

Algemene informatie

Aanbesteding: Partnerships Risicobeheerfonds Nederlandse gemeenten NV
Aanbestedende Dienst: VNG Risicobeheer B.V.
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 7.3.2 – eis 5 - ISO 27001

Vraag:

U stelt ISO 27001 als norm voor het informatiebeveiligingsbeleid van inschrijvers van per perceel 2. Dit is echter binnen de branche zeer ongebruikelijk en zorgt waarschijnlijk voor een zeer beperkt aantal (geldige) inschrijvingen.

Een toetsing door een onafhankelijke, geaccrediteerde auditeur waarbij een opgestelde verklaring wordt overlegd dat sprake is van een gelijkwaardige informatiebeveiligingssysteem is eveneens toegestaan. Voor het laten toetsen door een derde lijkt echter eerder een termijn van maanden te gelden dan weken. Het is derhalve nog steeds niet mogelijk om op deze wijze aan de gestelde eis te voldoen.

Gegadigde is een grote internationale organisatie die wereldwijd aan de gestelde complexe vereisten voldoet met betrekking tot wetgeving en richtlijnen ten aanzien van informatiebeveiliging. ISO is niet de enige normering voor informatiebeveiliging.

Daarom verzoeken wij u om deze eis aan te passen naar:

“Inschrijver beschikt over een aantoonbaar passend en effectief systeem voor informatiebeveiliging, gericht op het waarborgen van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens. Dit systeem omvat ten minste:

1. Een vastgesteld informatiebeveiligingsbeleid wat voldoet aan de binnen ISO 27001 en/of NIST SP 800-53 gestelde eisen;
2. Benoemde verantwoordelijkheden voor informatiebeveiliging binnen de organisatie;
3. Periodieke risicoanalyses op het gebied van informatiebeveiliging;
4. Passende technische en organisatorische maatregelen ter beheersing van risico's;
5. Procedures voor incident- en datalekregistratie en opvolging;
6. Maatregelen ter borging van continuïteit van dienstverlening en herstel na incidenten.

7. Bevestiging dat alleen zaken wordt gedaan met leveranciers / partners / datacenters die op relevante deelgebieden wel beschikken over bepaalde certificeringen zoals ISO 27001 of SOC1&2.”

Inschrijver toont aan te voldoen aan deze eis door het overleggen van één van de volgende documenten:

- Een geldig ISO 27001-certificaat of een gelijkwaardig certificaat, of
- Een recent (maximaal 12 maanden oud) onafhankelijk audit- of assurancerapport (bijv. ISAE 3402, SOC 2 of vergelijkbaar), of
- Een eigen verklaring met onderbouwing door een toelichting op de bovenstaande 7 punten waaruit blijkt dat aan het gestelde wordt voldaan.

Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Dit is voor ons niet akkoord. Wij herkennen niet dat het vragen naar een ISO 27001 certificaat voor de branche een zeer ongebruikelijke norm, danwel disproportionele eis is voor informatiebeveiliging.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

24 nov 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor het productmanagement / de productontwikkeling?

Antwoord:

Het Risicobeheerfonds is verantwoordelijk voor het productmanagement en de productontwikkeling. Deze activiteiten worden niet aanbesteed.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten
en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

24 nov 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Meerdere percelen - gegunde partijen

Vraag:

Hoe wordt/wenst u de kwaliteit van de te leveren dienstverlening geborgd als dit voor perceel 1 en 2 verschillende partners zijn die onafhankelijk van elkaar hebben aangeboden?

Antwoord:

Door met beide partijen kwaliteit- en service level afspraken te maken. Deze afspraken en koppelpunten tussen Perceel I en Perceel II komen terug in het Programma van Eisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten
en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

24 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen of u per perceel één partner kiest?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat we per perceel één partner kiezen. Daarbij is het mogelijk om als Gegadigde in te schrijven voor beide percelen. Het is dus een mogelijkheid dat voor Perceel I en Perceel II dezelfde partij geselecteerd wordt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

24 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven wie, in het kader van de zorgplicht, binnen het model wat u wilt opzetten de rol van adviseur vervuld?

Antwoord:

Voor zover u heeft bedoelt, de verzekeringsadviseur, wordt deze rol ingevuld door het Risicobeheerfonds.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies

P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Paragraaf 8.2.5

Vraag:

U vraagt bij S4 naar de omvang van het premievolume uit alle samenwerkingsverbanden ten opzichte van totale premievolume. Is het correct dat u hier niet bedoelt de/het premievolume(s) bedoelt van de aangeleverde referenties, maar de premievolumes in het algemeen?

Antwoord:

Wij bedoelen het totale premievolume uit de samenwerkingsverbanden van de Gegadigde ten opzichte van het totale premievolume van de Gegadigde.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Toezicht houden

Vraag:

Maakt toezicht houden onderdeel uit van de gewenste dienstverlening binnen perceel 1? Zo nee, wie voert toezicht uit op het risicobeheer fonds?

Antwoord:

Het toezicht op het Risicobeheerfonds, inclusief de in de Percelen uitgevoerde diensten, staan onder intern toezicht van de Raad van Commissarissen en externe toezicht van DNB.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Wettelijk vertegenwoordiger

Vraag:

Wie wordt de wettelijk vertegenwoordiger van het risicobeheer fonds?

Antwoord:

Dat wordt de Raad van Bestuur van het Risicobeheerfonds Nederlandse gemeenten NV. De Raad van Bestuur bestaat uit drie statutaire bestuurders.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

U maakt waarschijnlijk gebruik van de sleutelfunctionarissen van de partner binnen perceel 1. Kunt u aangeven om welke functies dit gaat?

Antwoord:

De rollen van de sleutelfunctionarissen worden uitgevoerd binnen het Risicobeheerfonds en zullen geen deel uitmaken van de aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies

Beantwoord op:

24 nov 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Hoe bent u voornemens om het bestuur van het risicobeheer fonds in te richten?

Antwoord:

De Raad van Bestuur van het Risicobeheerfonds zal bestaan uit een CEO, een CFRO en een CCO (Chief Client Officer).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

24 nov 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Bent u voornemens om zelf een verzekeringsvergunning te verkrijgen?

Antwoord:

Ja, het Risicobeheerfonds is bezig met de aanvraag voor een verzekeringsvergunning bij DNB.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

24 nov 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

U stelt dat risico dragen (voorzieningenmanagement en herverzekeren) één van uw kernactiviteiten is. Hoe komt hierbij de noodzakelijke herverzekering tot stand? Is dit bijvoorbeeld ook via de geselecteerde partner?

Antwoord:

Het Risicobeheerfonds zorgt zelf voor de totstandkoming van de herverzekering en zal dus geen onderdeel uitmaken van de aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

U stelt dat risico dragen (voorzieningenmanagement en herverzekeren) één van uw kernactiviteiten is. Is het correct dat het Risicobeheerfonds dan zelf de volledige risicodrager is voor toekomstige schade?

Antwoord:

Ja in combinatie met herverzekering.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Algemeen - gerelateerde publicatie

Vraag:

Binnen de gunningspublicatie (met TenderNed kenmerk 542449 en PB/S nummer 561680-2025) was een integratie van een schadeverzekeringsbedrijf en een innovatief risicomangementmodel opgenomen, wat verstaat u hieronder?

Antwoord:

Hieronder wordt verstaan dat het Risicobeheerfonds niet alleen een

verzekeringsmaatschappij is, maar gemeenten ook risicomanagement diensten aanbiedt waaronder een risicomodel om gebouwen veiliger te maken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

24 nov 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Algemeen - IG&H Consulting

Vraag:

Kunt u aangeven wat de rol is van IG&H Consulting en de gegunde opdracht (met TenderNed kenmerk 542449 en PB/S nummer 561680-2025) voor bijzondere consultancy binnen deze aanbesteding?

Antwoord:

IG&H Consulting begeleidt de implementatie voorbereiding en implementatie van het Risicobeheerfonds. Wat betreft deze aanbesteding ondersteunt IG&H het Risicobeheerfonds met het opstellen van het Programma van Eisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies

P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Par 8.2.4 S3

Vraag:
Welke type organisatie verwacht u hier als referent?

Antwoord:
Als referenten worden organisaties verwacht voor wie u de samenwerkingspartner bent op genoemde percelen. Met de referenten kan aangetoond worden welke activiteiten voor deze organisaties worden uitgevoerd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Par 8.2.3 S2

Vraag:
Is het correct dat u hier verwacht dat er verzekeraar(s) worden opgegeven als referent?

Antwoord:
Dat is juist, maar het is niet zo dat referenten beperkt zijn tot verzekeraars. Het kunnen ook andere organisaties zijn.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Par 7.2.3 eis 3 - P2 – AFM vergunning

Vraag:

Wij gaan er van uit dat hier een AFM vergunning als gevolmachtigde eveneens volstaat. Is dit correct?

Antwoord:

Dit is correct, dit is te lezen is paragraaf 7.2.3.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Par 7.2.3 eis 3 - P1 - WFT verzekeraar

Vraag:

In geval van een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraars, gaan wij ervan uit dat de gevolmachtigd agent dient te beschikken over een AFM vergunning om op te mogen treden als gevolmachtigd agent en dat hiermee eveneens aan de gestelde eis wordt voldaan. Is dit correct?

Antwoord:
Dit is correct.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Par 7.2.2 Eis 2

Vraag:
Ten aanzien van de gestelde verzekeringseis aan de bedrijfsaansprakelijkheid heeft u een dekking gevraagd ter waarde van minimaal EUR 2.500.000 per schadeverzekerde gebeurtenis. Het is noodzakelijk dat er beperking is opgenomen. Wij willen vragen of u daartoe eveneens akkoord gaat met EUR 5.000.000 per verzekeringsjaar. Is deze aanvulling voor u akkoord?

Antwoord:
Hier zijn wij mee akkoord.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Extra vragenronde

Vraag:

Wilt u een tweede vragenronde opnemen in uw planning, zodat het ook mogelijk is om vragen te stellen over de eerste nota van inlichtingen?

Antwoord:

Het is nagenoeg dezelfde Uitnodiging tot Aanmelding als de eerdere Uitnodiging tot Aanmelding met kenmerk 543637, waar reeds twee vragenrondes voor zijn geweest. We zien geen noodzaak voor het opnemen van een tweede vragenronde voor deze Uitnodiging.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies

P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

24 nov 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Scope en omvang

Vraag:

Kunt u aangeven wat uw totale budget is voor deze overeenkomst?

Antwoord:

Op dit moment weten we dat niet precies. Wij denken dat wij in een volgende fase een betere inschatting kunnen maken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies
P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op:

24 nov 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Par 3.2 - Perceel 1

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u precies verwacht van Opdrachtnemer in het kader van Balansmanagement en vermogensbeheer, Finance, control en actuariaat, Compliance, risk en audit activiteiten?

Antwoord:

De verduidelijking en specificering van de gevraagde activiteiten worden beschreven in het Programma van Eisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies

Beantwoord op:

24 nov 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Par 3.2 - Perceel 1

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat de benoemde activiteiten in het kader van Juridische Zaken, Financiële administratie, Personeel & Organisatie, Facilitair & Inkoop en IT alleen betrekking hebben op de eigen processen, activiteiten en medewerkers die door Opdrachtnemer worden ingezet ten behoeve van de uitvoer van de gevraagde dienstverlening. En niet dat Aanbestedende dienst voor aanvullende activiteiten of vraagstukken medewerkers van de

opdrachtnemer hiervoor contacteert. Is dit correct?

Antwoord:

Dat is niet correct. Het Risicobeheerfonds wil juist voor de activiteiten die ze zelf uitvoert gebruik maken van genoemde activiteiten van Opdrachtnemer. In het Programma van Eisen zal dat nader worden uitgewerkt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies

Beantwoord op:

24 nov 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Par. 3.1

Vraag:

Voert Opdrachtgever de benoemde kernactiviteiten daadwerkelijk zelf uit of worden voor bepaalde activiteiten partijen ingehuurd of zijn er nu of in de toekomst separate aanvragen?

Antwoord:

Voor de activiteiten die Opdrachtgever zelf uitvoert, kan het zijn dat bepaalde activiteiten worden ingehuurd. Mogelijk zullen daarvoor ook separate aanbestedingen plaatsvinden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Complexe verzekeringsgerelateerde activiteiten en ondersteunende functies

P2 Digitale operationele verzekeringsprocessen

Beantwoord op: 24 nov 2025