1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	GBLT
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Marktconsultatie CCaaS oplossing GBLT
Beschrijving:	Wij willen graag gebruik maken van de kennis die in de markt aanwezig is om de voorgenomen Europese aanbesteding Contactcentrum as a Service, ook wel CCaaS genoemd, vorm te geven. De afdeling KCC beantwoordt alle inkomende telefoontjes van klanten. Op jaarbasis zijn dat er ongeveer 170.000. Op piekmomenten zijn dat 1.500 inkomende gesprekken per dag. Daarnaast bellen we 10.000 keer per jaar uit naar klanten. Dit doen we met zo'n 35 medewerkers.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Marktconsultatie CCaaS oplossing GBLT
Beschrijving:	Wij willen graag gebruik maken van de kennis die in de markt aanwezig is om de voorgenomen Europese aanbesteding Contactcentrum as a Service, ook wel CCaaS genoemd, vorm te geven.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/399818

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Vereist

Rijksoverheid

Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/399818
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Termijn ontvangst antwoorden:	25/11/2025 23:59 +01:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	GBLT - Rechtbank Overijssel
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	GBLT - Sandra de Lange

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	GBLT
Registratienummer:	192100531
Postadres:	Lübeckplein 2
Stad:	ZWOLLE
Postcode:	8017JZ
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel (NL211)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Sandra de Lange
E-mail:	inkoop@gblt.nl
Telefoon:	+31 613292385
Internetadres:	http://www.gblt.nl
Kopersprofiel:	https://www.gblt.nl/images/inkoopbeleid/Inkoopbeleid_2019.pdf
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Overijssel
Postadres:	Schuurmanstraat 2
Stad:	Zwolle
Postcode:	8011 KP
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel (NL211)
Land:	Nederland
E-mail:	infobalie.rb-ove.zwolle@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883615555
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Overijssel
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Sandra de Lange
Postadres:	Lübeckplein 2
Stad:	Zwolle
Postcode:	8017 JZ
Onderverdeling land	

Rijksoverheid

(NUTS):	Noord-Overijssel (NL211)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Sandra de Lange
E-mail:	inkoop@gblt.nl
Telefoon:	+31 613292385
Internetadres:	http://www.gblt.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	82768544-399d-442e-9100-4693c196f9fe - 01
Type formulier:	Raadpleging
Type aankondiging:	Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie
Verzenddatum van de aankondiging:	04/11/2025 14:19 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid