



**Bijlage B – concept**  
**Raamovereenkomst**  
**op basis van de ARVODI-2025**

**tussen**

**Ministerie van Algemene Zaken**  
**Dienst Publiek en Communicatie**

**en**

**<<Opdrachtnemer>>**

**inzake**

**(Web)redactie advies en uitvoering 2026**

**met kenmerk**  
**201865001.023.010**



## Raamovereenkomst ARVODI-2025 inzake (web)redactie advies en uitvoering 2026

Contractnummer: <...>

Verplichtingensnummer: <...>

### NAW gegevens:

<Naam>

<Adres>

<Postcode>

IBAN code: <...>

BIC code: <...>

KvK-nummer: <...>

KvK-vestigingsnummer: <...>

### De ondergetekenden:

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,  
te dezen vertegenwoordigd door de minister-president,  
de minister van Algemene Zaken,  
namens deze,  
mevrouw K.M. Dirkx, directeur Dienst Publiek en Communicatie  
hierna te noemen 'Opdrachtgever',,

**en**

1. <volledige naam en rechtsvorm contractant>,  
(statutair) gevestigd te <plaatsnaam>,  
hierbij vertegenwoordigd door,  
<functienaam en naam ondertekenaar>,  
hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

### OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van diensten op het gebied van (web)redactie advies en uitvoering (hierna: de Diensten) gedurende een zekere tijd vaste afspraken met vijf dienstverleners wil maken ten behoeve van de deelnemende organisaties (hierna: Nadere opdrachtgevers).
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van maximaal vier jaar.
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer, alsmede de Inschrijvingen van vier andere partijen (hierna: Raamcontractanten), als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld.
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en die na een (nadere) concurrentiestelling



tussen de Raamcontractanten op basis van het gunningscriteium beste prijs-kwaliteitverhouding al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund.

6. Opdrachtgever met de vier andere Raamcontractanten een gelijke overeenkomst als de onderhavige aangaat.

## **KOMEN OVEREEN:**

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door Opdrachtgever zijn opgesteld voor de aanbesteding.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding (Web)redactie advies en -uitvoering met kenmerk 201865001.023.010 door Opdrachtnemer ingediende inschrijving van <datum> met kenmerk <kenmerk>.

Bijlage: een bijlage bij deze Raamovereenkomst.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere overeenkomsten ten behoeve van Nadere opdrachtgevers te verrichten werkzaamheden op het gebied van webredactie advies en -uitvoering.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding (Web)redactie advies en -uitvoering met TenderNed kenmerk <kenmerk TenderNed> door Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsdocumenten ingediende inschrijving d.d. <datum>, met kenmerk <kenmerk Inschrijving>.

Minicompetitie: de door een Nadere opdrachtgever te houden offerteronde met Opdrachtnemer en andere Raamcontractanten, bestaande uit een Nadere offerteaanvraag, Nadere offerte en de beoordeling hiervan en met als doel het gunnen van een Nadere overeenkomst aan een van de Raamcontractanten.

Nadere opdrachtgever: één van de deelnemende organisaties (opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten, Bijlage E) die een Nadere overeenkomst sluit met Opdrachtnemer.

Nadere overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Nadere opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Diensten, overeenkomstig het model aangehecht als Bijlage D bij de Raamovereenkomst.

Nadere offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag uitbrengt aan een Nadere opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Nadere offerteaanvraag: een uitnodiging door Nadere opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Nadere offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

Opdrachtomschrijving: Hoofdstuk 2 Beschrijvend document en Bijlage A Programma van Eisen met de omschrijving van de te verrichten Diensten door Opdrachtnemer en de daaraan gestelde eisen. Nadere overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten.

Offerte: een aanbieding van Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten.



Offerteaanvraag: een uitnodiging van Opdrachtgever tot het uitbrengen van een Offerte.

Raamcontractant: een inschrijver aan wie de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten op het gebied van (Web)redactie advies en uitvoering is gegund.

Raamovereenkomst: onderhavige overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden vast te leggen waaronder de Diensten zullen worden verricht.

## **1. Voorwerp van de Raamovereenkomst**

- 1.1 Nadere opdrachtgevers mogen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere offerteaanvraag doen, maar zijn daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte uit te brengen.
- 1.2 Op deze Raamovereenkomst, en op een Nadere overeenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (al in het bezit van de Partijen), tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.3 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  1. deze Overeenkomst;
  2. de Nota's van inlichtingen van <datum>;
    2. de ARVODI-2025;
    3. het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
    4. de Inschrijving inclusief Bijlagen;
    5. <...>.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten.
- 1.5 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.
- 1.6 In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere overeenkomst wordt aangegaan.

## **2. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst**

- 2.1 De Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door Partijen.
- 2.2 De beoogde ingangsdatum is <datum>. Deze Overeenkomst heeft een vaste looptijd van twee jaar en een maximale looptijd van vier jaar met een einddatum van <datum>. Opdrachtgever werkt niet met verlengingen, maar met de mogelijkheid om de Overeenkomst eenzijdig op te zeggen na de vaste periode van twee jaar. De eerste mogelijkheid voor de Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen is <datum>. Opdrachtgever hanteert hierbij een opzegtermijn van minimaal drie maanden.



- 2.3 Als deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijven de rechten en verplichtingen uit een Nadere overeenkomst van kracht.
- 2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken is bereikt, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het opzeggen van de Raamovereenkomst.
- 2.5 De duur van Nadere overeenkomsten die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer worden gegund mogen de duur van deze Raamovereenkomst overschrijden met maximaal één jaar (twaalf maanden).

### **3. Nadere gunning**

- 3.1 De gunning van Nadere overeenkomsten geschiedt op basis van een Minicompetitie of toerbeurt na een Nadere offerteaanvraag en een Nadere offerte. Aan het verkrijgen van een Nadere offerte zijn voor Opdrachtgever en Nadere opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.2 De Nadere offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn voor Nadere opdrachtgever dan de Inschrijving.
- 3.3 Opdrachtnemers worden, behoudens uitzondering, geacht een Nadere offerte uit te brengen op elke Nadere offerteaanvraag van een Nadere opdrachtgever. Nadere opdrachtgever is voornemens te gunnen aan de Opdrachtnemer met de Nadere offerte met de beste prijs-kwaliteitverhouding in de Minicompetitie, echter Nadere opdrachtgever is gerechtigd om niet te gunnen.
- 3.4 Indien geen geschikte Nadere offerte is uitgebracht of voldoet deze niet aan de gestelde eisen en criteria van de Nadere opdrachtgever, staat het de Nadere opdrachtgever vrij om de Nadere opdracht buiten de Overeenkomst uit te zetten.

### **4. Prijs en overige financiële bepalingen**

- 4.1 In alle Nadere overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten tegen een vaste totaalprijs verricht.
- 4.2 Voor de berekening de in artikel 4.1 bedoelde vaste totaalprijs dient Opdrachtnemer in de Nadere offerte gebruik te maken van uurtarieven die niet hoger liggen dan de volgende (plafond)tarieven:

Functie	Maximum uurtarief (ex. BTW)
Junior medewerker	€ 105,00
Medior Vormgever	€ 115,00
Medior adviseur	€ 131,00



Projectleider	€ 150,00
Senior adviseur	€ 155,00
Strateeg/ Senior Art director	€ 165,00

Indien Nadere opdrachtgever voor de uitvoering van de Nadere overeenkomst uitdrukkelijk een ander functieniveau vraagt dan de functieniveaus zoals hierboven vermeld, dan dient het tarief dat Opdrachtnemer voor dit andere functieniveau hanteert in het kader van een Nadere offerteaanvraag in redelijke verhouding te staan met de hierboven vermelde maximumtarieven. In voorkomend geval kan de Nadere opdrachtgever in de Nadere offerteaanvraag ook een maximum stellen aan het tarief van dit aanvullende functieniveau. Het tarief mag de WNT-norm (de norm uit de Wet normering topinkomens (WNT)) niet overschrijden.

Naast uurtarieven kan Opdrachtnemer in de begroting van de vaste prijs de vergoeding opnemen voor de in de Nadere offerteaanvraag eventueel uitgevraagde middelen.

- 4.3 Als Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze btw niet alsnog in rekening brengen.
- 4.4 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere overeenkomst uit te voeren Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.
- 4.5 De overeengekomen maximum tarieven staan vast gedurende de eerste 24 maanden van de Overeenkomst. Daarna worden de overeengekomen tarieven en prijzen éénmaal per 12 maanden geïndexeerd worden. De eerste indexering kan plaatsvinden ingaande 1 mei 2028.

Voor het indexeren geldt de jaar op jaar methode. De peilmaand ten behoeve van het bepalen van de indexatie is februari. De tarieven worden automatisch door de Opdrachtgever geïndexeerd. Voorwaarde is dat de dienstverlening over de voorgaande periode volgens de gemaakte afspraken plaatsvond. De Opdrachtnemer ontvangt schriftelijk de nieuwe tarieven. De Opdrachtgever voegt hierbij een schermafdruk van de gebruikte gegevens toe ter onderbouwing.

De Opdrachtgever maakt gebruik van de volgende index: CBS-Prijsindexcijfer, Cao-lonen per maand incl. bijz. beloningen, totaal Cao sectoren, categorie M-N Zakelijke dienstverlening. [Link naar CBS-Prijsindexcijfer](#). Indien van toepassing gelden altijd de eerst-gepubliceerde cijfers. De Opdrachtgever hanteert de onderstaande rekenmethode, waarbij het indexeringspercentage wordt afgerond op een (1) decimaal:

$$\frac{\text{Indexcijfer (nieuw)} - \text{Indexcijfer (oud)}}{\text{Indexcijfer (oud)}} \times 100\%$$

De indexering geldt alleen voor de tarieven voor Nadere overeenkomsten die worden uitgebracht/afgesloten nádat de indexering van kracht is. De indexering zal nimmer van toepassing zijn op uurtarieven in reeds uitgebrachte Nadere offertes en reeds gesloten Nadere Overeenkomsten.



- 4.6 Opdrachtnemer is verplicht de factuur als e-factuur in te dienen. Vermeld op de e-factuur altijd de orderreferentie (verplichtingnummer of inkoopordernummer) welke op de bestelorder, opdrachtbevestiging of getekende Overeenkomst is vermeld. Neem de orderreferentie exact over, zonder toevoegingen of wijzigingen. Alleen dan kan de e-factuur worden verwerkt.

Gebruik voor het indienen van de e-factuur het organisatie-identificatienummer (OIN) van Nadere opdrachtgever.

- 4.7 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van het resultaat van de verrichte Diensten, tenzij in de Nadere overeenkomst anders is overeengekomen.

## **5. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

- 5.1 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van Diensten altijd voldoen aan de voorschriften die voortvloeien uit de AVG. Afhankelijk van de aard van de Diensten die onderwerp zijn van een Nadere overeenkomst op basis van artikel 3.2 kan de Opdrachtgever eisen stellen aan de Opdrachtnemer om naleving van de AVG te waarborgen. Indien er sprake zal zijn van verwerking van persoonsgegevens die het sluiten van een verwerkersovereenkomst noodzakelijk maken, zal dit conform het model als bedoeld in Bijlage C worden opgesteld.
- 5.2 Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat er minimaal één aanspreekpunt beschikbaar is voor Opdrachtgever met kennis van de AVG.

## **6. Baseline Informatiebeveiliging Overheid**

- 6.1 Op de uitvoering van de Diensten zijn de Basis Beveiligingsniveau 2, zoals beschreven in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), en het cloudbeleid van Opdrachtgever van toepassing. De BIO beschrijft de invulling van NEN/ISO27001 en NEN/ISO27002 voor de Rijksoverheid en kent specifieke Rijksnormen. Daarnaast dienen Opdrachtnemers te voldoen aan de relevante normen/controls van ISO 27018, ISO 27019 en ISO/IEC 27701:2019 (Annex A en/of Annex B) van toepassing zoals beschreven in de BIO, Opdrachtnemer dient te voldoen aan deze normen voordat mag worden gestart met het verrichten van Diensten.
- 6.2 Als bewijs hiervan dient Opdrachtnemer te beschikken over een (finale) fit/ gap analyse met een akkoord van Opdrachtgever op basis van het proces beschreven in dit artikel
- 6.3 Opdrachtnemer overlegt binnen 4 weken na de mededeling van de (voorlopige) gunningsbeslissing een voorlopige fit/gap-analyse waarin eventuele gaps, maatregelen en een realisatiedatum voor die maatregelen zijn opgenomen. Opdrachtgever beoordeelt binnen vijf werkdagen de analyse van Opdrachtnemer en benoemt eventuele aandachtspunten die door de Opdrachtnemer moeten worden verwerkt en/of aanvullende informatie die door Opdrachtnemer moet worden aangeleverd.
- 6.4 De realisatiedatum van de maatregelen als bedoeld in lid 2 dient vóór start Dienstverlening en Opdrachtnemer zal op de vastgestelde datum de afgesproken bewijsvoering aanleveren op basis waarvan de implementatie van de maatregelen wordt aangetoond. Na beoordeling van de bewijsvoering zal de Opdrachtgever een definitief akkoord geven op de fit/ gapanalyse zodra alle maatregelen zijn gerealiseerd, waarna uitvoering van de Diensten mag starten.
- 6.5 Opdrachtgever heeft het recht om door een onafhankelijke deskundige een risicoanalyse te laten uitvoeren bij Opdrachtnemer om eventuele BIO overstijgende normen te toetsen die geen onderdeel uitmaken van de fit/ gap-analyse als bedoeld in lid 1. Indien en voor zover



daaruit volgt dat Opdrachtnemer aanvullende beheersmaatregelen moet implementeren, dan wordt daar in onderling overleg nieuwe afspraken over gemaakt. De kosten van deze aanvullende beheersmaatregelen zijn voor Opdrachtgever.

- 6.6 Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijvend tevoldoen aan de eisen van de BIO. Opdrachtgever heeft het recht om een audit te laten uitvoeren, zelfstandig of door inschakeling van een deskundige derde, om het voldoen aan de BIO vast te stellen. Indien tekortkomingen worden geconstateerd, dan zal Opdrachtnemer binnen een door Opdrachtgever te stellen termijn passende beheersmaatregelen implementeren om de tekortkomingen op te heffen.
- 6.7 Om blijvend te voldoen aan de BIO als bedoeld in lid 6 zal Opdrachtnemer bij grote wijzigingen of actuele interne en externe ontwikkelingen de beveiligingsrisico's voor haar bedrijfsvoering en de door haar te leveren Diensten inventariseren en analyseren. Opdrachtnemer moet op basis hiervan toereikende beheersmaatregelen definiëren en implementeren en Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.
- 6.8 Indien de eisen die worden gesteld om te voldoen aan de BIO worden gewijzigd op initiatief van Opdrachtgever, dan zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever de noodzakelijke beheersmaatregelen vaststellen en implementeren die nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe en/ of gewijzigde eisen.
- 6.9 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever, rapporteren over het voldoen aan de BIO. Opdrachtnemer heeft ook een meldingsplicht aan Opdrachtgever, indien wijzigingen in de eigen organisatie van invloed zijn of kunnen zijn op het voldoen aan de BIO.

## **7. Digitoegankelijkheid**

- 7.1 Opdrachtnemer borgt dat op de in het kader van een Nadere overeenkomst ontwikkelde producten danwel opgeleverde website de alsdan geldende digitoegankelijkheidseisen zijn toegepast. Op het moment van de aanbesteding van de Raamovereenkomst zijn dit de eisen uit hoofdstuk 9 van de Europese standaard EN 301 549 (zie bijlage E), welke identiek zijn aan de toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2 niveau A en AA (zie <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#requirements-for-wcag-2-2>).

## **8. Meldpunt datalekken**

Opdrachtnemer dient datalekken, of mogelijke datalekken, onmiddellijk te melden aan Opdrachtgever via het e-mailadres [CISOoffice@minaz.nl](mailto:CISOoffice@minaz.nl). De informatie die hierbij tenminste dient te worden doorgegeven is opgenomen in de verwerkersovereenkomst (Bijlage C).

## **9. Intellectueel eigendom en bronbestanden**

- 9.1 De overdracht van de auteursrechten als bedoeld in artikel 23.1 ARVODI-2025 omvat alle tot het auteursrecht behorende bevoegdheden voor alle landen ter wereld, voor alle exploitatievormen en voor alle distributiemediën. Deze bevoegdheden betreffen, voor zover mogelijk, tevens die exploitatievormen en mediën die in de toekomst mogelijk zijn of worden.
- 9.2 (Nadere) opdrachtgever is vrij om alle rechten die zij krachtens deze Raamovereenkomst in eigendom verkrijgt, over te dragen aan een derde zonder nader overleg of instemming van



Opdrachtnemer.

- 9.3 Indien er sprake is van een gebruiksrecht als bedoeld in artikel 23.2 ARVODI-2025, dan zal deze in ieder geval het recht om het auteursrechtelijk beschermde werk zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden te behoeve van (Nadere) Opdrachtgever. Opdrachtnemer mag alleen een meer beperkend gebruiksrecht als bedoeld overeenkomen met een derde partij na schriftelijke toestemming van (Nadere) Opdrachtgever.
- 9.4 Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van portretten in de zin van de Auteurswet bij de uitvoering van Diensten, dan zal Opdrachtnemer de toestemming van geportretteerde vastleggen in een vrijwaringsverklaring, waarin minimaal de volgende waarborgen ten behoeve van Nadere Opdrachtgever staan opgenomen:
- uitdrukkelijke toestemming van geportretteerde;
  - het recht van Nadere opdrachtgever om het portret zonder beperking te mogen exploiteren (inclusief archivering);
  - vrijwaring van Nadere Opdrachtgever van elke vorm van aanspraak op het portretrecht van of door geportretteerde of diens wettelijke vertegenwoordiger
  - verklaring dat geportretteerde bekend is met de regels voor portretrecht en dat zij kennis heeft genomen van de tekst van de vrijwaringsverklaring
- Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van (Nadere) Opdrachtgever inzage geven in de vrijwaringsverklaring als bedoeld in dit artikel.
- 9.5 Nadere Opdrachtgever heeft het recht om alle auteursrechtelijk beschermde werken die voortvloeien uit de resultaten van Diensten, ongeacht of er sprake is van overdracht van auteursrechten of een gebruiksrecht als bedoeld in artikel 23.1 ARVODI-2025 te archiveren en als gevolg daarvan te kopiëren en openbaar te maken om te voldoen aan de Archiefwet.
- 9.6 Alle door Opdrachtnemer vervaardigde bronbestanden bij de uitvoering van Diensten onder deze Raamovereenkomst moeten in volle en vrije eigendom aan Nadere Opdrachtgever worden overgedragen, welke eigendomsoverdracht Opdrachtgever aanvaardt, indien en voor zover Nadere Opdrachtgever daarom verzoekt in de Offerteaanvraag.

## 10. Contactpersonen

- 10.1 Contactpersoon namens Opdrachtgever is <naam>, telefonisch bereikbaar via <telefoonnummer> en per e-mail via <e-mailadres>. Contactpersoon namens Opdrachtnemer is <naam>, telefonisch bereikbaar via <telefoonnummer> en per e-mail via <e-mailadres>.
- 10.2 De contactpersonen overleggen ten minste eenmaal per <periode> en zo vaak als Opdrachtgever dat verlangt over de uitvoering en voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtnemer.

## 11. Social return

- 11.1 Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst jaarlijks € <getal>% van de opdrachtwaarde aan social return zoals beschreven in het Beschrijvend document en Programma van Eisen.

## 12. Tijden en plaats werkzaamheden



- 12.1 De werkzaamheden, verband houdend met de uitvoering van Diensten, worden verricht op het kantoor van de Opdrachtnemer (of digitaal), tenzij in de Nadere overeenkomst anders is overeengekomen.
- 12.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

### **13. Integriteit, geheimhouding en Personeel(smutaties)**

- 13.1 Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en ook niet in het kader van het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten onder Nadere Overeenkomsten
- 13.2 Nadere opdrachtgever kan de Opdrachtnemer verzoeken om de integriteitsverklaring Rijk voor externen te laten ondertekenen door het inhoudelijk betrokken Personeel (zie <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/richtlijnen/2017/12/01/gedragscode-integriteit-rijk-gir>)
- 13.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 11 ARVODI-2025 kan Nadere opdrachtgever verzoeken dat Personeel dat worden ingezet op basis van een Nadere overeenkomst een geheimhoudingsverklaring ondertekenen. Op verzoek van Nadere opdrachtgever dienen deze documenten door Opdrachtnemer te worden aangeleverd. Nadere opdrachtgever kan bepalen dat pas met de uitvoering van de werkzaamheden worden begonnen nadat de getekende geheimhoudingsverklaringen in het bezit zijn van Nadere opdrachtgever.
- 13.4 Het Personeel dat inhoudelijk betrokken is bij de werkzaamheden die het voorwerp vormen van een Nadere overeenkomst dient voor aanvang van de werkzaamheden in het bezit te zijn van een Verklaring omtrent gedrag natuurlijke personen (VOG NP). De Nadere opdrachtgever kan Opdrachtnemer verzoeken om kopieën van de VOG NP. De kosten hiervan zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Nadere opdrachtgever kan bepalen dat pas met de uitvoering van de werkzaamheden worden begonnen nadat de kopieën van de VOG NP in het bezit zijn van Nadere opdrachtgever. Met betrekking tot de VOG NP gelden de eisen zoals opgenomen in eis E32 van het Programma van Eisen (Bijlage A).
- 13.5 Een Nadere opdrachtgever kan een veiligheidsonderzoek (screening) eisen bij een aanvraag voor de inzet van Personeel. De kosten hiervoor komen voor rekening van de Nadere opdrachtgever. Een Nadere overeenkomst kan pas worden gesloten als de uitslag van een dergelijk onderzoek positief is. Nadere eisen met betrekking tot screening staan beschreven in eis E31 van het Programma van Eisen (Bijlage A).

### **14. Overige Voorwaarden**

- 14.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 14.2 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die op grond van artikel 11 van de ARVODI-2025 op Opdrachtnemer en diens Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 50.000,- per gebeurtenis.
- 14.3 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 over beëindiging kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling,



met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk of per e-mail ontbinden in de volgende gevallen:

a. als Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;

b. als Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichhoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbrennende veroordeling onherroepelijk is geworden.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: .....

Datum: .....-.....-.....

de minister/staatssecretaris van <naam  
portefeuille>,  
namens deze,  
<functie gevolmachtigde>,

Plaats: .....

Datum: .....-.....-.....

<naam Opdrachtnemer>,  
namens deze,  
<functie gevolmachtigde>,

<Naam gevolmachtigde>

<Naam gevolmachtigde>

Bijlagen (*reeds in het bezit van Partijen*):

1. Offerteaanvraag / Beschrijvend document inclusief Bijlagen van <datum> met kenmerk <kenmerk>;
2. Offerte/ Inschrijving inclusief Bijlagen van <datum> met/zonder kenmerk <kenmerk>;
3. ARVODI-2025
4. Verwerkersovereenkomst