

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Brandverzekering ten behoeve van Stichting Fontys  
**Aanbestedende Dienst:** Fontys Hogeschool  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

| Ref.nr. | Onderwerp:                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | Schadestatistiek                                                                                                                                                                                                                                   |
|         | <b>Vraag:</b><br>Graag ontvangen wij een uitgebreidere schade statistiek waarbij de toedracht, het schadebedrag per schade etc. op staat vermeld.                                                                                                  |
|         | <b>Antwoord:</b><br>Uitgebreid overzicht is zichtbaar op tabblad 2 (B0100103722) van het Exceldcoument genaamd Bijlage 5 Schadestatistiek 2020-30.6.2025.                                                                                          |
|         | <b>Fase:</b><br>Inschrijffase                                                                                                                                                                                                                      |
|         | <b>Inschrijfronde:</b><br>Inschrijfronde 1                                                                                                                                                                                                         |
|         | <b>Vragenronde:</b><br>Vragenronde 1                                                                                                                                                                                                               |
|         | <b>Percelen:</b><br>P1 Opdracht dient als één (1) geheel te worden beschouwd en leent zich niet voor splitsing in percelen waarop verschillende verzekeraars worden betrokken                                                                      |
|         | <b>Beantwoord op:</b><br>14 aug. 2025                                                                                                                                                                                                              |
| Ref.nr. | Onderwerp:                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2       | Looptijd                                                                                                                                                                                                                                           |
|         | <b>Vraag:</b><br>In het bestek onder 4.2 geeft U aan dat de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar is. In de concept polis (pagina 45) artikel 5 is de LTA clausele (24 maanden) van toepassing verklaard. Voor het verstrekken van capaciteit is |

de opnemen van een LTA clause van belang. Kunt u ons bevestigen dat deze clause van toepassing is ?

**Antwoord:**

Deze is inderdaad van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Opdracht dient als één (1) geheel te worden beschouwd en leent zich niet voor splitsing in percelen waarop verschillende verzekeraars worden betrokken

**Beantwoord op:**

14 aug. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Status van de aanbevelingen van de inspectierapporten

**Vraag:**

Mogen wij een terugkoppeling ontvangen op de aanbevelingen uit de inspectierapporten die zijn bijgevoegd. Wat is de status van deze aanbevelingen?

**Antwoord:**

Aanbevelingen worden opgevolgd en uitgevoerd en terug gekoppeld aan Aon en verzekeraar(s).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Opdracht dient als één (1) geheel te worden beschouwd en leent zich niet voor splitsing in

percelen waarop verschillende verzekeraars worden betrokken

**Beantwoord op:** 14 aug. 2025

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Schadestatistiek

**Vraag:**

Mogen wij een specificatie krijgen van de schaden die zijn gevallen. We hebben nu alleen totalen gekregen.

**Antwoord:**

Uitgebreid overzicht is zichtbaar op tabblad 2 (B0100103722) van het Exceldocument genaamd Bijlage 5 Schadestatistiek 2020-30.6.2025.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Opdracht dient als één (1) geheel te worden beschouwd en leent zich niet voor splitsing in percelen waarop verschillende verzekeraars worden betrokken

**Beantwoord op:** 14 aug. 2025

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
Leidraad - paragraaf 4.2

**Vraag:**

U geeft aan dat er stilzwijgend kan worden verlengd, na wederzijdse goedkeuring. Beursvoorwaarden gaan echter uit van automatische verlenging, tenzij er actief wordt opgezegd. Dit spreekt elkaar dan ook tegen. Kunt u bevestigen dat de polis doorloopt met 12 maanden, tenzij er expliciet door (één van de) partijen wordt opgezegd conform de termijnen uit de polis (voorwaarden)?

**Antwoord:**

Dat klopt: de polis wordt automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij één

van de partijen tijdig opzegt conform de termijnen in de polis(voorwaarden).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Opdracht dient als één (1) geheel te worden beschouwd en leent zich niet voor splitsing in percelen waarop verschillende verzekeraars worden betrokken

**Beantwoord op:**

14 aug. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Leidraad - paragraaf 4.3

**Vraag:**

Herzieningsclausule 1b

Kan hieraan worden toegevoegd dat in dat geval in eerste aanleg de verzekeraars worden bevraagd die geldig hadden ingeschreven op de aanbesteding, maar conform ranking niet in aanmerking kwamen voor gunning van de opdracht?

**Antwoord:**

Wij gaan hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Opdracht dient als één (1) geheel te worden beschouwd en leent zich niet voor splitsing in percelen waarop verschillende verzekeraars worden betrokken

**Beantwoord op:** 14 aug. 2025

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Onderaanneming

**Vraag:**

U geeft aan dat als een verzekeraar of gevolmachtigd agent namens de verzekeraar bijvoorbeeld bij schade een beroep doet op een schaderegelingsbureau of expertisebureau, in deel II D van het UEA dit dient te worden ingevuld. Dit is gelet op onderhavige opdracht niet gebruikelijk en praktisch niet uitvoerbaar. Kunt u deze eis laten vervallen?

**Antwoord:**

"De eis vervalt niet. Beide situaties zoals omschreven in de tabel "Instructie inschrijvingswijze UEA" zijn gebruikelijk binnen het Aanbestedingsrecht en ook uitvoerbaar binnen een verzekeringssituatie.

In uw vraagstelling lijkt u mogelijkheid 2 en 3 om te draaien, daarom hebben wij het volgende voor uw volledigheid opgenomen:

1 – In de situatie dat Inschrijver een beroep moet doen op het genoemde schaderegelingsbureau of expertisebureau om aan de gestelde eisen te voldoen, dan is er sprake van een beroep op een derde en dient II C ingevuld te worden met een ja en de naam van de betreffende partij. Deze derde dient eveneens een UEA met minimaal de delen II A, II B en III in te vullen en te ondertekenen, inclusief vermelding van de specifieke draagkracht.

2 - In de situatie dat er wordt ingeschreven met inzet van een onderaannemer op wie geen beroep wordt gedaan voor technische bekwaamheid geldt de beschreven optie dat binnen deel II D van het UEA de naam van "

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Opdracht dient als één (1) geheel te worden beschouwd en leent zich niet voor splitsing in percelen waarop verschillende verzekeraars worden betrokken

**Beantwoord op:** 14 aug. 2025

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Gevolmachtigd agent

**Vraag:**

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd worden, waarbij er nadrukkelijk geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt?

**Antwoord:**

Akkoord, wij bevestigen dat bij een Inschrijving van een Gevolmachtigd agent namens Verzekeraar(s), de wettelijke kaders vanuit de WFT worden gevolgd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Opdracht dient als één (1) geheel te worden beschouwd en leent zich niet voor splitsing in percelen waarop verschillende verzekeraars worden betrokken

**Beantwoord op:**

14 aug. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Specificatie

**Vraag:**

Graag zouden wij bijlage 8 als Excel-document ontvangen. Kunt u dit aanvullend ter beschikken stellen?

**Antwoord:**

Wij gaan hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Opdracht dient als één (1) geheel te worden beschouwd en leent zich niet voor splitsing in percelen waarop verschillende verzekeraars worden betrokken

**Beantwoord op:**

14 aug. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Schadestatistiek

**Vraag:**

De schadestatistiek is cumulatief per jaar. Graag ontvangen wij een gedetailleerd schadeoverzicht in Excel. Zou u dit aanvullend ter beschikking willen stellen?

**Antwoord:**

Uitgebreid overzicht is zichtbaar op tabblad 2 (B0100103722) van het Exceldocument genaamd Bijlage 5 Schadestatistiek 2020-30.6.2025.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Opdracht dient als één (1) geheel te worden beschouwd en leent zich niet voor splitsing in percelen waarop verschillende verzekeraars worden betrokken

**Beantwoord op:**

14 aug. 2025

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Invulbijlagen

**Vraag:**

Graag zouden wij de invulbijlagen als WORD-document ontvangen. Kunt u deze aanvullend ter beschikking stellen?

**Antwoord:**

Wij gaan hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Opdracht dient als één (1) geheel te worden beschouwd en leent zich niet voor splitsing in percelen waarop verschillende verzekeraars worden betrokken

**Beantwoord op:**

14 aug. 2025

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Looptijd aanbesteding

**Vraag:**

Kijkend naar artikel 4.2 'looptijd' wordt aangegeven dat wij automatisch instemmen met een ongewijzigde verlenging na de looptijd van de overeenkomst met 3 maanden. Wij willen hiermee akkoord gaan, mits dit enkel van toepassing zal zijn als aan de kant van de aanbestedende dienst, wegens onvoorziene omstandigheden al dan niet overmacht, niet op tijd een aanbestedingsprocedure plaats heeft kunnen vinden. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Wij gaan hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Opdracht dient als één (1) geheel te worden beschouwd en leent zich niet voor splitsing in percelen waarop verschillende verzekeraars worden betrokken

**Beantwoord op:** 14 aug. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Polis / Clausuele Brandgevaarlijke werkzaamheden

**Vraag:**

Kunt u aangeven welk beleid wordt gevoerd met betrekking tot brandgevaarlijke werkzaamheden?

**Antwoord:**

"Fontys volgt stapsgewijs het protocol bij brandgevaarlijke werkzaamheden. Bij werkzaamheden waarbij brandrisico bestaat wordt een Kick-off gehouden en afspraken gemaakt volgens een VGM-plan. Hierbij wordt zowel bij aanvang als na het afsluiten van de werkzaamheden opvolging aan gegeven. Fontys ziet verder toe op het gebruik van PBM's, blusmiddelen en de benodigde certificeringen van gecontracteerde partner en personeel daarvan. Daarnaast wordt voldaan aan specifieke veiligheidseisen vastgelegd in verschillende Uitgangspuntendocumenten, geaccordeerd door Bevoegd Gezag als het gaat installaties als ontruiming en brandmelding. Ditzelfde geldt voor OP-taken welke verplicht zijn voor deze installaties.

Installaties die volgens het Programma van Eisen (PvE) of het Uitgangspuntendocument (UPD) gecertificeerd moeten worden, worden uitgevoerd volgens de specificaties zoals vermeld in deze documenten. De certificering wordt altijd uitgevoerd door een onafhankelijke en erkende partij, zoals KIWA of Veritas, en dus niet door onze vaste contractpartner Mansveld — dit om belangenverstrengeling te voorkomen ("de slager keurt zijn eigen vlees"). Sommige installaties volstaan met een onderhoudscertificaat wat afgegeven mag worden door een CCV erkend bedrijf.

Elke maand worden de reguliere OP-taken uitgevoerd. Daarnaast vinden er elke vier maanden aanvullende controles plaats, en eenmaal per jaar wordt de jaarlijkse OP-taak uitgevoerd, gecombineerd met het verplichte onderhoud.

De inhoud en frequentie van deze taken zijn vastgelegd in de normen NEN 2654-1:2018 (voor brandmeldinstallaties) en NEN 2654-2:2018 (voor

ontruimingsalarminstallaties), en worden ondersteund door het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) dat sinds 1 januari 2024 van kracht is.

Na het jaarlijkse onderhoud worden eventuele herstelpunten in kaart gebracht en aangeboden. Wij zorgen ervoor dat deze punten worden opgevolgd, zodat de installaties weer volledig voldoen aan de geldende eisen en normen.

Bovenstaande is veiliggesteld in de digitale logboeken van de installaties en is terug te vinden op Peoplepower."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Opdracht dient als één (1) geheel te worden beschouwd en leent zich niet voor splitsing in percelen waarop verschillende verzekeraars worden betrokken

**Beantwoord op:**

14 aug. 2025

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**

Polis / Meerjaartermijn

**Vraag:**

Een meerjaartermijn van 36 maanden is problematisch voor ons in combinatie met een trigger van 80% loss ratio . Bent u bereid een meerjaartermijn van 24 maanden te accepteren dan wel een loss ratio trigger van 65% te accepteren

**Antwoord:**

Wij kunnen niet akkoord gaan met een meerjaartermijn van 24 maanden of een loss ratio trigger van 65%.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Opdracht dient als één (1) geheel te worden beschouwd en leent zich niet voor splitsing in percelen waarop verschillende verzekeraars worden betrokken

**Beantwoord op:** 14 aug. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Polis / Clausuele Elektrische installatie

**Vraag:**

Kunt u aangeven welk beleid wordt gevoerd met betrekking tot keuring elektrische installaties?

**Antwoord:**

"We volgen hierin de wettelijke verplichtingen volgens de NEN1010 en de NEN3140. Periodieke keuringen van de elektrische installaties hebben we contractueel ondergebracht bij onze huisinstallateur. Noodzakelijke maatregelen hieruit worden bij noodzaak per omgaande verholpen, of planmatig uitgevoerd wanneer de veiligheid dit toelaat. Daarnaast wordt voldaan aan specifieke veiligheidseisen vastgelegd in verschillende Uitgangspuntendocumenten, geaccordeerd door Bevoegd Gezag als het gaat om installaties als ontruiming en brandmelding. Ditzelfde geldt voor OP-taken welke verplicht zijn voor deze installaties. Daarnaast wordt voldaan aan specifieke veiligheidseisen vastgelegd in verschillende Uitgangspuntendocumenten, geaccordeerd door Bevoegd Gezag als het gaat om installaties als ontruiming en brandmelding. Ditzelfde geldt voor OP-taken welke verplicht zijn voor deze installaties.

Installaties die volgens het Programma van Eisen (PvE) of het Uitgangspuntendocument (UPD) gecertificeerd moeten worden, worden uitgevoerd volgens de specificaties zoals vermeld in deze documenten. De certificering wordt altijd uitgevoerd door een onafhankelijke en erkende partij, zoals KIWA of Veritas, en dus niet door onze vaste contractpartner Mansveld — dit om belangenverstrengeling te voorkomen ("de slager keurt zijn eigen vlees").

Sommige installaties volstaan met een onderhoudscertificaat wat afgegeven mag worden door een CCV erkend bedrijf.

Elke maand worden de reguliere OP-taken uitgevoerd. Daarnaast vinden er elke vier maanden aanvullende controles plaats, en eenmaal per jaar wordt de jaarlijkse OP-taak uitgevoerd, gecombineerd met het verplichte onderhoud.

De inhoud en frequentie van deze taken zijn vastgelegd in de normen NEN

2654-1:2018 (voor brandmeldinstallaties) en NEN 2654-2:2018 (voor ontruimingsalarminstallaties), en worden ondersteund door het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) dat sinds 1 januari 2024 van kracht is.

Na het jaarlijkse onderhoud worden eventuele herstelpunten in kaart gebracht en aangeboden. Wij zorgen ervoor dat deze punten worden opgevolgd, zodat de installaties weer volledig voldoen aan de geldende eisen en normen.

Bovenstaande is veiliggesteld in de digitale logboeken van de installaties en is terug te vinden op Peoplepower."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Opdracht dient als één (1) geheel te worden beschouwd en leent zich niet voor splitsing in percelen waarop verschillende verzekeraars worden betrokken

**Beantwoord op:**

14 aug. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Specificatie Brandverzekering aanbesteding 2026

**Vraag:**

Heeft u de specificatie beschikbaar in Excel formaat?

**Antwoord:**

Wij gaan hiermee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Opdracht dient als één (1) geheel te worden beschouwd en leent zich niet voor splitsing in percelen waarop verschillende verzekeraars worden betrokken

**Beantwoord op:** 14 aug. 2025