

1e Nota van Inlichtingen - Levering, installatie, onderhoud en beheer van DRIS-displays

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	I-d-368	De achterzijde dient uitgevoerd te worden met mono color (wit of amberkleur) LED modules op een Black-based ondergrond. Waarom is hier voor gekozen en niet voor beide zijden full color LED techniek?	De vertrekinformatie aan de achterzijde wordt in het wit of amberkleur weergegeven. Daarentagen mag Inschrijver ook een full color LED module aanbieden als dit voor haar efficiënter is.
2	I-d-313	Het Haltesysteem type E moet bestaan uit één enkelzijdig Scherm ruggelings dient minimaal vijftien displaysregels te tonen. Één scherm enkelzijdig maar toch ruggelings. Wat wordt hiermee bedoeld?	Eis aangepast naar: <i>Het Haltesysteem type E moet bestaan uit één enkelzijdig Scherm en dient minimaal vijftien displaysregels te tonen.</i>
3	I-d-129	Het is mogelijk om via het CDD ook informatie van vertrekkende treinen van alle treinstations in Nederland te ontvangen (zie ook § 5.5 van de Weergaverichtlijn). Is er een document dat de weergave richtlijn van de NS beschrijft?	Antwoord op vraag 1: Ja, zie document Koppelvlak Antwoord op vraag 2: De opbouw van het scherm is op te maken uit het document Visie op Informatie, Handboek Infostructuur: https://www.spoorbeeld.nl/sites/default/files/2021-10/Visie%20BSM-20140901-VOI_2_Handboek%20Infostructuur_0.pdf
4	I-d-97	Ondersteuning voor tonen bestanden in format PDF, PNG en jpeg. PDF is een uitgebreid en complex formaat; is deze echt nodig? Wat voor informatie zal het PDF-bestand bevatten?	Antwoord op vraag 1: PDF zal vervallen in de eis. Antwoord op vraag 2: Dit betreffen haltevertrekstaten.
5	I-d-9	Het Bestaande en Nieuwe Haltesysteem dient alle informatie op het Scherm, volgens de weergaverichtlijn, in maximaal drie talen [TALEN: {NL DE,EN,FR,FRY,NL}] te kunnen weergeven en uitspreken. Is dit ook nodig voor de HVS bestanden op type B (E-Ink)?	Nee, de informatie van de vertrekstaten worden niet voorgelezen.
6	I-d-9	Het Bestaande en Nieuwe Haltesysteem dient alle informatie op het Scherm, volgens de weergaverichtlijn, in maximaal drie talen [TALEN: {NL DE,EN,FR,FRY,NL}] te kunnen weergeven en uitspreken. Geldt dit ook voor type B (E-Ink)? Zo ja, mag het ook zonder alterneren maar met keuze knop om een taal te selecteren?	Antwoord op vraag 1: Ja, dit geldt ook voor type B. Antwoord op vraag 2: Nee, dit mag niet via een knop.
7	Programma van eisen DRIS-displays v1.0. I-d-51	"In de betreffende bepaling is opgenomen dat Opdrachtgever (of een derde namens Opdrachtgever) te allen tijde gerechtigd is om gedurende het Project en de looptijd van de Beheerovereenkomst een controle of audit uit te laten voeren op maatwerk, standaardprogrammatuur en beveiliging. Aangezien de kosten van deze controles en eventuele aanpassingen worden gerekend tot de implementatiekosten per Provincie, verzoekt ON om duidelijkheid over de verwachte frequentie van deze audits. 1. Hoe vaak verwacht Opdrachtgever (indicatief) gebruik te maken van deze auditmogelijkheid per Provincie? 2. Vindt deze controle standaard plaats per implementatie of ook periodiek tijdens de beheerfase? 3. Wordt bij herhaalde audits op hetzelfde onderdeel (bijvoorbeeld bij meerdere Provincies) dezelfde mate van detail en inspanning verwacht?"	Aan deze gezamenlijke aanbesteding doen drie provincies mee, maar wordt er gewerkt in een structuur met een Penvoerder (zijnde provincie Overijssel) en de Provincies in het Project en in de looptijd van de Beheerovereenkomst elk eigen facturen krijgen. Dit hoeft echter niet te betekenen dat er voor dezelfde in te zetten Software drie keer een audit gedaan hoeft te worden. Eén audit per keer voor alle drie de Provincies is afdoende. Antwoord op vraag 1: Tijdens Project Voordat er wordt overgegaan tot Oplevering (Project) moet de Opdrachtnemer een onafhankelijke audit/pentest in het kader van de ISO 27001 (of vergelijkbaar) op eigen kosten laten uitvoeren. Wanneer de in te zetten Software voor alle Provincies gelijk is (wat Aanbestedende dient wel veronderstelt), zal dit maar één audit zijn. Tijdens Beheerovereenkomst Opdrachtnemer dient - in het kader van de ISO 27001 (op vergelijkbaar) - gedurende de looptijd van de Beheerovereenkomst: - Jaarlijks een surveillance-audit te ondergaan; - Jaarlijks een overzicht op te leveren van alle toeleveranciers/onderaannemers, incl. betreffende relevante certificering in het kader van de ISO 27001; - Elke 3 jaar een volledige her-certificering te realiseren. De kosten voor bovenstaande audits zijn opgenomen in de beheerkosten uit de Prijslijst. Antwoord op vraag 2: Zie antwoord op vraag 1. Antwoord op vraag 3: Zie antwoord op vraag 1.

8	Programma van eisen DRIS-displays v1.0. I-pu-35	"In het bestek staat dat het risico van vandalisme en overige schade aan de haltesystemen tussen plaatsing en oplevering volledig bij Opdrachtnemer ligt. ON acht dit onredelijk en onbillijk, aangezien zij in deze periode doorgaans geen feitelijke zeggenschap of toezicht heeft over de geplaatste systemen, en deze zich in de publieke ruimte bevinden. ON verzoekt dan ook om deze bepaling aan te passen, zodat schade door vandalisme of derden in deze periode niet (volledig) voor rekening van ON komt. Indien aanpassing van de eis niet mogelijk is, stelt ON voor dat slechts schade die aantoonbaar het gevolg is van ondeugdelijke plaatsing of nalatigheid van ON onder de verantwoordelijkheid van ON valt."	Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Het is aan Opdrachtnemer om de periode tussen plaatsing en Oplevering zo kort mogelijk te laten zijn. Hiervoor mag Opdrachtnemer ook werken met sub-Clusters binnen een Cluster.
9	Bijlage L - Beheerovereenkomst v1.0 - 4.2.3 - 2 C	"In PvE-eis I-a-3 wordt gesteld dat ON gebruik dient te maken van een roaming SIM-kaart. Dit betekent dat de verbinding tot stand komt via één van de drie aanwezige mobiele netwerkproviders (KPN, Vodafone of Odido). ON acht het onredelijk en onbillijk dat zij verantwoordelijk wordt gehouden voor de (lokale) beschikbaarheid en kwaliteit van deze externe communicatienetwerken, waar zij geen invloed op heeft. ON verzoekt dan ook om deze beschrijving zodanig aan te passen dat storingen veroorzaakt door de beschikbaarheid of kwaliteit van deze netwerken expliciet worden aangemerkt als externe oorzaak, en dus als oorzaak die een storing tot HOOG kan kwalificeren, maar waarvoor ON niet aansprakelijk wordt gesteld."	Opdrachtgever gaat hier niet in mee. Het is immers niet Opdrachtgever die een abonnement/dienst afneemt bij een leverancier voor simkaarten. Zo ook niet voor de rand- en of contractvoorwaarden die Inschrijver hierbij kiest af te sluiten. Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer voldoet aan de gestelde beheereisen en dat de simkaarten kunnen roamen.
10	Programma van eisen DRIS-displays v1.0. - 1.5 Leeswijzer	In het bestek wordt gesteld dat de eisen uit Bijlage J.1: Eisen DOVA DRIS aan CDD integraal onderdeel uitmaken van het PvE. Aangezien deze bijlage deels overlapt met andere PvE-documenten, kan Opdrachtgever aangeven welk PvE-document prevaleert in geval van tegenstrijdigheden of conflicterende interpretaties tussen Bijlage J.1 en overige (onderdelen van het) PvE?	Het Programma van Eisen prevaleert in de basis in dat soort gevallen. Volgens eis I-a-2 moet Opdrachtnemer dergelijke tegenstrijdigheden bij start van het Project tegenkomen en bespreekbaar maken met Opdrachtgever. In die processtap wordt eventueel helder welke eis dan prevaleert.
11	Programma van eisen DRIS-displays v1.0. I-p-u	"In de eis ""Gedurende de stabilisatieperiode komen geen Storingen HOOG voor"" wordt als voorwaarde voor de mijlpaal "Oplevering na validatie en start beheer" gesteld dat er geen Storingen HOOG mogen optreden. In bijlage L (DAP v1.0) is aangegeven wat onder een Storing HOOG wordt verstaan, waaronder ook situaties die mogelijk het gevolg zijn van externe factoren waarop ON geen invloed heeft. ON verzoekt om bevestiging dat Storingen HOOG die aantoonbaar het gevolg zijn van een "Externe oorzaak" zoals gedefinieerd in PvE CDD v3.0, niet meetellen bij de beoordeling van deze mijlpaal."	Inschrijver dient de begrippen te hanteren uit Bijlage A - Begrippenlijst v1.0. Aanbestedende dienst bevestigt dat Externe oorzaken niet meetellen in de stabilisatieperiode.
12	Pagina 78 - Nijmegen	Is er in Nijmegen sprake van een dynamische toewijzing van bussen naar station haltes?	Ja.
13	Overzichtdisplay wachtruimte pag 65	Hoe is de energievoorziening voorzien in deze binnenruimte?	In de inleidende tekst bij het busstation Ede-Wageningen op pag. 65 staat: Voor de beoogde locatie in de wachtruimte heeft het project reeds een elektrakabel op rol gelegd boven op de deur van de ingang. In de voedingskast is deze reeds voorzien van een groep. Voor de Haltesystemen op de haltes moet deze nog door Opdrachtnemer gerealiseerd te worden. De voedingskast is te bereiken via een deur boven op het dak. Deze is haar beurt te bereiken via de tweede verdieping van de fietsparkeergarage. Toegang wordt enkel verleend door de stationsmanager van NS stations. In Bijlage J.13 Ede-Wageningen zijn de beschikbare tekeningen en gegevens te vinden.
14	Optionele uitvraag / Abri displays	Is de bestaande energievoorziening van de displays voorzien via een straatkast op het station?	Aanbestedende dienst kan geen antwoord geven op deze vraag, omdat er geen verwijzing is naar het betreffende onderwerp of specifieke eis.

15	I-d-164	Grote kabellengte kan betekenen dat de gehele kabel van een ander/duurder type zal moeten worden . Een stuksprijs per meter extra kan dan niet 1 eenheidsprijs zijn in de stuksprijslijst. Is in deze gevallen een separaat meerwerk mogelijk?	Nee, tenzij er afgeweken moet worden van het doen van bijv. een gestuurde boring.
16	I-d-163	Kan OG aangeven wat de doorlooptijd is van de door haar aan te vragen en te realiseren energieaansluitingen?	Hier is - omwille van de verklaringen van de netbeheerder - geen standaard doorlooptijd van te overleggen. Realiteit is dat de gemiddelde doorlooptijd van een nieuwe elektra-aansluiting ca. 10 maanden is.
17	I-d-139	De genoemde aantallen wijken af van de tabel op pagina 28. Kan OG duidelijkheid verschaffen?	De aantallen op pagina 28 zijn inclusief de displays welke op de busstations komen. Deze worden apart beschreven in par 3.11.3. In haltelijst v1.3 kan in tabblad 'Totalen' de overall totalen worden gezien.
18	I-d-121	De genoemde aantallen wijken af van de tabel op pagina 28. Kan OG duidelijkheid verschaffen?	Dit is inderdaad correct. Op halte Almelo Centrumplein komt een C8 en niet een C16, zoals incorrect aangegeven in het PvE. Voor de juiste aantallen en beschrijving wordt verwezen naar de nieuwe haltelijst v1.3, tabblad 'Totalen'.
19	I-d-91	De genoemde aantallen wijken af van de tabel op pagina 28. Kan OG duidelijkheid verschaffen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 17.
20	I-d-79	De genoemde aantallen wijken af van de tabel op pagina 28. Kan OG duidelijkheid verschaffen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 17.
21	I-D-58	Alle bestaande (te hergebruiken) masten hebben een aansluitkastje dat toegankelijk is via een mastluik. Deze bestaande aansluitkastjes dienen in de bestaande masten te worden hergebruikt. Zijn deze aansluitkastjes voorzien van een aansluiting van de netbeheerder of is er een straatkast aanwezig voor de aansluiting van de netbeheerder?	Ja, deze hebben of een directe aansluiting van de netbeheerder of een voeding vanuit een straatkast. In v1.3 van de haltelijst is een overzicht opgenomen van de Bestaande Haltesystemen met een stroomaansluiting (tabblad 'Masten met stroom').
22	pagina 23	Kan OG de tekst vwb de aantallen duidelijker formuleren. Tekst geeft aan dat er naast de 1116 displays uit de tabel nog 110 displays op de busstations moeten komen. Het totaal aantal dat wordt beschreven blijft echter 1116.	In totaal moeten er 1.116 displays worden opgeleverd. Dit is inclusief de displays welke op de busstations moeten komen welke apart worden beschreven in par. 3.11.3. Voor de juiste aantallen en beschrijvingen wordt verwezen naar de nieuwe haltelijst v1.3.
23	I-T-8	Kan OG een nadere toelichting geven op het FAT testen van de displays in cluster 7. Omschreven staat dat 100% van alle displays worden ge-FAT , terwijl deze geïnstalleerd zijn in de provincies.	Dit betreft het testen van de werkzaamheden zoals beschreven in § 3.12.
24	I-PU-16	Worden de contactpersonen van de stakeholders als Provincie, Waterschappen, NS, Prorail en Vervoerders ook bij definitieve gunning aangeleverd?	Ja. Opdrachtnemer krijgt een contactenlijst na gunning van de contactinformatie die tot op dat moment actueel is.
25	I-PU-15	Gegevens van de contactpersonen bij de gemeenten en gebiedsaannemers worden door de Opdrachtgever geleverd. Kunnen wij, gezien de planningseisen, ervanuit gaan de deze gegevens direct bij definitieve gunning en compleet worden aangeleverd?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 24.
26	Planning aanbesteding	Gezien de omvang van deze aanbesteding verzoeken wij de opdrachtgever een 3e vragenronde toe te voegen en de inschrijvingsdatum met 4 weken op te schuiven.	De Aanbestedende dienst last een derde vragenronde in en past de planning als volgt aan: Uiterste datum voor het stellen van vragen - ronde 3 > maandag 30 juni 2025, uiterlijk 09.00 uur Nota van inlichtingen beschikbaar stellen - ronde 3 > vrijdag 4 juli 2025 Uiterste datum voor indienen Inschrijving > woensdag 16 juli 2025, uiterlijk 12:00 uur
27	Bijlage I Uitwerking kwaliteitsonderdelen G2/G5	Inschrijver wordt om drie voorbeelden waaruit blijkt hoe inschrijver omgaat met 'Changemanagement'. Changemanagement heeft diverse invalshoeken en opvattingen. Hoe beschouwt de OG changemanagement? Kan de opdrachtgever hierover meer duidelijkheid bieden?	Het is aan Inschrijver om op basis van de scope in de uitvraag drie voorbeelden te beschrijven van toekomstige wijzigingen in het beheer. Hierin neemt Inschrijver het beoordelingsteam mee in de wijze Inschrijver te werk gaat in deze voorbeelden en welke verantwoordelijkheden en taken bij welke partij ligt.
28	Beschrijvend document, 1.5	Omschrijving van relevante kennis, vaardigheden en "certificering" die aansluiten bij de opdracht. Welke certificeringen acht de opdrachtgever relevant en welke wil de opdrachtgever zien? Graag een overzicht	In het Programma van Eisen worden de minimale eisen gesteld aan de gevraagde kennis en kunde van de verschillende type werkzaamheden. Het is aan Inschrijver om het projectteam zo samen te stellen dat de taken- en rolverdeling binnen de teamsamenstelling hierop aansluit. Met de CV's toont Inschrijver aan dat de teamleden hieraan voldoen.
29	Beschrijvend document, 1.3	U beschrijft dat ten behoeve van de materiaalkeuze "duurzaamheid en modulaire opbouw" centraal staat, omdat dit de "circulaire ambities" van de provincies ten goede komt. Kunt u dit nader duiden? Gaat het om specifieke materialen, om specifieke methoden of ook om iets anders? En welke eisen stellen de ambities van de provincies hieraan? We willen interpretatie zo veel als mogelijk voorkomen en treffende antwoorden geven.	In §1.3 van het Beschrijvend document wordt aan Inschrijver kenbaar gemaakt welke onderdelen belangrijk voor Aanbestedende dienst. Op deze subdoelen heeft Aanbestedende dienst haar gunningscriteria opgesteld en minimale eisen geformuleerd. Inschrijver geeft in haar aanbieding aan hoe hier invulling aan wordt gegeven in de gunningscriteria G2 en G5.
30	Beschrijvend document, par 1.3	U beschrijft dat de opdrachtnemer nieuwe Haltesystemen gaat plaatsen, die de "juiste informatie" moeten weergeven en "betrouwbaar" moeten zijn. Kunt u meer specifiek beschrijven hoe u deze termen definieert? Dat helpt ons om treffend uw vraag te beantwoorden.	De eisen hieromtrent zijn uitgewerkt in het Programma van Eisen.

31	Beschrijvend document 1.2	U beschrijft dat de vorige opdrachtnemer de overeengekomen mijlpalen niet heeft behaald en dat dit de reden is voor uw uitvraag. Wij zouden hierover graag wat meer informatie krijgen. Wat waren de overeengekomen mijlpalen en hoe is het misgegaan? We vragen dit, zodat we van deze ervaring kunnen leren en het kunnen meenemen uit in ons aanbod.	Opdrachtgever zal deze informatie niet delen. Het is aan Inschrijver om in haar plan van aanpak een voorstel te doen waarmee zij zelf de risico's beschrijft en beheerst om tot tijdige Oplevering van de Clusters en het Project te komen.
32	Bijlage I	Bij G3 staat bij de vormvereisten "...bestaan uit 2.500 woorden (meer woorden dan 5.000 worden niet beoordeeld).". Vraag: we nemen aan dat voor 5.000 hier 2.500 gelezen moet worden?	Dank voor uw oplettendheid. Dit is aangepast naar 2.500 woorden.
33	I-d-436	VCA* wordt van werknemers verwacht. Kan opdrachtgever deze eis aanpassen zodat duidelijk is dat VCA* alleen van operationele werknemers wordt verwacht?	Eis wordt aangepast naar: <i>Alle voor dit Project in te zetten operationele werknemers (ook onderaannemers) dienen in bezit te zijn van een VCA* certificaat. De projectleider van Opdrachtgever dient te beschikken over een VCA** certificaat.</i>
34	I-d-436	VCA* wordt van werknemers verwacht. Kan opdrachtgever bevestigen dat de inschrijver i.v.m. hoofd-aannemerschap dient te beschikken over een geldig VCA** certificaat?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 33.
35	I-d-425	In deze eis wordt gesproken over een 'goedgekeurd' NEN3140 inspectierapport'. Door wie dient dit rapport te worden goedgekeurd?	Eis wordt aangepast naar: <i>Bij Oplevering dient de Opdrachtnemer per Nieuwe Haltesysteem een NEN 3140 inspectierapport (ook wel een rapportage volgens NEN 1010 deel 6) te worden overlegd, waaruit blijkt dat het Haltesysteem voldoet aan de eisen van de NEN 3140. Daarna zal Opdrachtnemer deze inspecties en rapportage conform de norm blijven uitvoeren totdat de Beheerovereenkomst is beëindigd.</i>
36	I-d-405	Kan opdrachtgever bekend maken welke en hoeveel reserve-onderdelen beschikbaar zijn zodat hiermee rekening gehouden kan worden bij calculatie voor inschrijving?	Deze informatie is te vinden in bijlage J.04 Informatie Bestaande Haltesystemen.
37	I-d-368	Is het toegestaan full color leds toe te passen die mono color licht uitstralen in wit of amber?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.
38	I-d-318 vs I-d-315	Er wordt in eis I-d-315 een vereiste leesafstand genoemd. In eis I-d-318 wordt een schermdiagonaal genoemd. Welke eis prefereert?	Het schermdiagonaal van 55 inch.
39	I-d-313	De zinsopbouw van deze eis is niet goed Kan opdrachtgever deze zin verduidelijken?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 2.
40	I-d-74	In de betreffende eis wordt gesteld dat de speaker binnen een straal van 20 cm van het toetsenbord geplaatst moet worden. Is het toegestaan om hiervan af te wijken, mits de opdrachtnemer kan garanderen dat de verstaanbaarheid van de gesproken tekst voor de reiziger volledig gewaarborgd blijft?	Nee.
41	I-d-71	Kan opdrachtgever inzicht geven hoeveel van de bestaande haltesystemen nog niet voorzien zijn van een drukknop of toetsenbord?	Momenteel hebben 6 van de Bestaande Haltesystemen nog geen drukknop.
42	Eisen audiovoorziening	Betekent dit dat er bij een type A waarop 8 regels reisinformatie wordt getoond een numeriek toetsenbord in plaats van een drukknop dient te worden toegepast?	Aanbestedende dienst kan niet herleiden waarover de vraag gaat uit de betreffende paragraaf. Bij een Haltesysteem type A/D met 8 regels wordt een drukknop toegepast. Bij een Haltesysteem type C met 8 regels wordt een numeriek toetsenbord toegepast.
43	Tweede alinea vs Schouw	Tijdens schouw is geconstateerd dat er 7 regels informatie worden weergegeven. Betekent dit dat hiervoor geen drukknop maar een toetsenbord dient te worden toegepast?	Nee, zie hiervoor het antwoord op vraag 42.
44	I-d-55	Geldt deze eis ook voor de bestaande haltesystemen die reeds zijn geleverd en in bedrijf zijn?	Ja.
45	I-d-25	In de betreffende eis wordt vermeld dat de opdrachtgever bepaalt wat onder 'normaal gereedschap' wordt verstaan. Kan de opdrachtgever vooraf specificeren wat hieronder wordt gerekend, zodat gegadigde hier bij inschrijving rekening mee kan houden?	Normaal gereedschap is gereedschap dat een onbevoegde gemakkelijk in bijv. een bouwmarkt kan verkrijgen. Het doel is om een mogelijke vandaal niet de gelegenheid te geven een Haltesysteem gemakkelijk te kunnen verwijderen of delen te laten demonteren. In de ontwerpfase doet Opdrachtnemer een voorstel voor de te gebruiken materialen ter goedkeuring aan Opdrachtgever.
46	I-d-19 en I-d-20	De eisen I-d-19 en I-d-20 lijken tegenstrijdig met betrekking tot de helderheid van de LED-displays. In eis I-d-19 wordt gesteld dat de helderheid gedurende 15 jaar behouden moet blijven, terwijl in eis I-d-20 wordt aangegeven dat degradatie tot 75% is toegestaan. Kan de opdrachtgever verduidelijken hoe deze eisen zich tot elkaar verhouden en welke prestatie daadwerkelijk wordt verwacht?	Eis I-d-20 betreft de maximale degradatie van de toegepaste LED-modules door Opdrachtnemer. Eis I-d-19 wordt aangepast naar: <i>Alle voor reizigers zichtbare delen van de Nieuwe Haltesystemen dienen gedurende de minimale levensduur van 15 jaar de gevraagde kwaliteit (contrast, stevigheid en kleur) uit dit Programma van eisen te behouden.</i>
47	I-d-9	Wenst opdrachtgever meertaligheid per haltesysteem? Zo ja, kan opdrachtgever dan beschrijven hoe de keuze van een uit te spreken taal bij uitspraak (bediening middels drukknop) wordt gekozen?	Ja. Door de ingestelde parameter die kan bestaan uit 1 tot en met 3 talen en is instelbaar per Haltesysteem.
48	I-d-9	Er dienen volgens deze eis maximaal 3 talen te kunnen worden weergegeven en uitgesproken. Kan opdrachtgever bevestigen dat er slechts 1 taal gekozen zal worden in configuratie van haltesystemen?	Nee, zoals de eis stelt kunnen er maximaal 3 talen per Haltesysteem gekozen kunnen worden. De praktijk zal echter zijn dat het merendeel 1 taal zal gebruiken.

49	Tabel 3.1	Er wordt gesproken over een audiozuil. Dient deze te worden voorzien van een knop of van een numeriek toetsenbord?	Een numeriek toetsenbord. Eis I-d-250 wordt aangepast naar: <i>Opdrachtnemer moet één audiozuil leveren en dient te worden uitgerust met een audiovoorziening voor een stationsomgeving (middels een numeriek toetsenbord) conform de eisen uit §3.4. In overleg met de Opdrachtgever wordt hier in de ontwerpfase nader invulling aan gegeven.</i>
50	pagina 28, Haltesysteem type E: DRIS-displays met TFT Schermen, tweede bullet	In de aanbesteding wordt de term 'transflectief' gebruikt. Kan de opdrachtgever aangeven welke specifiek transflectieve technologie wordt bedoeld, of dat ook andere displaytechnologieën die vergelijkbare zichtbaarheid in zowel daglicht als duisternis bieden, worden geaccepteerd?	Het functionele doel van een transflectief scherm is dat een toe te passen TFT scherm goed leesbaar blijft voor de reizigers in verschillende lichtomstandigheden (van in het donker in de avonduren tot in het felle zonlicht op de dag). Opdrachtgever beseft dat er verschillende technieken zijn en mag Inschrijver hier zelf een keuze in maken. De gekozen techniek/oplossing dient nader uitgewerkt te worden in de ontwerpfase en ter goedkeuring bij Opdrachtgever aangeboden worden.
51	I-do-15	Opdrachtgever eist berekeningen van de displaybehuizingen. Kan opdrachtgever duiden wat het doel is van berekeningen die hier beschreven staan?	Hier worden alle benodigde berekeningen van de Haltesystemen uit de ontwerpfase voor de uitgevraagde type Haltesystemen mee bedoeld.
52	I-do-11	In de betreffende eis wordt gesteld dat tekeningen zowel in PDF- als in AutoCAD-formaat moeten worden aangeleverd. Kan de opdrachtgever overwegen de term 'AutoCAD-formaat' te vervangen door een meer generieke aanduiding, zoals 'CAD-formaat' , zodat ook tekeningen uit andere CAD-softwarepakketten geaccepteerd worden?	Akkoord. Eis wordt aangepast naar: <i>(Samenstel-)tekeningen met correcte maatvoering moeten aan de Opdrachtgever worden geleverd in digitale vorm op een elektronische data drager en/of via een digitaal platform, in PDF en CAD formaat.</i>
53	PvE	Wat bedoelt opdrachtgever met systeemcomponenten?	Zie hiervoor de Begrippenlijst.
54	I-t-19	In de laatste bullet omschrijft opdrachtgever dat er controle op toegepaste teksten en benamingen zal worden gedaan. Kan opdrachtgever verduidelijken welke toegepaste teksten en benamingen hier worden bedoeld?	Toegepaste teksten en benamingen uit het Programma van Eisen, bijbehorende bijlagen en/of het ontwerp van Opdrachtnemer.
55	I-t-8	Kan opdrachtgever ook verwoorden hoe de controle voor het 2e cluster gedaan zal worden?	Dank voor uw scherppte. De eis wordt aangepast naar: <i>De Opdrachtgever is voornemens om:</i> <i>- Van het eerste en zevende Cluster 100% in omvang te controleren tijdens de FAT en SAT;</i> <i>- Daarnaast worden alle Haltesystemen voor stations in zijn geheel getest bij de FAT en SAT;</i> <i>- Bij Cluster twee (en eventueel opvolgende Clusters) wordt de 10% van dezelfde type Haltesystemen met de Opdrachtgever tijdens een FAT en SAT getest.</i> <i>Mochten resultaten tijdens of van eerdere testmomenten naar het oordeel van de Opdrachtgever tegenvallen, houdt zij het recht om de Clusters volledig te testen.</i>
56	I-pu-34	De betreffende eis maakt het voor gegadigde onmogelijk om beheerkosten in rekening te brengen indien slechts één haltesysteem binnen een cluster niet aan de eisen voldoet. Kan de opdrachtgever overwegen deze eis aan te passen, zodat beheerkosten per haltesysteem in rekening kunnen worden gebracht? Dit om te voorkomen dat één niet goed functionerende locatie leidt tot het vervallen van de volledige beheervergoeding voor een cluster.	Hiertoe is Aanbestedende dienst niet bereid. Wel mag Opdrachtnemer - na instemming van Opdrachtgever - de Clusters onderverdelen in sub-Clusters om dit risico te verkleinen. De mijlpalen van de (hoofd)Cluster worden hiermee niet verlaet.
57	I-pu-15	In de betreffende eis wordt gesteld dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de afstemming met civiele aannemers en/of de gebiedsaannemer van de Provincie met betrekking tot alle werkzaamheden. Kan de opdrachtgever verduidelijken welke vorm van afstemming hier precies wordt bedoeld, en op welke momenten of onderdelen deze afstemming noodzakelijk wordt geacht?	Dit betreft alle mogelijke afstemmingen met derden waar Opdrachtnemer mee te maken krijgt bij het realiseren van Haltesystemen op de bushaltes. Dit kunnen bijv. (niet limitief) aannemers zijn die een bushalte of busstation aanleggen of renoveren, aannemers parallel aan de werkzaamheden van Opdrachtnemer in hetzelfde gebied werken of kansen om werk met werk te maken.
58	I-pu-8	In de betreffende eis wordt vermeld dat er in 'minimaal' zeven clusters dient te worden opgeleverd. Kan gegadigde hieruit afleiden dat het is toegestaan om, op voorstel van de opdrachtnemer, meer dan zeven clusters te realiseren?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 56.
59	I-pu-3	Kan voor de mijlpaal 'Oplevering na validatie en start beheer' de tweede bullet worden aangepast zodat tijdens de stabilisatieperiode hetzelfde aantal storingen categorie hoog wordt toegestaan als in het beheer?	Opdrachtnemer dient in de stabilisatieperiode aan te tonen dat een Haltesysteem correct volgens de eisen werkt - zijnde een garantieperiode -, voordat Oplevering plaats vindt. In dit kader blijft Opdrachtgever bij het standpunt dat er geen Storing in de categorie HOOG mag gebeuren. Storingen veroorzaakt door Externe oorzaken vallen hier buiten.
60	Schouw en PvE eis I-d-14	Tijdens de schouw is het gegadigde opgevallen dat de uitlijning van een LED-veld niet in het hart van het kader van de deur valt, waardoor de vereiste zichthoek mogelijk niet wordt gehaald. Kan de opdrachtgever bevestigen dat van de opdrachtnemer niet wordt verwacht om dergelijke positioneringsproblemen in bestaande systemen op te lossen?	Correct

61	Schouw	Tijdens de schouw is het gegadigde opgevallen dat LED-modules onderling verschoven kunnen worden, wat na installatie door trillingen kan leiden tot verschillen in uitlijning. Dient gegadigde deze uitlijning gedurende de looptijd van het beheer in de bestaande haltesystemen te corrigeren? En op welke wijze verwacht de opdrachtgever dat dergelijke afwijkingen worden gesignaleerd?	Onze ervaring in de periode dat deze displays op straat staan, er geen bijna geen led-modules 'vanzelf' van hun plaats zijn gekomen. Alleen bij een grote beweging van de mast kan dat gebeuren. Wanneer dit geen gevolgen heeft voor de aansluiting van de LED-panelen is leverancier afhankelijk van meldingen die uit het veld komen (reactief). Op moment dat de LED-panelen wel storing geven, zal een foutcode worden gestuurd naar het centrale systeem van DOVA, waar door de leverancier op geacteerd moet worden.
62	PvE, eis I-d-21 en schouw	Kan gegadigde ervan uitgaan dat de in de eis bedoelde trillingen door de bestaande elektronica kunnen worden gedetecteerd, en dat hiervoor geen aanpassingen of toevoegingen aan de bestaande displays noodzakelijk zijn?	De eis I-d-21 heeft betrekking op de Nieuwe Haltesystemen en niet op de Bestaande Haltesystemen. De Bestaande Haltesystemen hebben een mechaniek om dergelijke trillingen te kunnen detecteren.
63	PvE, eis I-d-25	Kan gegadigde ervan uitgaan dat de in de bestaande haltesystemen toegepaste materialen – zowel in het display als in de drukknop – voldoen aan de gestelde eis, en dat op dit vlak geen aanpassingen noodzakelijk zijn?	Ja, Inschrijver hoeft hier geen aanpassingen op te doen.
64	PvE, eis I-d-69	In de betreffende eis wordt gesteld dat drukknoppen onder andere een tactiele terugkoppeling moeten geven. Kan gegadigde ervan uitgaan dat de drukknoppen die momenteel zijn toegepast in de bestaande haltesystemen aan deze eis voldoen, en dat hieromtrent geen aanpassingen noodzakelijk zijn?	Inschrijver mag ervan uit gaan dat hier geen aanpassingen gedaan hoeven te worden. Wanneer een drukknop in de toekomst kapot gaat, mag Opdrachtnemer deze voor een eigen exemplaar (goedgekeurd in het ontwerpproces) vervangen.
65	Bijlage J.04 / O3-1-1 DRIS OV-Oost TO type A v1.1.pdf / figuur 2	In het aanbestedingsdocument wordt vermeld dat een overspanningsbeveiliging van het type FUSOBO-V20-C/1-280 wordt toegepast. Tijdens de schouw is dit component echter niet aangetroffen. Kunt u bevestigen of de bijlage waarin dit type wordt genoemd overeenkomt met het model dat tijdens de schouw is waargenomen? Zijn er daarnaast nog andere verschillen tussen de documentatie en de feitelijke installatie waarmee rekening gehouden moet worden?	In bijlage J.04 Informatie bestaande haltesysteem ('Documentatie bestaande haltesysteem V1.02 (NL) - 20250415) is in figuur 24 - voedingen op bladzijde 50 de overspanningsbeveiliging te zien. Dit is de meest-rechter van de drie.
66	Schouw	Wat is de IP-classificatie van de momenteel geïnstalleerde behuizingen? Is er testrapportage beschikbaar waarin deze classificatie wordt onderbouwd en kan deze ter beschikking worden gesteld?	Bij de originele uitvraag is de IP-classificatie gesteld welke nu ook is uitgevraagd. We hebben geen testrapportages beschikbaar waar deze eis ook onderzocht is.
67	Schouw	Is het voor gegadigde mogelijk om één of twee LED-modules ter beschikking te krijgen voor destructief technisch onderzoek, teneinde een onderbouwde beoordeling van de bestaande technische kwaliteit te kunnen uitvoeren? De modules zullen na onderzoek niet meer functioneren.	Ja, het is mogelijk om per Inschrijver 1 exemplaar te ontvangen. Inschrijvers kunnen zich hiervoor kenbaar maken door een bericht te sturen via de berichtenmodule van het tenderplatform. Er wordt daarna informatie verstrekt waar Inschrijver een exemplaar kan afhalen.
68	Schouw	Welke formule wordt momenteel gehanteerd voor het berekenen van het aantal LED fouten? Gaat dit bijvoorbeeld over het aantal LED fouten per kleur voor een zichtzijde van een scherm of voor een enkele LED module? Of gaat dit bijvoorbeeld over een percentage defecten berekend over het totale aantal LEDs per scherm?	De foutdetectie gaat op basis van een percentage kapotte LED's per module, waarbij na het overschrijden van een drempelwaarde de afgesproken logboodschap wordt verzonden. In bijlage J.04 zijn de huidig gekozen onderdelen en specsheets beschikbaar. Het staat Inschrijver vrij om de fabrikant te benaderen voor meer informatie.
69	PvE, pagina 5	Kan de onderhouds- of storingshistorie van de bestaande haltesystemen worden gedeeld?	Bij deze Nvl is in Bijlage J.04 de onderhoudshistorie van Bestaande Haltesystemen gedurende het afgelopen jaar toegevoegd. Deze bevat de onderhoudsacties die pro-actief zijn genomen. Daarnaast zijn er korte unsubscribe - subscribe momenten terug te vinden van tijdelijke data-onderbrekingen.
70	Schouw	Kunnen ervaringscijfers m.b.t. LED fouten in de bestaande haltesystemen worden gedeeld waardoor duidelijk wordt of er veel LED fouten zijn geconstateerd sinds de installatie van de bestaande haltesystemen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 69.
71	Schouw	Beschikken de LED modules in de bestaande haltesystemen over LED fout detectie waarbij per LED (component) en per kleur een defect kan worden gedetecteerd?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 68.
72	DAP v1.0 pagina 22, H4.2.6	Wordt alle relevante hard- en software informatie van de bestaande haltesystemen volgens NPR5325 overgedragen aan opdrachtnemer? (In PvE H3.12 staat dit niet als gegarandeerd volledig en niet als volgens NPR5325 benoemd.)	Nee.
73	Lichtmeting. DAP v1.0 pagina 21, H4.25.	Lichtmeting met minimum 75% helderheidsgarantie tot 2035 kan opdrachtnemer niet garanderen voor de bestaande haltesystemen. Opdrachtnemer verzoekt om deze uit te sluiten van 75% eis.	Dit wordt ook niet aan Inschrijvers gevraagd. Zie eis I-d-407 en de hierboven staande inleidende tekst.
74	Rapportage van voorraad. Beheerovereenkomst V1.0 pagina 26, H5.2.m.	Opdrachtnemer gebruikt een ERP systeem voor support planning en voorraadregistratie. Mag opdrachtnemer daarom de voorraadrapportage separaat aanleveren?	Inschrijver mag een eigen ERP systeem gebruiken. Wel moeten de voorraden in de maandrapportage opgenomen worden.

75	Indexatie. Beheerovereenkomst V1.0 pagina 28, H6.1.3.	CBS is veranderd. Kan opdrachtgever dit artikel actualiseren ?	Dank voor uw oplettendheid. Dit is aangepast naar de meest recente versie: Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100).
76	Bijlage J.03 - Haltelijstlijst OV-Oost v1.0	Bijlage haltelijst bevat een haltelijst in een beveiligd Excel bestand. Hierdoor kan er niet gefilterd worden op o.a. de clusters. Graag ontvangen we een bestand waar wel in gefilterd en bewerkt kan worden. Kan OG de haltelijst onbeveiligd beschikbaar stellen?.	Ja, deze wordt parallel aan de publicatie van de antwoorden van deze vragenronde op het tenderplatform beschikbaar gesteld. Dit is versie 1.3.
77	Bijlage K - implementatieovereenkomst DRIS displays OV-Oost v1.0, Pagina 15, paragraaf 2.3.2 punt 4	Facturatie van de vergoedingen zoals bedoeld in lid 1, vermeerderd met de verschuldigde btw, zal in delen plaatsvinden bij het behalen van de volgende Mijlpalen: Per Provincie: a) Afgeronde FAT en SIT 25% van de Clusterprijs b) Geslaagde SAT 25% van de Clusterprijs c) Oplevering (minimaal 1 maand na SAT) 50% van de Clusterprijs Dit betalingsschema is voor ON wel zeer ongunstig. Na een geslaagde SAT (stadium b) is alles geleverd en geïnstalleerd en rest nog slechts de stabilisatieperiode. De periode van voorfinanciering wordt hierdoor voor ON onrealistisch lang. ON stelt de volgende Mijlpalen voor: a) Afgeronde FAT en SIT 25% van de Clusterprijs b) Geslaagde SAT 60% van de Clusterprijs c) Oplevering (minimaal 1 maand na SAT) 15% van de Clusterprijs	Aanbestedende dienst is bereid om hier gedeeltelijk in mee te gaan. Artikel 2.3.2 punt 4 uit de Implementatieovereenkomst wordt als volgt aangepast: <i>Per Provincie:</i> <i>a) Afgeronde FAT en SIT 30% van de Clusterprijs</i> <i>b) Geslaagde SAT 40% van de Clusterprijs</i> <i>c) Oplevering (minimaal 1 maand na SAT) 30% van de Clusterprijs</i>
78	Bijlage K - implementatieovereenkomst DRIS displays OV-Oost v1.0, Pagina 14, paragraaf 2.3.1 punt 5	Oplevering van het beoogde eindresultaat van dit deel van het Project zoals bedoeld in lid 1 dient uiterlijk op 1 april 2026 te hebben plaatsgevonden (als onderdeel van het zevende Cluster zoals bedoeld in eis I-pu-8 van het Programma van Eisen (Bijlage 6)). Dit betreft een fatale termijn waarvoor geldt dat indien Opdrachtnemer de betreffende termijn niet haalt Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim verkeert zonder ingebrekestelling. In geval Oplevering van het beoogde eindresultaat van dit deel van het Project zoals bedoeld in lid 1 niet en/of niet conform de overeengekomen specificaties heeft plaatsgevonden uiterlijk op de daarvoor geldende fatale termijn, verbeurt Opdrachtnemer een direct opeisbare boete van Euro 25.000,--, welke boete met telkens Euro 1.000,-- wordt verhoogd voor elke kalenderdag dat de Oplevering later plaatsvindt dan op de betreffende datum. Gezien de omvang en complexiteit van het project is de voorgestelde planning niet realistisch en is het risico voor ON te groot dat boetes worden opgelegd. Graag herziening van deze eis en aanpassing van de planning	Opdrachtgever heeft de gepresenteerde planning in eis I-pu-8 opgesteld met de aflopende bestaande contracten in het achterhoofd. Dat maakt dat Opdrachtgever hier niet veel flexibiliteit in kan geven. Eis I-pu-8 wordt aangepast naar: <i>De Opdrachtnemer dient de prestaties waar het Project uit bestaat in minimaal zeven Clusters op te leveren:</i> <i>- Het eerste Cluster betreft tenminste de implementatie op de busstations waar de bestaande contracten van oude Haltesystemen in de Provincie Flevoland als eerste aflopen en vervangen worden door nieuwe Haltesystemen. Dit Cluster dient afgerond te zijn op 31 december 2025 ;</i> <i>- Het tweede Cluster betreft de implementatie op de busstations waar de bestaande contracten van oude Haltesystemen als tweede aflopen en vervangen worden door nieuwe Haltesystemen. Dit Cluster dient afgerond te zijn op 1 maart 2026 ;</i> <i>- Het derde Cluster betreft de implementatie op de busstations waar de bestaande contracten van oude Haltesystemen als derde aflopen en vervangen worden door nieuwe Haltesystemen. Dit Cluster dient afgerond te zijn op 1 juli 2026 ;</i> <i>- Het vierde Cluster betreft de realisatie van nieuwe Haltesystemen op busstations. Deze dient afgerond te zijn op 31 december 2026 ;</i> <i>- Het vijfde Cluster betreft de vervanging van de oude Haltesystemen voor Nieuwe Haltesystemen type A en B op de reguliere haltes. Deze dienen op 1 juli 2026 vervangen te zijn;</i> <i>- Het zesde Cluster omvat het realiseren van Nieuwe Haltesystemen type A en B op reguliere haltes waar eerder nog niets stond. Dit Cluster dient op 1 april 2027 opgeleverd te zijn;</i> <i>- Het zevende Cluster betreft het vervangen van de Software van de Bestaande Haltesystemen en de overige werkzaamheden. Deze werkzaamheden dienen op 1 juni 2026 gereed te zijn.</i> <i>Bovenstaande Clusterindeling is tevens terug te vinden in kolom AA in Bijlage J.03 Haltelijst DRIS-displays OV-Oost.</i> Aanvullingen: 1. Het is Inschrijver toegestaan om in Cluster 2 ook tijdelijke oplossingen aan te bieden om de reizigers van actuele reisinformatie te voorzien of enkel het Haltesysteem type C neer te zetten. Wanneer Inschrijver dit voor 1 maart 2026 realiseert is Aanbestedende dienst bereid Opdrachtnemer tot 1 juli 2026 de tijd te geven om de overige Haltesystemen te realiseren. 2. Aanbestedende dienst heeft de verdeling van de type Haltesystemen binnen de Clusters licht aangepast waardoor de oplevering van de eerste Haltesystemen type B naar 1 juli 2026 is verplaatst.

79	Bijlage K - implementatieovereenkomst DRIS displays OV-Oost v1.0, Pagina 11, 13, paragraaf 2.1.1 punt 7, 2.2.1 punt 5	Voor het eerste t/m het zesde Cluster geldt dat indien Oplevering van de Nieuwe Haltesystemen niet en/of niet conform de overeengekomen specificaties plaatsvindt uiterlijk op de daarvoor geldende fatale termijn, verzuim van Opdrachtnemer van rechtswege intreedt zonder ingebrekestelling. De betreffende fatale termijnen volgen uit eis I-pu-8 uit het Programma van Eisen (Bijlage 6). Daarnaast geldt (voor het eerste t/m het zesde Cluster) per Cluster dat in geval Oplevering van de Nieuwe Haltesystemen niet en/of niet conform de overeengekomen specificaties plaatsvindt uiterlijk op de daarvoor geldende fatale termijn, Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verbeurt van Euro 25.000,--, welke boete met telkens Euro 2.500,-- wordt verhoogd voor elke kalenderdag dat de Oplevering later plaatsvindt dan op de betreffende datum. De (eventueel) door Opdrachtnemer op basis van dit lid verbeurde boete kan in totaal niet meer bedragen dan 15% van de aanneemsom uit artikel 2.1.3 lid 2. Het bepaalde in dit lid laat onverlet het recht van Opdrachtgever om nakoming door Opdrachtnemer te vorderen en om schadevergoeding van Opdrachtnemer te vorderen. Gezien de omvang en complexiteit van het project is de voorgestelde planning niet realistisch en is het risico voor ON te groot dat boetes worden opgelegd. Graag herziening van deze eis en aanpassing van de planning. Hetzelfde geldt voor paragraaf 2.2.1 punt 5	De planning zal worden aangepast, zie hiervoor het antwoord op vraag 78. Aanbestedende dienst zal de verbeurde boete in mindering brengen op eventuele aanspraak op de schadevergoeding.
80	Bijlage K - Implementatieovereenkomst DRIS displays OV-Oost v1.0, Pagina 12, paragraaf 2.1.3, artikel 2	Dit artikel lijkt te conflicteren met het PvE, waarin oplevering per cluster plaatsvindt na een stabilisatieperiode.	Aanbestedende dienst kan uit de aangegeven passage de opmerking van Inschrijver niet herleiden. Daarmee is ook niet vast te stellen of en zo ja, op welke wijze dit conflicterend zou zijn.
81	Bijlage K - Implementatieovereenkomst DRIS displays OV-Oost v1.0, Pagina 12, paragraaf 2.1.3, artikel 1	Gezien de lange doorlooptijd van het project is het niet realistisch dat prijzen niet onderhevig zijn aan indexering. Ook toeleveranciers zullen in deze periode hun prijzen van materialen indexeren. Graag bevestiging van OG dat voor indexering dezelfde voorwaarden van toepassing zijn als benoemd in de beheerovereenkomst, dus mogelijkheid voor indexering na 31 december 2026.	Gedurende de duur van de Implementatieovereenkomst (uitvoering van het Project) zal Opdrachtgever geen indexatie toestaan van de prijzen.
82	Bijlage J - PvE, Pagina 89, paragraaf I-d-434	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor herstelwerkzaamheden van opneembare bestrating, bosschage e.d. Kan ON er van uitgaan dat het standaard klinkers of tegels zijn en geen in beton gegoten bestrating, asfalt, natuursteen of bijzondere verharding?	Ja, Inschrijver mag van reguliere bestrating uit gaan. Bij afwijkende bestrating treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in contact over eventuele meerkosten.
83	Bijlage J - PvE, Pagina 88, paragraaf I-d-424	Voor alle elektrotechnische handelingen, leveranties en inbedrijfstelling ontheft de WV'er van de aannemer, de installatie verantwoordelijke (IV-er) van de Opdrachtgever, voor alle aansprakelijkheid voortvloeiend uit het werk. Hoe ziet OG dit voor zich? Zijn alle tekeningen van de bestaande installaties aanwezig en up to date en kan OG aangeven dat de bestaande installaties voldoen aan huidige wet en regelgeving?	Antwoord op vraag 1: De eis I-d-424 komt te vervallen. Antwoord op vraag 2: Alle beschikbare tekeningen zijn opgenomen in Bijlage J.04 Informatie Bestaande Haltesystemen. Opdrachtgever kan geen antwoord geven om uw tweede deelvraag omdat de vraag niet specifiek genoeg is aangaande huidige wet- en regelgeving.
84	Bijlage J - PvE, Pagina 84, paragraaf 3.12.1, I-d-395	In de bestaande displays dient de software op de halteprocessor vervangen te worden. Naast de halteprocessor bevatten deze displays echter ook een diagnosekaart (LOG308), waarmee o.a. de helderheid van de display wordt geregeld en het geluid van TTS wordt versterkt. In de documentatie van de bestaande haltesystemen (bijlage J0.4) is in het architectuurschema op pagina 6 zichtbaar dat de LOG308 direct is gekoppeld aan de SD300E LED display controller. In hoofdstuk 6 wordt weliswaar het protocol van de LOG308 interfacing beschreven, maar de protocolbeschrijving voor interfacing met de SD300E LED display controller ontbreekt. Kan OG de volledige protocolbeschrijving(en) van de LOG308 beschikbaar stellen? Is de firmware van de LOG 308 controller beschikbaar, of is het wellicht gewenst de LOG308 diagnosecontroller te vervangen door een ander diagnosesysteem waarvan het volledige protocol al wel beschikbaar is?	Antwoord op vraag 1: De bij Aanbestedende dienst bekende documentatie is te vinden in bijlage J.04 -> Voorgaand ontwerp. Antwoord op vraag 2: Het staat Opdrachtnemer vrij om ook de diagnosecontroller voor een eigen exemplaar te vervangen.

85	Bijlage J - PvE, Pagina 61, 79, paragraaf I-d-233, I-d-355	De Opdrachtgever heeft al een onderzoek naar de gesteldheid van het portaal laten uitvoeren. De resultaten hiervan zijn terug te vinden in Bijlage J.20 Onderzoek portalen. In de bijlage het onderzoek niet kunnen vinden onder J20, Deze map heet Bijlage J.20 en bevat de Weergavestandaard mono LED	Excuses. Voor Nijmegen Centraal staat deze in bijlage J.17 en voor Nijmegen Dukenburg in bijlage J.18. Voor busstation Apeldoorn moet een dergelijk onderzoek nog door Opdrachtnemer uitgevoerd te worden.
86	Bijlage J - PvE, Pagina 44, paragraaf 3.7	OG geeft aan dat voor de activering van de verlichting gebruik moet worden gemaakt van een drukknop. Gaat OG ermee akkoord dat de verlichting van de display tussen zonsondergang en zonsopgang, exacte tijd is instelbaar, continue wordt aangelicht?	Ja, dat mag. Wel moet de verlichting in de gedoofde situatie (na vertrek van de laatste rit) ook uit gaan. E.e.a. nader uit te werken in de ontwerpfase.
87	Bijlage J - PvE, Pagina 40, paragraaf I-d-79	De Opdrachtnemer dient minimaal 159 Nieuwe Haltesystemen van type A te leveren, installeren, aan te sluiten, en werkend op te leveren. Het betreft de volgende aantallen: o 129 Nieuwe Haltesystemen van type A (Gewoon) met 4 regels reisinformatie. o 14 Nieuwe Haltesystemen van type A (Gewoon) met 6 regels reisinformatie. o 16 Nieuwe Haltesystemen van type A (Gewoon) met 8 regels reisinformatie. In de prijslijst is de optelsom van A-4 -> 128 stuks. Welk aantal is correct?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 18.
88	Bijlage J - PvE, Pagina 33, paragraaf I-d-54	Bij opzegging/ontbinding van de Implementatieovereenkomst en bij het eindigen dan wel opzeggen/ontbinden van de Beheerovereenkomst dient Opdrachtnemer onverwijld de meest recente versies van de Bron- en Objectcode van de Maatwerk- en Standaardprogrammatuur en bijbehorende Documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Indien Opdrachtnemer deze verplichting niet nakomt verbeurt Opdrachtnemer een direct opeisbare boete van €2.000.000,-. Het bepaalde in deze eis laat onverlet het recht van Opdrachtgever om nakoming door Opdrachtnemer te vorderen en om schadevergoeding van Opdrachtnemer te vorderen. Het genoemde boetebedrag en gestelde termijn zijn onrealistisch. OG wordt verzocht dit aan te passen.	Het genoemde boetebedrag is ter dekking van de kosten voor Opdrachtgever om de Documentatie en Software te vervangen. Onverwijld beschikbaar stellen is volgens Aanbestedende dienst goed te realiseren door deze op een 'filesharing' te bewaren waar Opdrachtgever direct toegang toe heeft. Doordat het boetebedrag de vervangingskosten dient te dekken, zal het deel ' en om de schadevergoeding van Opdrachtnemer te vorderen.' komen te vervallen. Eis I-d-54 zal hierop aangepast worden.
89	Bijlage J - PvE, Pagina 33, paragraaf 3.2.5, I-d-40	Indien ON tijdens de inschrijving duidelijk aangeeft welke standaardprogrammatuur ingezet zal worden en de inschrijver krijgt de opdracht gegund, kan OG dan bevestigen dat die betreffende standaardprogrammatuur ook akkoord is? Zo niet, dan ontstaat een aanzienlijk risico voor ON dat een ontwikkeltraject benodigd zal zijn met extra doorlooptijd en hoge extra kosten tot gevolg.	Nee, het is niet uit te sluiten dat de inschrijving op dit onderdeel volledig compleet is of dat de software-architectuur na gunning in de ontwerpfase (licht) verandert. Het moge duidelijk zijn aan welke eisen voldaan moet worden bij gebruik van Standaardprogrammatuur en dat Opdrachtgever onafhankelijk wil zijn van een leverancier.
90	Bijlage J - PvE, Pagina 32, paragraaf 3.2.3	OG geeft aan dat de behuizingen IP 55 dienen te zijn. Gaat OG er voor type B mee akkoord dat de elektronica module IP55 is en waarbij de behuizing waarbij "slechts" een esthetische functie heeft?	Ja, dat mag zolang de Nieuwe Haltesystemen zodanig waterdicht en geklimatiseerd zijn dat het functioneren van het Nieuwe Haltesysteem gewaarborgd blijft tegen bij alle in Nederland gebruikelijke weersomstandigheden
91	Bijlage J - PvE, Pagina 31+32, paragraaf I-d-18, I-d-19	Materiaal, Systeemcomponenten en constructie van alle uitgevraagde Nieuwe Haltesystemen dienen zodanig gekozen te worden dat deze gedurende een levensduur van 15 jaar na oplevering de bedoelde functies kunnen vervullen. Eerdere vervanging van onderdelen van een nieuw Haltesysteem dienen onderdeel uit te maken van de maandelijkse beheerkosten uit de Prijslijst. Alle voor reizigers zichtbare delen van de Nieuwe Haltesystemen dienen gedurende de minimale levensduur van 15 jaar de gevraagde kwaliteit (contrast, stevigheid, kleur en helderheid) uit dit Programma van eisen te behouden. Tijdens de schouw is gebleken dat de bestaande haltesystemen zijn voorzien van displaymodules die niet specifiek zijn ontwikkeld voor gebruik in outdoor displays en voldoen aan IP55 of hoger. Graag bevestiging dat ON geen verantwoordelijkheid draagt voor eventuele defecten in deze bestaande displaymodules tijdens de onderhoudsperiode.	Dat klopt, zie hiervoor het antwoord op vraag 73.

92	Bijlage J - PvE , Pagina 30, paragraaf I-d-2	De Schermen van het Bestaande en Nieuwe Haltesysteem moeten detecteren wanneer informatie niet of deels niet kan worden getoond. Dit dient als Scherm defect via een logboodschap gemeld te worden zie Bijlage J.1: Eisen DOVA DRIS aan CDD. Kan ON er van uitgaan dat dit bij bestaande haltesystemen reeds is voorzien?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 61.
93	Bijlage J - PvE, Pagina 30, paragraaf I-d-1	De Opdrachtnemer dient de Bestaande en Nieuwe Haltesystemen met alle onderliggende componenten werkend op te leveren en werkend te houden gedurende de gevraagde levensduur. Indien er componenten defect gaan welke bestaand zijn en niet tot scope ON behoort. Kan dit tegen meerprijs worden verrekend?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 73.
94	Bijlage J - PvE, Pagina 28, paragraaf 3.1.1 Scope vervangingsopgave	Opdrachtgever wenst deze Haltesystemen te blijven gebruiken om zo te voorkomen dat de eerder uitgegeven investering tevergeefs is. In het Bestek worden deze Bestaande Haltesystemen genoemd. In Bijlage J.4: Informatie Bestaande Haltesystemen is nadere informatie over deze Haltesystemen te vinden betreffende de hardware ontwerpen, gebruikte materialen en componenten, bekende communicatieprotocollen van de inliggende componenten, maar ook handleidingen. Mag ON er van uitgaan dat deze info compleet is en er geen aanvullende documentatie noodzakelijk is?	Nee, zie hiervoor het antwoord op vraag 72.
95	Bijlage J - PvE, Pagina 24, paragraaf I-do-12	Tekeningen dienen te voldoen aan de daarvoor geldende Nederlandse en internationale normen. Dit is niet SMART gedefinieerd. Kan OG specifiek aangeven aan welke norm(en) de tekeningen moeten voldoen?	Aanbestedende dienst kan nu niet overzien welke tekening de Opdrachtnemer gaat opleveren. Daarom kan Aanbestedende dienst nu geen sluitende lijst opgeven. Het betreffen normen die zorgen voor uniformiteit en duidelijkheid van de tekeningen. Te denken valt aan bijv. (geen sluitende lijst) ISO 128, ISO 129, ISO 5455, NEN 2536, NEN 2536, etc.
96	Bijlage J - PvE, Pagina 18, paragraaf I-t-11	De Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat, indien tijdens het testen afwijkingen of fouten worden geconstateerd, de Opdrachtgever bepaalt welke acties procesmatig worden ondernomen. Dit kan inhouden dat de test wordt afgebroken en weer wordt hervat wanneer de fouten zijn verholpen. Eventuele extra reis- en verblijfkosten (van de Opdrachtgever) die het gevolg zijn van geconstateerde fouten tijdens het testen, zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. Eventuele herstelacties dienen in overleg tussen ON en OG te worden bepaald, en niet alleen door OG. Graag deze eis aanpassen.	Deze eis wordt niet aangepast. Opdrachtnemer bespreekt de voorstellen voor de herstelacties met Opdrachtgever, waar na akkoord van Opdrachtgever deze uitgevoerd worden.
97	Bijlage J - PvE, Pagina 18, paragraaf I-t-8	De Opdrachtgever is voornemens om: - o Van het eerste en zevende Cluster 100% in omvang te controleren tijdens de FAT en SAT; - o Daarnaast worden alle Haltesystemen voor stations in zijn geheel getest bij de FAT en SAT; - o Bij Cluster derde (en eventueel opvolgende Clusters) wordt de 10% van dezelfde type Haltesystemen met de Opdrachtgever tijdens een FAT en SAT getest. Mochten resultaten tijdens of van eerdere testmomenten naar het oordeel van de Opdrachtgever tegenvallen, houdt zij het recht om de Clusters volledig te testen. Kan OG bevestigen dat hierdoor geen vertragingen in de planning ontstaan als gevolg van onbeschikbaarheid van medewerkers OG	Het is aan Opdrachtnemer om tijdig afspraken te maken met de betreffende teamleden van Opdrachtgever en deze te bewaken. Bij onverwachte uitval zal Opdrachtgever zich inspannen om een vervanger te organiseren.
98	Bijlage J - PvE, Pagina 17, paragraaf 2.3	Er wordt op verschillende plaatsen gesproken over FAT, SIT, pre-SAT en SAT. Kan OG een heldere tabel aanleveren met de activiteiten per onderdeel, en de verschillen aangeven.	Dit is naar oordeel van Aanbestedende dienst reeds duidelijk beschreven in § 2.3. Daarnaast stelt Opdrachtnemer een AcceptatieTestSpecificatie op waarin zij per eis gaat aangeven op welke wijze dit aangetoond wordt in de diverse testfasen.
99	Bijlage J - PvE, Pagina 17, paragraaf 2.2, I-pu-44	De Opdrachtnemer dient ermee akkoord te gaan dat de Opdrachtgever, op verzoek, vergaderingen van het interne Projectteam van de Opdrachtnemer bijwoont. Vanwaar deze eis? Tijdens INTERNE vergaderingen kan bedrijfsgevoelige informatie worden gedeeld waarvan het ongewenst is dit met de klant te delen. Graag deze eis laten vervallen.	Hier gaat Aanbestedende dienst niet in mee. Mocht er tijdens interne vergaderingen - waar Opdrachtgever bij aanwezig is - bedrijfsgevoelige informatie gedeeld worden, is zij bereid hiervoor een geheimhoudingsverklaring voor te ondertekenen.

100	Bijlage J - PvE, Pagina 16, paragraaf 2.2, I-pu-38	Kan OG bevestigen dat één persoon meerdere rollen mag vervullen?	Ja, dat mag. In het plan van aanpak wordt bij inschrijving duidelijk welke rollen en taken bij welke personen worden ondergebracht en of de gevraagde kennis aanwezig is.
101	Bijlage J - PvE, Pagina 15, paragraaf 2.2, I-pu-32	Na de SAT van het Haltesysteem dient deze minimaal 1 maand operationeel te functioneren hebben zonder een Storing van de categorie HOOG (zie eisen in de Bijlage L: Beheerovereenkomst en bijbehorende bijlagen), alvorens de Opdrachtgever tot acceptatie van Oplevering zal overgegaan. Dit wordt ook wel de stabilisatieperiode genoemd. De Haltesystemen dienen per Cluster aan de Opdrachtgever te worden opgeleverd. Dit betekent dat de mijlpaal succesvolle SAT (hier hangen boetes aan) pas minimaal 1 maand na de SAT is bereikt. Ook indien vandalisme de storingsoorzaak is (I-pu-35). Dit is in de mijlpaalplanning niet verwerkt. Hierbij het verzoek elke mijlpaal 2 maanden naar achteren te verplaatsen en ON zou in deze periode niet verantwoordelijk moeten worden gesteld voor vandalisme.	Inschrijver stelt hier drie vragen. De eerste heeft betrekking heeft op eis I-pu-32, de tweede op eis I-pu-35 en een derde die betrekking heeft op de algehele planning uit eis I-pu-8. Antwoord op vraag 1 (I-pu-32): Dit leest Inschrijver incorrect. Na een succesvolle SAT gaat er 1 maand stabilisatieperiode in om vervolgens - geen storingen categorie HOOG - het Haltesysteem op te kunnen leveren. Antwoord op vraag 2: (I-pu-35): Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Zie antwoord op vraag 56. Antwoord op vraag 3: Aanbestedende dienst kan omwille van het aflopen van bestaande beheercontracten niet alle Mijlpalen Oplevering van de Clusters 1 t/m 7 met twee maanden verruimen. Zie tevens antwoord op vraag 78.
102	Bijlage J - PvE, Pagina 15, paragraaf 2.2, I-pu-31	Kan OG bevestigen dat indien een cluster niet volledig kan worden opgeleverd door overmacht (bijvoorbeeld door het niet tijdig aanleveren van een stroomaansluiting door de netbeheerder) er in dat geval naar rato kan worden opgeleverd, en de beheerfase voor de overige displays in het betreffende cluster wel zal worden gestart.	Ja, zie hiervoor het antwoord op 56.
103	Bijlage J - PvE, Pagina 15, paragraaf 2.2, I-pu-31	Kan OG bevestigen dat het hier sub-clusters betreft indien clusters verder zijn opgedeeld?	Zie hiervoor het antwoord op 56.
104	Bijlage J - PvE, Pagina 14, paragraaf 2.2, I-pu-20	Kan OG bevestigen dat ontwerpen impliciet akkoord worden verondersteld indien OG niet binnen 2 weken met terugkoppeling komt en dat kosten in verband met het te laat aangeven van wijzigen verrekenbaar zullen zijn.	Antwoord op vraag 1: Nee, geen antwoord binnen twee weken betekent niet automatisch een akkoord. Antwoord op vraag 2: Nee, deze kosten mogen niet worden verrekend. Het is aan Opdrachtnemer om dit risico te beheersen. Opdrachtgever zorgt ervoor - in lijn met een goede beheersing van de planning - dat teamleden beschikbaar zijn om de ontwerpen te toetsen.
105	Bijlage J - PvE, Pagina 14, paragraaf 2.2, I-pu-19	Kan OG bevestigen dat meerkosten verrekenbaar zijn indien OG aanstuurt op oplossingen die duurder uitvallen dan goedkopere oplossingen van ON die ook voldoen aan het PvE?	Nee, dit kan Opdrachtgever niet op voorhand bevestigen.
106	Bijlage J - PvE, Pagina 14, paragraaf 2.2, I-pu-15	Kan OG bevestigen dat werkzaamheden voortvloeiend uit het overleg met civiele aannemers (zoals o.a. het aansluiten van stroomvoorziening) voor rekening OG komen?	Nee, dit kan Opdrachtgever niet op voorhand bevestigen.
107	Bijlage J - PvE, Pagina 13, paragraaf 2.2, I-pu-12	ON dient, ongeacht eerdere goedkeuring van OG enig onderdeel of dienst op eigen kosten aan te passen, zelfs na oplevering. Hierdoor heeft een goedkeuring van OG dus geen waarde voor ON, en ontstaat een project met een open eind. Dit kan niet de bedoeling zijn van OG.	Inschrijver stelt hier geen vraag. Stel dat een keuze in het ontwerp in de praktijk bij installatie niet werkt of niet voldoet, moet Opdrachtnemer dit alsnog corrigeren.
108	Bijlage J - PvE, Pagina 13, paragraaf I-PU-8	Bovenstaande Clusterindeling is tevens terug te vinden in kolom AA in Bijlage J.3 Haltelijst DRIS-displays OV-Oost. In de bijlage zien we geen clusterindeling. Graag opheldering.	Zie kolom Z in de haltelijst.
109	Bijlage J - PvE, Pagina 12, paragraaf 2.2, I-pu-5	Kan OG de eis wijzigen dat alleen bij noodzakelijke wijzigingen een update van het PvA moet worden geleverd.	Nee, de eis wordt niet aangepast. De huidige eis dwingt Opdrachtnemer er elke maand toe dit te evalueren en waar nodig aan te passen. Als hieruit komt dat er geen aanpassing nodig is, kan in overleg met Opdrachtgever besloten worden het Plan van aanpak voor dat moment onaangeroerd te laten.
110	Bijlage J - PvE, Pagina 11, paragraaf 2.2, I-pu-3	De ontwerpfase van de haltesystemen dient 7 november te zijn afgerond. Dit is niet realistisch. Wij verzoeken deze datum 3 maanden naar achter te verplaatsen.	Aanbestedende dienst kan omwille van het aflopen van bestaande beheercontracten deze Mijlpaal niet met drie maanden verlaten. Wel staat Aanbestedende dienst ervoor open om te starten met enkel het ontwerp voor de type Haltesystemen die gerealiseerd moeten worden in Cluster 1.
111	Bijlage J - PvE, Pagina 10, paragraaf 2.1, I-a-8	In I-a-8 wordt gesteld dat uiterlijk tijdens het verificatieoverleg de ontwerpdocumenten besproken dienen te worden. Het verificatieoverleg (zie I-a-2) is gelijk bij start van het project. Dit impliceert dat het ontwerp gelijk bij start van het project gereed dient te zijn. Dit is niet realistisch.	Aanbestedende dienst stelt in haar beleving in eis I-a-8 niet dat de ontwerpdocumenten bij een verificatiegesprek gereed moeten zijn. In de eis wordt gesteld dat er bij start van het Project de eerste 5 punten (uitgewerkt in een systeembeschrijving/systeemarchitectuur) uit deze eis besproken worden om eventuele verschillen van inzicht zo snel mogelijk te identificeren.
112	Bijlage J - PvE, Pagina 9, paragraaf 2.1, I-a-4	Kan OG bevestigen dat kosten ten gevolge van IP-adres wijzigingen na de eerste twee keer en het eerste kalenderjaar verrekenbaar zijn?	Correct.
113	Bijlage J - PvE, Pagina 4, paragraaf 1.1	In paragraaf 1.1 wordt onder de eerste bullet aangegeven dat cluster 1 afgerond dient te zijn op 31 december 2025. Gezien het feit dat de gunningsbeslissing 10 september is gepland, en daarna pas kan worden gestart met de ontwerpfase is deze datum niet realistisch. Wij verzoeken alle geplande datums voor de verschillende clusters met minimaal 3 maanden naar achter te verplaatsen.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 110.

114	Bijlage B - Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid	Kan OG toelichten wat nut en noodzaak is van deze verklaring?	Dit is een aansprakelijkheidsverklaring die ondertekend dient te worden als er ingeschreven wordt als combinatie (samenwerkingsverband). De partij waar de inschrijver mee samenwerkt is middels deze verklaring ook hoofdelijk aansprakelijk vanuit de overeenkomst. Als een combinatie geen rechtsvorm aanneemt dan bereik je met deze verklaring dat er maar één partij aansprakelijk gesteld hoeft te worden.
115	Beschrijvend document, Planning, Pagina 19, paragraaf 3.4.1	Voor de kerncompetenties is een periode van 3 jaar gespecificeerd. Afgelopen jaar zijn slechts enkele aanbestedingen op de markt geweest, waardoor deze periode voor kerncompetentie 1 erg krap is. Hierbij het verzoek de periode voor de referenties te verlengen naar 5 jaar.	De periode voor kerncompententie 1 wordt aangepast naar vijf jaar.
116	Beschrijvend document, Planning, Pagina 16, paragraaf 2.3	In paragraaf 2.3 wordt de rangorde van documenten beschreven. De nummering begint echter bij 4. Wij missen hier de eerste 3 documenten.	Dank voor uw oplettendheid. De eerste drie documenten ontbreken niet, maar de nummering is gestart bij 4. Dit is aangepast in het Beschrijvend document.
117	Beschrijvend document, Planning, pagina 9, paragraaf 1.11	In paragraaf 1.11 is de planning voor de aanbesteding gespecificeerd. Gezien de complexiteit en omvang van deze aanbesteding verzoeken wij de uiterste datum voor inschrijving 2 maanden naar achter te verplaatsen.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 26.
118	Beschrijvend document, Planning, pagina 9, paragraaf 1.11	In paragraaf 1.11 is de planning voor de aanbesteding gespecificeerd. Gezien de complexiteit en omvang van deze aanbesteding is een derde vragenronde gewenst. Wij verzoeken u een derde vragenronde in de planning op te nemen.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 26.