

Bijlage L1 Beheervariabelen

Urgentieniveaus met bijbehorende reactie- en hersteltijden (Nieuwe Haltesystemen)

Variabele	uitleg	Waarde
Beheerperiode		Maand
Beheerrapport eenmaal per		Maand
Schoonmaak eenmaal per		Kwartaal
Service-uren weekdays		Van 06:00 tot 01:00
Service-uren weekenddagen		Van 06:00 tot 01:00
Gebruik DRISmelding.nl		Ja

Servicelevel	Min/max	Waarde
Beschikbaarheid	Min.	99,80%
Aantal Storingen HOOG	Max.	3
Aantal Storingen LAAG	Max.	5
Storingsduur HOOG	Max.	48 uur
Storingsduur LAAG	Max.	168 uur

Urgentieniveaus met bijbehorende reactie- en hersteltijden (Bestaande Haltesystemen)

Variabele	uitleg	Waarde
Beheerperiode		Maand
Beheerrapport eenmaal per		Maand
Schoonmaak eenmaal per		Kwartaal
Service-uren weekdays		Van 06:00 tot 01:00
Service-uren weekenddagen		Van 06:00 tot 01:00
Gebruik DRISmelding.nl		Ja

Servicelevel	Min/max	Waarde
Beschikbaarheid	Min.	99,00
Aantal Storingen HOOG	Max.	5
Aantal Storingen LAAG	Max.	10
Storingsduur HOOG	Max.	72 uur
Storingsduur LAAG	Max.	168 uur