



Marktconsultatie Vervangen Vlog Analyse Tool (VAT) en Netwerkmanagementsysteem (NMS)

Gemeente Helmond

04-11-2025

Inhoud

1.	Inleiding.....	2
1.1.	Gemeente Helmond	2
2.	Procedure en voorwaarden	3
2.1.	Doelstelling van de marktconsultatie	3
2.2.	Spelregels	3
2.3.	Vraag en antwoord	4
2.4.	Indienen van de antwoorden	4
2.5.	Terugkoppeling deelnemers	4
2.6.	Planning.....	4
3.	Vragen van de marktconsultatie	5
4.	Uw organisatie	6
5.	Contact.....	6

1. Inleiding

De gemeente Helmond start binnenkort een aanbesteding voor de aanschaf van VLOG Analyse Tool tool (VAT) en Netwerkmanagementsysteem (NMS). Graag willen wij de markt raadplegen om te komen tot een goede uitvraag. In dit document hebben wij de vragen opgenomen die we willen voorleggen aan leveranciers van Vlog Analyse Tool (VAT) en/of een Netwerkmanagementsysteem (NMS).

U kunt uw mening geven door de vragen te beantwoorden die zijn bijgevoegd. Wij ontvangen uw antwoorden graag uiterlijk op het tijdstip dat in TenderNed is aangegeven onder “planning”. Ook als u maar enkele vragen kunt beantwoorden, stellen wij uw bijdrage op prijs.

1.1. Gemeente Helmond

Met circa 96.000 inwoners is Helmond één van de vijf grootste steden van Noord-Brabant. De historische stad met het roemruchte textiel- en metaalverleden heeft een ware metamorfose ondergaan. Helmond is een stad met verrassende gezichten, hoogwaardige architectuur en bijzondere woonwijken. De stad ademt de dynamiek van Brainport. Helmond is evengoed het hart van De Peel, bekend van het nationale park. De gemeentegrenzen omvatten de stad en de dorpskernen Stiphout, Mierlo-Hout en Brouwhuis.

Helmond is een sfeervolle centrumstad voor de omgeving, waar het goed en gezellig wonen, werken en verblijven is. Helmond is ambitieus in het verbeteren van het leef-, woon- en werkklimaat. In 1976 kreeg de stad het predikaat ‘groeistad’, één van de antwoorden op de industriële teloorgang in de jaren '60. Juist die achterstand bleek een enorme voorsprong. Met bestuurlijke lef en een eensgezinde bevolking werden voorbeeld stellende nieuwe wijken gerealiseerd. Al 30 jaar geleden koos Helmond voor kwaliteit in plaats van kwantiteit.

Helmond werd groot met stoer metaal en verfijnd textiel. Helmond werd nog groter door harde werkers. Nog steeds roemen werkgevers en investeerders het arbeidsklimaat en het doorzettingsvermogen van de bevolking. Veel pure industrie is uit de stad verdwenen. Nieuwe, kennisintensieve werkgelegenheid concentreert zich rond de High Tech Automotive Campus en een vitale food sector.

Brainport, de regio rond Helmond, Eindhoven en Veldhoven, is de tweede economie van Nederland. Met Parijs, München en Helsinki behoort Brainport tot de technologische topregio's van Europa. Daarbinnen is Helmond uitgegroeid tot het centrum voor kennisgeoriënteerde fabricagetechniek. Stuwende krachten zijn ook de clusters rondom mechatronica, fijnmetaal, industriële bouw en industrieel ontwerp.

2. Procedure en voorwaarden

Voor de marktconsultatie wordt navolgende procedure gehanteerd. De gemeente Helmond heeft gekozen voor een openbare marktconsultatie. In dit hoofdstuk staat de procedure van de marktconsultatie beschreven.

2.1. Doelstelling van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is als volgt geformuleerd.

- Welke marktpartijen bieden Vlog Analyse Tool (VAT) en/of een Netwerkmanagementsysteem (NMS) aan?
- Wat raden marktpartijen ons aan op het gebied van producten en manier om met deze producten te werken?
- Wat raden marktpartijen ons aan voor onze aanbesteding?

De gemeente Helmond wenst in dit stadium een reactie vanuit de markt vóóordat zij daadwerkelijk een aanbesteding in gang zet. Doel van de marktconsultatie is onder andere het voorkomen dat de gemeente Helmond onmogelijke vragen aan marktpartijen stelt en daarmee borgt dat een eventueel besluit tot een aanbesteding kan rekenen op serieuze belangstelling en aanbod van de markt. Een aanbesteding vereist namelijk veel inzet en doorlooptijd zonder dat vaststaat of hiervoor voldoende marktpartijen warmlopen. Door voorafgaand aan een aanbesteding eerst een marktconsultatie uit te voeren worden deze kansen vergroot. Uiteindelijk dient de aanbestedingsprocedure in een later stadium de gewenste aanbiedingen op te leveren voor de verwachte facilitaire aanbestedingen.

2.2. Spelregels

Bij deze marktconsultatie gelden de navolgende algemene bepalingen en spelregels:

- Het staat partijen vrij om deel te nemen aan de marktconsultatie. Op basis van de doelstelling(en) van de gemeente Helmond kunnen marktpartijen zelf inschatten of het zinvol voor hen is om mee te doen.
- De gemeente Helmond behoudt zich het recht voor om niet te gaan aanbesteden dan wel een eventuele aanbesteding/ontwikkeling op een andere wijze uit te voeren dan in dit document beschreven.
- Deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht voor eventuele latere deelname aan een aanbesteding.
- Deze marktconsultatie zal niet leiden tot een opdracht en is nadrukkelijk ook niet bedoeld als onderhandeling over een mogelijke opdracht.
- De consultatie is geen verkapte competitieronde, dat wil zeggen dat al dan niet deelnemende marktpartijen gelijke kansen hebben in een eventueel navolgende aanbestedingsprocedure.
- Marktpartijen kunnen geen rechten ontlenen aan deelname aan de consultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt.
- De gemeente Helmond verstrekt geen vergoeding voor deelname aan de marktconsultatie.
- Marktpartijen komen bij deelname aan de consultatie niet in aanmerking voor declaratie van enige kosten dan wel enige schade.
- Bescherming van intellectuele eigendomsrechten is uitsluitend mogelijk als deelnemers vertrouwelijkheid kunnen claimen bijvoorbeeld op grond van bestaande intellectuele eigendomsrechten.
- De gemeente Helmond zal uitsluitend verslag doen van de marktconsultatie als er door de gemeente Helmond nieuwe informatie is gegeven aan één of meer van de deelnemers. Hierdoor wordt een informatievoorsprong bij een eventuele vervolgpprocedure weggenomen.

- De gemeente heeft voorliggend document met grote zorgvuldigheid samengesteld. Mochten er desalniettemin onduidelijkheden en/of onjuistheden worden aangetroffen dan verzoeken wij u hier per omgaande melding van te maken via de berichtenmodule in TenderNed.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en spelregels.

2.3. Vraag en antwoord

Het is niet toegestaan op om tijdens deze marktconsultatie rechtstreeks contact op te nemen met (ingehuurde) medewerkers van de Aanbestedende dienst. Vooruitlopend op de aanbesteding willen wij ook in dit stadium zorgen voor een level playing field, ofwel gelijke positie van alle deelnemers. De deadline voor het stellen van vragen en de beantwoording daarvan, is opgenomen in de planning in TenderNed. U kunt uw vragen uitsluitend stellen via de berichtenmodule in TenderNed.

2.4. Indienen van de antwoorden

U kunt ons uw de antwoorden vóór de deadline toesturen in Word of pdf via de berichtenmodule van TenderNed. Het is toegestaan bijlagen bij te sluiten die ondersteunend zijn aan de gegeven antwoorden.

2.5. Terugkoppeling deelnemers

Er wordt alleen een verslag gemaakt van deze marktconsultatie als er door de gemeente Helmond nieuwe informatie is gegeven aan één of meer van de deelnemers. Hierdoor wordt een informatievoorsprong bij een eventuele vervolgprocedure weggenomen.

2.6. Planning

De data van de planning zijn opgenomen in TenderNed onder 'planning'.

3. Vragen van de marktconsultatie

Wij vragen u zo beknopt mogelijk antwoord te geven op de onderstaande vragen. Graag ontvangen wij uw reactie via de berichtenmodule in TenderNed zoals beschreven in paragraaf 2.4.

Vragen Vlog Analyse Tool (VAT)

1. Biedt uw bedrijf een Vlog Analyse Tool?
2. Kan uw VAT met een VPN verbinding en toegangsinformatie zelfstandig Vlog data op halen?
3. Wat zijn de belangrijkste **ontwikkelingen** in het gebruik van de Vlog Analyse Tool bij gemeenten?
4. Beschikt uw VAT de volgende functionaliteiten op basis van filebased Vlog:
 - a. Fasendiagram van de verkeerslichtenregeling met signaalgroepen, detectie, in- en uitgangen?
 - b. Intensiteiten data
 - c. Berekeningen Cyclustijd, wachttijd mvt, wachttijd eerstwachende fietser/voetganger etc.
5. Beschikt uw VAT de volgende functionaliteiten op basis van streaming Vlog:
 - a. Fasendiagram van de verkeerslichtenregeling met signaalgroepen, detectie, in- en uitgangen
 - b. Intensiteiten data
 - c. Berekeningen Cyclustijd, wachttijd mvt, wachttijd eerstwachende fietser/voetganger etc
6. Wat is de ervaring op de toegepaste logaritmes?
7. Wordt er al veelvuldig gebruik gemaakt van streaming vlog?

Vragen Netwerk Management Systeem (NMS)

8. Biedt uw bedrijf een NMS?
9. Is NMS volledig webbased?
10. Beschikt uw NMS de volgende **functionaliteiten**:
 - a. VRI beheer centrale die via het IVERA protocol kan communiceren met verkeerslichten;
 - b. Is een Scenario Manager een onderdeel van uw NMS?
11. Kan de Scenario Manager met verschillende inputs werken:
 - Op software schakelaar
 - Kalender functie
 - Op basis van triggers op basis van streaming vlog
 - Op basis van trigger via DVM-X;
 - Door Triggers uit data van derden op basis van NDW gegevens;
12. **Functionaliteiten** heeft uw Netwerkmanagementsysteem (NMS)
 - c. Welke speciale functionaliteiten heeft uw NMS
 - d. Welke van deze functionaliteiten zou u ons aanraden om bij u in te kopen?
13. Wat zijn de belangrijkste **ontwikkelingen** in het gebruik van de NMS bij gemeenten?

Algemeen

14. Hoe is de **prijsopbouw** (bv. op basis van aantal VRI's, inwonersaantallen etc.) van het product en/of producten?
15. Wat zijn veel voorkomende bijkomende kosten bij het product of bij de producten die niet bij een Aanbesteding meegenomen worden?
16. Welke tips zijn er voor een **aanbesteding**?
 - e. Wat zijn goede voorbeelden van een uitvraag? Of juist slechte?
 - f. Hoe zouden we prijs moeten uitvragen?

- g. Wat is volgens u het belangrijkste bij het opstellen van het Programma van Eisen (PvE)?
- h. Welke keurmerken e.d. zouden moeten wij moeten opnemen? En welke zeker niet?

17. Markt.

- i. Bij hoeveel gemeenten draait uw product op dit moment?
- j. Wie is uw grootste concurrent?
- k. Kunt u (beide) gevraagde diensten uitvoeren?

18. Duurzaamheid

We zijn van plan om criteria voor maatschappelijk verantwoord opdracht inkopen (MVOI) op te nemen. We onderzoeken of het stroomgebruik van de datacenters een geschikt criterium is.

- l. Hoe zou u MVOI in de uitvraag terug willen zien?

4. Uw Organisatie

De gemeente Helmond wil zich een beeld vormen van de partijen die zich in de markt bevinden. Dit is een open vraag.

Onderdeel:	Antwoord:
1. Hoeveel FTE personeel heeft u vast in dienst?	
2. Voor hoeveel overheidsorganisaties (inclusief gemeenten) werkte u in 2025 ongeveer?	
3. Werkt u samen met partners met aanvullende diensten die voor onze aanbesteding relevant zijn? Zo ja welke?	
4. Over welke certificaten en keurmerken beschikt uw organisatie die relevant zijn voor de gevraagde diensten?	
5. Wat is de naam van uw verkeer softwareanalyse tools (VLOG) en/of een Netwerkmanagementsysteem (NMS)	

5. Contact

	Persoon 1	Persoon 2
Naam:		
Functie:		
Bedrijf:		
E-mail:		
Telefoonnummer:		

U kunt ons uw de **antwoorden vóór de deadline toesturen** in Word of pdf via de berichtenmodule van TenderNed.

Vragen kunt u in de aangegeven periode stellen via de **berichtenmodule** van TenderNed. De planning is opgenomen in TenderNed.

Alvast dank voor uw medewerking.