



Nota van Inlichtingen bij: Koffie en warme dranken
Gepubliceerd onder nummer: NW 102025 PRJ-2500169
Datum: 24 november 2025

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Concept Overeenkomst	Het is gebruikelijk om investeringen in koffieautomaten onder te brengen in een leaseconstructie. Hiervoor is het noodzakelijk een derdenbeding op te nemen in de overeenkomst, zodat de leasemaatschappij eigenaar blijft. Wij blijven hierbij uiteraard de facturerende partij. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De gemeente gaat hier niet mee akkoord.
2	PvE	26: "De opgegeven diepte voor de reguliere koffiemachines is vrij beperkt. De meeste koffiemachines vereisen een minimale diepte van circa 60 cm. Kunt u dit nogmaals nameten en, indien mogelijk, de maatvoering hierop aanpassen?	De maximale diepte is 58 cm voor de reguliere machines. Voor de machines met melk is dit 65 cm.
3	PvE	26: De opgegeven breedte is vrij beperkt. De meeste koffiemachines met bijbehorende melkkoelkast hebben gezamenlijk een minimale breedte van	De maximale breedte voor de machines met melk is 70 cm.

		circa 65 cm nodig. Kunt u overwegen deze maatvoering te herzien?	
4	PvE	84: Kunt u dit beperken tot enkel de reguliere koffiemachines?	Nee, dit geldt voor alle automaten.
5	PvE	63: Kunt u bevestigen dat ook de snelfiltermaling biologisch moet zijn?	Zie het antwoord op vraag 17.
6	PvE	43: Kunt u bevestigen dat dit enkel voor de reguliere koffiemachines betreft.	Nee, dit geldt voor alle automaten.
7	PvE	34: De voorgeschreven melkkoelkast van 8 liter is relatief groot. In de markt zijn diverse koffiemachines beschikbaar met een gekoelde melkvoorziening van circa 4 liter. Is een uitvoering met minimale 4-liter koeling voor u eveneens akkoord?"	Dit is niet akkoord, de ervaring leert dat 4 liter te klein is.
8	PvE	33: Kunt u bevestigen dat de koffiemachine tevens moet zijn uitgerust met een container voor cacao?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
9	PvE	32: "Betreft het genoemde volume van 180 cc de inhoud van de drank, of is dit het formaat van de beker? Indien dit het bekerformaat betreft, kunt u dan aangeven welk uitgiftevolume per drank gewenst is?"	Dit is inhoud van de drank.
10	PvE	31: Betreft dit één melange koffiebonen, of wenst u koffiemachines met minimaal twee afzonderlijke bonencontainers (voor bijvoorbeeld verschillende melanges of koffiesmaken)?	De machine kan verschillende soorten bonen voeren. Dit hoeft niet tegelijkertijd.

11	PvE	25: Is het toegestaan om de vaste kosten vooraf per maand te factureren en de verbruikte producten achteraf, zodat dit aansluit bij de gebruikelijke facturatiepraktijk binnen onze organisatie?	Ja dit is toegestaan, mits voor de ingrediënten maximaal 1 factuur per maand wordt verzonden.
12	Aanbestedingsdocument NW 102025 PRJ-2500169 Koffie en warme dranken	5.5: Kunt u de indexering van het technisch onderhoud opnemen in paragraaf 5.5, aangezien deze momenteel ontbreekt? Tevens verzoeken wij u om in het prijzenblad de posten voor huur en onderhoud afzonderlijk te specificeren, zodat deze duidelijk van elkaar te onderscheiden zijn.	Nee, de gemeente wenst 1 vast huur tarief voor de gehele periode, inclusief preventief en curatief onderhoud.
13	Aanbestedingsdocument NW 102025 PRJ-2500169 Koffie en warme dranken	5.1.1 Kwaliteit; Mag de implementatieplanning als afzonderlijke bijlage worden aangeleverd, bijvoorbeeld in A3-formaat, zodat de leesbaarheid behouden blijft?	De gemeente gaat akkoord met het toevoegen van de planning op een 1 extra A4 pagina. De extra pagina mag niet gebruikt worden voor verdere toelichting.
14	Aanbestedingsdocument NW 102025 PRJ-2500169 Koffie en warme dranken	1.3; Kunt u aangeven op welke locaties Kaars de huidige leverancier is en op welke locaties Douwe Egberts dit betreft? Daarnaast ontvangen wij graag een overzicht van welke machines door welke partij zijn geleverd.	In bijlage H staat aangegeven welke type machines op welke locatie staat (type verse melk of regulier). Het is volgens de gemeente niet relevant welke machines door welke leverancier zijn geleverd.
15	Aanbestedingsdocument NW 102025 PRJ-2500169 Koffie	1.5; Kunt u aangeven wat de verwachte uitgave voor de warme drankenvoorziening in 2025 bedraagt (in euro's)?	+/- 43.000 euro excl BTW.

	en warme dranken		
16	Programma van Eisen eis 63	Wij hebben een snelfiltermaling koffie die op dit moment nog niet fairtrade gecertificeerd is gaat u hiermee akkoord als deze in de loop van de overeenkomst alsnog gecertificeerd is?	Dit is niet akkoord.
17	Programma van Eisen eis 60	We hebben een direct trade koffie die traceerbaar is maar niet fairtrade biologisch gecertificeerd is, gaat u daarmee akkoord omdat u aangeeft dat het gelijkwaardig mag zijn?	In eis 60 is per abuis opgenomen dat de koffie, cacao en theezakjes biologisch moeten zijn. In eis 67 wordt uitsluitend Fairtrade thee geëist en geen biologische certificering. Om het PvE intern consistent te maken en te voorkomen dat eisen elkaar tegenspreken, wordt de biologische verplichting uit eis 60 verwijderd. De kern blijft dat alle producten voldoen aan Fairtrade Nederland of gelijkwaardig.
18	Programma van Eisen eis 60	We hebben een cacao die fairtrade is maar niet biologisch, gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 17.
19	Programma van Eisen eis 58	Kunt u bevestigen dat de gevraagde maximale responstijd van 24 uur werkuren betreft?	Nee, het betreft hier geen werkuren.
20	Programma van Eisen eis 43	Geldt de eis ook voor de luxe koffiemachines m.b.t. de kannenfunctie.	Ja.
21	Programma van Eisen eis 25	Inschrijver adviseert om refurbished machines vooral toe te staan als optie voor vervangingen of bij plaatsingen gedurende de looptijd van het contract, in plaats van direct bij aanvang. Dit zorgt voor een gelijk	Het is niet verplicht om gereviseerde automaten aan te bieden, u mag ook fabrieksnieuwe automaten aanbieden.

		speelveld en voorkomt verschillen in beschikbaarheid tussen leveranciers	
22	Programma van Eisen Eis 23	Inschrijver factureert per machine per 3 maanden vooraf gaan aan de periode. Inschrijver factureert de bestelde goederen direct na levering met in achtneming van de betaaltermijn. Gaat u met beide stellingen akkoord?	De gemeente gaat akkoord met facturatie van de machine per drie maanden voorafgaand aan de periode. De gemeente gaat niet akkoord met het factureren van bestelde goederen direct na levering. De facturatie van ingrediënten is maximaal 1x per maand.
23	5.5 Indexering	U eist dat er geen indexering plaats vind op het component huur drankenautomaat. Inschrijver indexeert deze tarieven 1 x per jaar volgens het CPI indexcijfer (consumentenprijsindex) Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
24	5.5 Indexering	De prijzen in de markt m.b.t. de koffiebonen en de cacao zijn de afgelopen periode onderhevig geweest aan stevige prijsverhogingen. Dit kan niet gecompenseerd worden met slechts een jaarlijkse indexering middels een CPI index. Wij wensen graag de mogelijkheid te hebben om 2x per jaar de component ingrediënten en component condiment een prijsaanpassing te doen aan de hand van de aan opdrachtnemer opgelegde	Nee, dit is niet akkoord.

		prijsaanpassingen vanuit de markt. Gaat u hiermee akkoord?	
25	5 beoordeling en gunning 5,1,1 sub gunningscriteria kwaliteit 3	U vraagt om een digitaal portaal voor onder andere rapportges. Inschrijver biedt niet alle gevraagde functionaliteiten in het bestelportaal. De gevraagde rapportages zijn wel separaat aan te leveren. Is dat akkoord?	Ja, mits deze rapportages ongevraagd worden aangeleverd volgens gemaakte afspraken. Het ontbreken van bepaalde functionaliteiten kan wel invloed hebben op de beoordeling van het gunningscriterium.
26	2.1 Planning	Er wordt in de planning niet gesproken over een proefplaatsing/ smaaktest. Kan inschrijver ervan uit gaan dat deze niet hoeft plaatst te vinden.	Er vindt inderdaad geen proefplaatsing of smaaktest plaats tijdens de beoordeling van de Inschrijvingen. Gemeente Noordwijk verwacht van de voorlopig gegunde partij drie melanges in dezelfde prijsklasse om daar een keuze uit te maken. Dit zal verduidelijkt worden in de planning en de nieuwe versie van de aanbestedingsleidraad.
27	Prijzenblad	Waar mag inschrijver de prijs voor de verse melk invullen op het prijzenblad?	Verse melk valt buiten de scope van de opdracht.
28	PvE Eis 67	In eis 67 spreekt u over Fairtrade, maar in eis 60 spreekt u over Fairtrade en biologisch. Kunt u aangeven of de thee fairtrade moet zijn, of fairtrade en biologisch?	Zie antwoord op vraag 17.
29	PvE Eis 48	Wij gaan ervan uit dat dit de reguliere automaten betreft, aangezien verse melk automaten niet beschikken over een energielabel in verband met de verse melk optie (koelunit), kunt u dit bevestigen?	Dit betreft zowel de reguliere automaten als de automaten met verse melk container.
30	PvE Eis 43	Wij begrijpen uw behoefte aan een kannenfunctie. Echter, wij adviseren u om deze niet te zetten op basis van de espresso zetmethode, enerzijds omwille	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 20.

		van de smaak, anderzijds omwille van de doorlooptijd. Wij adviseren u om voor kannen koffie freshbrew te gebruiken, dit kan (eventueel) vanuit dezelfde automaat. Daarnaast adviseren wij u om kannen koffie niet op alle machines uit te vragen, omdat we op basis van ervaring weten dat kannen voor specifieke gelegenheden worden gebruikt, en deze gelegenheden vaak niet op alle locaties in het pand plaatsvinden. Gaat u akkoord met het aanpassen van de eis dat kannen ook via de freshbrew zetmethode gezet mogen worden? En kunt u wellicht specificeren hoeveel automaten daadwerkelijk over een kannenfunctie dienen te beschikken?	
31	PvE Eis 26	U geeft een limitering voor de afmetingen van de automaten. Wij willen u erop wijzen dat nagenoeg alle nieuwe bonenautomaten hoger zijn dan de Virtu automaten die u nu heeft. Dit heeft te maken met de canisters aan de bovenkant. Daarnaast worden de bonenautomaten ook bijgevuld via de bovenkant. Kunt u bevestigen dat de limitering van de afmeting niet van toepassing is op de hoogte?	De opgegeven maten zijn de maten van de huidige machines. Vooral in de diepte maar ook in de breedte is weinig speling. Voor de hoogte geldt dit niet, maar medewerkers moeten natuurlijk wel de cannisters eenvoudig kunnen vullen.
32	PvE Eis 25	Inschrijver vraagt de aanbestedende dienst nog eens kritisch te kijken naar de inzet van gereviseerde automaten.	Het is niet verplicht om gereviseerde automaten aan te bieden, u mag ook fabrieksnieuwe automaten aanbieden.

		Met een standaard looptijd van 7 jaar en een gemiddelde levensduur van de automaten van 8 jaar adviseren wij dit niet. Met name omdat u een gereviseerde automaat vraagt voor de looptijd van 7 jaar, is de kans op storingen groter dan bij nieuwe automaten. De vraag is dan ook of u hier op de langere termijn baat bij heeft. Gaat u akkoord met de inzet van alleen fabrieksnieuwe automaten?	
33	PvE Eis 23	U vraagt de automaten uit op basis van lease. Hierbij loopt de facturatie ook via de lease maatschappij. Het is gebruikelijk dat de automaten via de lease maatschappij worden gefactureerd en de ingredienten en TSO via inschrijver. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Nee, dit is niet akkoord. Facturatie voor gemeente Noordwijk loopt uitsluitend via de gecontracteerde partij.
34	Programma van Eisen Eis 26	Is het mogelijk een foto van de huidige situatie te verkrijgen op de plek van de luxe automaat en de reguliere automaat? Dit i.v.m. de opgegeven beperkte ruimte.	Nee, de afmetingen zijn meegegeven in de documenten.
35	Certificering	Wij begrijpen dat de Gemeente Noordwijk een Fairtrade gemeente is en ondersteunen dit. Om er tegelijkertijd ook voor te zorgen dat de Gemeente een passend aanbod krijgt, met daarin alle mogelijke koffiesoorten en	Dit is niet akkoord.

		zetsystemen, vragen wij de Gemeente om de Fairtrade-eis (of vergelijkbaar) enkel op de koffiebonen toe te passen en voor de overige ingrediënten te eisen dat deze middels een geborgd duurzaam initiatief onderbouwd zijn, inclusief bewijslasten en externe controle door onafhankelijke derde partijen. Op deze manier is de Gemeente verzekerd van een invulling van haar Fairtrade-doelstellingen, met de borging van een kwalitatief passend, divers en verantwoord aanbod. Gaat u hiermee akkoord?	
36	Certificering	U geeft in eis 60 aan dat u voor koffie een Rainforest Alliance of vergelijkbaar wenst. Wij steunen uw duurzame doelstellingen volledig en dragen hier dan ook graag aan bij. Wij zouden daarom graag initiatieven die onder het Global Coffee platform vallen als vergelijkbaar aanmerken. Het Global Coffee Platform erkent diverse initiatieven die voldoen aan deze definitie van verantwoorde productie, zonder de hoge certificeringskosten die keurmerken als Fairtrade (of Rainforest Alliance) voor veel kleine koffieboeren onbereikbaar maken. Deze initiatieven verzekeren u dus van een duurzame én inclusieve aanpak, omdat kleine boeren hierbij	Zie het antwoord op vraag 35.

		ook de kans krijgen om mee te dingen. Gaat u akkoord met het toelaten van duurzame initiatieven die erkend worden door het Global Coffee Platform en extern onderbouwd kunnen worden?	
37	Programma van eisen Eis 60	Opdrachtgever geeft aan dat opdrachtnemer uitsluitend producten levert die voldoen aan de eisen van Fairtrade Nederland of gelijkwaardig. Kan opdrachtgever aangeven of producten van het keurmerk Rainforest Alliance voldoen ?	Ja, Rainforest Alliance wordt als gelijkwaardig beschouwd.
38	PvE 84 Afstemming aantal automaten	Is het mogelijk om tijdens een technische schouw, of op basis van actuele tellerstanden, gezamenlijk vast te stellen of het aantal van 11 automaten daadwerkelijk noodzakelijk is? Hiermee voorkomen we dat automaten na gunning uit het contract moeten worden verwijderd, zoals omschreven in eis 84.	Nee, dit is niet mogelijk. De keuze voor het aantal automaten is afgestemd op de indeling van de gebouwen.
39	PvE 63	Ook hier wordt gevraagd naar een Fairtrade-keurmerk of gelijkwaardig. Wij verzoeken om Rainforest Alliance als gelijkwaardig te erkennen, gezien de vergelijkbare of zelfs bredere duurzaamheidscriteria.	Zie het antwoord op vraag 37.
40	PvE 60 Bio certificering	In eis 60 wordt tevens biologische teelt gevraagd. Dit resulteert in een dubbele certificering (bijvoorbeeld voor koffie, thee en cacao), terwijl dit in de markt	In eis 60 is de verplichting tot biologische certificering verwijderd om het PvE intern consistent te maken. Biologische productie wordt in deze aanbesteding niet als minimumeis gehanteerd.

		ongebruikelijk is voor meerdere producten. Kunt u deze eis aanpassen naar een minimale certificering van Fairtrade en/of Rainforest Alliance, zonder de verplichting tot dubbel certificeren?	Biologische teelt kan echter nog wel bijdragen aan een hogere waardering binnen het gunningscriterium "Duurzame en eerlijke productie", omdat het aansluit bij de doelstelling van de gemeente om duurzame en natuurvriendelijke teeltmethoden te stimuleren.
41	PvE 60	Er wordt momenteel gevraagd om een Fairtrade-keurmerk of gelijkwaardig. Wij zijn van mening dat Rainforest Alliance minimaal gelijkwaardig is, gezien de brede focus op natuur, mens en maatschappij en de aansluiting op de gevraagde SDG's. Kunt u bevestigen dat Rainforest Alliance als gelijkwaardig wordt beschouwd?	Zie het antwoord op vraag 37.
42	Bijlage H	In Bijlage H geeft u de huidige situatie weer. Is dit ook direct de gewenste situatie? En zo ja: wenst u bij bepaalde machines suiker uit de automaat of mag dit ook naast de automaat worden aangeboden (namelijk, slechts 20% van de gebruikers gebruikt geen suiker meer).	In bijlage H staat de huidige situatie weergegeven, waarbij met rood is aangegeven dat er 1 nieuwe luxe automaat bij komt in de gewenste situatie. De rest van de situatie blijft hetzelfde. De suiker mag niet naast de automaat aangeboden worden.
43	Maatvoering	In Bijlage H benoemt u wel de maatvoering, maar we zien niet op welke locaties welke machines staan. Kunt u aangeven wat de maximale maatvoering per locatie is?	Elke locatie bevat 1 luxe automaat en meerdere reguliere automaten. Op dit moment staat op locatie Duinpoort nog geen verse melk machine. Deze is wel uitgevraagd in de gewenste situatie en staat in het rood aangegeven in bijlage H.
44	Snelfiltermaling	In het prijzenblad vraagt u snelfiltermaling uit: dit is voor de Bravilor-machine. Hoeveel Bravilor-machines heeft de gemeente en op	Er staan 2 Bravilor machines op 2 locaties. Deze worden gebruikt voor vergaderingen. Ook voor raads- en commissie vergaderingen wordt de snelfiltermaling gebruikt.

		welke locaties staan deze machines (en voor welke doelgroep)?	
45	Uitvoeringsverklaring	In de Algemene Verklaring (Bijlage A) geeft u aan bij de referentieverklaring: "eventueel met uitvoeringsverklaring". Wenst u deze verklaring bij inschrijving of op verzoek of wordt deze helemaal niet gevraagd?	Deze verklaring wordt op verzoek uitgevraagd.
46	Opdrachtwaarde	De raming van deze opdracht is € 300,000,00 per jaar excl. BTW voor de gehele looptijd van 7 jaar. Begrijpen wij goed dat u geen plafondbedrag hanteert t.a.v. het prijzenblad (dat uitgaat van 1 jaar)?	Er wordt geen plafondbedrag gehanteerd, maar de raming van € 300.000,- voor 7 jaar betekent dat er € 43.000 euro per jaar beschikbaar is voor dit contract.
47	Looptijd	U hanteert een looptijd van 7 jaar: onze machines gaan tenminste 8 jaar of langer mee: kunt u de looptijd aanpassen naar 8 jaar? 1.8, p.6 Leidraad	Nee dit kan niet aangepast worden.
48	Verlengingsopties	Begrijpen wij goed dat u geen gebruik maakt van verlengingsopties? 1.8 p.6 Leidraad	Dat klopt, de gemeente wil een langere looptijd van de overeenkomst hanteren in verband met de levensduur van de automaten.
49	Tijdstip tweede vragenronde	Er staat geen tijdstip benoemd bij de tweede vragenronde (maandag 1 december 2025): kunt u dit nog toevoegen? P.8, 2.1 Leidraad.	Dit zal worden toegevoegd in de nieuwe versie van de aanbestedingsleidraad. Het tijdstip voor de tweede vragenronde is ook 11:00 uur.
50	Referentie-uitvraag	Normaalgesproken zien wij bij de referentie-uitvraag dat deze (ook conform de Gids Proportionaliteit) niet langer dan 3 jaar geleden mag zijn afgerond. Geldt dit ook voor de huidige uitvraag? 3.3 Leidraad, p.18.	Ja, dat geldt ook voor deze uitvraag.

51	Bewijs van verzekering	Bij punt 3 - bewijs van verzekering spreekt u over een polisblad en/of recent bewijs van betaling. Volstaat een polisblad? Leidraad, 3.4, p.19	Een polisblad volstaat.
52	Verzekering	Bij punt 3 bewijs van verzekering spreekt u over een verzekering tegen beroepsrisico's en/of bedrijfsaansprakelijkheid. Mogen wij aannemen dat binnen deze opdracht alleen een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van toepassing is? Leidraad, 3.4, p.19	Ja, dat klopt.
53	Lettertype	Hebben wij goed begrepen dat u bij de gunningscriteria geen lettertype voorschrijft? 5.1.1 p.21 Leidraad	Dit klopt, er wordt alleen een lettergrootte meegegeven. De gemeente gaat er vanuit dat inschrijver zelf voor een leesbaar lettertype kiest zoals bijv. Arial of Calibri.
54	Implementatieplanning	Ten aanzien van gunningscriterium 3 vraagt u Inschrijvers om een implementatieplanning binnen de maximaal 3A4. Mag Inschrijver de planning als bijlage toevoegen (dus 1 extra A4 voor een schematische weergave van de planning). Leidraad, 5.1.1, p.24	Zie het antwoord op vraag 13.