

# SINTLUCAS

## VAKSCHOOL VOOR CREATIEF TALENT

### NOTA VAN INLICHTINGEN 2

Datum: 19-1-2026

Behorende bij:  
Europese Openbare Aanbesteding Student Informatie Systeem SintLucas MBO

Kenmerk: TN 555011 / 2025\_SIS

**De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.  
Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op [www.tendered.nl](http://www.tendered.nl)**

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
47	4.2 Implementatieaanpak (kwaliteitsverwachtingen)	U schrijft dat u een as-is overgang wil waarmee u doelt op uw eis dat alle processen die op dit moment binnen Magister worden ondersteund ook met het nieuwe systeem dienen te worden ondersteund. Het is vaak zo dat er verschillende inrichtingen mogelijk zijn die allen een proces ondersteunen, maar op verschillende wijze. Wij hanteren daarom vaak een best practice inrichting, die bewezen is bij overige instellingen. Ervan uitgaande dat een proces ordentelijk wordt ondersteund, hebben inschrijvers de ruimte om te werken met best practices of wilt of steeds de exacte inrichting doorspreken en afstemmen.	Voor SintLucas is het een eis dat alle processen die nu door Magister ondersteund worden (direct of via een koppeling) ook geborgd zijn in het nieuwe SIS. De wijze waarop u dit borgt zien wij graag terug in de beantwoording van de desbetreffende vragen.
48	7.8 Beoordeling demo/casussen	In schrijft in paragraaf 7.8 van de leidraad dat "Inschrijvers die na beoordeling van de open vragen en de prijs nog een reële kans maken op gunning van de opdracht, ontvangen uiterlijk op 16 februari 2026 de uitnodiging voor de demo op 24 of 25 februari 2026". Mogen we veronderstellen dat deze datum blijft staan ondanks dat de demo data zijn verplaatste naar 2/3 maart? Is het mogelijk om de uitnodiging eerder dan 16 februari te versturen?	SintLucas verzoekt u om in uw planning rekening te houden met de genoemde data van maandag 2 en dinsdag 3 maart voor het verzorgen van de demo. SintLucas zal, indien u conform de Inschrijvingsleidraad in aanmerking komt voor het verzorgen van de demo, op 20 februari het specifieke dagdeel voor de demo op 2 of 3 maart met u afstemmen.
49	7.8 Beoordeling demo/casussen	U schrijft dat het beoordelingsteam naar verwachting uitgebreid zal worden die demo's die betrekking hebben op hun specifieke expertisegebied zullen beoordelen. Betekent dat dat mensen zullen wisselen tussen de usecases? Of dat iedereen er de hele sessie bij is maar niet alle usecases zal beoordelen?	Het is voor SintLucas een uitgangspunt om de juiste expertises op het juiste moment aan tafel te hebben om de use cases inhoudelijk te beoordelen. Vanuit dit uitgangspunt wordt het beoordelingsteam per use-case gewisseld, waarbij een aantal medewerkers zitting hebben in het beoordelingsteam van alle use-cases. Alle aanwezigen bij een use-case zullen beoordelen. Er zijn bij de use-cases dus geen aanwezigen die slechts toehoorder zijn.

50	Bijlage 4d. Demo scenarios, usecase 1.	U schrijft in de eerste zin van scenario 1 dat er moet worden getoond dat het proces "met wettelijk kader verloopt". Wat verstaat u daaronder?	Het proces van aanmelden en inschrijven is gebonden aan wet -en regelgeving. In use-case 1 wil SintLucas graag zien hoe het nieuwe SIS de regels rondom wet-en regelgeving borgt tijdens het proces van aanmelden en inschrijven.
51	Bijlage 4d. Demo scenarios, usecase 2.	U vraagt hier om het maken van maatwerk rapportages te tonen, waaronder de koppeling met Power BI. Hoe verwacht u dat wij maatwerk rapportages kunnen laten zien die gemaakt worden in een extern systeem (Power BI)?	Bij deze use-cases wil SintLucas graag zien welke mogelijkheden het nieuwe SIS biedt ten aanzien van rapportages. Hierbij dient gedacht te worden aan: de standaard rapportages die het nieuwe SIS biedt, hoe eenvoudig het is voor SintLucas om een maatwerk rapportage te maken, hoe de koppeling werkt met PowerBI, etc. Tijdens de demo kunt u kiezen om een koppeling met PowerBI van uw eigen organisatie te tonen.
52	Bijlage 4d. Demo scenarios, usecase 3.	U vraagt ons om de koppeling met Xedule te tonen. Wij beschikken niet over een (test)omgeving van Xedule. Wij kunnen dan ook niet tonen hoe wijzigingen die in Xedule worden doorgevoerd in ons SIS terechtkomen of vice versa. Gaat u ermee akkoord dat wij het deel van de koppeling dat in ons SIS plaatsvindt tonen?	Bij deze use-case wil SintLucas graag zien hoe de koppeling tussen het nieuwe SIS en Xedule in praktijk werkt. Aangezien het een eis is van SintLucas dat het nieuwe SIS een bewezen koppeling heeft met Xedule gaat SintLucas er vanuit dat Inschrijver deze koppeling eerder heeft gerealiseerd bij een andere MBO instelling. Bij gebrek aan een testomgeving gaat SintLucas ermee akkoord om bijvoorbeeld screenshots te tonen en zaken mondeling toe te lichten waarbij duidelijk wordt hoe de uitwisseling van gegevens (SIS->Xedule en Xedule->SIS) verloopt. Het is voor SintLucas essentieel om de context van de gehele keten te zien.
53	Inschrijvingsleidraad deel A	U geeft aan dat om 100% te scoren op de open vragen, de beantwoording o.a. moet voldoen aan: 'Alle elementen en aspecten zijn zeer uitgebreid uitgewerkt. Het is concreet, meetbaar, eenduidig en zonder inhoudelijke expertise begrijpelijk. Er worden inhoudelijk specifieke relevante bijzonderheden aangeboden.' De functionele open vragen zijn breed geformuleerd. Dit is niet mogelijk om op slechts 1 A4 zeer uitgebreid in te gaan op alle elementen en aspecten. Bent u bereid om het aantal pagina's per open vraag te verruimen naar 3 A4.	SintLucas heeft baat bij volledige , uitgebreide beantwoording en gaat akkoord met een tekstuele beantwoording van max. twee pagina's A4. Eventuele illustraties of figuren kunt u op een derde pagina A4 bijvoegen.
54	Vraag 15 Beheer koppelingen	U geeft aan het beheermodel voor (maatwerk)koppelingen pas na gunning vast te leggen in de SLA/DAP. Aangezien inschrijvers nu een vaste prijs moeten afgeven, is dit een niet-calculerbaar risico. Kunt u op voorhand bevestigen dat aanpassingen aan maatwerk koppelingen, die noodzakelijk zijn door wijzigingen aan de zijde van derde partijen of Sint Lucas dat dit als meerwerk wordt beschouwd en dus niet binnen de vaste beheerprijs vallen? Zo niet graag uw uitgebreide toelichting.	SintLucas bevestigt dat benodigde maatwerk aanpassingen aan koppelingen waarbij de noodzakelijke aanpassing wordt veroorzaakt door derden en/of door SintLucas als meerwerk worden beschouwd en niet binnen de vaste beheerprijs vallen.

55	Vraag 29 Scope Portal Plus	U geeft aan dat Aanmelden/Intake via PortalPlus blijft lopen, maar u op termijn openstaat voor uitfasering. Vraag 1. Kunt u aangeven hoe lang deze termijn is? Vraag 2. Dienen inschrijvers de licentiekosten voor de module 'Aanmelden/Intake' binnen het nieuwe SIS reeds optioneel op te nemen in het prijzenblad, of valt de eventuele vervanging van PortalPlus buiten de financiële scope van deze aanbesteding en wordt dit gezien als een potentiële nadere opdracht?	1.) SintLucas kan op dit moment nog niet aangeven op welke termijn uitfasering van PortalPlus zou kunnen gaan spelen. 2.) SintLucas deelt gelijktijdig met deze Nvl een aangepast prijzenblad ( <i>Bijlage 3. Prijzenblad Aanbesteding SIS SintLucas v2</i> ) met daarin een extra tabblad waarin u de licentiekosten van aanvullende modules op kunt nemen. Deze kosten tellen <u>niet</u> mee voor uw inschrijfprijs. Op dit extra tabblad is tevens ruimte om eventueel een toelichting op uw licentiemodel te geven. <i>Bijlage 3. Prijzenblad Aanbesteding SIS SintLucas v2</i> vervangt het eerdere prijzenblad, dus <i>Bijlage 3. Prijzenblad Aanbesteding SIS SintLucas v2</i> dient u te gebruiken voor uw Inschrijving.
56	Vraag 26	"Bij de beantwoording van de wensen vraagt u om een 'Ja/Nee'-antwoord, waarbij er per wens 0,2 punten te verdienen zijn. Daarnaast is er ruimte voor een optionele toelichting. Kunt u bevestigen dat het selecteren van de optie 'Ja' (mits naar waarheid ingevuld) leidt tot de toekenning van de volledige puntenscore (0,2 punt) en dat de toelichting niet wordt meegewogen in de puntentelling, maar slechts dient ter eventuele verificatie? Indien de toelichting wél kwalitatief wordt beoordeeld, vernemen wij graag op welke criteria dit gebeurt"	SintLucas kan bevestigen dat het selecteren van de optie 'Ja' (mits naar waarheid ingevuld) leidt tot de toekenning van de volledige puntenscore (0,2 punt) en dat de toelichting niet wordt meegewogen in de puntentelling, maar slechts dient ter eventuele verificatie.
57	Vraag 26	U vraagt om rapportages te tonen ten behoeve van het jaarverslag van de examencommissie, specifiek gericht op kwantitatieve gegevens rondom diplomering (b), mbo-verklaringen (c) en vrijstellingen (d). Wij interpreteren dit verzoek als het tonen van de managementinformatie en overzichten die de examencommissie inzicht geven in de aantallen en trends. Volstaat het als wij demonstreren hoe deze kwantitatieve data via standaardoverzichten en/of exports in het SIS beschikbaar worden gesteld, zodat deze als input kunnen dienen voor het jaarverslag?	SintLucas is akkoord om de kwantitatieve data zoals in de use-case wordt gevraagd te tonen via overzichten of exports uit het SIS.
58	Vraag 26	U vraagt om te tonen hoe 'bovenstaande' werkt bij examinering in Remindo. Wij interpreteren deze verwijzing als het proces van resultaatverwerking: het ophalen/importeren van cijfers uit Remindo en de vastlegging daarvan in het SIS. Net als bij FACET is Remindo een externe applicatie. Wij stellen voor om te demonstreren hoe de resultatenstroom vanuit Remindo in het SIS wordt ontvangen, gevalideerd en definitief wordt gemaakt op de kaart van de student. Geeft dit de juiste invulling aan uw verzoek?	Uw interpretatie is correct.
59	Vraag 26	Bij dit demo-onderdeel vraagt u om de handelingen te tonen voor het exporteren van resultaten vanuit FACET. Aangezien het exporteren een handeling is binnen de applicatie van DUO (FACET) zelf, valt dit buiten de invloedssfeer van het SIS. Wij gaan ervan uit dat u inzicht wilt krijgen in hoe deze resultaten vervolgens in het SIS terechtkomen. Volstaat het als wij demonstreren hoe het SIS de FACET-resultaten importeert, valideert en verwerkt? Hiermee tonen wij de daadwerkelijke administratieve lastenverlichting binnen de school aan.	Uw interpretatie is correct.
60	Vraag 26	In de demo-casus vraagt u om het proces te tonen van 'inschrijving tot het registreren van het resultaat'. Om er zeker van te zijn dat wij u de juiste diepgang tonen: Verwijst u met 'inschrijving' specifiek naar de uitgebreide examenlogistiek zoals beschreven in Wens 26 (inclusief planning, toewijzing middelen en surveillance)? Wij gaan ervan uit dat u dit integrale proces wilt zien om de ondersteuning van de examenorganisatie goed te kunnen beoordelen, en niet slechts de aanmelding via de selfservice (H2.2 Portaal en selfservice Eis 3). Is deze aanname correct?	Uw aanname is correct.

61	Vraag 26	<p>U vraagt om de werking van de koppeling tussen Xedule en het SIS te demonstreren. Aangezien het daadwerkelijke plannen en roosteren plaatsvindt in externe software (Xedule), maken wij voor de demo graag een onderscheid tussen het proces en het resultaat. Wij stellen voor om de SIS-functionaliteit (de verwerking en weergave van de roosters) live te demonstreren. Gaat u ermee akkoord dat wij de stappen die daaraan voorafgaan in de planningssoftware (Xedule) mondeling en via een presentatie verduidelijken? Zo krijgt u de context van de keten, terwijl de demo gefocust blijft op de werking van het SIS.</p>	<p>Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 52.</p>
62	Vraag 38	<p>Zijn de aan de functionarissen toegekende uren de verwachte uren na implementatie? En zo ja, welke berekening zit hierachter. Graag ontvangen wij uw toelichting hoe het aantal uren tot stand is gekomen, waarvoor dit dient aangezien deze relatief zwaar wegen zonder dat duidelijk is waarvoor deze ingezet gaan worden? Bij gelijksoortige aanbestedingen worden alleen de uurtarieven uitgevraagd zonder het aantal uren dat meeweegt. Graag uw aanpassing om alleen de uurtarieven uit te vragen zonder het aantal uren. Zo nee graag uw uitgebreide toelichting.</p>	<p>Uw aanname is correct: de aan de functionarissen toegekende uren zijn verwachte uren ná implementatie. Dit aantal betreft een schatting voor het totaal gedurende de eerste vijf jaar van het contract. De schatting is gebaseerd op (project)ervaringen binnen SintLucas en kentallen en schattingen van andere MBO instellingen in relatie tot hun SIS. SintLucas wil hiermee uw uurtarieven proportioneel laten meewegen in de totale inschrijfprijs. Nota bene: aan het geschatte aantal uren kunt u geen rechten ontlenen.</p>
63	Deel A Inschrijvingsleidraad	<p>Op pagina 23 van Deel A Inschrijvingsleidraad stelt u: <i>“De totale inschrijfprijs zoals die meeweegt in de beoordeling bestaat uit de Inschrijfprijs zoals berekend op tabblad 1 van het Prijzenblad (eenmalige implementatie-/migratiekosten plus de beheer- en licentiekosten tot en met augustus 2031) .”</i> Echter, in Bijlage 3. Prijzenblad Aanbesteding SIS SintLucas zijn de berekeningen gebaseerd op een periode van 10 jaar. Graag ontvangen wij van u verduidelijking welke termijn correct is.</p>	<p>De zin op pagina 23 van Deel A Inschrijvingsleidraad dient te zijn:  <i>De totale inschrijfprijs zoals die meeweegt in de beoordeling bestaat uit de Inschrijfprijs zoals berekend op tabblad 1 van het Prijzenblad (eenmalige implementatie-/migratiekosten plus de beheer- en licentiekosten) voor een contractperiode van 10 jaar.</i></p>