

Algemene informatie

Aanbesteding: Nieuw CMS voor website
Aanbestedende Dienst: Gemeente Montferland
Referentie: 4700293

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** 4.5 Beoordeling van de inschrijvingen

Vraag:

De beoordelingsprocedure is voor mij nog niet helder.
Is het correct dat de "economisch meest voordelige inschrijving" de aanbesteding daadwerkelijk wint?

Antwoord:

Het is de combinatie van prijs en kwaliteit

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** 4.5 Beoordeling van de inschrijvingen

Vraag:

Door te werken met de prijs per punt, zou een aanbesteding met een lage prijs en weinig punten uit kunnen komen boven een aanbesteding die veel punten scoort en meer kost. Dit lijkt een race to the bottom.
Bijvoorbeeld een aanbesteding die uitkomt op 200 punten voor €100k, eindigt hoger dan een aanbesteding die uitkomt op 400 punten voor €200k.

Is dit de intentie van de aanbesteder?

Een gangbare methode die we veel gebruikt zien worden is om te werken met een aantal punten voor prijs en een aantal punten voor kwaliteit. In dit geval zouden er bijvoorbeeld naast de maximale 500 punten voor kwaliteit bijvoorbeeld maximaal 300 punten voor prijs kunnen worden toebedeeld. De laagste aanbieder scoort hierbij alle punten, en alle aanbieders met een prijs daarboven scoren $300 * \text{laagste prijs} / \text{aangeboden prijs}$.

Antwoord:

De weging wordt niet aangepast 500 punten voor de prijs en 500 punten voor de kwaliteit

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

4.5.2 Gunningscriterium prijs

Vraag:

Deze paragraaf bevat een berekening die eerder niet bij het beoordelingscriterium niet naar voren is gekomen. Het is voor ons niet duidelijk of en hoe de berekende score wordt meegewogen.

Antwoord:

Paragraaf 4.5.2 is alleen de weging van de prijs

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
3.3 Prijzen

Vraag:

In paragraaf 3.3 staat een maximumprijs van 220.000 euro. Op Tendered staat echter een geraamde waarde van 300.000 euro. Welk bedrag is juist?

Antwoord:

De maximum prijs is het prijsplafond

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
4.2 Nota van inlichtingen

Vraag:

In paragraaf 4.2 staat: "Alle gegadigden hebben de mogelijkheid vragen te stellen. Vragen kunnen, uitsluitend via Tendered, tot 1 december 2025 worden ingediend."

In de planning wordt echter een datum van 27 november 2025; 12:00 uur genoemd. Welke datum is juist?

Antwoord:

27 november is juist. Excuses voor de onvolkomenheid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

1.3 Planning

Vraag:

In de planning wordt gesproken over een proof-of-concept 1 week na gunning en een livegang iets meer dan twee maanden na gunning. Wij zijn gewend om bij projecten van deze orde grootte, om hierbij ruimere tijdspaden te hanteren, zodat er ruimte is voor overleg, tussentijdse opleveringen, de genoemde contentmigratie en een ruime testperiode.

Wilt u overwegen om hiervoor ruimere periodes te hanteren?

Als wij zelf hierin een voorstel zouden mogen doen, zou het gaan om leveren van een proof-of-concept 1 of 2 maanden na gunning, afhankelijk van de eisen, en een livegang 5 of 6 maanden na gunning.

Antwoord:

Planning wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Migratie content

Vraag:

Is het correct dat de huidige website en content in Drupal staat?

We gaan ervan uit dat hierbij de laatste release wordt aangehouden. Is dit correct?

Antwoord:

Klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

E19 - Huisstijl

Vraag:

Is er een huisstijlhandboek beschikbaar?

Zo ja, zijn hierin ook aanwijzingen meegenomen om deze huisstijl door te vertalen in de website?

Mogen wij de vrijheid nemen om hier ook eigen voorstellen en suggesties in te doen, die hierop aansluiten?

Antwoord:

Is aanwezig. Huisstijlhandboek wordt toegevoegd aan de bijlagen. Nieuwe ideeën zijn altijd mogelijk (in overleg)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
E14 - Geografische presentatie

Vraag:

Wat wordt er precies bedoeld met: "Montferland beschikt over de GIS-oplossing van NedGraphics en wil geografisch georiënteerde informatie ontsluiten op basis van WMS en/of WFS. Geef aan welke mogelijkheden uw oplossing daarvoor biedt. Kavelkaart embedden"

Is het embedden via een iframe hier voldoende?

Antwoord:

Embedden in een iFrame is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Inschrijfbiljet, o.a. 3.3 Prijzen

Vraag:

Op verschillende plekken wordt gesproken over een inschrijfbiljet dat als bijlage in Tendered beschikbaar is. Wij konden deze echter niet terugvinden in de aangeleverde documenten.

Wat wordt er precies bedoeld met het inschrijfbiljet?

Antwoord:

Dit is het "prijzenblad aanbesteding website" dat als bijlage is toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

4.6 Verificatie aangeboden oplossing

Vraag:

Gaat het hier om de verificatie van de Proof of Concept, of om een verificatie van de referenties, of om iets anders. Wilt u dit zo precies en exact mogelijk omschrijven?

In de verificatieronde lijkt er afgeweken te kunnen worden van de eerder genoemde beoordeling zoals genoemd in 4.5 . Wij achten dit daarom van zwaarwegend belang, maar voor ons blijft dit vaag. Zou u dit daarom concreet willen maken: welke criteria worden hier gehanteerd?

Antwoord:

Aangezien het een migratie betreft, richt de Proof of concept zich meer op het beheer en op de overige beheerszaken

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

E67 - Referenties

Vraag:

Zouden er in plaats van de genoemde 3 referenties van andere gemeenten,

ook een referentie van een provincie gebruikt kunnen worden, of van een samenwerkingsverband van gemeenten?

De tekst in paragraaf 3.4 lijkt te impliceren dat dit laatste ook mogelijk is.

Antwoord:

Gemeenten en/of samenwerkingsverbanden ervan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

1.1 Inleiding

Vraag:

Bent u tevreden over de huidige leverancier?

Wat zou er in uw optiek beter kunnen?

We nemen dit dan graag mee in ons voorstel.

Antwoord:

Wij zijn tevreden over onze huidige leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

SLA01 - respons en hersteltijden

Vraag:

In de tabel worden de gewenste respons- en hersteltijden per prioriteit getoond. Door hieraan te voldoen scoort de inschrijver exact 0 punten op dit onderdeel. We vragen ons af of dit de intentie is.

Ons tegenvoorstel is om voldoen aan de minimumeis te belonen met tenminste 10 punten.

De beoordeling zou in dat geval ook beter aansluiten op het gestelde in 4.5.1. Gunningscriterium kwaliteit.

Volgens deze norm zou "Het antwoord sluit volledig aan bij de wens" in dit geval 16 punten opleveren.

Zou u willen overwegen om dit beoordelingscriterium aan te passen?

Antwoord:

Ja dit is correct, het is een eis met een ondergrens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

1.3 Planning - Tweede vragenronde

Vraag:

Wilt u overwegen om de planning uit te breiden met een tweede vragenronde?

Dit zou ons de mogelijkheid geven om op uw antwoorden op onze vragen te reageren. Op deze manier is er ook meer ruimte voor dialoog.

Antwoord:

ja er wordt een 2e vragenronde ingevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

E63 - Maatwerk

Vraag:

Kunt u een toelichting geven over wat er precies verstaan wordt onder "De aangeboden software kent geen maatwerk voor Montferland."

Om te voldoen aan de gevraagde wensen en eisen is het noodzakelijk om de oplossing te laten aansluiten op de huisstijl. Een gedeelte van de gevraagde eisen en wensen kan d.m.v. bestaande plug-ins en koppelingen gerealiseerd worden, een ander deel wellicht niet.

Als er op deze specifieke onderdelen maatwerk noodzakelijk is, bent u dan bereid om voor deze onderdelen deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord. De gemeente wenst wel zoveel mogelijk met standaarden te werken. Maatwerk in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

W1 - Migratie van content

Vraag:

W1 vraagt om het overhevelen van de volledige content van de huidige website naar de nieuwe website.

Voor een goede inschatting van de werkzaamheden en mogelijkheden hierin: Wilt u aangeven welk content management systeem u nu gebruikt, inclusief een lijst van geïnstalleerde standaard-uitbreidingen en eventueel maatwerk-uitbreidingen mochten deze aanwezig zijn?
Wilt u hierbij ook de versie nummers meegeven?

Antwoord:

We maken nu gebruik van DvG (Drupal voor Gemeenten) versie 3.39.1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Wens 8 - bezoekersstatistieken

Vraag:

Wens W8 vermeldt dat Montferland het van groot belang vindt om bezoekstatistieken te gebruiken voor optimalisatie van de website. Kunt u toelichten welke informatie u van de inschrijver verwacht bij deze wens?

Gaat het om een beschrijving van:

- de ondersteunde statistiekentools (bijv. Matomo),
- de soorten rapportages en dashboards die beschikbaar zijn,
- de mogelijke KPI's en analysemogelijkheden,
- of om een breder optimalisatievoorstel (bijv. aanpak data-analyse, UX-verbetering, interpretatie van gedrag)?

Graag uw verduidelijking zodat wij deze wens inhoudelijk en volledig kunnen beantwoorden.

Antwoord:

De beschrijving die in de vraag vermeld staat is voldoende

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Wens 1 - content migratie

Vraag:

Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat de volledige contentmigratie (tekst, documenten, media) wordt uitgevoerd, of alleen ondersteuning daarbij? Hoe groot is de huidige website (aantal pagina's / omvang content)?

Antwoord:

De wens is volledige migratie uitvoeren. Het gaat om (nu) 983 items aan content (pagina's, in welke vorm dan ook) en ongeveer 3750 bestanden (documenten én media)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Eis 57 -

Vraag:

In eis E57 staat: “Het CMS beschermt e-mailadressen tegen spam.”

Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld?

Aangezien in het Programma van Eisen is aangegeven dat de e-formulieren buiten de scope van de aanbesteding vallen, vernemen wij graag of deze eis nog van toepassing is op het CMS.

Gaat het bij deze eis om het afschermen van op de website gepubliceerde e-mailadressen (bijvoorbeeld via obfuscatie of JavaScript-maskering, zodat spambots deze niet kunnen verzamelen), of wordt hiermee bedoeld dat het CMS formulieren moet beschermen tegen spam-berichten, bijvoorbeeld door middel van een captcha-functionaliteit?

Antwoord:

De formulieren vallen inderdad niet binnen de scope. We verwachten we van de leverancier dat men de beveiliging (bijvoorbeeld ddos protectie) goed op orde heeft

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Eis 51 - koppeling M365

Vraag:

In eis E51 wordt vermeld: “Koppeling M365.”

Kunt u toelichten wat hiermee precies wordt bedoeld?

Bedoelt opdrachtgever met “koppeling M365” op een koppeling met Microsoft Entra ID (voorheen Azure Active Directory) voor authenticatie en toegangsbeheer tot het CMS?

Antwoord:

Gaat puur om authenticatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Eis 35 - automatisch vertalen

Vraag:

In eis E35 wordt gevraagd om een meertalige website waarbij content in andere talen kan worden aangemaakt.

Gaat het om het zelf aanmaken en beheren van anderstalige content binnen het CMS, of volstaat een vertaalfunctionaliteit (bijv. widget) waarmee bezoekers de website in een andere taal kunnen raadplegen (zoals bijvoorbeeld Rotterdam.nl biedt)?

Antwoord:

Vertaalfunctionaliteit is prima

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Eis 35 - meertaligheid

Vraag:

In eis E35 wordt gevraagd om een meertalige website waarbij content in andere talen kan worden aangemaakt.

Kunt u toelichten welke talen de opdrachtgever wenst te ondersteunen?

Antwoord:

Engels en Duits

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Eis 20 - html

Vraag:

In eis E20 wordt vermeld dat redacteuren HTML moeten kunnen schrijven, onder meer voor het plaatsen van iFrames.

In de praktijk brengt volledige vrije HTML-invoer beveiligingsrisico's (zoals XSS) en toegankelijkheidsrisico's met zich mee.

Kunt u bevestigen dat het voor Montferland volstaat dat:

- redacteuren werken met de WYSIWYG-editor,
- waarbij zij beperkte aanpassingen aan de HTML-broncode kunnen doen (bijv. kleine correcties, toevoeging van attributen),
- en dat embed-functionaliteit voor YouTube, GEO-materiaal en andere bronnen beschikbaar wordt gesteld via veilige, vooraf gecontroleerde componenten in plaats van volledige vrije HTML-invoer?

Antwoord:

De opmerkingen in de vraag zijn akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Eis 20 - toegankelijkheid

Vraag:

In eis E20 staat dat documenten op de website moeten voldoen aan de eisen van digitale toegankelijkheid (WCAG).

Kunt u bevestigen dat het opstellen en aanleveren van WCAG-conforme documenten de verantwoordelijkheid is van de opdrachtgever, en dat van het CMS niet wordt verlangd dat het documenten automatisch controleert of omzet naar WCAG-conforme versies?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Eis 20 - document formaten

Vraag:

In eis E20 wordt genoemd dat verschillende documentformaten (ODT, PDF, Office, afbeeldingen, audio/video) eenvoudig in het CMS moeten kunnen worden geplaatst.

Kunt u bevestigen dat dit betekent dat het CMS deze formaten moet kunnen uploaden en publiceren, inclusief automatische verkleining van afbeeldingen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Eis 12 - gebruik van verouderde browsers

Vraag:

In eis E12 staat:

“De bezoeker moet met alle gangbare browsers, en op elk type device toegang kunnen krijgen: Edge, Firefox, Chrome, Safari, Opera. Ook met verouderde versies moet probleemloos gewerkt kunnen worden.”

Wij merken op dat volledige compatibiliteit met alle verouderde browsersversies technisch niet realistisch en ook niet wenselijk is, mede vanwege beveiligingsrisico's en het beëindigen van ondersteuning door leveranciers.

Kunt u bevestigen dat de eis ziet op ondersteuning van actuele, door de leveranciers ondersteunde browsersversies, conform de gangbare praktijk (bijv. de laatste twee stabiele versies van de genoemde browsers)?

Voorstel de eis als volgt te formuleren:

“De website en het CMS zijn volledig toegankelijk en functioneel in de actuele, door de leveranciers ondersteunde versies van de gangbare browsers (Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera), op desktop en mobiele apparaten.”

Hiermee blijft de toegankelijkheid gewaarborgd, terwijl wordt aangesloten

bij moderne beveiligings- en ontwikkelstandaarden.

Antwoord:

Laatste 2 versies is akkoord. Aanpassing Eis akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Eis 6

Vraag:

In eis E6 wordt gevraagd om bewijsstukken waaruit blijkt dat de oplossing succesvol is getest op het testplatform van VNG Realisatie.

Onze oplossing beschikt over werkende koppelingen conform de standaarden OWMS en Samenwerkende Catalogi, die reeds bij meerdere gemeenten in productie zijn geïmplementeerd.

Is het toegestaan om in plaats van formele testrapporten van het VNG-testplatform praktijkreferenties en beschrijvingen van gerealiseerde koppelingen aan te leveren als bewijs dat de oplossing aantoonbaar conform de geldende standaarden werkt.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Vacature koppeling

Vraag:

Daarnaast vernemen wij graag of vacatures vanuit Werkeningelderland.nl automatisch worden ingelezen in de website, of dat deze handmatig in het CMS worden geplaatst.

Antwoord:

Vacatures worden nu handmatig geplaatst. Daarnaast is er een eigen (losse) website voor vacatures en informatie over werken bij gemeente Montferland. Op de nieuwe website zal een link naar deze nieuwe externe website volstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Overzicht van koppelingen

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt onder de eisen een beschrijving gevraagd van de benodigde koppelingen met andere systemen, maar er is geen volledig overzicht opgenomen van de bestaande of gewenste integraties.

Op basis van de aanbestedingsstukken en de gemeentelijke website herkennen wij onder meer de volgende koppelingen:

OWMS

Samenwerkende Catalogi (product- en dienstencatalogus)

Bekendmakingen en lokale regelgeving

JCC Afsprakenmodule (hyperlink)

Notubiz (hyperlink)
Formulierensysteem (hyperlink)
MAI-chatbot (script)
Matomo (script)

Kunt u een overzicht geven van de huidige koppelingen die in de nieuwe oplossing moeten worden ondersteund?

Antwoord:

Samenwerkende Catalogi hebben we niet meer. Het gaat in ons geval vooral om hyperlinks en een aantal scripts. Zie voor meer informatie ons aangepaste prijzenblad (prijzen koppelingen worden hier separaat benoemd)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Maximum aantal pagina's voor Wensen

Vraag:

In hoofdstuk 4.5.1 (Ad 1 Functionaliteit) staat vermeld dat voor het beantwoorden van de wensen (W) een maximum geldt van 2 pagina's A4 (exclusief ondersteunende screenshots).

In hoofdstuk 2 van het Programma van Eisen zijn in totaal negen wensen (W1 t/m W9) opgenomen.

Begrijpen wij goed dat dit betekent dat inschrijvers voor deze wensen gezamenlijk maximaal 18 pagina's A4 (2 pagina's per wens) mogen aanleveren?

Of is bedoeld dat er in totaal 2 pagina's A4 beschikbaar zijn voor alle wensen samen?

Graag uw toelichting ter verduidelijking.

Antwoord:

In het bestek staan 2 pagina's voor de wensen. Excuses voor de

onvolkomenheid. Dus in totaal 2 keer A4 voor de wensen. N.a.v. de volgende vraag mag er 4 keer een a4 ingeleverd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Toelichting op de eisen

Vraag:

In hoofdstuk 4.5.1, onderdeel Ad 1 Functionaliteit, staat vermeld dat eisen zijn aangeduid met een 'E' en wensen met een 'W', waarbij inschrijvers door het doen van een inschrijving aangeven aan alle eisen te voldoen.

Een aantal eisen (zoals E3, E19, E31, E33, E36, E39, E40, E43, E48, E50, E53, E54 en E62) zijn echter niet als eis maar als open vraag geformuleerd. Bijvoorbeeld:

E3: "Beschrijf hoe uw oplossing de gemeente de mogelijkheden biedt om invulling te geven aan de ambities op het terrein van dienstverlening, zoals beschreven in paragraaf 2.2 van dit PvE."

Kunt u toelichten hoe deze als vraag geformuleerde eisen moeten worden geïnterpreteerd?

Verwacht de opdrachtgever dat inschrijvers deze onderdelen inhoudelijk toelichten op vergelijkbare wijze als de wensen (W), of volstaat hier een verklaring van conformiteit met een beknopte toelichting?

Voorstel:

Om een eenduidige beoordeling mogelijk te maken, stellen wij voor om deze als vraag geformuleerde eisen te behandelen als "toelichtende eisen", waarbij inschrijvers:

verklaren dat aan de betreffende eis wordt voldaan (conformiteit), én

in de bijlage Functionaliteit een korte toelichting (max. ½ A4 per punt) opnemen waarin wordt beschreven hoe aan de eis wordt voldaan.

Graag uw bevestiging of dit aansluit bij de bedoeling van de opdrachtgever.

Antwoord:

Akkoord met het voorstel. Zullen het aanpassen. De toelichting van de genoemde eisen graag vermelden in de Functionaliteit. Aantal pagina's mag naar 4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Eisen en wensen

Vraag:

In hoofdstuk 4.5.1, onderdeel Ad 1 Functionaliteit, staat vermeld dat eisen zijn aangeduid met een 'E' en wensen met een 'W', waarbij inschrijvers door het doen van een inschrijving aangeven aan alle eisen te voldoen.

Een aantal eisen (zoals E3, E19, E31, E33, E36, E39, E40, E43, E48, E50, E53, E54 en E62) zijn echter niet als eis maar als open vraag geformuleerd, bijvoorbeeld:

E3: "Beschrijf hoe uw oplossing de gemeente de mogelijkheden biedt om invulling te geven aan de ambities op het terrein van dienstverlening, zoals beschreven in paragraaf 2.2 van dit PvE."

Kunt u toelichten hoe deze als vraag geformuleerde eisen moeten worden geïnterpreteerd?

Verwacht de opdrachtgever dat inschrijvers deze onderdelen inhoudelijk toelichten zoals bij de wensen (W), of geldt voor deze punten uitsluitend de verklaring van conformiteit zoals bedoeld bij de eisen (E)?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 32

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Ontwerp van de website

Vraag:

In het Aanbestedingdocument wordt niet specifiek ingegaan op de eisen en wensen met betrekking tot het visuele ontwerp (look & feel) van de nieuwe website.

Kunt u toelichten wat de verwachtingen van de opdrachtgever zijn ten aanzien van het ontwerp?

Volstaat het om uit te gaan van het huidige ontwerp of een bestaand standaardontwerp (template), of wordt er van de opdrachtnemer verwacht dat er een nieuw, op maat ontworpen ontwerp wordt gerealiseerd?

Gezien de beperkte doorlooptijd tussen gunning en livegang lijkt het aannemelijk dat gebruik van een bestaand of hergebruikt ontwerp gewenst is. Graag uw bevestiging of toelichting.

Antwoord:

De gemeente wenst een migratie van de huidige site. Gelet de korte doorlooptijd zal het gebruik van een template logisch zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Scope

Vraag:

In paragraaf 2.5 van het Aanbestedingdocument wordt gesproken over “de mogelijkheid om subsites te creëren” en wordt als voorbeeld de Raad van Montferland genoemd.

Kunt u toelichten of de migratie van de huidige website ‘Raad van Montferland’ onderdeel uitmaakt van de scope van deze aanbesteding, of dat uitsluitend wordt gevraagd om een technische mogelijkheid tot het creëren van subsites, zodat een dergelijke migratie eventueel op een later moment kan worden uitgevoerd?

Antwoord:

Het betreft een migratie van de website alsmede de subsites.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Website Raad van Montferland

Vraag:

In paragraaf 2.1 van het Aanbestedingdocument (tabel “Soort applicatie”, pagina 7) worden onder meer de onderdelen “Website”, “Website Raad van Montferland” en de integratie van de chatbot MAI genoemd.

Kunt u bevestigen dat zowel de gemeentelijke website als de website Raad

van Montferland binnen de scope van deze aanbesteding vallen?

Antwoord:

Vallen binnen de scope

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Livegang

Vraag:

In de planning (paragraaf 1.3 van het Aanbestedingdocument) is opgenomen dat de definitieve gunning op 27 januari 2026 plaatsvindt en de livegang op 1 april 2026 is gepland, wat neerkomt op een doorlooptijd van circa negen weken.

Indien met deze datum de daadwerkelijke livegang van de website wordt bedoeld, staat de opdrachtgever er dan voor open om — indien nodig voor een zorgvuldige en kwalitatief verantwoorde implementatie en migratie — de livegang te verschuiven naar een latere datum, bijvoorbeeld 1 mei 2026 of 1 juni 2026?

Antwoord:

De planning wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Planning aanbesteding en livegang

Vraag:

In paragraaf 1.3 van het Aanbestedingdocument is in de planning opgenomen dat de definitieve gunning op 27 januari 2026 plaatsvindt en de livegang op 1 april 2026, wat neerkomt op een periode van circa negen weken.

Kunt u toelichten of met de genoemde datum van livegang de daadwerkelijke ingebruikname van de nieuwe website wordt bedoeld, of dat dit de beoogde startdatum van het project / implementatiefase betreft?

Wij vragen dit ter verduidelijking van de haalbaarheid van de planning in relatie tot de implementatie- en testfase (Proof of Concept, inrichting, contentmigratie, etc.).

Antwoord:

De planning wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Waarde van de opdracht

Vraag:

In het aanbestedingsdocument wordt een plafondbedrag voor de inschrijving genoemd van eenmalige kosten plus de jaarlijkse kosten van 5 jaar van € 220.000. In de TN555572 - EF16 Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling 20251105111112 wordt een

geraamde waarde exclusief btw genoemd van € 300.000.
Vraag: welk bedrag is leidend?

Antwoord:

Er is een plafond bedrag van 220.000 euro

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Realistisch plafondbedrag

Vraag:

Deze tender vraagt om een moderne en gebruiksvriendelijke CMS met uitgebreide autorisatiemogelijkheden en workflows. Uit ervaring weten we dat elke modern CMS die deze functionaliteiten herbergt dusdanige licentiekosten met zich meebrengt dat het genoemde plafondbedrag € 220.000 niet toereikend zal zijn. Is de gemeente bereid om een realistisch en hoger plafondbedrag te hanteren?

Antwoord:

Het bedrag van 220.000 euro is voor een standaard website zeker realistisch.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Hoeveel personen en hoeveel gebruikers

Vraag:

Er wordt gesproken over drie rollen: Redacteur, Eindredacteur en Functioneel beheerder. Hoeveel personen gaan deze rollen straks vervullen? Hoeveel gebruikers heeft het CMS straks nodig?

Antwoord:

11 functioneel beheerders, daarnaast ook toegang voor alle raadsleden tot besloten omgeving (die als subsite gebouwd moet worden)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Autorisatie of SSO tool

Vraag:

Welke autorisatie of SSO tool gebruikt de gemeente?

Antwoord:

M365

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Referentie eis

Vraag:

Er wordt gevraagd om 3 referenties van andere gemeenten. Mogen dat ook buitenlandse gemeentes zijn?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Referentie eis

Vraag:

Er wordt gevraagd om 3 referenties van andere gemeenten. Mogen dat ook provincies zijn in plaats van gemeenten?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Referentie eis

Vraag:

Er wordt gevraagd om 3 referenties van andere gemeenten. Mogen dat ook 3 referenties van 1 provincie zijn?

Antwoord:
Niet akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Volledige migratie van content

Vraag:

Is er sprake van het overhevelen van de volledige content van de huidige website naar nieuwe website (volledige migratie van content)?

Antwoord:
Klopt

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Burgerparticipatie

Vraag:

In W6 staat: Burgerparticipatie. Beschrijf de mogelijkheden om burgerparticipatie te ondersteunen op de website. RSS feeds. Wat heeft RSS feeds te maken met Burgerparticipatie?

Antwoord:

Er is een RSS feed die nieuwsberichten (met bepaald label) van www.montferland.info doorsluis naar externe website 'Mijn Montferland' (onderdeel van MijnBuurtje). Deze RSS feed moet ook straks op nieuwe website mogelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Statistieken tool

Vraag:

In W7 staat: Bezoekstatistieken Montferland vindt het van groot belang om het gedrag van bezoekers van de website te meten en op basis daarvan optimalisaties uit te voeren. Welke statistieken tool gebruikt de gemeente momenteel?

Antwoord:

Matomo

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Optimalisaties

Vraag:

In W7 staat: Bezoekstatistieken Montferland vindt het van groot belang om het gedrag van bezoekers van de website te meten en op basis daarvan optimalisaties uit te voeren. Aan welke optimalisaties denkt de gemeente op voorhand?

Antwoord:

Optimalisaties in de vorm van navigatie binnen website, lengte van teksten op een pagina binnen de website, plaatsing van content op basis van een soort toptaken principe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Koppelingen met applicaties

Vraag:

In E50 wordt gesproken over koppelingen met applicaties. Er is een overzicht van applicaties. Met welke applicaties uit dat overzicht moeten koppelingen gemaakt worden en wat voor voor koppelingen zijn dat precies?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Koppeling M365

Vraag:

In E51 staat: Koppeling M365. Kunt u meer informatie geven over deze koppeling en toelichten wat voor soort koppeling het betreft?

Antwoord:

SSO koppeling

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
E45

Vraag:

In E45 wordt ISO 20000 genoemd als norm voor service management. Wij willen graag aangeven dat een formele ISO 20000-certificering voor dit type opdracht verder gaat dan noodzakelijk. In de praktijk worden service-managementprocessen doorgaans uitstekend geborgd via: een volledig uitgewerkt en meetbaar SLA-proces, in combinatie met een bewezen en gecertificeerd informatiebeveiligingsmanagementsysteem conform ISO 27001.

Deze combinatie (SLA + ISO 27001) biedt volgens ons een betrouwbaar en volledig dekkend niveau van kwaliteits- en procesborging, zonder de extra administratieve en financiële lasten die gepaard gaan met ISO 20000. Om zowel proportionaliteit als een brede marktwerking te waarborgen, verzoeken wij Montferland vriendelijk om E45 zodanig te herformuleren dat: ISO 20000 niet als harde certificeringseis wordt gehanteerd, en een professioneel SLA-gestuurd service-managementproces in combinatie met ISO 27001-certificering volledig wordt geaccepteerd.

Kunt u bevestigen dat E45 in deze richting kan worden aangepast?

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
E67

Vraag:

In E67 wordt gevraagd om 3 referenties van andere gemeenten.

Wij wijzen erop dat deze eis de marktwerking aanzienlijk kan beperken, omdat slechts een klein deel van de marktpartijen drie gemeentelijke referentie-implementaties kan overleggen die volledig overeenkomen met de scope van deze aanbesteding.

Volgens de Aanbestedingswet moeten referentie-eisen proportioneel en niet-marktbeperkend zijn, en gericht op het aantonen van relevante ervaring — niet op het uitsluiten van partijen die aantoonbaar gelijkwaardige projecten hebben gerealiseerd.

Wij verzoeken Montferland daarom te bevestigen dat ook de volgende referenties worden geaccepteerd:

projecten bij andere overheids- of publieke instellingen;

projecten met vergelijkbare omvang, technische complexiteit en kwaliteitscriteria;

projecten waaruit duidelijk blijkt dat de inschrijver de gevraagde functionaliteit en dienstverlening kan leveren.

Deze verruiming zorgt voor:

een eerlijkere vergelijking tussen inschrijvers,

een bredere mededinging,

en voorkomt dat kwalitatief sterke aanbieders onterecht worden uitgesloten.

Kunt u bevestigen dat deze bredere interpretatie van E67 wordt toegestaan?

Antwoord:

Referentie eis blijft staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

E63

Vraag:

In E63 staat dat “de aangeboden software geen maatwerk voor Montferland kent”.

Deze formulering is onvoldoende duidelijk om technisch en financieel goed op te offeren.

Kunt u toelichten wat Montferland precies verstaat onder “geen maatwerk”?

Antwoord:

Gemeente werkt met standaard oplossingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

E51

Vraag:

In E51 wordt gevraagd om een koppeling met Microsoft 365, maar de aard en omvang van deze koppeling zijn niet gespecificeerd.

Kunt u aangeven welke functionaliteit precies wordt verwacht binnen de M365-koppeling?

Antwoord:

SSO koppeling voor de beheerders

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

56

E48

Vraag:

Voor E48 hebben wij meer detail nodig om de gevraagde beschikbaarheid correct te kunnen offrenen.

Kunt u concrete beschikbaarheidswaarden specificeren, zoals:

minimale uptime-eis (bijv. 99,5%, 99,8%, 99,9%);

maximaal toegestane downtime per maand/jaar;

eventuele onderscheid tussen kantooruren en 24/7 beschikbaarheid;

Antwoord:

De site is heel belangrijk. De leverancier dient aan te geven hoe zij de betrouwbaarheid kan garanderen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

E43

Vraag:

Voor E43 hebben wij meer duidelijkheid nodig om een juiste offerte op te stellen.

Kunt u aangeven welke concrete inrichting Montferland verlangt voor de test- en productieomgeving (bijv. volledig gescheiden hosting, separate servers, of virtuele omgevingen) en welke variant wij moeten aanhouden bij het offrenen?

Antwoord:

Invulling is aan de aanbieder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

E30

Vraag:

In E30 staat dat Montferland gebruikmaakt van Archiefweb.eu voor het archiveren van de website en dat deze archivering moet kunnen worden voortgezet.

Kunt u toelichten hoe de huidige archivering technisch werkt, specifiek: Welke methode Archiefweb.eu op dit moment gebruikt?

Of er technische vereisten of instellingen zijn waar de nieuwe website aan moet voldoen?

Of er documentatie of instructies beschikbaar zijn vanuit Archiefweb.eu die wij kunnen gebruiken?

Antwoord:

Deze informatie kunt u zelf bij Archiefweb opvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

W4

Vraag:

Met betrekking tot W4 verzoeken wij u documentatie aan te leveren over de huidige wijze waarop Montferland bestemmingsplannen ontsluit via www.

ruimtelijkeplannen.nl.

Kunt u aangeven:

Welke technische koppelingen, embeds of integratiemethoden momenteel worden gebruikt?

Of er bestaande documentatie, handleidingen of architectuurbeschrijvingen beschikbaar zijn die wij kunnen gebruiken om de gewenste ontsluiting op de nieuwe website correct te realiseren?

Antwoord:

Ondanks dat publicaties op onze website niet wettelijk verplicht zijn, willen we sommige plannen (die ter inzage liggen) wel ook op onze website publiceren. Mag wat ons betreft een paginatype 'plan' zijn. Er hoeft geen directe link of integratie met wettelijk verplichte websites te zijn. We moeten er wel naar kunnen verwijzen (zoals www.overheid.nl en www.omgevingsloket.nl)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

E6

Vraag:

E6 verwijst naar het testplatform van VNG Realisatie voor het aantonen van ondersteuning van de relevante standaarden. Ons voorstel betreft een headless CMS-architectuur.

Kunt u aangeven of het VNG-testplatform ondersteuning biedt voor het testen en certificeren van headless oplossingen?

Antwoord:

Niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
W1

Vraag:

Met betrekking tot W1 (volledige migratie van content) verzoeken wij u om inzicht te geven in de omvang van de huidige website, zodat wij de migratie realistisch kunnen inschatten.

Kunt u aangeven:

Het totale aantal pagina's op de huidige website;

Het aantal documenten en bestanden (PDF's, afbeeldingen, bijlagen, video /audio);

Of de PDC-structuur in de huidige vorm wordt overgenomen;

Of er content is die niet hoeft mee te migreren.

Antwoord:

De wens is volledige migratie uitvoeren. Het gaat om (nu) 983 items aan content (pagina's, in welke vorm dan ook; dus ook productpagina's) en ongeveer 3750 bestanden (documenten én media)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Paragraaf 2.5

Vraag:

In paragraaf 2.5 staat dat de mogelijkheid om subsites te creëren onderdeel is van de aanbesteding. Tegelijk wordt vermeld dat er één bestaande subsite (Raad van Montferland) buiten het CMS wordt beheerd en via een aparte URL toegankelijk is.

Kunt u bevestigen of:

De huidige subsite 'Raad van Montferland' binnen of buiten de scope van deze aanbesteding valt, en

Of de gevraagde functionaliteit voor het creëren van nieuwe subsites bedoeld is voor toekomstige uitbreidingen, of ook ziet op het vervangen/migreren van de bestaande subsite?

Antwoord:

De subsite valt binnen de scope

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Paragraaf 2.2 en eis E15

Vraag:

In paragraaf 2.2 en eis E15 wordt aangegeven dat de eigen chatbot MAI op elke pagina van de nieuwe website geïntegreerd moet kunnen worden via een script/snippet.

Kunt u de technische documentatie aanleveren van deze MAI-snippet, inclusief:

het exacte script dat moet worden ingesloten,

de vereisten voor implementatie (bijv. locatie in de HTML, async/defer, dependency's),

eventuele beveiligings- of privacyvoorwaarden,

en of er callback- of configuratiemogelijkheden zijn die de leverancier moet ondersteunen?

Antwoord:

Dit wordt in de POC fase verder uitgewerkt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Programma van Eisen verificatie

Vraag:

Tijdens de verificatieronde beoordeelt Montferland bij referenties of de oplossing voldoet aan de eisen en aan de mate van “kunnen” zoals door de inschrijver beschreven.

Kunt u aangeven op basis van welke objectieve criteria en meetmethode deze verificatie plaatsvindt, en hoe wordt voorkomen dat verschillen bij referentieorganisaties (die buiten invloed van de inschrijver liggen) de beoordeling negatief beïnvloeden?

Antwoord:

Aan de hand van de eisen/wensen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Prijzenblad Onderhoudskosten

Vraag:

Liggen deze voor 5 jaar vast zonder indexatie?

Antwoord:

Indexatie conform GIBIT is toegestaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Programma van Eisen E21–E22 Toegankelijkheid (p.13)

Vraag:

Moet de leverancier ook verantwoordelijk zijn voor toegankelijkheid van door Montferland aangeleverde content?

Antwoord:

Beschikbaarheid van de data in samen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Programma van Eisen Archivering E30 (p.13)

Vraag:

Moet de leverancier integratie met Archiefweb opnieuw inrichten of alleen 'continueren'? Welke technische eisen gelden hiervoor?

Antwoord:

Continueren. Informatie bij Archiefweb.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.8.1 Gescheiden omgevingen (p.14)

Vraag:

Wordt verwacht dat leverancier meerdere omgevingen beheert (DEV/TEST /ACC/PROD)? Valt dit allemaal onder hostingkosten?

Antwoord:

Alleen de test en prod omgeving

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

69 Programma van Eisen 2.7.2 Redactiefunctie (p.12–13)

Vraag:

Moeten alle genoemde functies voor redacteuren volledig uitgewerkt zijn bij livegang, of mogen sommige in latere releases komen?

Antwoord:

Basis moet staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

PvE Programma van Eisen Prijzen & plafondbedrag (p.19)

Vraag:

Hoe is er gekomen aan het plafonbedrag van 220.000, dit lijkt ons verre van realistisch voor eenmalige kosten en 5 jaar onderhoudskosten.

Antwoord:

220.000 is voor de gemeente wel realistisch

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PvE Programma van Eisen Prijzen & plafondbedrag (p.19)

Vraag:
Kunt u bevestigen dat alle eisen én wensen binnen het plafondbedrag van €220.000 (5 jaar) moeten passen? Is Montferland bereid scope of plafond te herzien?

Antwoord:
Niet akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Programma van Eisen E63 “Geen maatwerk” (p.16)

Vraag:
Vanuit onze ervaring hebben diverse gevraagde onderdelen (zoals koppelingen, GIS functionaliteit of AI integratie) allemaal wel een klein aspect maatwerk.

Wat verstaat Montferland onder “geen maatwerk”?

Zijn configuraties toegestaan?

Zijn nieuwe templates maatwerk?

Zijn koppelingen maatwerk?

Zijn extensies/plugins maatwerk?

Antwoord:
De gemeente wil zoveel mogelijk aansluiten bij de standaarden. Natuurlijk is maatwerk op de genoemde punten noodzakelijk en wordt geaccepteerd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van Eisen E61–E65 SLA/Beheer (p.16–17)

Vraag:

Kunt u specificeren welke werkzaamheden binnen de vaste maandprijs vallen en welke onder meerwerk?

Antwoord:

Hosting en onderhoud in de maandprijs. Overige aanvullende zaken zullen onder meerwerk vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.8 Techniek & hosting (p.14–16)

Vraag:

Moet hosting volledig door de leverancier worden geleverd? Gelden de DMZ-eisen ook bij cloudhosting? Welke certificaten levert Montferland zelf

aan?

Antwoord:

De DMZ eisen gelden alleen als er koppelingen gelegd worden naar een interne omgeving binnen de omgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.8 Proof of Concept (p.30)

Vraag:

Moet de PoC een volledig werkende implementatie bevatten? Krijgen inschrijvers vooraf testcases en meetbare acceptatiecriteria?

Antwoord:

De toetsing van de werking van het CMS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.7 Functionele eisen (p.11–15)

Vraag:

Kunt u aangeven welke eisen/wensen exact in de Proof of Concept moeten worden gedemonstreerd?

Antwoord:

De werking van het CMS

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Programma van Eisen PVA02 – Design (p.25)

Vraag:

Moet de leverancier een volledig nieuw UX/UI-ontwerp leveren, of levert Montferland ontwerp/wireframes aan?

Antwoord:

Het betreft een migratie van de huidige site.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Programma van Eisen Huidige situatie / Koppelingen (p.7 + p.15)

Vraag:

Kunt u specificeren welke koppelingen gerealiseerd moeten worden (Notubiz, BCT/Corsa, Matomo, JCC afspraken, afvalwijzer, chatbot MAI, iPulse)?

Antwoord:

Notubiz aanbieden, JCC afspraken, AI chatbot MAI (middels script op iedere pagina website)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Programma van Eisen W1 + PVA04 (p.10 en p.25)

Vraag:

Is volledige contentmigratie verplicht, of slechts PDC + platte tekst? Wie is verantwoordelijk voor opschoning, herschrijven en toegankelijk maken van content?

Antwoord:

De gemeente zal, indien noodzakelijk, enkele teksten herschrijven

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Programma van Eisen 2.5 Scope – subsites (p.9)

Vraag:
Hoeveel subsites moeten binnen de opdracht worden gerealiseerd? Moeten subsites een uniek ontwerp krijgen? Vallen subsites binnen de vaste prijs?

Antwoord:
1 subsite ('Raad van Montferland') met eigen huisstijl. Wel moet het mogelijk zijn om in de toekomst meerdere subsites te bouwen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Programma van Eisen 2.5 Scope (p.9)

Vraag:
Kunt u exact aangeven welke onderdelen tot de initiële oplevering behoren (aantal paginatypen, templates, toptakenmodules, navigatie, UX, contentstructuur)?

Antwoord:
De wens is volledige migratie uitvoeren. Het gaat om (nu) 983 items aan content (pagina's, in welke vorm dan ook; dus ook productpagina's) en ongeveer 3750 bestanden (documenten én media). Template op basis van huisstijlelementen van gemeente Montferland (logo, typografie en kleurgebruik). Daarnaast 1 aangepast template voor de subsite 'Raad van Montferland'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.8 POC

Vraag:

Kunt u motiveren waarom de volledige installatie, inrichting en demonstratie van het CMS binnen de PoC voor rekening en risico van de inschrijver dient te komen, zonder enige vorm van vergoeding, terwijl de omvang hiervan vergelijkbaar is met werkzaamheden die normaliter onderdeel zijn van de gunde opdracht?

Antwoord:

In de POC is het voldoende om een goed werkend CMS te laten zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.8 POC

Vraag:

Kunt u toelichten op basis van welke objectieve, toetsbare en vooraf vastgestelde criteria wordt bepaald of de PoC wordt geaccepteerd of als 'mislukt' wordt beschouwd?

Wij willen graag voorkomen dat er tijdens of na de PoC interpretatieverschillen ontstaan over de vraag of aan de verwachtingen is voldaan.

Antwoord:

Bewezen moet worden dat de functionaliteiten binnen het CMS voldoen aan de eisen die gesteld zijn en de wensen waarvan de inschrijver zegt hieraan te kunnen voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

E61 en W62

Vraag:

Vraag: Eis E61 vereist 24x7 ondersteuning in geval van calamiteiten zonder aanvullende kosten. Tegelijkertijd vraagt Wens E62 om een opgave van de kosten voor ondersteuning buiten normale kantooruren. Wat is de definitie van een 'calamiteit'?

Antwoord:

De beschikbaarheid van de site is voor de gemeente heel belangrijk. Uitval is een calamiteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Programma van Eisen Prijs

Vraag:
Hoe wordt omgegaan met afronding van de inschrijfsom bij toepassing van de formule?

Antwoord:
Afronden op naar hele getallen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Programma van Eisen Prijs

Vraag:
Als een prijs onrealistisch lijkt qua uren en prijs hoe gaan jullie hier mee om?

Antwoord:
Wij hebben als aanbestedende dienst een onderzoeksplicht. Als wij hier reden toe zien zullen wij aanvullende vragen stellen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Programma van Eisen Prijs

Vraag:
Als de prijs teveel afwijkt van een partij hoe gaan jullie hier mee om?

Antwoord:
Als een prijs teveel afwijkt hebben wij als aanbestedende dienst een onderzoekplicht en zullen wij aanvullende vragen stellen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Programma van Eisen 3.3

Vraag:
Maandelijkse kosten voor TPM? Moet dit elke maand worden uitgevoerd?

Antwoord:
Nee, TPM is jaarlijks

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Programma van Eisen E67

Vraag:
Wij werken voor andere overheidsorganen, zoals Rijksoverheid en Waterschappen, wordt dit ook geaccepteerd?

Antwoord:
3 referenties gemeentes is een eis

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Programma van Eisen E64

Vraag:
Hoe komt u aan deze maximum tarieven? Is dit getoetst in de markt?

Antwoord:
Dit is gebruikelijk

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Programma van Eisen E63

Vraag:

Hoe definieert u maatwerk en waarom deze eis?

Antwoord:

De gemeente werkt het liefste met standaarden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Programma van Eisen E51 Koppeling M356

Vraag:

Wat bedoelt u met deze eis? Wat moet er gekoppeld worden en hoe?

Antwoord:

De SSO koppeling naar het CMS

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Programma van Eisen E40

Vraag:

De internet browser bevat de spellingscontrole. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Programma van Eisen E38

Vraag:

De interface is volledige Nederlands. Er is een Engelse Online Manual. Daarnaast geven we training en krijgen zelden tot nooit vragen. Is dit acceptabel voor opdrachtgever?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Programma van Eisen E35

Vraag:

Welke talen? Is dit een volledige multi language setup? Is dit 1 taal per land of ook multi-region?

Antwoord:

1 taal per land

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Programma van Eisen E29

Vraag:

Wat valt onder de scope van een afwijkende layout?

Antwoord:

Een subsite met andere layout

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Programma van Eisen E20

Vraag:

Upload u uitsluitend (toegankelijke) PDF's? Deze eis spreekt zichzelf tegen zoals het er nu staat.

Antwoord:

Klopt. Excuses voor de onvolkomenheid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Programma van Eisen E20

Vraag:

Is een goed werkend alternatief om embeddings/iframes in te voegen hier ook toegestaan? Deze vraag stellen door o.a. CSP headers.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Programma van Eisen W6

Vraag:

Wat bedoelt u hier precies mee? De wens is ons onduidelijk.

Antwoord:

Er is een RSS feed die nieuwsberichten (met bepaald label) van www.montferland.info doorsluisst naar externe website 'Mijn Montferland' (onderdeel van MijnBuurtje). Deze RSS feed moet ook straks op nieuwe website mogelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Programma van Eisen E12

Vraag:

Tot hoever gaan de oudere versies terug?

Antwoord:

2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Programma van Eisen E10

Vraag:

Wat bedoelt u met Vraaggericht en intelligent zoeken?

Antwoord:

Zoeken zoals Google search

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Programma van Eisen E10

Vraag:

Suggesties doen voor alternatieve resultaten (“Bedoelt u ...”). op basis van Google Search > Bedoeld u hiermee dat we Google Search moeten

gebruiken?

Antwoord:

Hoeft niet, is een voorbeeld

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Programma van Eisen E15

Vraag:

Jullie verwachten dat de leverancier proactief meedenkt over AI en vraagt om een beschrijving van de AI-activiteiten van het bedrijf. Aangezien dit hoog gewaardeerd wordt (40 punten), welke concrete toepassingsgebieden of AI-gerelateerde diensten binnen het CMS zijn het meest relevant voor Montferland, afgezien van de reeds ontwikkelde Chatbot MAI (E15,)?

Antwoord:

Die mag de leverancier zelfstandig invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Programma van Eisen W1

Vraag:
Is huidige leverancier bereid mee te werken? Is een exitplan beschreven?

Antwoord:
Niet bekend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Programma van Eisen W1

Vraag:
Uit welk systeem komt de huidige content, is er een overzicht van de content? Welke export mogelijkheden zijn er?

Antwoord:
We maken nu gebruik van DvG (Drupal voor Gemeenten) versie 3.39.1

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Programma van Eisen 2.5

Vraag:
Welke mogelijkheden verwacht u bij eigen/aangepaste huisstijl van een subsite?

Antwoord:
Andere layout mogelijkheden

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Programma van Eisen 2.2

Vraag:
Wat zijn de integratie mogelijkheden van Chatbot MAI?

Antwoord:
Integratie middels een script

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Programma van Eisen 2.1

Vraag:
Hoe verhouden de beschreven diensten tot de scope van de opdracht?

Antwoord:
Is een overzicht. De formulieren met DigiD en eHerkenning vallen niet in de scope. De overige koppelingen zijn relatief eenvoudig

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Programma van Eisen Extra webdiensten

Vraag:
Valt dit wel onder de scope?

Antwoord:
Niet in de scope

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Programma van Eisen Planning

Vraag:

De definitieve gunning is in 27 januari 2027. Livegang datum =. 1 april 2026. Is deze livegang datum inclusief migratie?

Antwoord:

Klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Programma van Eisen Planning

Vraag:

De definitieve gunning is in 27 januari 2027. Livegang datum =. 1 april 2026. Is deze livegang datum inclusief migratie?

Antwoord:

Klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Programma van Eisen Planning

Vraag:
De definitieve gunning is in 27 januari 2027. Hoe is dan de live-gang datum van 1 april 2026 bepaald?

Antwoord:
De planning wordt aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
114

Onderwerp:
5.0 Conceptovereenkomst

Vraag:
Hier worden de GIBIT 2020 genoemd en in het aanbestedingsdocument de GIBIT 2023, is de informatie in deze overeenkomst verouderd?

Antwoord:
Excuses voor de onvolkomenheid. De GIBIT 2023 is van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 4.8 Proof of Concept

Vraag:

U schrijft hier over 'kosten die aan de kant van de leverancier van het zaakstelsel gemaakt moeten worden'. Kunt u daar een voorbeeld van geven in relatie tot deze opdracht?

Antwoord:

Niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 4.5.2 Gunningscriterium prijs

Vraag:

Hoe gaat u om met lage prijsaanbiedingen, bijvoorbeeld als de huidige leverancier inschrijft? Of geldt er een minimumbedrag voor inschrijving?

Antwoord:

De conversie wordt uit de beoordeling gehaald. In verband met gelijkheid. U dient wel de prijs van conversie te benoemen op het prijzenblad. Dit bedrag mag niet meer zijn dan 10% van de totale inschrijfsom. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pagina 25 Implementatieplan

Vraag:

Hier worden nog data genoemd van vermoedelijk een vorige aanbesteding. Kunt u dit bevestigen en de juiste data noemen?

Antwoord:

De planning wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 4.2 en 4.3

Vraag:

Hierin staan wat data genoemd die afwijken van de data die in de planning staan op pagina 5: wat zijn de juiste data en tijdstippen?

Antwoord:

De planning wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.3 Prijzen

Vraag:

U geeft aan dat er geen DigiD-aansluiting nodig is voor de websites, is er wel een TPM-verklaring (tegenwoordig RSO) nodig?

Antwoord:

Klopt inderdaad. De TPM komt van de leverancier van de formulieren site

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument E64

Vraag:

Hoe bent u tot deze uurtarieven gekomen? Deze uurtarieven sluiten niet helemaal aan bij wat op dit moment gebruikelijk is in de markt. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen of aan te passen?

Antwoord:

De gemeente houdt vast aan de genoemde uurprijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument E56

Vraag:

Dit lijkt verouderde informatie, kunt u dat bevestigen en aangeven wat de huidige eis is?

Antwoord:

Voldoen aan de BIO2 en de komende NIS2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument E45

Vraag:

ISO 27001 certificering of gelijkwaardig. Onze hostingpartij is in het bezit van deze certificaten. Wij zelf kunnen een TPM-verklaring leveren die ook

voor de DigiD audit ingezet wordt die uitgegeven is door een RE IT Auditor. Is deze combinatie voldoende om mee te kunnen doen aan de aanbesteding? Uiteraard kunnen wij aantonen hoe we de criteria van de certificaten borgen in onze bedrijfsvoering. En we zijn bezig met het traject voor een eigen certificering, dit verwachten we af te ronden in 2026. Is dat voldoende voor deze eis?

Antwoord:

Dit is voor nu voldoende

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument E33

Vraag:

Maakt opdrachtgever geen gebruik van externe monitoringsprogramma's die dode links checken, zoals Siteimprove, dip of Monsido?

Antwoord:

Momenteel niet. Wellicht wel in de toekomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument E19

Vraag:
Wilt u graag een uitgebreid vormgevingstraject of volstaat het doorvoeren van de huisstijl binnen bestaande templates?

Antwoord:
Doorvoeren van huisstijl in templates is prima

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument E14

Vraag:
Voldoet de GIS-oplossing van NedGraphics aan de eisen voor digitale toegankelijkheid?

Antwoord:
Niet bekend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument W4

Vraag:

Ruimtelijkeplannen.nl bestaat niet meer op deze manier, is dit een verouderde eis? Wilt u wel graag overzichten met bestemmingsplannen integreren in de website?

Antwoord:

Ondanks dat publicaties op website niet wettelijk verplicht zijn, willen we sommige plannen (die ter inzage liggen) wel ook op onze website publiceren. Mag wat ons betreft een paginatype 'plan' zijn. Er hoeft geen directe link of integratie met wettelijk verplichte websites te zijn. We moeten er wel naar kunnen verwijzen (zoals www.overheid.nl en www.omgevingsloket.nl)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument W1

Vraag:

Wilt u dezelfde structuur en inhoud behouden voor de content of zijn er ook medewerkers beschikbaar die meewerken aan het verbeteren van de content tijdens het migratietraject?

Antwoord:

Er zijn medewerkers beschikbaar. Doelstelling is om as is over te gaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

128

Onderwerp:

E6 - Alternatief bewijs bij VNG Realisatie testplatform

Vraag:

"In paragraaf 2.6.2, eis E6, geeft u aan dat kan worden aangetoond dat de oplossing volgens de relevante standaarden kan werken middels testen op het testplatform van VNG Realisatie en vraagt u om aan te geven welke standaarden succesvol zijn getest, met bewijsstukken. Kunt u bevestigen dat het beschikken over een succesvol afgeronde test op dit testplatform geen harde voorwaarde is voor een geldige inschrijving, en dat het ook is toegestaan om met gelijkwaardige bewijsmiddelen (zoals onafhankelijke auditrapporten, rapportages over digitale toegankelijkheid en/of aantoonbare referentie-implementaties bij andere gemeenten) aan te tonen dat de oplossing conform de relevante standaarden werkt?"

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Paginalimiet wensen, toelichting bij eisen en screenshots (Ad 1 Functionaliteit)

Vraag:

"In paragraaf 4.5.1, Ad 1. Functionaliteit, staat dat er een maximum geldt van 2 pagina's A4 voor het beantwoorden van de wensen per wens en dat screenshots ter ondersteuning daar niet onder vallen. Tegelijkertijd wordt bij een aantal eisen in hoofdstuk 2 gevraagd om een toelichting ('beschrijf', 'geef aan'). Kunt u aangeven:

- a) of er ook een maximum geldt voor de lengte van de toelichting bij eisen;
- b) of de norm van 2 pagina's A4 daadwerkelijk per wens geldt (dus aantal wensen x 2 pagina's);
- c) of het is toegestaan om extra pagina's met uitsluitend screenshots toe te voegen, zonder dat deze meetellen voor de paginalimiet per wens?" En
- d) zou u een extra bijlage willen toevoegen voor de eisen en wensen, waarop inschrijver schriftelijk kan bevestigen dat wij aan de gestelde eisen en wensen voldoen? Shape

Antwoord:

Functionaliteit is uitgebreid naar 4 pagina's

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Lengte en vormvrijheid Ad 2 Implementatieplan, Ad 3. Service Level Agreement en Ad 4. Duurzaamheid en Social Return on Investment (SROI)

Vraag:

"In paragraaf 4.5.1, Ad 2. Implementatieplan, Ad 3. Service Level Agreement en Ad 4. Duurzaamheid en Social Return on Investment (SROI) wordt niet expliciet gesproken over een maximale omvang (aantal pagina's). Kunt u bevestigen dat er geen kwantitatieve limiet geldt voor de lengte van het implementatieplan, zolang daarin alle gevraagde onderdelen (PVA01–PVA04) worden behandeld?"

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

3.4 Actuele SROI

Vraag:

In paragraaf 3.4 “Actuele SROI” wordt gesproken over het aanleveren van referenties van gemeenten waarin de oplossing operationeel is, conform de scope van deze aanbesteding. Dit lijkt niet over Social Return on Investment (SROI) te gaan, maar over referentieprojecten. Kunt u bevestigen dat dit een onjuiste koptekst betreft en dat paragraaf 3.4 niet over SROI gaat, maar over referenties?

Antwoord:

Gaat over toetsen van de SROI

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

132

Onderwerp:

1.3 planning

Vraag:

In paragraaf 1.3 van het Programma van Eisen staat vermeld dat de sluitingstermijn voor het stellen van vragen 27 november 2025 om 12:00 uur is. In paragraaf 4.2 wordt echter 1 december 2025 genoemd als uiterste datum voor het indienen van vragen. Kunt u aangeven welke datum de juiste is?

Antwoord:

27 november is juist. Excuses voor de onvolkomenheid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

4.2 nota van inlichtingen

Vraag:

In paragraaf 4.2 staat: "Montferland streeft er naar deze Nota van Inlichtingen uiterlijk maandag 2 september via Tendered ter beschikking te stellen." Gezien de datum van het PvE (5 november 2025) lijkt deze datum niet correct. Kunt u aangeven wat de juiste datum is waarop de Nota van Inlichtingen beschikbaar wordt gesteld?

Antwoord:

De NVI wordt 5 december beschikbaar gesteld

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
134

Onderwerp:
4.3 Inschrijvingsprocedure

Vraag:

In paragraaf 4.3 wordt gesteld dat de inschrijving kan worden ingediend tot 1 december 2025, 12:00 uur. In paragraaf 1.3 wordt echter 19 december 2025, 12:00 uur genoemd als uiterste datum voor het indienen van de inschrijving. Kunt u bevestigen welke datum correct is?

Antwoord:

Excuses voor de onvolkomenheid. De uiterste datum is 19 december om 12 uur

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Ad 2: implementieplan

Vraag:

In paragraaf Ad 2: Implementatieplan staat dat rekening gehouden moet worden met een streefdatum van 1 maart 2020 voor de livegang. Aangezien dit in het verleden ligt en in paragraaf 1.3 de livegang gepland staat op 1 april 2026, gaan wij ervan uit dat dit een fout betreft. Kunt u bevestigen wat de juiste streefdatum is?

Antwoord:

De streefdatum was 1 april 2026, maar de planning wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.

136

Onderwerp:

4.8 zaaksysteem

Vraag:

In paragraaf 4.8 van het Programma van Eisen staat: "Kosten die aan de kant van de leverancier van het zaaksysteem gemaakt moeten worden voor de inrichting zijn voor rekening van Montferland." Kunt u toelichten welke koppeling met een zaaksysteem u precies verwacht in deze aanbesteding? En welke verantwoordelijkheden de leverancier van de websiteoplossing (CMS /website) draagt versus die van het zaaksysteem?

Antwoord:

Er hoeft geen koppeling naar het zaaksysteem gelegd te worden. De koppeling loopt binnen de formulieren. Die vallen niet binnen de scope

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

E3 + E6 + E10 + E13 + E14 + E19 + E22 + E26 + E31 + E32 + E36 + E39 + E40 + E43 + E45 + E48 + E49 + E50 + E53 + E54 + E62

Vraag:

"Vraag: In paragraaf 2.6.1 staat dat bij alle wensen (aangeduid met een 'W') een beschrijving gevraagd wordt. In de genoemde eisen (E3, E6, E10, E13,

E14, E19, E22, E26, E31, E32, E36, E39, E40, E43, E45, E48, E49, E50, E53, E54, E62) wordt echter óók gevraagd om een beschrijving. In paragraaf 4.4 wordt bij de beoordelingssystematiek alleen gesproken over het aanleveren en beoordelen van beschrijvingen bij wensen.

Kunt u verduidelijken:

1. Hoe de gevraagde beschrijvingen bij deze eisen moeten worden aangeleverd (bijv. in aparte bijlage, bij de wensenbijlage, of elders)?
2. Of deze beschrijvingen onderdeel zijn van de beoordeling op kwaliteit?
3. Wat de gevolgen zijn als deze beschrijvingen niet of beperkt worden ingevuld?"

Antwoord:

Akkoord met het voorstel. Zullen het aanpassen. De toelichting van de genoemde eisen graag vermelden in de Functionaliteit. Aantal pagina's mag naar 4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

138

Onderwerp:

W6

Vraag:

Bij wens W6 over burgerparticipatie staat: "Beschrijf de mogelijkheden om burgerparticipatie te ondersteunen op de website. RSS feeds." Kunt u toelichten wat de gewenste of verwachte relatie is tussen RSS-feeds en het ondersteunen van burgerparticipatie?

Antwoord:

Er is een RSS feed die nieuwsberichten (met bepaald label) van www.montferland.info doorsluis naar externe website 'Mijn Montferland' (onderdeel van MijnBuurtje). Deze RSS feed moet ook straks op nieuwe website mogelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

139

Onderwerp:

E29

Vraag:

"In E29 wordt als eis gesteld dat het CMS de mogelijkheid moet bieden om binnen het CMS een afzonderlijk deel in te richten dat via een aparte URL rechtstreeks te benaderen is, bijvoorbeeld voor een bepaald project of thema. Kunt u verduidelijken of het hier gaat om:

a) een subpagina binnen het gemeentelijke domein (bijvoorbeeld <https://www.montferland.info/mijn-project>) met afwijkende opmaak binnen dezelfde structuur (header, menu, footer);

of

b) een volledig losstaande subsite op een eigen domein (zoals <https://www.mijnproject.nl>) met een eigen huisstijl, structuur, menu en footer?

Indien het om variant b gaat: kunt u aangeven hoeveel van deze losstaande subsites op eigen domein de gemeente initieel verwacht en/of gedurende de looptijd van het contract maximaal zal afnemen?

Dit is van belang voor een realistische inschatting van de kosten en impact op beheer."

Antwoord:

Is een subpagina binnen het domein.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Referentieopdracht

Vraag:

In het formulier “Bijlage – referentie” wordt tweemaal de kop “Referentie 2” gebruikt. Wij gaan ervan uit dat dit een redactionele fout is en dat de eerste “Referentie 2” eigenlijk “Referentie 1” moet zijn. Kunt u bevestigen of dit correct is?

Antwoord:

Klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

141

Onderwerp:

W7

Vraag:

In wens W7 wordt gevraagd naar zoekmogelijkheden binnen het CMS. Ter controle: bedoelt u hiermee expliciet de zoekfunctionaliteit voor redacteurs /beheerders binnen de CMS-backend (bijv. zoeken naar content-items, pagina's, documenten), en niet de zoekfunctionaliteit voor bezoekers op de publieke website (zoals bedoeld bij E10)?

Antwoord:

Klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

142

Onderwerp:

E33

Vraag:

Vraag: In de tekst bij eis E33 lijkt de laatste zin afgebroken te zijn. De huidige zin luidt: "Ook een controle op niet-meer bestaande". Kunt u bevestigen of hier nog aanvullende tekst of toelichting ontbreekt, en zo ja, deze aanvullen?

Antwoord:

controle op niet meer bestaande links

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

143

Onderwerp:

E51

Vraag:

In eis E51 wordt vermeld "Koppeling M365", zonder verdere toelichting of context. Kunt u aangeven welke specifieke functionaliteit of integratie u hiermee voor ogen heeft?

Antwoord:

SSO Koppeling CMS

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

144

Onderwerp:

w3, voorleesfunctie

Vraag:

Heeft de gemeente Montferland momenteel een contract met een dienst als Readspeaker of Tolkie en gaat het louter om de integratie, of wordt er van de leverancier verwacht dit te leveren?

Antwoord:

Er is momenteel geen contract met een leverancier van een voorleesfunctie. Het gaat hier om de mogelijkheid tot integratie van een voorleesfunctie die wellicht in de toekomst nog wordt aangeschaft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

145

Onderwerp:

e22, controle toegankelijkheidseisen

Vraag:

Dit staat omschreven als eis, maar de tekst suggereert dat het een wens is.
Zou u kunnen aangeven of het om een eis of wens gaat?

Antwoord:

Is een Eis

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

e22, controle toegankelijkheidseisen

Vraag:

"In uw uitvraag stelt u: "Het is gewenst dat de oplossing controleert of de teksten en content voldoen aan de toegankelijkheidseisen."

Onze oplossing biedt hiervoor geen ingebouwde automatische controlefunctie, maar wij bieden een integratie met externe tooling zoals Siteimprove. Deze tool controleert op onder andere WCAG 2.1-AA-criteria en stelt gebruikers in staat om toegankelijkheidsproblemen te signaleren, prioriteren en oplossen. Deze dienst wordt afgenomen via een eigen overeenkomst tussen de gemeente en Siteimprove.

Onze vraag:

Kunt u bevestigen dat het toepassen van een externe controletool zoals Siteimprove, waarbij de gemeente zelf een contract afsluit, volstaat om aan deze eis te voldoen?"

Antwoord:

Dit volstaat

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

NVI2

Vraag:

"In de planning wordt slechts één Nota van Inlichtingen (NvI1) aangekondigd. Er is geen tweede vragenronde (NvI2) opgenomen. In de praktijk leidt NvI1 vaak tot nieuwe inzichten of vervolgvragen, zeker bij complexe ICT-opdrachten zoals deze.

Gezien de omvang en reikwijdte van de opdracht, en het grote aantal onjuistheden en onduidelijkheden in de huidige uitvraag, verzoeken wij u om een tweede vragenronde (NvI2) toe te voegen aan het proces.

Kunt u overwegen om alsnog een NvI2 op te nemen in de planning, zodat inschrijvers ook onduidelijkheden die voortkomen uit NvI1 kunnen voorleggen? Wij achten dit redelijk en in lijn met het proportionaliteitsbeginsel (Aanbestedingswet 2012, art. 1.10 en Gids Proportionaliteit §3.9), dat voorschrijft dat eisen en procedures in redelijke verhouding moeten staan tot de aard en complexiteit van de opdracht. Het bieden van een extra vragenronde draagt bij aan transparantie, gelijke behandeling en een zorgvuldige aanbestedingsprocedure."

Antwoord:

Wij nemen alsnog een 2e ronde NvI op, de planning wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

148 E45 - Normen - De opdrachtnemer werkt volgens de normen die zijn gesteld in ISO 20000 t.b.v. service management en ISO 27001 t.b.v. informatiebeveiliging. Sterk vergelijkbare normen zijn ook toegestaan. Geef in dat geval aan welke normen het betreft.

Vraag:

"In eis E45 stelt de aanbestedende dienst dat opdrachtnemer dient te werken volgens ISO 20000 (service management) en ISO 27001 (informatiebeveiliging), waarbij sterk vergelijkbare normen ook zijn toegestaan. Onze organisatie erkent het belang van goed ingerichte processen en heeft dit de afgelopen jaren geborgd door implementatie van een service managementtool (TOPdesk) en door structurele procesverbetering. Wij zijn gecertificeerd voor ISO 9001 met een scope die volledig aansluit op deze opdracht: 'Het ontwikkelen, verkopen, implementeren, hosten en beheren van webapplicaties'. ISO 9001 is internationaal erkend als norm voor kwaliteitsmanagement en omvat procesinrichting, continue verbetering en klanttevredenheid. Kunt u bevestigen dat ISO 9001 met deze scope wordt beschouwd als een 'sterk vergelijkbare norm' in de zin van eis E45? Indien niet, kunt u gemotiveerd toelichten waarom ISO 9001 niet toereikend zou zijn en welke aanvullende waarde ISO 20000 volgens u toevoegt aan de totale ICT-prestatie?"

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

149

Onderwerp:

E48 Beschikbaarheid Het is van groot belang dat de oplossing maximaal beschikbaar is voor de bezoekers van de website en de beheerders van Montferland. A. Geef aan welke beschikbaarheid u kunt garanderen en onderbouw deze cijfers B. Geef aan op welke wijze

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de beantwoording van eis E48 (beschikbaarheid, rapportage en voorwaarden) volledig mag worden opgenomen in de in te leveren concept SLA, mits wij in het PvE-antwoord verwijzen naar de betreffende paragrafen? Of verwacht u dat deze onderdelen separaat worden uitgewerkt in het antwoorddocument?

Antwoord:

Onderwerp mag in de SLA beschreven worden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

150

Onderwerp:

E56 BIO/ENSIA Gemeenten moeten voldoen aan steeds hogere eisen op het gebied van informatie-beveiliging. De Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG) wordt in 2019 vervangen door de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Een eis i

Vraag:

Bij eis E56 wordt verwezen naar de vervanging van BIG door BIO in 2019. Inmiddels is BIO breed geïmplementeerd en BIO 2.0 aangekondigd. Kunt u bevestigen of de bedoeling van deze eis is dat de oplossing voldoet aan de huidige BIO (en/of BIO 2.0)? Daarnaast verzoeken wij u om, in het kader van proportionaliteit en transparantie, aan te geven welke BIO-controls en bijbehorende maatregelen binnen de scope van deze opdracht van toepassing zijn, en wat de uitkomsten waren van uw verplichte risicoanalyse.

Antwoord:

Excuses voor deze onvolkomenheid. Het moet Bio 2.0 zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

151

Onderwerp:

E58 Beveiliging iFrames Het gebruik van iFrames moet mogelijk zijn. De leverancier zorgt voor beveiliging door X-Frame-Options en CSP (Content-Security- Policy) toe te passen, zoals beschreven op www.internet.nl

Vraag:

Bij eis E58 wordt gesteld dat iFrames mogelijk moeten zijn, maar ook dat X-Frame-Options en CSP conform internet.nl worden toegepast. Deze headers blokkeren standaard iFrames. Kunt u bevestigen dat het volstaat om iFrames uitsluitend toe te staan van vooraf gedefinieerde, vertrouwde domeinen (whitelisting), conform best practices? Wij merken hierbij op dat onze oplossing standaard voldoet aan alle beveiligingsrichtlijnen van internet.nl en daarmee een 100% score behaalt. Indien u aanvullende invulling verwacht, kunt u dit specificeren?

Antwoord:

Internet.nl is leidend. De genoemde oplossing is acceptabel

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

152

Onderwerp:

E60 Controle op sterke wachtwoorden Een wachtwoord moet minimaal aan bepaalde eisen voldoen: - Minimaal 8 karakters - Minimaal 1 hoofdletter - Minimaal 1 kleine letter - Minimaal 1 cijfer - Geen gebruik van inlognaam en persoonsnaam

Vraag:

Bij eis E60 worden verouderde complexiteitsregels genoemd (minimaal 8 tekens, verplichte hoofdletter/cijfer). BIO 1.04 en BIO 2.0 adviseren een ander wachtwoordbeleid, namelijk langere wachtwoorden en inzet van MFA, zonder verplichte complexiteitspatronen. Kunt u bevestigen dat het hanteren van BIO-conform beleid (bijvoorbeeld minimaal 12 tekens + MFA) volstaat om aan deze eis te voldoen? Indien u vasthoudt aan de genoemde regels, kunt u toelichten waarom deze afwijken van de actuele BIO- en NCSC-adviezen?

Antwoord:

Akkoord. Daarnaast wordt het cms middels een sso koppeling gekoppeld aan de beveiligingsstandaarden van de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

153

Onderwerp:

"3.5 Verwerkersovereenkomst Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen alle geregistreerde (persoons-)gegevens die voor en gedurende de opdracht kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de AVG verwerken.

Vraag:

Bij paragraaf 3.5 wordt verwezen naar een conceptverwerkersovereenkomst gebaseerd op versie 2.41. De meest recente versie van de standaard verwerkersovereenkomst voor gemeenten is 2.52 (2025), zoals gepubliceerd door de IBD (zie <https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/handreiking-standaard-verwerkersovereenkomst-gemeenten/>). Kunt u bevestigen dat het hanteren van deze actuele versie is toegestaan en de voorkeur heeft? Indien u vasthoudt aan versie 2.41, kunt u toelichten waarom?

Antwoord:

Excuses voor de onvolkomenheid. De versie 2.52 is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Artikel 36.2 van de GIBIT 2023 - Continuïteit

Vraag:

"Wij merken op dat in het bestek geen expliciete eis is opgenomen over escrow, terwijl Artikel 36 van de GIBIT 2023 continuïteitsrisico's benoemt en aanvullende afspraken zoals (data- en broncode) escrow aanbeveelt. In het geval van SaaS-dienstverlening is een traditionele broncode-escrow echter niet toereikend om continuïteit te waarborgen; een SaaS-escrow (inclusief toegang tot operationele omgeving, data en configuraties) is noodzakelijk om de dienstverlening bij calamiteiten zoals faillissement veilig te stellen.

Kan de opdrachtgever bevestigen dat inschrijvers verplicht zijn om hun SaaS-escrowregeling en andere continuïteitsmaatregelen conform Artikel 36.2 van de GIBIT 2023 in hun aanbieding te beschrijven en de bijbehorende kosten integraal te verwerken in de totaalprijs? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u om dit alsnog als minimumeis of gunningscriterium op te nemen en te specificeren hoe dit wordt beoordeeld, zodat continuïteit aantoonbaar wordt geborgd en verschillen tussen inschrijvers op dit punt zichtbaar worden."

Antwoord:

Akkoord met het voorgestelde voorstel. Continuïteitsmaatregelen graag expliciet vermelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
155

Onderwerp:
GIBIT

Vraag:

In de conceptovereenkomst wordt gesproken over de GIBIT 2020, wij gaan er vanuit dat de GIBIT 2023 van toepassing is. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Programma van Eisen - Nieuw CMS voor website - Ad 3. Service Level Agreement

Vraag:

"In paragraaf Ad 3 vraagt u een concept-SLA en koppelt u punten aan afwijkingen van uw tabellen voor prioritering en hersteltijden. Inschrijver hanteert één uniform SLA-model voor ruim 200 gemeenten en overheidsorganisaties. Dit model is zorgvuldig afgestemd op onze gestandaardiseerde processen (TOPdesk), onze gebruikerscommunity en wordt jaarlijks gevalideerd via het DigiD-assessment, ISO 27001-certificering en rapportages.

In de markt voor SaaS-diensten is het gebruikelijk dat aanbieders zeer beperkte variatie in serviceniveaus hanteren; grote verschillen in SLA's leiden immers tot onnodige complexe operationele trajecten, vertragingen en extra beheerslast.

Bovendien vereist het proportionaliteitsbeginsel (Aanbestedingswet 2012,

art. 1.10 en Gids Proportionaliteit §3.9) dat gestelde eisen in redelijke verhouding staan tot de aard en omvang van de opdracht. Het belonen van extreem korte oplostermijnen en afwijkende prioritering is niet marktconform en kan marktverstoring veroorzaken.

Onze vraag:

Wij hanteren ons uniforme SLA-model inclusief prioritering en oplostermijnen zoals overeengekomen met ruim 200 andere gemeenten. Om u volledig inzicht te geven, zullen wij in een bijlage onze prioriteiten en termijnen ‘mappen’ op uw tabellen, zodat u verschillen kunt beoordelen zonder dat wij ons SLA aanpassen.

Kunt u bevestigen dat deze aanpak volstaat om aan uw minimeisen te voldoen en dat afwijkingen niet leiden tot uitsluiting of mindere beoordeling?"

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

157

Onderwerp:

5.0 Conceptovereenkomst artikel 7.3

Vraag:

"In artikel 7.3 wordt bepaald dat onder meer de bepalingen inzake aansprakelijkheid na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven. Aansprakelijkheidsbepalingen behoren echter in beginsel uitsluitend betrekking te hebben op de contractperiode en op gebeurtenissen die binnen die periode vallen.

Kunt u bevestigen dat artikel 7.3 niet zo moet worden uitgelegd dat opdrachtnemer ook ná beëindiging van de overeenkomst aansprakelijk blijft voor nieuwe gebeurtenissen of verplichtingen die zich pas na het einde van de overeenkomst voordoen, maar uitsluitend voor schade voortvloeiend uit tekortkomingen die binnen de looptijd van de overeenkomst hebben

plaatsgevonden?"

Antwoord:

Akkoord. Alleen gedurende de contracperiode aansprakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

158

Onderwerp:

E6 - Testplatform VNG Realisatie

Vraag:

In eis E6 vraagt de aanbestedende dienst om aan te tonen dat de oplossing werkt volgens de relevante standaarden via testen op het testplatform van VNG Realisatie.

Ons is bekend dat het generieke API-testplatform van VNG Realisatie inmiddels niet meer wordt ondersteund, en dat uitsluitend het StUF-testplatform nog operationeel is.

Tegelijkertijd geeft de aanbestedende dienst in §2.5 van het PvE aan dat zowel de Persoonlijke Internetpagina (PIP) als e-formulieren inclusief DigiD-aansluitingen niet tot de scope van deze aanbesteding behoren. Voor zover wij kunnen nagaan worden de (StUF-)standaarden die op het VNG-testplatform worden getest normaliter toegepast bij deze processen (o.a. PIP, e-formulieren, ZGW-koppelingen) en niet bij een standalone webpublicatievoorziening zoals in deze aanbesteding wordt gevraagd.

Vraag:

Kunt u specificeren welke gegevensuitwisselingen binnen de scope van deze opdracht via het CMS uitgevoerd moeten worden die aantoonbaar moeten voldoen aan standaarden waarvoor tests op het VNG Realisatie testplatform beschikbaar zijn?

Antwoord:

Uw redenatie klopt inderdaad. De tests bij de VNG zijn niet van toepassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

159

Onderwerp:

E6 - Testplatform VNG Realisatie

Vraag:

Indien dergelijke gegevensuitwisselingen niet van toepassing zijn binnen de scope, verzoekt u dan te bevestigen dat eis E6 komt te vervallen of wordt aangepast, omdat het gevraagde bewijs objectief niet kan worden geleverd voor een website/CMS die geen PIP-functionaliteit, geen e-formulieren en geen integraties met DigiD of ZGW-standaarden bevat.

Antwoord:

Deze eis kan dan inderdaad vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

160

Onderwerp:

E6 - Testplatform VNG Realisatie

Vraag:

Indien de eis wel gehandhaafd blijft, kunt u dan aangeven op welke specifieke standaard, voor welk functioneel proces binnen de scope, en op welk testplatform van VNG Realisatie de gemeente verwacht dat deze aantoonbaar getest kan worden?

Antwoord:

nvt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Onlogische streefdatum in implementatieplan vs. livegang

Vraag:

"In paragraaf 4.5.1, Ad 2. Implementatieplan, wordt een streefdatum van 1 maart 2020 voor livegang genoemd, terwijl paragraaf 3.2 uitgaat van een voorgenomen datum van livegang op 1 april 2026. Kunt u bevestigen wat de juiste datum(en) zijn voor streefdatum en definitieve livegang?"

Antwoord:

De planning wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Beschikbaarheid gemeente en invulling designproces (PVA01–PVA02)

Vraag:

"In Ad 2. Implementatieplan (PVA01–PVA02) vraagt u onder meer om een reële planning en een overzicht van de te verwachten capaciteit van opdrachtnemer, gemeente en eventuele externe partijen, en om de aanpak voor het komen tot een gedragen keuze voor uiterlijk en navigatie. Kunt u, mede gezien de beperkte tijd tussen definitieve gunning en de gewenste livegang, aangeven:

a) welke minimale en maximale beschikbaarheid u realistisch acht aan de zijde van Montferland (bijvoorbeeld uren per week of per fase, aantal betrokken medewerkers); en

b) hoe u het designproces idealiter voor u ziet (bijvoorbeeld aantal gezamenlijke sessies, betrokken rollen zoals communicatie, dienstverlening, bestuur, en de mate waarin u openstaat voor door de opdrachtnemer geleide ontwerpsprints)?"

Antwoord:

Het gaat hier om het specificeren van tijd die het de opdrachtgever gaat kosten, en de bijbehorende planning, afhankelijk van het wel of niet kunnen voldoen aan wens W1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Rolverdeling en aanpak bij contentmigratie (W1, PVA04)

Vraag:

"In paragraaf 2.6.1, wens W1, spreekt u over het overhevelen van de volledige content van de huidige website naar de nieuwe website. In Ad 2. Implementatieplan (PVA04) geeft u aan dat Montferland graag een groot deel van de huidige content wil overnemen, minimaal de inhoud van de PDC. Kunt u nader toelichten hoe u de rolverdeling ziet tussen

opdrachtgever en opdrachtnemer bij deze contentmigratie (bijvoorbeeld inventarisatie/schoning, (semi)automatische migratie, handmatige herinrichting, kwaliteitscontrole) en of u hierbij uitgaat van een één-op-één migratie of dat u ook herstructurering volgens het toptakenconcept voor ogen heeft?"

Antwoord:

De huidige website is volledig op orde. Het gaat om een 1 op 1 migratie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Scope, hergebruik én moment van de Proof of Concept (PoC)

Vraag:

"In paragraaf 4.8 beschrijft u dat na voorlopige gunning een Proof of Concept (PoC) plaatsvindt, specifiek gericht op het CMS, en dat acceptatie hiervan voorwaarde is voor definitieve gunning. Kunt u aangeven:

- a) welke concrete functionaliteiten en scenario's u in de PoC minimaal wilt toetsen;
- b) met welke (test)dataset of realistische content u de PoC wilt laten uitvoeren.

Antwoord:

De Poc is puur voor de beheerders om te toetsen of het CMS voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Verplichte SROI-omvang en relatie met EMVI-subcriterium

Vraag:

In paragraaf 4.5.1 (Ad 4. Duurzaamheid/SROI) geeft u aan dat duurzaamheid en SROI onderdeel zijn van de gunningscriteria, terwijl in de bijgevoegde SROI-bijlage het Uniform Bouwblokkenmodel Oost-Nederland wordt beschreven. Kunt u aangeven:

- a) of voor deze opdracht een minimale SROI-verplichting geldt (bijvoorbeeld een percentage van de opdrachtwaarde);
- b) op welke wijze deze verplichting wordt berekend; en
- c) hoe deze zich verhoudt tot de kwalitatieve beoordeling van het subgunningscriterium 'Duurzaamheid/SROI'?

Antwoord:

Nee, er is geen minimale percentage maar de duurzaamheid en SROI worden relatief even zwaar gewogen. De weging is gelijk aan de op pagina 24 genoemde "puntentelling kwaliteit"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Beschikbaarheid en toekomstige wijzigingen huisstijl (E19, subsites)

Vraag:

In paragraaf 2.7.2, eis E19, geeft u aan dat Montferland de eigen huisstijl zo goed mogelijk wil toepassen op de website en dat ook wijzigingen in de huisstijl achteraf moeten kunnen worden doorgevoerd. In paragraaf 2.5 wordt daarnaast gesproken over subsites met een eigen of aangepaste

huisstijl. Kunt u aangeven:

a) op welk moment in het proces u de volledige huisstijldocumentatie (logo's, kleurcodes, typografie, beeldgebruik, voorbeelden van bestaande uitingen) beschikbaar kunt stellen;

b) of deze documentatie (inclusief eventuele ontwerpvoorbeelden van de huidige website) al voorafgaand aan het indienen van het implementatieplan gedeeld kan worden;

Antwoord:

Er is een huisstijl handboek. Deze zullen we beschikbaar stellen in Tendernd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Versie en toepasselijkheid GIBIT vs. conceptovereenkomst

Vraag:

In paragraaf 3.1 van het PvE wordt aangegeven dat de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) versie 2023 inclusief de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen van toepassing zijn, terwijl de conceptovereenkomst nog naar een generiek GIBIT-document verwijst. Kunt u bevestigen dat voor deze opdracht definitief de GIBIT 2023 en bijbehorende kwaliteitsnormen gelden en dat de conceptovereenkomst hierop nog wordt geactualiseerd?

Antwoord:

De GIBIT 2023 is van toepassing op deze opdracht

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Voorleesfunctie (W3)

Vraag:

In paragraaf 2.7.1, wens W3, wordt alleen de term ‘Voorlees functie’ genoemd, zonder verdere specificatie.

Veel gemeenten kiezen ervoor een generieke voorleesoplossing (bijvoorbeeld ReadSpeaker of een vergelijkbare dienst) centraal in te kopen en deze via integratie aan de website te koppelen.

Kunt u aangeven:

- a) of W3 ziet op het aanbieden van een eigen, door opdrachtnemer te leveren voorleesfunctionaliteit (inclusief benodigde licenties); of
- b) dat het ook is toegestaan dat opdrachtnemer uitsluitend de technische integratie realiseert met een door of namens Montferland gekozen voorleesdienst van derden;
- c) en, indien onder b) ook mogelijk is, welke (technische) eisen u dan stelt aan deze integratie (bijvoorbeeld script-inclusie, plug-in, API-koppeling)?

Antwoord:

Er is momenteel geen contract met een leverancier van een voorleesfunctie. Het gaat hier om de mogelijkheid tot integratie van een voorleesfunctie die wellicht in de toekomst nog wordt aangeschaft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

169 Burgerparticipatie & RSS-feeds (W6)

Vraag:

In paragraaf 2.7.1, wens W6, vraagt u om de mogelijkheden voor burgerparticipatie op de website te beschrijven; in dezelfde regel staat de toevoeging 'RSS feeds'.

Kunt u toelichten:

- a) of RSS-feeds hier specifiek worden genoemd als instrument ten behoeve van burgerparticipatie (bijvoorbeeld voor het volgen van participatietrajecten, inspraakprocedures of enquêtes); of
- b) dat u RSS-feeds als een afzonderlijke functionele wens ziet, naast burgerparticipatie (bijvoorbeeld voor nieuws, raadsinformatie of andere contentstromen);
- c) En, indien sprake is van een afzonderlijke wens, of u deze nader kunt specificeren (zoals type content, doelgroep en beoogd gebruik van de RSS-feeds)?

Antwoord:

RSS feeds zijn inderdaad bedoeld voor burgerparticipatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Reikwijdte performance-eis (E49)

Vraag:

In paragraaf 2.8.1, eis E49, geeft u aan dat de performance van de oplossing van groot belang is en vraagt u inschrijvers aan te geven welke maatregelen zij treffen om een goede performance te garanderen.

De feitelijke performance van de website wordt echter mede beïnvloed door externe componenten en bronnen die door of namens de opdrachtgever worden aangeleverd (bijvoorbeeld ingesloten iframes, widgets, externe

scripts of koppelingen met systemen van derden).

Kunt u bevestigen dat de performance-eis uit E49 primair betrekking heeft op het door opdrachtnemer geleverde platform (CMS, hosting en door opdrachtnemer ingerichte koppelingen) en dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk wordt gehouden voor performanceproblemen die aantoonbaar worden veroorzaakt door externe onderdelen die buiten zijn invloedssfeer liggen?

Antwoord:

Primair de werking en beschikbaarheid van het platform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Overzicht koppelingen en aard van de gegevens (E50)

Vraag:

In paragraaf 2.1 beschrijft u het huidige applicatielandschap en in paragraaf 2.8.1, eis E50, geeft u aan dat er koppelingen gelegd zullen worden met andere applicaties die eveneens 'buiten de deur' draaien.

Voor het bepalen van de juiste architectuur, beveiliging en inspanning is het van belang te weten welke koppelingen u concreet binnen de scope van deze aanbesteding voorziet. Kunt u een overzicht verstrekken van de beoogde koppelingen tussen website/CMS en andere systemen, waarbij per koppeling ten minste wordt aangegeven:

- a) om welk bronsysteem het gaat;
- b) wat het beoogde koppeltype is (bijvoorbeeld deeplink, embed/iframe, bestandsuitwisseling, API/webservice);
- c) of er (bijzondere) persoonsgegevens worden uitgewisseld; en
- d) of u verwacht dat de realisatie van de betreffende koppeling volledig in de inschrijfprijs moet zijn opgenomen, dan wel als wens of als latere

uitbreidingsfase wordt gezien?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Doel en scope koppeling M365 (E51)

Vraag:

In paragraaf 2.8.1 wordt als eis E51 een ‘Koppeling M365’ genoemd, zonder verdere uitwerking van het doel of de gewenste functionaliteit. Kunt u toelichten:

- a) welke onderdelen van het Microsoft 365-landschap u in deze koppeling wilt betrekken (bijvoorbeeld SharePoint, OneDrive, Teams, Exchange /Outlook, Power BI, Power Automate);
- b) welke functionele use-cases u voor ogen heeft (zoals publiceren van documenten vanuit M365 op de website, tonen van agenda’s, authenticatie /autorisatie, dashboards, etc.); en
- c) in hoeverre u verwacht dat de generieke inrichting van deze koppeling onderdeel uitmaakt van deze opdracht, of dat het vooral gaat om het bieden van technische mogelijkheden waarop Montferland op een later moment zelf kan aansluiten?”

Antwoord:

Het gaat in eerste instantie alleen om de SSO koppeling richting het CMS. Overige M365 vallen niet in de huidige scope

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 4.5 AD 3 SLA

Vraag:

U schrijft eisen voor t.a.v. prioriteiten (1 t/m 4) inclusief response- en hersteltijden. De prioriteitsbepalingen (inclusief definities zoals kritiek en niet-kritiek) kunnen dermate afwijken per leverancier waardoor mogelijk geen enkele leverancier aan deze eisen kan voldoen. Inschrijver werkt voor ruim 60 gemeenten en daarom is niet haalbaar om voor gemeente Montferland een afwijkend SLA te hanteren. Door SLA als gunningscriterium uit te vragen biedt u inschrijvers geen enkele ruimte om hiervan af te wijken. Sterker nog bij halvering van de hersteltijden wordt de maximale fictieve korting per prioriteit behaald. Inschrijver acht dit niet proportioneel en verzoekt u om na gunning nadere SLA-afspraken te maken en het gunningscriterium SLA te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. Maar de beschikbaarheid bij een calamiteit moet gegarandeerd worden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

174

Onderwerp:

GIBIT 2023, art. 20.4

Vraag:

Gegadigde kan niet akkoord gaan met het op voorhand overdragen van IE-rechten en verzoekt u daarom aan dit artikel cq. de Overeenkomst toe te voegen: "Als er in de uitvoering van de Overeenkomst IE-rechten ontstaan die specifiek en uitsluitend voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld of gecreëerd, komen die toe aan Opdrachtgever na betaling van alle openstaande facturen die betrekking hebben op deze IE-rechten en zal Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever medewerking verlenen aan de (de noodzakelijke formaliteiten voor) overdracht van de IE-rechten. Enige IE-rechten die voorafgaand of buiten deze Overeenkomst (zijn) ontstaan blijven van de Leverancier." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Ja we kunnen mee instemmen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

175

Onderwerp:

GIBIT 2023, art. 20.4

Vraag:

"Zinsnede: "Leverancier zal voorts alle broncodes van de betreffende Maatwerkprogrammatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen."

Wat wordt er bedoeld met ter beschikking stellen? Kunt u de aanleveringswijze definiëren? "

Antwoord:

Dit kan dan per beveiligde e-mail of aangetekende post.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

176

Onderwerp:

GIBIT 2023, art. 16.5

Vraag:

Ongelimiteerde aansprakelijkheid is voor Inschrijver niet verzekeraar en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Voor dood of letsel en schending IE-rechten verzoeken wij u aansprakelijkheid te limiteren tot € 1.250.000 per gebeurtenis. Uiteraard laat dit volledige schadevergoeding indien sprake is van grove schuld of opzet onverlet. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 1.250.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Artikel 16 aansprakelijkheid van de GIBIT blijft van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

177

Onderwerp:

GIBIT 2023, art. 16.4

Vraag:

"Het vaststellen van de aansprakelijkheid op basis van jaarvergoeding is variabel en onzeker, zeker nu er (nog) geen jaarvergoeding bekend is. Door een concreet maximaal bedrag op te nemen is het voor beide partijen duidelijk wat de maximale aansprakelijkheid kan zijn en weten ze ook zeker dat de afgesloten verzekering hierop aansluit.

Gegadigde verzoekt u daarom dit aansprakelijkheidsartikel aan te passen naar: "Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtnemer voor uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen. Als de Overeenkomst een looptijd van meer dan 6 maanden heeft, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtnemer in de 6 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakend feit voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal €500.000. per jaar" Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting."

Antwoord:

Artikel 16.4 blijft van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

178

Onderwerp:

GIBIT 2023, art. 16.1

Vraag:

De aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet uitgesloten. Indirecte schade is voor Inschrijver niet verzekeraar en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade uit te sluiten. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Artikel 16.1 blijft van kracht

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

179

Onderwerp:

GIBIT 2023, art. 12.1

Vraag:

"Uiteraard wordt er met de nodige vakkundigheid, zorgvuldigheid en in overeenstemming met de stand van de techniek en heersende normen binnen de sector gewerkt, maar we zijn altijd afhankelijk van verschillende factoren, waardoor we niet altijd bepaalde (harde) garanties kunnen geven. Wij verzoeken u daarom dit artikel te wijzigen in:

"Leverancier streeft ernaar dat hij tot ten minste 2 jaar na datum van acceptatie Onderhoud kan plegen aan de ICT-prestatie." Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, graag uw toelichting."

Antwoord:

nee wij volgen de GIBIT hierin.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

180

Onderwerp:

GIBIT 2023, art. 10.14

Vraag:

"Waar ziet het door Leverancier te verlenen onderhoud (nog) op in geval van achterlopen door Opdrachtgever in het in gebruik nemen van Update en/of Upgrade?"

De definiëringen van 'Preventief onderhoud' en 'Innovatief onderhoud' veronderstellen dat Leverancier – bij achterlopen van Opdrachtgever in het in gebruik nemen van Update en/of Upgrade – dan slechts gehouden is tot het treffen van maatregelen ter voorkoming van Gebreken en andere technische problemen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening, niet zijnde Updates en/of Upgrades (welke Opdrachtgever immers niet in gebruik wenst te nemen). Correct?

De termijn van achterlopen van 18 maanden inzake updates en upgrades is erg lang. Gegadigde verzoekt u deze termijn te verkorten naar 3 maanden gezien de vergaande consequenties. Als er niet regelmatig updates en upgrades worden gedaan, kan dit immers veel invloed hebben op de werking en veiligheid van de ICT-prestatie."

Antwoord:

nee wij volgen de GIBIT hierin.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

181

Onderwerp:

GIBIT 2023, art. 10.12

Vraag:

"We begrijpen uiteraard dat de ICT-prestatie moet voldoen aan wet- en regelgeving en het overeengekomen technisch gebruik op moment van levering en acceptatie. Uiteraard wordt er met de nodige vakkundigheid, zorgvuldigheid en in overeenstemming met de stand van de techniek en heersende normen binnen de sector gewerkt, maar we zijn altijd afhankelijk van verschillende factoren, waardoor we niet altijd een bepaald resultaat

kunnen garanderen behoudens zeer specifiek overeengekomen in een onderhoudsovereenkomst.

Gegadigde stelt daarom voor om in het kader van Preventief en/of Innovatief onderhoud een inspanningsverplichting op te nemen, met andere woorden : "In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud streeft Leverancier er ten minste naar dat:" Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Nee niet akkoord we volgen de GIBIT deze is naar onze mening proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, aanvulling

Vraag:

Wij zouden graag een niet-afwervingsbeding opnemen in de Overeenkomst en stelen het volgende voor: "Partijen onthouden zich ervan om personen die voor de andere Partij werken (in)direct in dienst te nemen, voor hem te laten werken of daartoe een aanbod te doen. Een Partij mag op geen enkele manier proberen om deze personen hun relatie met die Partij te doen beëindigen tijdens de duur van een Overeenkomst en tot 12 maanden daarna. Als een Partij deze bepaling niet nakomt is hij een direct opeisbare forfaitaire schadevergoeding van € 50.000 verschuldigd aan de andere Partij. Ook heeft de schadelijgende Partij het recht om een volledige schadevergoeding te eisen of andere rechtsmiddelen in te stellen." Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

nee, hiertoe zijn we niet bereid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument art. 3.1 + Conceptovereenkomst art. 1.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

184

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Bent u bereid een tweede vragenronde toe te staan zodat eventuele vervolgvragen gesteld kunnen worden naar aanleiding van uw antwoorden in NVI 1? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, er komt een 2e ronde NvI, de planning wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

185

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u een tweede NVI ronde toestaan zodat er een mogelijkheid is om eventuele vervolgvragen te stellen naar aanleiding van de antwoorden in NVI 1?

Antwoord:

Ja, er komt een 2e ronde NvI, de planning wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

186

Onderwerp:

G2 Plan van Aanpak

Vraag:

Inschrijver leest onder 'beoordeling' "Daarnaast wordt de mate beoordeeld waaruit in dit implementatieplan blijkt dat inschrijver zich weet te verplaatsen in de klant en de complexiteit van deze opdracht inziet." De mate van 'inzien' van een 'complexiteit' lijkt Inschrijver geen meetbaar gegeven. Daarnaast is het implementatieplan juist bedoeld om een complexe operatie behapbaar te maken in de vorm van een concreet plan. We verzoeken u om dit SMART te formuleren of te laten vervallen als maatstaf van beoordeling.

Antwoord:

Deze onderdelen zijn niet Smart te maken. Een volledige en duidelijke omschrijving is hierbij voldoende

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

187

Onderwerp:

G2 Plan van van Aanpak PVA01

Vraag:

Inschrijver leest onder PVA01 `In het plan van aanpak moet in heldere stappen en fasen uitgelegd worden hoe opdrachtnemer de installatie, inrichting en overdracht van de nieuwe oplossing regelt. Daarnaast moet er een degelijke en reële planning bij zitten. In deze beschrijving neemt u een overzicht op van de te verwachten capaciteit van opdrachtnemer, gemeente en eventueel externe partijen`. Inschrijver leest hier losse statements over het hele Plan van Aanpak, geen subvraag. Inschrijver verzoekt u vriendelijk om in een vraag of opdracht duidelijk (SMART) te formuleren wat u wenst te lezen onder specifiek PVA01.

Antwoord:

Deze onderdelen zijn niet Smart te maken. Een volledige en duidelijke omschrijving is hierbij voldoende

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

188

Onderwerp:

G2 Plan van Aanpak PVA03

Vraag:

Inschrijver leest: "Montferland stelt een team van beheerders van de content en het CMS beschikbaar. Neem op hoe deze beheerders opgeleid worden. Hierbij worden zij voorzien van alle benodigde documentatie (incl. alle technische documenten) en eventuele hulpmiddelen zodat het beheer volledig zelfstandig kan plaatsvinden. Geef daarnaast aan hoe u deze beheerders faciliteert en meeneemt in de inrichting van de oplossing en hoe zij zich deze eigen kunnen maken.". In de ogen van Inschrijver is 'het eigen maken' van de oplossing juist onderdeel van de opleiding van de beheerders. Ook beantwoord u met "Hierbij worden zij voorzien.." ook al een deel van de vraag, wat ons verward. Inschrijver verzoekt u vriendelijk om te verduidelijken wat u onder PVA03 concreet wenst te lezen, in de vorm van een heldere formulering.

Antwoord:

Deze onderdelen zijn niet Smart te maken. Een volledige en duidelijke omschrijving is hierbij voldoende

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.
189

Onderwerp:
G2 Plan van Aanpak PVA04

Vraag:

Onder PVA 04 schrijf u: "Montferland wil graag een groot deel van de huidige content overnemen in het nieuwe CMS. Minimaal geldt dit voor de inhoud van de PDC. Als "platte tekst" overgezet kan worden dan is dat ook wenselijk. Beschrijf welke mogelijkheden u hiervoor biedt.". U vraagt hier naar mogelijkheden op het gebied van functionaliteit. Inschrijver stelt voor om deze functionele vraag te verwijderen uit G2 en te verplaatsen naar W1 van Gunningscritirium 1. Zo blijft het Plan van Aanpak uitsluitend beoordeeld op planning en werkwijze. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.
190

Onderwerp:
B1

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt naar diverse integraties met externe systemen (W3 voorleesfunctie, W5 social media, W8 analytics, E15 chatbot). Mag Inschrijver er vanuit gaan dat de eventuele benodigde contracten voor deze externe systemen rechtstreeks met aanbestedende dienst worden afgesloten?

Antwoord:

Klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
191

Onderwerp:
SLA 04

Vraag:

In SLA 04 lezen wij: "Opdrachtnemer stelt, samen met de opdrachtgever, realistische en meetbare performancedoelen op." De alinea sluit u af met "Geef aan welke realistische en meetbare doelen er volgens u opgenomen dienen te worden.". Volgens zin 1 dienen we dit echter in samenspraak met u te doen. Kunt u aangeven hoe wij, in afwezigheid van strategisch direct contact met u, deze vraag dienen te beantwoorden?

Antwoord:

Vanuit uw expertise verwachten wij een advies over realistische en meetbare doelen. Na gunning zullen opdrachtgever en opdrachtnemer deze doelen waar nodig in overleg en in redelijkheid en billijkheid bijstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
192

Onderwerp:
W9

Vraag:

Inschrijver leest "Beschrijf hoe jullie bedrijf zich bezighoudt met AI en speelt op nieuwe ontwikkelingen". Kunt u verduidelijken wat u verstaat

onder 'nieuwe ontwikkelingen?

Antwoord:

We willen graag zaken doen met een bedrijf welk vooruitstrevend is, en snel kan inspelen op nieuwe ontwikkelingen. AI is hier er natuurlijk 1 van.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

193

Onderwerp:

W8

Vraag:

Wij lezen hier het statement "Bezoekstatistieken Montferland vindt het van groot belang om het gedrag van bezoekers van de website te meten en op basis daarvan optimalisaties uit te voeren.", maar geen vraag. Kunt u dit formuleren in de vorm van een vraag.

Antwoord:

De vraag is: geef aan welke mogelijkheden de opdrachtgever hiervoor heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.
194

Onderwerp:
W3

Vraag:

Wij lezen hier alleen 'voorleesfunctie'. Kunt u dit formuleren in de vorm van een vraag?

Antwoord:

Welke voorleesfunctie mogelijkheden heeft de opdrachtgever?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.
195

Onderwerp:
W1

Vraag:

Overhevelen volledige content huidige website naar nieuwe website (volledige migratie content) > kunt dit formuleren in de vorm van een vraag?

Antwoord:

Geef aan hoe de huidige content van de site wordt overgezet naar de nieuwe omgeving?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
196

Onderwerp:
W6

Vraag:

Inschrijver leest: "Burgerparticipatie Beschrijf de mogelijkheden om burgerparticipatie te ondersteunen op de website. RSS feeds.". Het is inschrijver niet duidelijk wat de relatie is van RSS-feeds m.b.t. de zin er voor. Mogelijk is hier sprake van een typfout of ontbrekende tekst. Kunt u dit verhelderen?

Antwoord:

Er is een RSS feed die nieuwsberichten (met bepaald label) van www.montferland.info doorsluis naar externe website 'Mijn Montferland' (onderdeel van MijnBuurtje). Deze RSS feed moet ook straks op nieuwe website mogelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Algemeen Eisen en Wensen

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt naar diverse integraties met externe systemen (W3 voorleesfunctie, W5 social media, W8 analytics, E15 chatbot). Mag inschrijver er vanuit gaan dat de eventuele benodigde contracten voor deze externe systemen rechtstreeks met aanbestedende dienst worden afgesloten?

Antwoord:

Klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

198

Onderwerp:

E51

Vraag:

We gaan er, in het kader van de veiligheid, vanuit dat een koppeling met M365 niet voor website bedoeld is, maar alleen voor intranet. Klopt dit? Indien ja, dan is intranet niet in scope en stelt Inschrijver voor om deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Geldt alleen voor de SSO aanmelding binnen het CMS

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

199

Onderwerp:

E33

Vraag:

Onze klanten maken gebruik van Siteimprove, DIP online of andere externe applicaties om dode links weer te geven. Is deze werkwijze voor u akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

200

Onderwerp:

E12

Vraag:

U stelt dat voor het weergeven in browsers, "ook met verouderde versies probleemloos gewerkt kunnen worden" Dit is een ruim begrip. Kunt u zich hierin vinden dat dit beperkt wordt tot maximaal 2 oudere versies? Hoe verhoudt dit zich tot eis 41?

Antwoord:

Maximaal 2 oudere versies is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

201

Onderwerp:

E33

Vraag:

Dit betreft geen standaardfunctionaliteit voor een CMS. Het merendeel van onze klanten gebruikt hiervoor externe tools zoals SiteImprove. Is dit voor u werkbaar? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

202

Onderwerp:

E55

Vraag:

Hoe ziet u het voldoen aan eis 55 voor zich als medewerkers van de gemeente Montferland zelfstandig HTML-code plaatsen voor insluiting van externe diensten?

Antwoord:

Graag via een WYSIWIG

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
203

Onderwerp:
E20

Vraag:

We kunnen o.a. YouTube video en GEO-functionaliteiten insluiten vanuit het CMS. Dit is onderdeel van onze bredere ondersteuning voor iFrame embedding. Is deze werkwijze voldoende om te voldoen aan eis 20?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.
204

Onderwerp:
4.5.1 Gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

U hanteert een vierpuntschaal voor de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria. Hierbij gaat u van een 8 naar een 4. Naar mening van Inschrijver doet een vijfpuntschaal meer recht aan een kwalitatieve beoordeling van de inschrijvingen. Bent u bereid om de volgende percentages te hanteren: 0%, 25%, 50%, 75%, 100% van de maximum score? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. De omschrijving van de puntentelling maakt het beoordelen duidelijker

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

205

Onderwerp:

E22/E31

Vraag:

Bij o.a. eis 22 en 31 vraagt u om een omschrijving. Mag inschrijver ervanuit gaan dat dit een fout betreft? Enkel de wensen dienen namelijk omschreven /beantwoord te worden. Graag uw bevestiging dat dit uitgangspunt voor het hele Programma van Eisen geldt.

Antwoord:

Zie voorgaande antwoorden. Dit zijn als eisen. De omschrijving kunt u aangeven bij de beschrijving van de functionaliteit

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

206

Onderwerp:

POC

Vraag:

De PoC wordt uitgevoerd zonder vergoeding en bij falen gaat de gunning naar de nummer 2. Welke concrete acceptatiecriteria hanteert aanbestedende dienst voor de PoC?

Antwoord:

In de POC wordt alleen de werking van het CMS beoordeeld

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

207

Onderwerp:

Zaaksysteem

Vraag:

In paragraaf 4.6 wordt gesproken over "zaaksysteem" terwijl de tender betrekking heeft op een website. Is dit een copy-paste fout uit een andere aanbesteding, of heeft dit betrekking op een specifieke integratie-eis?

Antwoord:

De koppeling met het zaaksysteem vindt plaats op de formulieren site. Deze valt niet in de scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

208

Onderwerp:

Open source licentie

Vraag:

Het document vermeldt bepaalde licentiekosten en -verplichtingen. Zijn deze van toepassing bij gebruik van open source oplossingen, of gelden hiervoor

andere voorwaarden?

Antwoord:

Gelden niet voor open source

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

209

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Het criterium Duurzaamheid/SROI is 50 punten waard, maar bevat geen concrete vraagstelling of verwachte deliverables. Welke specifieke documenten of antwoorden verwacht aanbestedende dienst? Hoeveel pagina's en welke onderwerpen moeten minimaal behandeld worden om voor de volle 50 punten in aanmerking te komen?

Antwoord:

alle aspecten m.b.t. duurzaamheid en SROI zijn van belang. Zie antwoord vraag 165

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.
210

Onderwerp:
SLA 03

Vraag:

SLA03 stelt "Hoe meer middelen hiervoor beschikbaar zijn, hoe hoger de waardering." Wordt hier gekeken naar de kwantiteit van middelen of naar de kwaliteit en effectiviteit van de inzet? Hoe voorkomt aanbestedende dienst dat inschrijvers simpelweg veel middelen opsommen zonder toegevoegde waarde?

Antwoord:

Hier wordt gekeken naar de kwaliteit en de effectiviteit

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.
211

Onderwerp:
SLA

Vraag:

De SLA-tabel toont een specifieke prioriteitsindeling (Impact vs Urgentie matrix). Mogen inschrijvers hun eigen prioriteitsindeling hanteren indien deze afwijkt van de getoonde matrix, zolang de respons- en hersteltijden gelijk of beter zijn? Of is strikte naleving van de getoonde prioriteitsindeling vereist?

Antwoord:

Mag aangepast worden indien beter

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

212

Onderwerp:

Implementatieplan

Vraag:

Voor het Implementatieplan (100 punten) worden geen pagina-aantallen gespecificeerd, terwijl dit wel gebruikelijk is bij aanbestedingen. Hoeveel pagina's verwacht aanbestedende dienst per PvA-onderdeel? Tevens wordt gevraagd naar onderdelen die "minimaal" behandeld moeten worden - welke aanvullende onderdelen worden verwacht voor een volledige beoordeling?

Antwoord:

Ook hier geldt een maximum van 4 pagina's. De puntentelling is volledige beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

213

Onderwerp:

SLA tabel

Vraag:

De SLA-tabel toont een maximum van 45 punten voor SLA01 (15+15+10+5), terwijl het subcriterium SLA totaal 100 punten waard is. Hoe worden de resterende 55 punten verdeeld over SLA02, SLA03 en SLA04 (elk 20 punten volgens de tabel = 60 punten)?

Antwoord:

Tabel is onjuist. De juiste score is 15, 10, 10 en 5) dus 40 in totaal. Excuses

voor de onduidelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

214

Onderwerp:

4.5

Vraag:

Paragraaf 4.5 gebruikt de term "beoordelingsprijs" in de formule "beoordelingsprijs delen door totaal aantal behaalde punten op kwaliteit." Is de beoordelingsprijs gelijk aan de aangeboden totaalprijs uit het prijzenblad of wordt dit op en andere manier berekend? Dit Graag uw verduidelijking aan de hand van een rekenvoorbeeld.

Antwoord:

In paragraaf 4,5 "Beoordeling van de inschrijvingen" klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

215

Onderwerp:

4.5

Vraag:

TenderNed vermeldt 50% prijs en 50% kwaliteit, terwijl paragraaf 4.5.2 spreekt over "maximaal aantal punten (500)" voor prijs. Betekent dit dat zowel prijs als kwaliteit elk 500 punten waard zijn (totaal 1000), of is er sprake van een andere verdeling?

Antwoord:

Totaal is 1000 punten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

216

Onderwerp:

SLA 01

Vraag:

SLA01 vermeldt "Bij halvering van de hersteltijden wordt de maximale fictieve korting per prioriteit behaald." Echter, de term "fictieve korting" wordt nergens in het document gedefinieerd en komt niet terug in de beoordelingsmethodiek. Kunt u toelichten wat bedoeld wordt met "fictieve korting" en hoe deze zich verhoudt tot de gunningsformule?

Antwoord:

Excuses voor de onvolkomenheid in het bestek. We werken met een puntensysteem. We werken niet met fictieve korting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
217

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 4.5

Vraag:

"In paragraaf 4.5 wordt gesteld dat ""de totaalscore per inschrijving wordt bepaald door de beoordelingsprijs te delen door het totaal aantal behaalde punten op kwaliteit. Hierdoor ontstaat een prijs per punt."" Echter, in paragraaf 4.5.2 wordt een andere formule gepresenteerd voor prijsberekening: "(laagste prijs-(aanboden prijs- laagste prijs)) / laagste prijs × maximaal aantal punten (500)"

Kunt u de formule verduidelijken door een rekenvoorbeeld te sturen?

Antwoord:

formule klopt niet moet zijn (laagste prijs/aangeboden prijs X aantal punten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
218

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 3.3

Vraag:

Paragraaf 3.3 vermeldt plafondbedrag €220.000 over 5 jaar, terwijl TenderNed €300.000 vermeldt. Welk bedrag is leidend voor de maximale inschrijving?

Antwoord:

220000 euro

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

219

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.4

Vraag:

Onder 3.4. staan de referenties genoemd. Klopt het dat de kop hier niet 'Actuele SROI' maar 'Referenties' moet zijn?

Antwoord:

Kopt inderdaad. Excuses voor de onvolkomenheid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

220

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Hoe borgt u een eerlijk prijsvergelijk op de (eenmalige) kosten i.v.m. de contentmigratie? De huidige leverancier maakt hier waarschijnlijk geen kosten. Kunt u verplicht stellen de kosten voor de contentmigratie separaat te benoemen?

Antwoord:

De contentmigratie dient u apart te vermelden op het prijzenblad. Deze wordt niet meegenomen in de puntentelling. Maar we willen wel graag een beeld hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

221

Onderwerp:

E51 Koppeling M365

Vraag:

Wat is de functionele wens achter de koppeling met M356?

Antwoord:

SSO koppeling voor het CMS

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

222

Onderwerp:

E50koppelingen

Vraag:

Welke koppelingen vallen de scope van dit project?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

223

Onderwerp:

Chatbot

Vraag:

U wilt de zelf ontwikkelde AI chatbot op elke pagina tonen. Welke integratiemogelijkheden biedt de AI chatbot? Zijn deze mogelijkheden gedocumenteerd?

Antwoord:

Klopt. Het betreft gewoon een script.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

224

Onderwerp:

W4 Ontsluiten info uit Ruimtelijkeplannen.nl

Vraag:

In W4 vraagt u info uit Ruimtelijkeplannen.nl te ontsluiten op de website. Deze site meldt: "Ruimtelijkeplannen.nl blijft beschikbaar, maar de informatie op deze website is niet volledig en mogelijk verouderd." Is deze wens nog steeds actueel?

Antwoord:

Ondanks dat publicaties op onze website niet wettelijk verplicht zijn, willen we sommige plannen (die ter inzage liggen) wel ook op onze website publiceren. Mag wat ons betreft een paginatype 'plan' zijn. Er hoeft geen directe link of integratie met wettelijk verplichte websites te zijn. We moeten er wel naar kunnen verwijzen (zoals www.overheid.nl en www.omgevingsloket.nl)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

225

Onderwerp:

W3 voorleesfunctie

Vraag:

Beschikt u reeds over een licentie voor een voorleesfunctie (van bijvoorbeeld Readspeaker of Tolkie)?

Antwoord:

Er is momenteel geen contract met een leverancier van een voorleesfunctie. Het gaat hier om de mogelijkheid tot integratie van een voorleesfunctie die wellicht in de toekomst nog wordt aangeschaft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

226

Onderwerp:

Contentmigratie en PDC

Vraag:

In verband met de contentmigratie, wordt het huidige PDC gevuld vanuit een externe bron (zo ja, welke) of wordt deze redactioneel gevuld binnen het CMS?

Antwoord:

Wordt redactioneel gevuld

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

227

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument E35

Vraag:

Eis E35 vraagt om de mogelijkheid om content in andere talen aan te maken. Wij verzoeken u de technische en functionele scope van deze eis te verduidelijken:

1. Klopt onze aanname dat er van Nederlandstalige pagina's een andere taalversie gemaakt kan worden die correcte HTML-"lang tags" gebruikt en daarmee door zoekmachines en voorleessoftware als zodanig wordt herkend?
2. Wordt er tevens gevraagd om functionaliteit voor geautomatiseerde

ondersteuning bij het vertalen? Kunt u in dat geval van deze Eis een Wens maken zodat er een beschrijving van de functionaliteit kan worden toegevoegd?

Antwoord:

Aanname 1 klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

228

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument E20

Vraag:

Eis E20 vereist de mogelijkheid tot het direct schrijven in HTML, specifiek om iFrame-codes te plaatsen voor het insluiten van externe content (zoals YouTube, GEO-materiaal).

Hoewel we de functionele behoefte begrijpen, brengt directe HTML-invoer (naast de WYSIWYG-editor) aanzienlijke risico's met zich mee op het gebied van content-consistentie en beveiliging.

Is het voor de opdrachtgever acceptabel als de inschrijver een alternatieve, gestructureerde en veiligere methode biedt (bijvoorbeeld ingebouwde embed-functionaliteiten of gespecialiseerde modules) om de functionele doelen van E20 te bereiken (zoals het insluiten van YouTube-video's en GEO-materiaal), zonder dat directe, ongestructureerde HTML-invoer noodzakelijk is voor de redacteur?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

229

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument E12

Vraag:

Eis E12 stelt dat de website probleemloos moet werken met verouderde versies van de genoemde browsers.

Kunt u aangeven op welke (verouderde) versies van de genoemde browsers (Edge, Firefox, Chrome, Safari, Opera) de site probleemloos dient te werken? Verouderde versies worden in sommige gevallen niet meer ondersteund. Kunt u aangeven hoe inschrijver met die versies om moet gaan? In onze ogen zouden gebruikers erop geattendeerd moeten worden dat ze op een niet ondersteunde versie werken, in plaats van een volledig probleemloze werking te eisen van de leverancier. Met name met het oog op security risico's.

Antwoord:

Het gaat om 2 versies van de browser (de actuele en de vorige)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

230

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.5

Vraag:

In de scope van de aanbesteding wordt vermeld dat er momenteel één subsite, "Raad van Montferland", is die met het CMS wordt beheerd en via

een aparte URL te benaderen is.
Kunt u, ten behoeve van de technische inrichting en scopebepaling (inclusief DNS- en hostingvereisten), aangeven welke specifieke URL (domeinnaam) momenteel in gebruik is voor deze subsite?

Antwoord:

raadvanmontferland.info

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

231

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument W1

Vraag:

Om het beginsel van non-discriminatie te waarborgen, verzoeken wij u te verduidelijken hoe de beoordeling van Wens W1 geschiedt indien de huidige leverancier één van de inschrijvers is.

In tegenstelling tot de andere inschrijvers, heeft de huidige leverancier geen kosten aan de contentmigratie. Dat zorgt voor een oneerlijke concurrentiepositie. We verzoeken u dan ook de contentmigratie buiten de scope van de opdracht te laten. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Zo niet, kunt u dat onderbouwen en een alternatief voorstellen om een gelijk speelveld tussen de inschrijvers te garanderen?

Antwoord:

De contentmigratie dient u apart te vermelden op het prijzenblad. Deze wordt niet meegenomen in de puntentelling. Maar we willen wel graag een beeld hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

232

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 2.5

Vraag:

De scope van de aanbesteding betreft het leveren van een nieuw CMS en de migratie van content. Tegelijkertijd wordt in het Implementatieplan gevraagd om een aanpak te beschrijven om te komen tot een gedragen keuze voor het uiterlijk en de navigatiemogelijkheden.

Graag vernemen wij of een volledig redesign van de website onderdeel is van de scope, of dat alleen nieuw CMS onder de huidige content wordt uitgevraagd.

Graag u verduidelijking.

Antwoord:

De initiële uitvraag is alleen een CMS en de huidige content. Wel moet de nieuwe omgeving klaar zijn om in de toekomst een redesign conform de dan geldende actualiteit

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

233

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.2 Visie en ambitie

Vraag:

De aanbesteding is gericht op het verkrijgen van een nieuw CMS en het realiseren van de gestelde doelstellingen (vraaggericht, vindbaarheid,

begrijpelijkheid, toegankelijkheid). De opdrachtgever heeft aangegeven dat de huidige website al lang door dezelfde leverancier wordt verzorgd. Kunt u nader specificeren welke operationele en/of functionele belemmeringen u momenteel ervaart met de huidige CMS/website-oplossing die het bereiken van de gestelde ambitie en doelstellingen in de weg staan? Graag ontvangen wij inzicht in de knelpunten die u met de nieuwe oplossing absoluut wilt oplossen.

Antwoord:

De gemeente ervaart nu geen knelpunten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

234

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument E26

Vraag:

Er lijkt een inconsistentie te zijn in de classificatie van Eis E26 (Metadata). De eis is aangeduid als Eis, maar de formulering ("Het is wenselijk om..." en "Beschrijf hiervoor de mogelijkheden") en het ontbreken toekennen van punten passen bij een Wens. Graag ontvangen wij verduidelijking over de status van E26.

A. Blijft E26 een Eis, wat impliceert dat de mogelijkheid om geografische metadata toe te voegen per definitie moet worden geleverd, zonder beschrijving?

B. Of dient E26 te worden gelezen als een Wens? En welk gewicht (in punten) is hierop van toepassing voor de beoordeling van de wensen?

Antwoord:

Blijft een eis

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

235

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Ad 3. Service Level Agreement

Vraag:

Inschrijver ontwikkelt haar CMS door op basis van tweewekelijkse sprints. Hierdoor is het voor Inschrijver niet werkbaar om prio 3 en 4 meldingen binnen de gestelde termijn te herstellen. Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver prio 3 en 4 meldingen binnen de reguliere tweewekelijkse sprints oplost? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Nieuw CMS voor website

Beantwoord op:

4 dec 2025