaatsen van een whiteboard dat de wand volledig bedekt. Dit verschilt per ruimte.
5		In het PvE (paragraaf 2.7) wordt gesproken over "een groot volume aan plaatsingen" dat de opdrachtnemer moet kunnen realiseren. Kunt u aangeven wat het gemiddelde én maximale volume is dat u per week/maand verwacht, uitgesplitst naar type signing (bijv. raamfolie, fotobehang, bewegwijzering, belettering)? Dit helpt ons om capaciteit en planning daadwerkelijk realistisch te borgen.	Nee, het is helaas niet mogelijk een gemiddeld of maximaal volume te geven, omdat de aanvragen sterk variëren. In de praktijk gaat het vooral om veel kleinere opdrachten, met af en toe een groter project. Bij binnen signing komt raamfolie, fotobehang en bestickering het meest voor; opdrachten voor buitensigning komen minder vaak voor. Als Opdrachtgever stemmen wij grotere opdrachten in gezamenlijk overleg met de Opdrachtnemer af.
6		In PvE 2.9 wordt benoemd dat er bij demontage een termijn wordt afgesproken waarbinnen de nieuwe signing moet worden geplaatst. Kunt u verduidelijken of hier een standaardreactietijd voor geldt, en zo ja: welke? En wordt deze termijn per type werk vastgelegd?	Het demonteren van signing en het aanbrengen van nieuwe signing gebeurt op basis van afstemming, aangezien dit afhankelijk is van het type werk. Buiten signing vereist doorgaans een intensievere en bredere afstemming dan binnen signing. Bovendien is buiten signing afhankelijk van de weersomstandigheden.
7		Zowel bij fotobehang (3.3) als bij raamfolie (4.3) wordt verwacht dat het product na verwijdering geen enkele schade of kleefresten achterlaat. Is onze interpretatie correct dat deze eis geldt onder de voorwaarde dat de ondergrond technisch geschikt en conform huidige verfnormen is toegepast? En kunt u bevestigen dat risico's die voortkomen uit bestaande ondergronden (bijv. slechte hechting, oude verflagen, vochtproblemen) niet bij opdrachtnemer worden neergelegd?	Van opdrachtnemer wordt verwacht dat er minimale schade ontstaat bij de verwijdering van bestaande signing. De ondergrond dient in goede staat te worden opgeleverd. Vooraf dient opdrachtnemer de locatie te inspecteren, waarna advies over de bevindingen wordt verstrekt. Bij te verwachten beschadigingen kan de opdrachtgever besluiten hoe verder te handelen.

8		In PvE 5.2 wordt geëist dat belettering “hufferproof” en vandalismebestendig moet zijn. Kunt u aangeven of hiervoor een specifieke norm, testmethode of referentiekader wordt gebruikt? Dit voorkomt interpretatieverschillen bij uitvoering en beoordeling.	Opdrachtgever kan hierover afstemmen met de opdrachtnemer. Wij hanteren geen specifieke normen of kaders voor de eisen rond 'hufferproof' en vandalismebestendigheid. De geschiktheid kan worden bepaald aan de hand van gangbare testmethoden of referentiekaders, in overleg met de opdrachtgever.
9		Paragraaf 2.12 benoemt dat de opdrachtnemer een compleet wayfindingplan moet opstellen, inclusief inventarisatie van het pand en advisering. Kunt u aangeven of deze werkzaamheden standaard onder de raamovereenkomst vallen, of dat dit als afzonderlijke adviesdienst/offerte mag worden opgenomen? Deze werkzaamheden hebben een andere aard dan productie & montage en worden in de markt doorgaans apart geoffreerd.	Opdrachtgever bevestigt dat de werkzaamheden voor het wayfindingplan, inclusief inventarisatie en advisering, onder deze raamovereenkomst vallen en als aparte offerte kunnen worden opgenomen.
10		In PvE 3.4 en 4.4 wordt een minimale resolutie van 300 dpi gevraagd voor fotobehang en printfolie. Kunt u bevestigen dat dit betrekking heeft op een schaal van 1:10 (marktstandaard), aangezien 300 dpi op werkelijke grootte bij XL-formaten technisch niet haalbaar of zinvol is?	Ja, Opdrachtgever bevestigt dit. Indien er XL-formaten worden uitgevraagd past de dpi zich aan naar rato.
11		In PvE 2.11 wordt verplicht gesteld dat geplaatste verlichting LED betreft. Betreft dit uitsluitend nieuwe lichtreclame, of is de opdrachtnemer tevens verplicht om bestaande armaturen die nog niet LED zijn te vervangen? Dit heeft impact op prijsstelling en planning.	De verplichting geldt uitsluitend voor nieuwe lichtreclame. Bestaande armaturen hoeven alleen te worden vervangen als ze aan vervanging toe zijn. In dat geval moeten de nieuwe armaturen voldoen aan de door ons gestelde eisen en wettelijke normen.
12		In de aanbestedingsdocumenten wordt geen minimale afname of omzetvolume genoemd. Kunt u bevestigen dat er geen afnameplicht geldt binnen de raamovereenkomst? Dit is voor ons van belang voor een juiste risico-inschatting.	Opdrachtgever bevestigt dat er geen afnameverplichting binnen de raamovereenkomst geldt.
13		In de Algemene Inkoopvoorwaarden (art. 4.4) wordt aangegeven dat de opdrachtnemer volledig verantwoordelijk is voor prestaties van ingeschakelde derden. Kunt u bevestigen dat onderaannemers vooraf ter goedkeuring kunnen worden voorgelegd? En bestaat de mogelijkheid tot een redelijke limitering van aansprakelijkheid (bijv. tot 100% van de opdrachtsom) voor niet-door-de-opdrachtnemer beïnvloedbare factoren zoals productiefouten van fabrikanten?	Voor de inzet van derden verwijst u naar paragraaf 3.3.2 van de Offerteaanvraag. Het is voor Opdrachtgever niet helder op welke aansprakelijkheid u doelt. Kunt u toelichten naar welk artikel van de Algemene Inkoopvoorwaarden of paragraaf in de offerteaanvraag u verwijst?
14		In het document “Uitvoering Social Return” wordt de bouwblokkenmethode gehanteerd. Voor MKB-signbedrijven is directe plaatsing of langdurige inzet vaak niet haalbaar. Kunt u aangeven welke alternatieve SROI-invullingen worden geaccepteerd voor deze opdracht, zoals: – samenwerking met een sociale onderneming voor ondersteunende werkzaamheden; – het doneren/leveren van materialen; – het beschikbaar stellen van werkleeropdrachten in beperkte omvang? Een overzicht hiervan helpt ons om een realistische invulling te beschrijven.	In de uit te voeren werkzaamheden kunnen mogelijk werkzaamheden worden uitbesteed aan bijvoorbeeld een werkvoorziening of impact onderneming. Ook kan er impact gemaakt worden door een maatschappelijke instelling te helpen met vraagstukken die bij uw onderneming past. In de uitvoeringsvoorwaarden vindt u ook mogelijkheden o.b.v. voorlichting of opleiden. Verder vindt u op de website www.werkinzicht.nl/socialreturn een inspiratiepagina en ook de website www.platformgoedinkopen.nl geeft informatie over inkoopmogelijkheden bij impactondernemers. Bovendien kan na gunning de aan uw opdracht gekoppelde accountmanager u adviseren in de mogelijkheden die er zijn.