



Bijlage 1 – Programma van Eisen

INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk 1. Doel van dit document	3
1.1. Eisen.....	3
Hoofdstuk 2. Algemene eisen.....	4
2.1. Verplichtingen belastingen, milieubescherming, arbeidsvoorwaarden	4
2.2. Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen	4
2.2.1 Milieu- en/of klimaatcriteria en/of circulariteit	4
2.3. Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	4
Hoofdstuk 3. Financiële afspraken	5
3.1. Prijsstelling	5
3.2. Elektronisch bestellen en factureren (EBF)	6
Hoofdstuk 4. Specificatie van de Opdracht	7
4.1. Kwalitatieve eisen aan de Opdracht.....	7

Hoofdstuk 1. Doel van dit document

Dit document beschrijft de eisen die de aanbestedende dienst stelt in het kader van de Europese aanbesteding Technisch materiaal t.b.v. de bedrijfsvoering van Domeinen Roerende Zaken (DRZ) met kenmerk IUC25-662. Dit document maakt integraal onderdeel uit van het Beschrijvend document.

1.1. Eisen

De aanbestedende dienst heeft geen voorkeur voor bepaalde inschrijvers, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Als er wordt gerefereerd aan bepaalde fabricaten, merken, typen, specifieke standaarden en dergelijke, dan dient dit te worden gelezen met de toevoeging “of daaraan gelijkwaardig”.

Aan eisen moet worden voldaan.

Inschrijvers dienen te voldoen aan alle opgenomen eisen die de aanbestedende dienst heeft geformuleerd ten aanzien van de te leveren prestatie. Eisen worden als volgt weergegeven:

EIS 1	Gunningseisen Aan een gunningseis moet worden voldaan vanaf het moment van inschrijving. Het niet voldoen aan een gunningseis betekent uitsluiting van verdere beoordeling en niet meer in aanmerking komen voor gunning (knock-out criterium). Mocht ingeval van gunning, tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst blijken dat opdrachtnemer toch niet aan de gunningseisen voldoet, dan is (achteraf) sprake van een ongeldige inschrijving en heeft opdrachtgever het recht de raamovereenkomst per direct, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
-------	---

UE 1.	Uitvoeringseisen Voorwaarden waar opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de Opdracht aan dient te houden zijn uitvoeringseisen. De uitvoeringseisen zijn opgenomen in dit document. Door het indienen van een inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met het voldoen aan de uitvoeringseisen gedurende de uitvoering van de raamovereenkomst. Mocht tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst blijken dat opdrachtnemer niet aan de uitvoeringseisen voldoet, dan heeft opdrachtgever het recht de raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien opdrachtnemer ook na een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn nog steeds niet aan de uitvoeringseisen voldoet en deswege in verzuim is.
-------	---

Hoofdstuk 2. Algemene eisen

2.1. Verplichtingen belastingen, milieubescherming, arbeidsvoorwaarden

Eis 1.	Inschrijvers dienen bij het opstellen van hun inschrijving rekening te hebben gehouden met de verplichtingen uit de bepalingen van de arbeidsbescherming en de arbeidsvoorwaarden die gelden in het land waar de Opdracht wordt uitgevoerd, zoals bedoeld is in artikel 2.81 lid 2 Aw. Kennis over die belastingen en milieubescherming, arbeidsvoorwaarden en arbeidsbescherming kunnen inschrijvers, als het gaat om uitvoering in Nederland, verkrijgen bij: - de Belastingdienst, www.belastingdienst.nl - het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-infrastructuur-en-waterstaat - het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, www.rijksoverheid.nl/ministeries/szw.
--------	--

2.2. Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen

2.2.1 Milieu- en/of klimaatcriteria en/of circulariteit

UE 1.	Opdrachtnemer dient het gebruik van materialen voor verpakking van de bestelling tot een minimum te beperken. Dat wil zeggen dat opdrachtgever van opdrachtnemer verlangt dat het verpakken van bestellingen slechts geschiedt indien het nodig is voor de veiligheid van het transport van de bestelling (opdrachtnemer zorgt ervoor dat de producten onbeschadigd op locatie aankomen) en het daadwerkelijk dienstig is aan de doelmatigheid van (de afhandeling van) het bestelproces.
UE 2.	Voor de verpakking van bestellingen gebruikt opdrachtnemer verpakkingsmaterialen die hergebruikt kunnen worden. Dat kan in de vorm van retourverpakking of door middel van het gebruik van verpakkingsmaterialen die uitsluitend gemaakt zijn van recyclebare materialen, zoals papier en karton.
UE 3.	Buiten het standaard assortiment (zoals omschreven in hoofdstuk 2.1 van het Beschrijvend document en uitgevraagd wordt in bijlage 7 prijzenblad) dient de opdrachtnemer een duurzaam assortiment/alternatief aan te bieden in de het online bestelsysteem, waar dat kan. Denk aan producten van duurzame- en gerecycled materialen of met een keurmerk. De duurzame producten dienen duidelijk herkenbaar in de digitale catalogus opgenomen te zijn, bijvoorbeeld door middel van logo's, keurmerken of labels en een toelichting over wat het product duurzaam maakt..
UE 4.	Opdrachtnemer dient waar mogelijk de verschillende orders te verzamelen om vervoersbewegingen te verminderen. Opdrachtnemer dient bij plaatsing van de order daarom te kunnen kiezen tussen een duurzame verzending (levering binnen 5 tot 7 Werkdagen) of een standaardverzending (levering binnen 2 Werkdagen). Zie ook UE24 voor de levertijden.

2.3. Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

UE 5.	Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de raamovereenkomst en daaruit voortvloeiende (nadere) opdrachten verzekerd te zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van ten minste: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per kalenderjaar. Op daartoe strekkend verzoek van opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer bewijs van deze verzekering.
-------	---

Hoofdstuk 3. Financiële afspraken

3.1. Prijsstelling

Voor het doen van een prijsopgaaf in het prijzenblad in bijlage 7 van het Beschrijvend document gelden de volgende eisen:

Eis 2.	Alle aangeboden prijzen zijn in Euro's exclusief omzetbelasting (btw) .
Eis 3.	Alle met de producten gemoeide kosten zijn verwerkt in de aangeboden netto prijzen (standaard catalogusprijs minus kortingspercentage = netto prijs).
Eis 4.	Alleen de prijzen die zijn opgenomen in het prijzenblad worden beoordeeld. Prijzen die elders in de inschrijving genoemd worden, scheppen geen enkele rechten of verplichtingen tussen inschrijver en aanbestedende dienst.
Eis 5.	Het prijzenblad bevat uitsluitend op alle gevraagde onderdelen een prijs. Inschrijver biedt niet meer prijzen aan dan gevraagd en houdt zich dus uitsluitend aan de opmaak van het prijzenblad.
Eis 6.	De prijsopgaaf is gebaseerd op de laatste versie van het Beschrijvend document, daaronder mede verstaan alle bijlagen, inclusief alle (eventuele) rectificaties als genoemd in de Nota's van inlichtingen, zoals gepubliceerd op TenderNed.
Eis 7.	Alle werkzaamheden als beschreven in het Beschrijvend document en aangeboden door inschrijver in zijn inschrijving, zijn verdisconteerd in de in het prijzenblad geoffreerde prijzen.
Eis 8.	Kosten die niet in de inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de levering, conform de in het Beschrijvend document gestelde eisen, zijn voor rekening van inschrijver.
Eis 9.	Voor alle velden in het prijzenblad die met een prijs ingevuld dienen te worden dient uitsluitend een prijs in cijfers opgegeven te worden. o (nul) euro bedragen, tekst als bijvoorbeeld 'n.v.t.' en negatieve prijzen worden niet geaccepteerd. Het is niet toegestaan om de opmaak van de spreadsheet te wijzigen.
Eis 10.	De geoffreerde producten betreffen enkel A-merken. Met een A-merk wordt bedoeld een merk dat een hoge naamsbekendheid en een goede reputatie (wanneer kopers het merk betrouwbaar achten) heeft, maar ook bekend staat om een goede prijs-kwaliteitsverhouding.
Eis 11.	De door inschrijver geoffreerde kortingspercentages gelden voor alle producten in de betreffende productgroep en staan vast voor de maximale looptijd van de raamovereenkomst. Er vindt geen indexatie plaats of andere aanpassing van de kortingspercentages.
UE 6.	De opdrachtnemer hanteert de standaard catalogusprijzen (de officiële prijs die een fabrikant of importeur voor een product vaststelt) zoals worden aangeboden aan de gehele markt minus het opgegeven kortingspercentage. Opdrachtnemer mag dus bij de prijsbepaling van artikelen geen gebruik maken van speciaal voor opdrachtgever vervaardigde prijslijsten. Indien de opdrachtnemer de prijzen tijdens de looptijd van de raamovereenkomst wijzigt, geldt deze gewijzigde prijs ook voor producten die door de opdrachtgever onder de raamovereenkomst worden afgenomen.

UE 7.	De opdrachtgever heeft het recht om de standaard catalogusprijzen (minus het betreffende kortingspercentage) welke in rekening zijn gebracht door opdrachtnemer te controleren. Indien de standaard catalogusprijzen hoger of lager zijn, worden de prijzen door de opdrachtnemer gecorrigeerd.
UE 8.	Alleen de kortingspercentages die zijn opgenomen in het prijzenblad gelden tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst. Voor de prijzen van de producten gaat opdrachtgever uit van de standaard catalogus prijzen (zie UE 6) minus het betreffende kortingspercentage.
UE 9.	Aanvullend op UE6 heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om de standaard catalogusprijs te controleren op marktconformiteit. Indien aantoonbaar is dat de catalogusprijs (exclusief kortingspercentage) meer dan 10% afwijkt ten opzichte van vergelijkbare producten binnen de branche, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid het betreffende product af te nemen bij een derde partij.

3.2. Elektronisch bestellen en factureren (EBF)

UE 10.	De opdrachtnemer voldoet aan de vereisten van e-facturatie via het leveranciersportaal of een geautomatiseerde koppeling met de DigiPoort (toekomstig E-procurementpoort) of het Peppol netwerk met daarin de referentie naar de inkooporder en de inkooporderregel.
UE 11.	Kosten die voortkomen uit het realiseren van de koppeling voor elektronische berichten uitwisseling met de Rijksoverheid worden gedragen door de opdrachtnemer.
UE 12.	Opdrachtnemer vermeldt het meldingsnummer en de afleverlocatie als referentie op elke pakbon en factuur aan opdrachtgever. Zonder het meldingsnummer en de afleverlocatie kan opdrachtgever de levering of de factuur weigeren.
UE 13.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de implementatie aan haar zijde. Op verzoek van opdrachtgever kunnen wijzigingen in het implementatieplan en/of implementatie worden aangebracht die invloed hebben op het bestelproces. Hieronder valt in ieder geval het inzetten van extra expertise.
UE 14.	Opdrachtnemer accepteert dat er gedurende de looptijd van de raamovereenkomst nieuwe-/verbeterde versies van de programmatuur in gebruik genomen kunnen worden.

Hoofdstuk 4. Specificatie van de Opdracht

4.1. Kwalitatieve eisen aan de Opdracht

UE 15.	Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de raamovereenkomst te voorzien in de totale behoefte aan technisch (bouw-)materiaal en bijbehorende dienstverlening, zoals omschreven in het Beschrijvend document.
UE 16.	Opdrachtnemer dient zich bij de uitvoering van de werkzaamheden te houden aan alle geldende en van toepassing zijnde wetgeving, Arbo-, veiligheids-, milieunormen en voorschriften.

Assortiment

UE 17.	Producten dienen te voldoen aan eisen gesteld door fabrikanten van de producten en/of overige artikelen waarvoor de materialen zijn bestemd. De hiervoor benoemde eisen zien toe op de kwaliteitseisen van de betreffende fabrikant die zich richten op productveiligheid, gezondheid en milieu.
UE 18.	Producten dienen te voldoen aan gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking. De producten dienen daarom te voldoen aan de wettelijke en niet-wettelijke eisen met betrekking tot productveiligheid (bijvoorbeeld CE-markering) en duidelijke Nederlandse etikettering, gebruiksaanwijzingen en verpakkingen. Ook specifieke producteisen volgens door de EU gestelde eisen gelden voor de betreffende producten.
UE 19.	Producten zijn vrij van gebreken (compleet en onbeschadigd, naar behoren werkt, niet onredelijk snel kapotgaan en veilig is), nieuw en ongebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
UE 20.	Indien van toepassing zijn producten voorzien van de vereiste keurmerken en certificeringen (bijvoorbeeld CE, RoHS, REACH, ISO).
UE 21.	Opdrachtnemer garandeert zich in te spannen voor het leveren van producten die buiten het standaardassortiment vallen en slechts incidenteel besteld worden. Voorbeelden van incidentele bestellingen uit het verleden zijn een messenslijper en een telescopische spiegel met ledverlichting. Wanneer het incidentele product niet te leveren is door opdrachtnemer dient dit duidelijk gemotiveerd te worden door opdrachtnemer.
UE 22.	Indien een specifiek product niet (meer) leverbaar is, biedt opdrachtnemer in overleg een gelijkwaardig alternatief aan dat voldoet aan de gestelde eisen.

Leveringen

UE 23.	Opdrachtnemer hanteert geen minimum orderwaardes en/of bestelgroottes.
UE 24.	Producten die vóór 17.30 uur op een Werkdag zijn besteld, worden standaard binnen 2 Werkdagen geleverd op de afleverlocatie. De volgende uitzonderingen gelden: - Spoedbestellingen (binnen 1 Werkdag) – Incidenteel, mogelijkheden worden in overleg met opdrachtnemer besproken; - Duurzame bestellingen (zie UE4).
UE 25.	Leveringen vinden plaats op Werkdagen tussen 08.00 en 16.00 uur.

UE 26.	Opdrachtnemer moet in staat zijn in heel Nederland te leveren. De producten zullen hoofdzakelijk op de DRZ-locaties worden bezorgd. Zie paragraaf 2.3 van het Beschrijvend document voor de betreffende locaties.
UE 27.	Alle producten worden DDP (Franco inclusief rechten) geleverd conform Incoterms 2010. Dit houdt in dat er geen verzendkosten in rekening gebracht mogen worden. Eventuele extra kosten voor spoedbestellingen kunnen in overleg met de opdrachtnemer en na akkoord van opdrachtgever hierop in rekening gebracht worden.
UE 28.	Leveringen worden per bestelling verpakt.
UE 29.	De verpakking van de levering vermeldt duidelijk: 1. naam opdrachtgever (Domeinen Roerende Zaken); 2. naam besteller (naam van teamleider of Servicedesk); 3. afleveradres, postcode en plaats.
UE 30.	Elke levering is voorzien van een pakbon met: 1. bovengenoemde gegevens (UE29); 2. specificatie van de levering (inhoud van levering); en 3. de meldingsnummers van de bestellingen.
UE 31.	Verpakkingsmateriaal is deugdelijk en afgestemd op de bescherming van de goederen. Dat betekent dat de producten d.m.v. verpakkingsmateriaal beschermd dienen te worden, geleverd tegen beschadigingen en de verpakkingen stevig, stabiel en hanteerbaar (stapelbaar en niet kapotgaan) zijn. Er wordt gebruik gemaakt van duurzame en herbruikbare verpakkingsoplossingen, zie UE2.

Klachten en garantie

UE 32.	Opdrachtnemer draagt zorg voor het kosteloos retour nemen van onjuist geleverde, beschadigde producten en/of manco's, of indien het product niet voldoet aan de overeengekomen specificaties. Tevens levert opdrachtnemer het vervangende product(en) zonder extra kosten binnen 24 uur (op Werkdagen).
UE 33.	Opdrachtnemer neemt de wettelijke garantietermijnen van de geleverde producten in acht en staat in voor de technische levensduur daarvan.
UE 34.	De technische ondersteuning door opdrachtnemer, ten behoeve van de geleverde producten, is gedurende vier (4) jaar na levering gewaarborgd.

Online bestelsysteem (digitale catalogus)

UE 35.	In de digitale catalogus dienen de prijzen en de relevante technische specificaties van de producten vermeld te staan.
UE 36.	De digitale catalogus is te allen tijde beschikbaar (24/7). Mocht het door een uitzonderlijke situatie gebeuren dat de digitale catalogus niet beschikbaar is, dan dienen de bestellingen telefonisch en/of via e-mail geplaatst te kunnen worden.
UE 37.	Opdrachtnemer biedt een online bestelsysteem (digitale catalogus) aan voor het online plaatsen van bestellingen door opdrachtgever. Gebruik van de digitale catalogus van opdrachtnemer vereist geen aanvullende (software)installaties aan de kant van opdrachtgever.
UE 38.	De digitale catalogus dient beveiligd te zijn tegen misbruik door derden, en onbevoegden, calamiteiten en dataverlies.

UE 39.	In de digitale catalogus dient het mogelijk te zijn dat alle bestellingen centraal door de Servicedesk van DRZ worden geaccordeerd voordat de daadwerkelijke producten als bestelling bij de opdrachtnemer wordt geplaatst.
--------	---

Facturatie

UE 40.	Op de factuur dient de volgende informatie te staan: - Afleverlocatie (producten per account/locatie gespecificeerd) - Meldingsnummer(s)
--------	--

UE 41.	Enkel na ontvangst en acceptatie van de producten kan er digitaal (d.m.v. e-factureren) een factuur worden ingestuurd.
--------	--

UE 42.	Opdrachtnemer factureert maandelijks, dat wil zeggen alle bestellingen van één maand worden op één factuur samengevoegd.
--------	--

Communicatie

UE 43.	De voertaal tussen partijen is Nederlands.
--------	--