

Aanbesteding telefonie

Bijlage informatie architectuur

Erika van het Hul, enterprise architect

20-11-2025

Inhoud

Inleiding.....	3
IST applicatielandschap belastingapplicaties GBLT	4
SOLL applicatielandschap belastingapplicaties GBLT	6

Inleiding

GBLT heeft een doelarchitectuur voor 2030 opgesteld.

De basis voor de doelarchitectuur van GBLT is de NDS en daaruit voortvloeiend de architectuur digitale overheid 2030.

De ontwikkeling naar deze doelarchitectuur zal gefaseerd worden uitgevoerd. We verwachten van onze leveranciers dat ze de ontwikkelingen vanuit de NDS en de doelarchitectuur digitale overheid 2030 kennen en integreren in hun roadmap zodat we gezamenlijk naar een eenduidige (online) dienstverlening kunnen toewerken.

IST applicatielandschap belastingapplicaties GBLT

Het applicatielandschap van GBLT bestaat op dit moment uit een aantal silo applicaties, waarvan voor de telefonie de applicaties van Centric de voornaamste interactie zijn:

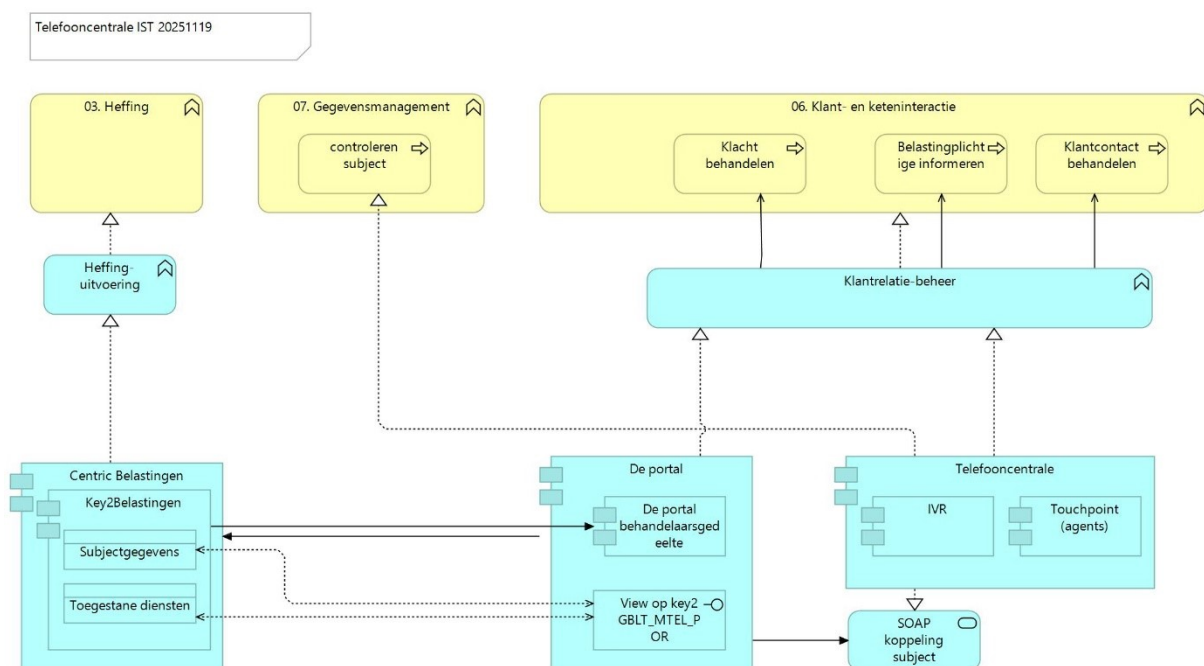
Centric belastingen, Key2belastingen

Wordt gebruikt als bron voor herkenning van subjecten op basis van het in de IVR ingegeven aanslagnummer.

De portal (Bakerware)

Vanuit de IVR kunnen subjecten, op basis van ingerichte voorwaarden, automatisch een kwijtscheldingsformulier aanvragen. Deze wordt vanuit Key2belastingen aangeboden aan ons printservicebureau.

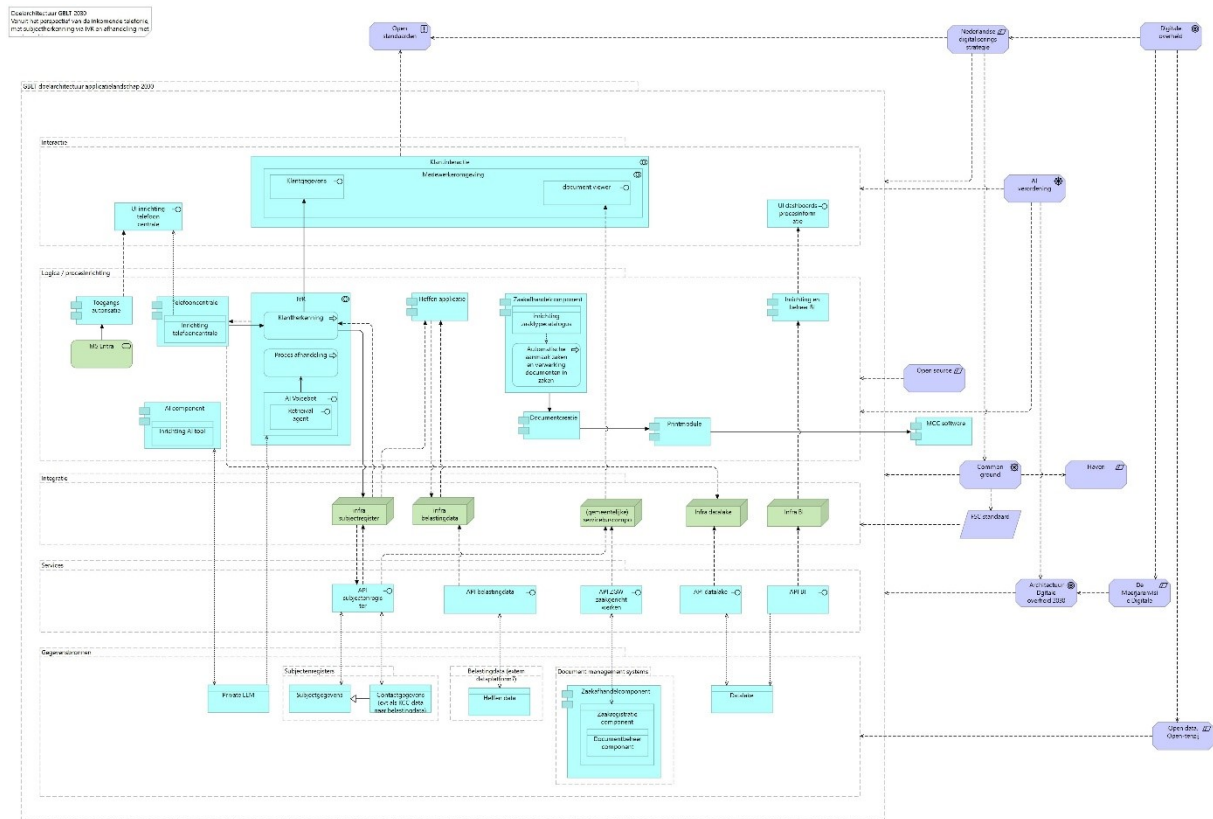
De portal bevraagt hiervoor via een view de subjectgegevens en toegestane diensten voor de belastingplichtige in Key2belastingen.



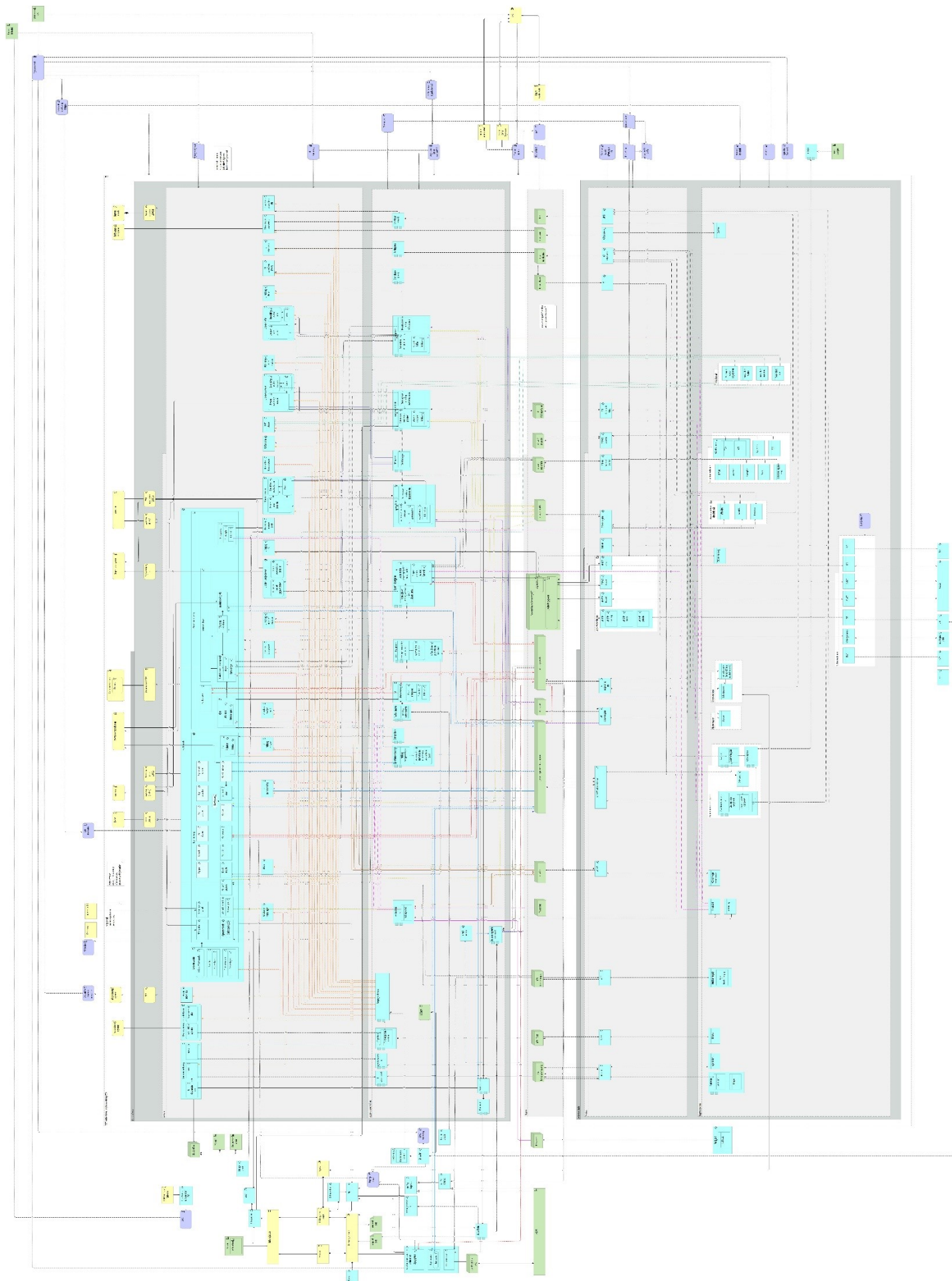
Figuur 1 IST telefonie

SOLL applicatielandschap belastingapplicaties GBLT

Voor de ontwikkeling van de doelarchitectuur voor GBLT gaan we uit van de common ground waarin we afscheid nemen van siloapplicaties en overgaan naar een 5-lagen model waarin logica via userinterfaces worden aangeboden aan de afnemers en data via veilige moderne verbindingen wordt aangeboden aan het proces vanuit registers.



Figuur 3 SOLL telefonie



Figuur 4 Doelarchitectuur belastinglandschap GBLT