

Bijlage A - Begrippenlijst

In het Beschrijvend document, de Implementatieovereenkomst, de Beheerovereenkomst en de bij die stukken behorende bijlagen worden begrippen gehanteerd die met een hoofdletter worden geschreven. Deze begrippen hebben de betekenis zoals hieronder weergegeven:

Begrip	Betekenis
24x7	24 uur per dag, 7 dagen per week.
Aanbestedingswet (AW2012)	Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen.
ARBIT-2022	De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten en zijn van toepassing op deze Opdracht.
Beheerperiode	Periode waarover de kwaliteit van het beheer wordt beoordeeld, waarover de service-indicatoren worden berekend en eventueel boetes worden opgelegd. Over het algemeen wordt ook per Beheerperiode gefactureerd. De Beheerperiode betreft een kalendermaand.
Beheerovereenkomst	De overeenkomst waarin de voorwaarden omtrent beheer en onderhoud voor de Bestaande Haltesystemen en de Nieuwe Haltesystemen staan omschreven.
Beschikbaarheid	Het percentage van de tijd dat een Haltesysteem werkt zonder Storing van de categorie HOOG.
Beschrijvend document/Bestek	Het geheel aan documenten dat samen alle, door Opdrachtgever verstrekte, informatie verschaft aan Inschrijvers om een inschrijving te kunnen doen aangaande onderhavige aanbesteding. Dit geheel omvat de leidraad, het Programma van Eisen, alle Bijlagen en de Nota('s) van Inlichtingen.
Bestaande Haltesystemen	De op het moment van ondertekening van de Implementatieovereenkomst op straat geïnstalleerde Haltesystemen zoals opgenomen in Bijlage J bij Programma van Eisen die Opdrachtnemer in het Project voorziet van nieuwe Software en daarna in beheer zal nemen en zal onderhouden conform de Beheerovereenkomst.
Bijlage	Een bij het Beschrijvend document dan wel de Implementatieovereenkomst opgenomen bijlage die onlosmakelijk deel uitmaakt van het betreffende stuk.
Broncode	Het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de programmatuur kan wijzigen.
Bus- of trampassage	Het halteren van een bus of tram in reguliere dienst bij een Halte, of - wanneer niemand in- of uitstapt - het passeren van een Halte door een bus of tram in reguliere dienst.
Centraal Halte Bestand	Bestand waarin gegevens van alle fysieke haltes (en stations) in Nederland zijn opgenomen.
CDD	Het Centraal Distributiesysteem DRIS. Centrale Distributiefunctie refererend naar het project van DOVA/Provincie Utrecht.
Cluster	Een van de delen waarin Opdrachtnemer de prestaties waar het Project uit bestaat dient op te leveren. Het eerste t/m het zesde Cluster ziet per Cluster op een aantal Nieuwe Haltesystemen dat als groep wordt geïnstalleerd en werkend wordt opgeleverd. Het zevende Cluster ziet op het vervangen van de Software van de Bestaande Haltesystemen en de overige werkzaamheden.

Begrip	Betekenis
Clusterprijs	De prijs van een Cluster, welke op te maken is uit het aantal Haltesystemen uit de haltelijst vermenigvuldigd met de betreffende onderdelen uit de Prijslijst.
Dashboardsysteem	Een (externe) functie waarmee het functioneren van Haltesystemen kan worden gevolgd en gemonitord.
Documentatie	Iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de installatie, implementatie, het gebruik, beheer en/of het onderhoud daarvan.
Dossier Afspraken en Procedures (DAP)	Dossier waarin procedures en verantwoordelijkheden van de relevante partijen op operationeel en tactisch niveau van het beheer en onderhoud is vastgelegd.
DRIS-display	Is het geheel van hard- en Software, waarbij een Halteprocessor, displaybehuizing, één of meerdere Schermen, een ophangbeugel en/of mast (eventueel met vaan) en additionele componenten, zoals audio, actuele vertrekinformatie op één of meerdere Haltes geeft. Het begrip Haltesysteem is synoniem voor DRIS-display
Distributiesysteem	De functionaliteit van het CDD die actuele vertrekinformatie ontvangt van Integrator en distribueert naar de Haltesystemen.
DRISysteem	Dynamisch Reis Informatie Systeem betreft het werkende geheel van de systemen: Distributie-, Halte- en Dashboardsystemen.
Externe oorzaak	Situatie die een Storing tot gevolg heeft die niet te verwijten is aan Opdrachtnemer. Als Externe oorzaak gelden alleen: • Vandalisme; • Aanrijdingen; • (Algehele) stroomstoringen veroorzaakt door weg- of netbeheerders; • Calamiteiten waaronder: vliegtuigongelukken, oorlogshandelingen, daden van terrorisme, aanwijzingen van hulp-/nooddiensten en sabotage; • Buitengewone weersomstandigheden, o.a. wind vanaf windkracht 11 Beaufort, overstroming, landverschuivingen of aardbevingen; • Geen, incorrecte of incomplete data van het CDD; • Uitval van het CDD (incl MQTT broker) of APN.
FAT	Factory Acceptance Test. Bij een Factory Acceptance Test (FAT) worden alle componenten van het Haltesysteem samengebouwd en wordt de werking onder laboratoriumomstandigheden getest. Daarbij wordt de werkelijkheid zo goed mogelijk nagebootst.
Gebrek	Ieder(e) Storing, Probleem en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik.
Halte	Halteplaats in één richting, gekenmerkt met een uniek Haltenummer in het Centraal Halte Bestand beginnend met NL:Q.
Haltesysteem	Is het geheel van hard- en Software, waarbij een Halteprocessor, displaybehuizing, één of meerdere Schermen, een ophangbeugel en/of mast (eventueel met vaan) en additionele componenten, zoals audio, actuele vertrekinformatie op één of meerdere Haltes geeft. Het begrip DRIS-display is synoniem voor Haltesysteem. In dit Project zijn er twee type Haltesystemen: Nieuwe Haltesystemen en Bestaande Haltesystemen.
Halteprocessor	Systeemcomponent van een Haltesysteem dat de communicatie met het CDD onderhoudt en de informatie toelevert aan de Schermen.
Inschrijver	Een partij of een combinatie van partijen die een inschrijving heeft ingediend aan Opdrachtgever in het kader van deze aanbesteding.

Begrip	Betekenis
Integrator	Partij die de reisinformatie van de vervoerders levert ten behoeve van het DRISysteem. Dit wordt momenteel door het Samenwerkingsverband DOVA verzorgt.
Interface	Intermediair dat twee systemen of meer in staat stelt met elkaar te communiceren.
Ketenbeheer	Partij die namens Opdrachtgever belast is met het aannemen, monitoren en afmelden van Storingen en/of Problemen. Dit wordt momenteel door het Samenwerkingsverband DOVA verzorgt.
Koppelvlak	Gedetailleerde en ondubbelzinnige afspraak tussen 2 (of meerdere) systemen op data- en protocolniveau.
LED	Light Emitting Diode
Logbestanden	Bestanden met de verwerkte gegevens en/of gegevens over het functioneren van het systeem.
Maatwerkprogrammatuur	Specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van Opdrachtgever. Maatwerkprogrammatuur bestaat uit programmaregels die in het kader van of naar aanleiding van het Project door de Opdrachtnemer gecreëerd worden, dan wel programmaregels die ontstaan door aanpassingen aan Standaardprogrammatuur door Opdrachtnemer.
Mijlpaal	Significante gebeurtenis in het Project, te definiëren door Opdrachtgever.
Nieuwe Haltesystemen	De door Opdrachtnemer nieuw te leveren en te installeren Haltesystemen zoals opgenomen in Bijlage J.3, welke Opdrachtnemer na Oplevering in beheer zal nemen en zal onderhouden conform de Beheervoorwaarden.
Nota van Inlichtingen / NVI	Document waarin de vragen van Inschrijvers zijn opgenomen en de antwoorden van Opdrachtgever daarop, alsmede eventuele wijzigingen van het Beschrijvend document en de daarbij behorende bijlagen. Nota('s) van inlichtingen maakt/maken onderdeel uit van de uitvraag en prevaleert/prevaleren boven het Beschrijvend document. Voor zover van toepassing prevaleert een later verstrekte Nota van Inlichtingen boven een voorgaande.
Objectcode	Vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code.
Onderhoudswindow	Vast periodiek onderhoudstijdstip waarop eventuele aanpassingen aan het systeem kunnen worden uitgevoerd.
Opdracht	De opdracht(en) zoals beschreven in het Beschrijvend document
Opdrachtgever	De provincies Flevoland, Gelderland en Overijssel.
Opdrachtnemer	Partij of combinatie van partijen die in het kader van de aanbesteding de economisch meest voordelige inschrijving heeft ingediend en de Opdracht gegund heeft gekregen.
Oplevering	Moment waarop - met betrekking tot het eerste t/m het zesde Cluster - een Cluster van Haltesystemen (realisatiefase) of een enkel Haltesysteem (beheerfase) door Opdrachtgever is geaccepteerd en het beheer en onderhoud voor die Haltesystemen aanvangt onder de voorwaarden van de Beheerovereenkomst dan wel het moment waarop (een deel van) de prestatie waar het zevende Cluster op ziet door Opdrachtgever is geaccepteerd. Gelijk aan het begrip 'Acceptatie' uit de ARBIT-2022.
Implementatieovereenkomst	De "<i>Implementatieovereenkomst DRIS-displays OV-Oost</i>" (inclusief alle daarbij horende Bijlagen) inzake: 1) De levering en installatie van Nieuwe Haltesystemen; 2) Het vervangen van de Software van Bestaande Haltesystemen; 3) Het uitvoeren van overige werkzaamheden inzake Bestaande Haltesystemen.

Begrip	Betekenis
OV-Oost	De provincies Flevoland, Gelderland en Overijssel werken samen op het gebied van beheer en ontwikkeling openbaar vervoer onder de naam OV-Oost.
Partij(en)	Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer.
Penvoerder	Provincie Overijssel, die in het kader van (de uitvoering van) de Implementatieovereenkomst en Beheerovereenkomst namens de drie Provincies optreedt en namens de drie Provincies benoemd is als eerste aanspreekpunt richting/voor Opdrachtnemer en als uitvoerende partij voor het Project.
Prijslijst	Lijst die door Opdrachtnemer bij de aanbesteding is opgesteld met prijzen voor de te leveren Zaken en uit te voeren werkzaamheden, zowel tijdens het Project als tijdens de Beheerperiode.
Programma van Eisen/ PvE	Een beschrijving van de Opdracht, opgesteld door Opdrachtgever, met daarin opgenomen het geheel van technische specificaties, functionele eisen, prestatie- en normen, (rand)voorwaarden ten aanzien van de te leveren Zaken en uit te voeren werkzaamheden en wensen in het kader van de Opdracht. De bijlagen bij het PvE maken daar integraal onderdeel van uit.
Probleem	Een structureel Gebrek in de hard-/Software dat leidt tot een Storing.
Project/Prestatie	De gegunde Opdracht, bestaande uit het geheel van de door Opdrachtnemer te leveren Zaken en uit te voeren werkzaamheden ter uitvoering van de Implementatieovereenkomst. Het Project start met de ondertekening van de Implementatieovereenkomst en eindigt bij de Oplevering van het laatste Cluster.
Provincie(s)	Eén of meerdere van de provincies Flevoland, Gelderland en Overijssel.
SAT	Site Acceptance Test.
Samenwerkingsverband DOVA (DOVA)	Samenwerkingsverband DOVA is in januari 2019 ontstaan door een samenwerking tussen DOVA en NDOV. Binnen Samenwerkingsverband DOVA werken decentrale OV-autoriteiten samen aan verbeteringen in het openbaar vervoer. De provincies Flevoland, Gelderland en Overijssel zijn lid en daarmee mede opdrachtgever van dit samenwerkingsverband. Het Samenwerkingsverband DOVA vervult voor dit Project de rollen als Integrator, Ketenbeheer en is eigenaar van het CDD.
Schermb	Deel van het Haltesysteem dat de reisinformatie toont aan de Reiziger.
Service-uren	Uren dat de informatievoorziening cruciaal is en die daarom meetellen bij de bepaling van de service-indicatoren.
Software	Software is een set aan programmaregels zoals die, op directe (Objectcode) of indirecte wijze (Broncode), door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Voor de volledigheid wordt er soms in de markt gesproken over firmware. Dit valt vanuit Opdrachtgever onder de noemer Software. Binnen het begrip Software onderkent Opdrachtgever twee soorten: Standaard- en Maatwerkprogrammatuur.
SIT	Systeem Integratie Test.
Standaardprogrammatuur	Voor algemeen gebruik ontwikkelde programmatuur die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld. Standaardprogrammatuur bestaat uit programmaregels die reeds bestaan voor de aanvang van het Project.
Storing van de categorie HOOG	Elke situatie waarin een Haltesysteem niet meer is of functioneert zoals bij Oplevering/overname, waarbij het Haltesysteem visueel en/of auditief geen reisinformatie presenteert of de reisinformatie niet actueel, onjuist, onleesbaar of onverstaanbaar is.

Begrip	Betekenis
Storing van de categorie LAAG	Elke situatie waarin een Haltesysteem niet meer is zoals bij Oplevering/overname, waarbij nog wel reisinformatie wordt getoond of gesproken. Bijvoorbeeld de situatie waarin sprak is van beschadiging aan de belettering.
Storing	De situatie dat (een deel van) een Haltesysteem niet functioneert zoals gespecificeerd.
Systeemcomponent	Technische voorziening die onderdeel uitmaakt van het Haltesysteem.
Vervoerder	Exploitant van openbaar vervoer volgens de Wet Personenvervoer 2000.
Wachtkamervereenkomst	Overeenkomst welke gesloten wordt met de nummer twee (2) in rangorde van deze aanbesteding.
Wachtkamerondernemer	Inschrijver met wie Opdrachtgever de Wachtkamervereenkomst aangaat.
Werkdagen	Maandag t/m vrijdag behoudens officiële feestdagen.
Zaken	De benodigde onderdelen van de Haltesystemen (waaronder hardware en Software), alsmede alle gereedschappen en hard- en Software die nodig zijn om de Haltesystemen te installeren, beheren en te onderhouden, daaronder begrepen door Opdrachtnemer ten behoeve van het Project gebruikte en aan Opdrachtgever verstrekte Software en Documentatie.