

Algemene informatie

Aanbesteding: 31212900 Landelijk Ondersteuningscontract AVM
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Referentie: 31212900

Toelichting:

Dit is de Vragenlijst TenderNed inkoop AVM_antwoorden

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	ARVODI 2025, hoofdstuk 19, paragraaf 2

Vraag:

In de Gids Proportionaliteit in Voorschrift 3.9D staat vermeld dat bij de beoordeling van de hoogte van de aansprakelijkheid moet worden gekeken naar de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt en de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche. Daarbij dient acht te worden geslagen op in hoeverre Opdrachtnemer een verzekering kan krijgen tegen redelijke tarieven en voorwaarden. De toevoeging "per contractjaar" kent impact op onze verzekeringen. Het is belangrijk dat de maximale aansprakelijkheid van de opdracht in verhouding staat met de waarde van de opdracht. Beroepsaansprakelijkheidsverzekeraars verwachten van hun verzekerden (lees: ingenieursbureaus) dat de contractueel over een te komen aansprakelijkheidsbeperking proportioneel is. Een beperking van de aansprakelijkheid per contractjaar in plaats van per project/opdracht resulteert in een onevenwichtige verhoging van de contractuele aansprakelijkheid en daarmee de exposure onder de betreffende verzekeringspolis (een x bedrag per jaar per project in plaats van een x bedrag per projectduur). Aangezien deze opdracht een looptijd heeft van langer dan een jaar verzoeken wij u om de totale aansprakelijkheid van deze opdracht te beperken tot driemaal de hoogte van de opdrachtwaarde met een maximum van € 1.000.000,=. Kunt u hiermee instemmen en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Voorwaarden uit de ARVODI-2025 zullen niet aangepast worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - 31212900 Landelijk
Ondersteuningscontract AVM

Beantwoord op: 19 nov 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Dienstverleningsovereenkomst, hoofdstuk 10, paragraaf 10.1, pagina 8

Vraag:

Boetes zijn niet verzekeraar en vormen daarmee een financieel risico. Bovendien is er in geval van schending van een geheimhoudingsplicht niet altijd schade. Ook constateren wij dat de opdrachtgever zich (zulks in afwijking van de wet) zowel een recht op een boete als een recht op (aanvullende) schadevergoeding voorbehoudt. Dat is in onze ogen dubbelop en onredelijk. Daarnaast is het aantal gebeurtenissen niet beperkt, hetgeen grote risico's met zich meebrengt voor ons als Opdrachtnemer. We verzoeken de opdrachtgever om de boete te verwijderen en aan te sluiten bij het recht op schadevergoeding. Kan de opdrachtgever daarmee instemmen.

Antwoord:

In geval van artikel 11 uit de ARVODI-2025 is het risico dusdanig uitgelegd en beheersbaar dat schending daarvan volgens het artikel een eventuele boete rechtvaardigt. Deze paragraaf blijft onverminderd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - 31212900 Landelijk
Ondersteuningscontract AVM

Beantwoord op: 19 nov 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Dienstverleningsovereenkomst, hoofdstuk 9, paragraaf 9.3, pagina 8

Vraag:

De in deze paragraaf opgenomen bedragen zijn zeer hoog en er wordt niet

meegenomen dat veelal gegevens door de Opdrachtgever elektronisch worden gedeeld en dat aan vernietiging of teruggave hiervan - denk aan back-ups die ook door de Opdrachtgever zelf zullen worden gemaakt - technische beperkingen kent. Boetes zijn niet verzekeraar en vormen daarmee een financieel risico. Bovendien is er in geval van schending van een geheimhoudingsplicht niet altijd schade. Ook constateren wij dat de opdrachtgever zich (zulks in afwijking van de wet) zowel een recht op een boete als een recht op (aanvullende) schadevergoeding voorbehoudt. Dat is in onze ogen dubbelop en onredelijk. We verzoeken de opdrachtgever om de boete te verwijderen en aan te sluiten bij het recht op schadevergoeding. Kan de opdrachtgever daarmee instemmen? Indien zo nee, kan zij gemotiveerd verklaren waarom niet?

Antwoord:

Artikel 12 uit de ARVODI2025 legt de bedoeling van deze paragraaf voldoende uit, het eventuele risico en waarom een eventuele boete wordt opgelegd, blijft onverminderd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - 31212900 Landelijk
Ondersteuningscontract AVM

Beantwoord op:

19 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst, hoofdstuk 3, paragraaf 3.4, pagina 6

Vraag:

Voor de indexatie gaat u uit van indexatie 'van september ten opzichte van september van het voorafgaande jaar'. Zou u, gezien de looptijd van 2 jaar, bij de eerste verlenging van het contract indexatie over een periode van 2 jaar willen opnemen?

Dus indexatie over de periode september 2025 - september 2027.

Antwoord:

Paragraaf 3.4 wordt als volgt aangepast:

De overeengekomen prijzen zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Overeenkomst. Indexatie is van toepassing op eventueel te lichten

verlengingsjaren. De tarieven kunnen per 1 januari van het optiejaar worden aangepast op basis van het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening', reeks 2025=100, van september ten opzichte van september van het voorafgaande jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - 31212900 Landelijk
Ondersteuningscontract AVM

Beantwoord op:

19 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 3, paragraaf 3.2, pagina 8

Vraag:

De opdracht is op een vakkundige en regelmatige wijze uitgevoerd en het de opdracht is binnen de overeengekomen termijn (verleend uitstel van oplevering daarin begrepen) opgeleverd, of een daaraan gelijkwaardige handeling heeft plaatsgevonden.' Betekent dit dat de opdracht ook volledig moet zijn afgerond?

Antwoord:

Ja, de opdracht dient volledig te zijn afgerond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - 31212900 Landelijk
Ondersteuningscontract AVM

Beantwoord op: 19 nov 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Vraagspecificatie Eisen, hoofdstuk 1.2.1, pagina 5

Vraag:

In de vraagspecificatie staat dat het kernproces verkeerskundig beheer buiten scope valt. In de inschrijvingsstaat is dit kernproces wel opgenomen. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Voor verkeerskundig beheer van VRI's en TDI's is een apart contract aanbesteed. Ondersteuning op dat gebied valt daarom buiten deze opdracht. Ad-hoc analyses/advies of procesbegeleiding in opdracht van bijvoorbeeld de landelijke werkgroep DRIP's, de landelijke werkgroep MTM, etc. behoren wel tot de mogelijke werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - 31212900 Landelijk
Ondersteuningscontract AVM

Beantwoord op: 20 nov 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Vraagspecificatie Eisen, hoofdstuk 1.3.2, paragraaf 1, pagina 6

Vraag:

Hier wordt gerefereerd aan bijlage O, kunt u deze beschikbaar stellen?

Antwoord:

Zie 31212900 - Bijlage O - format productaanvraagformulier.pdf

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - 31212900 Landelijk
Ondersteuningscontract AVM

Beantwoord op:

20 nov 2025