

Marktconsultatie MDT

Vragen en antwoorden

d.d. 20 november 2025

nr	bETREFT	VRAAG	ANTWOORD
1.		Er dient continuering van de dataverzameling plaats te vinden, waar we uit opmaken dat er inhoudelijk niets aan de vragenlijst aangepast hoeft te worden. Wel kan het gedurende het project voorkomen dat vragenlijsten dienen te worden aangescherpt/gewijzigd. Is deze interpretatie correct?	Het uitgangspunt is dat bij de overdracht de vragenlijsten inhoudelijk niet behoeven te worden aangepast. Gedurende de uitvoering van het onderzoek lopen er mutatieprocessen (in principe 2x per jaar) voor mogelijke wijzigingen in de vragenlijsten.
2.	3.2.6 pagina 10	"De bovenstaande vragenlijsten zijn bij de achtergrondinformatie opgenomen." - We zien deze bestanden niet in de map terug in de aangeleverde documentatie, kunnen wij de vragenlijsten inzien?	De vragenlijsten staan op de website van MDT. Via deze link in te zien: organisaties.doemeemetmdt.nl/vragenlijsten De vragenlijst na verlening staat er niet op en is als bijlage meegezonden.
3.	3.2 pagina 5	"Het uitvoeren van Impactonderzoek en beleidsonderzoeken die gebruik maken van de verzamelde gegevens wordt gedaan door onderzoekpartners en vallen niet onder de opdracht. Voorbereidende (analyse)werkzaamheden voor deze onderzoeken vallen wel onder de opdracht. [...] "Op verzoek van de opdrachtgever dienen dataverwerkingen/tabellen/overzichten/analyses te worden opgesteld. Tevens dient de opdrachtnemer te rapporteren over de verwerkingen/analyses etc. en mee te werken aan de jaarlijkse MDT onderzoeks- en voortgangsrapportages." - Wat wordt er zoal met deze werkzaamheden bedoeld? Wat valt hier wel en niet onder?	<u>Wat er wel onder valt:</u> Het maken van (kwartaal en jaar)overzichten van projecten en jongeren (oa per subsidieronde en per MDT regio). Het monitoren van de voortgang van projecten; oa over het aantal deelnemers en over de respons op de vragenlijsten; samenvattende tabellen hierover. Vorbereidende dataverwerkingen/tabellen tbv overzichten van de uitkomsten op de vragenlijsten en tbv impact- en beleidsonderzoek. Tabellen, grafieken, overzichten tbv van de jaarrapportage (zie hfd. 2 en 3 van de rapportage 2024). Via onderstaande link in te zien: 680a0536cc291.pdf <u>Wat er niet onder valt:</u> Uitvoeren van impactonderzoek en beleidsonderzoeken; zie hfd 4 van de jaarrapportage 2024. Voor het MDT impactonderzoek wordt een afzonderlijk EU aanbesteding opgezet.

4.	3.2.4 pagina 7	“Opdrachtnemer neemt deel aan de reguliere onderzoek overleggen met het OCW/MDT onderzoekteam en andere onderzoekpartners. Opdrachtnemer neemt regelmatig deel aan het wekelijkse MDT kernteamoverleg voor het geven van toelichtingen/presentaties op de activiteiten en de verzamelde gegevens. Opdrachtnemer zal op verzoek van MDT ook toelichtingen/presentaties geven bij bijeenkomsten intern OCW en met het MDT-netwerk.” - Kan dit concreter worden gemaakt? Hoeveel tijd per week of maand is opdrachtnemer, exclusief voorbereiding, ongeveer kwijt aan deze overleggen?	8-10 uur per week gemiddeld exclusief reistijd Het gaat om o.a. <i>Wekelijks</i> > popcorn <i>Maandelijks</i> > onderzoekteam overleg, communicatieoverleg, <i>Enkele keren per jaar</i> > popcorn plus, voortgangsgesprekken <i>Intensief gedurende een aantal maanden</i> > onboardingoverleg. overleg specifieke onderzoeksonderwerpen zoals vragenlijsten, dataoplevering, monitoring en mutatieprocessen. <i>Incidenteel</i> > lusoverleg, accounthoudersoverleg
5.	3.2.7 pagina 11	De portalen: MDT-portal en Management Portal, dient opdrachtnemer deze portalen te onderhouden en verder uit te breiden? Valt het beheer van deze portalen binnen of buiten de opdracht? Zijn deze portalen al volledig uitontwikkeld of zijn hier enkel functionele ontwerpen van beschikbaar?	Het beheer valt binnen de opdracht. De opdrachtnemer dient aan de hand van de functionele ontwerpen die ter beschikking worden gesteld zelf de portalen op te zetten en te beheren en deze te laten aansluiten op de huidige portalen.
6.		De sms-berichten en e-mails welke verstuurd worden, worden deze verstuurd vanuit voorzieningen van de opdrachtgever of van de opdrachtnemer (eigen e-mailservers / smsservers)? En dient opdrachtnemer hiermee te koppelen? Of is opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor de verzending van de berichten en vallen de kosten hiervoor binnen de overeenkomst	Worden verstuurd vanuit de opdrachtnemer. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk en de kosten vallen binnen de overeenkomst.
7.	Onder 3.2.1 pagina 6	Dataverzameling staat omschreven dat 2FTE noodzakelijk is als helpdesk voor de respondenten. Zijn de verwachte helpdesk-werkzaamheden 2FTE aan uren of dienen er standaard twee medewerkers beschikbaar te zijn? Indien de helpdeskwerkzaamheden minder dan 2FTE per jaar behelzen, kan opdrachtgever dan aangeven wat het geschat aantal uur per jaar aan helpdesktijd is?	De verwachte uren zijn circa 2FTE aan uren. Voor de continuïteit en het verdelen van taken wordt sterk aanbevolen om voor de bemensing van de helpdesk 3 personen beschikbaar te hebben. Voor het beantwoorden van de technische/ICT en data gerelateerde vragen dienen gekwalificeerde medewerkers ingezet te worden.
8.		Er wordt een geschat bedrag van euro 820.000 afgegeven. Kan de opdrachtgever toelichten hoe dit bedrag tot stand is gekomen? Daarnaast vernemen wij graag hoe de kosten zijn verdeeld tussen de onderzoekwerkzaamheden en het gebruik dan wel de ontwikkeling van tools	Dit bedrag is een inschatting van in te zetten middelen (tijd&tarief) aan verschillende onderdelen: Onderzoek en data: ca. 15%. Techniek/ICT (incl. Caribisch Nederland): ca. 30% Helpdesk/relatiebeheer: ca. 20% Communicatie: ca. 5% Overleg intern/extern: ca. 15% Projectmanagement: ca. 15% Deze verdeling gaat uit van werkzaamheden in het kader van onderhoud en optimalisatie van de systemen en processen.
9.		Aangegeven wordt dat op de jongerenvragenlijsten een verplichting	Deze verplichting is vanaf de regeling 2022. Deze regeling loopt nog en er

		van 70% respons behaald dient te worden. Opdrachtnemer is benieuwd in de huidige uitvoering, wat is nu de gemiddelde respons voor deze vragenlijsten?	zijn tot nu toe voorlopige cijfers over de respons. Op basis van de registraties (zijn niet 100% dekkend op het aantal deelnemende jongeren) komt de voorlopige respons op de T0 vragenlijst uit in de buurt van 70%. De respons op de T1 (loopt achter op de T0) is nog onder de 50%. Een goed beeld van de uiteindelijke (gemiddelde) respons is nog niet te geven.
10	.	Tot slot, zijn er in de huidige opzet nog andere uitdagingen? Uitdagingen welke niet genoemd zijn onder paragraaf 3.2.2 of paragraaf 3.2.7 van het marktconsultatie document	Bij de ondersteuning van de projecten om de respons op de jongerenvragenlijsten te kunnen behalen: De gebruikers (projectleiders) zijn verantwoordelijk voor het behalen van een zo hoog mogelijke respons bij hun deelnemers (jongeren) waarbij geldt dat elke gebruiker evenveel kans moet hebben om die respons te behalen. Het onderzoekstelsel en de dienstverlening vanuit de opdrachtnemer moet hier maximaal op ingericht zijn. Het gaat daarbij niet alleen om data ophalen, maar ook om het monitoren van de voortgang en proactief handelen bij achterblijvende respons.
11	Hoofdstuk 1, p.4 en paragraaf 4.2	Opdrachtgever nodigt u uit, uiterlijk op 24 november 2025 te reageren op deze marktconsultatie. In de planning geeft u aan dat de vragen op 26 november 2025 ingeleverd moeten zijn. Kunt u aangeven wat de juiste datum is voor het aanleveren van de ingevulde vragenlijst?	26 november is de juiste datum
12	Paragraaf 3.2.2	In paragraaf 3.2.2. wordt het ontwikkelen van specifieke toepassingen genoemd. Zijn er naast de genoemde voorbeelden al andere mogelijke toepassingen gespecificeerd waar rekening mee gehouden moet worden?	Andere mogelijke toepassingen zijn nog niet gespecificeerd. In de verdere doorontwikkeling moet wel rekening gehouden worden met te ontwikkelen toepassingen obv de behoeften van de opdrachtgever, het MDT-netwerk en/of naar eigen (voortschrijdend) inzicht van de opdrachtnemer.
13	Paragraaf 3.2.6	In paragraaf 3.2.6 wordt het opzetten en beheren van databases met alle beschikbare gegevens over de deelnemende projecten per subsidieronde genoemd, terwijl in paragraaf 3.2.7 de bestaande data-infrastructuur wordt beschreven. Betekent in dit geval het 'opzetten' een nieuwe inrichting van een nieuwe infrastructuur, of het inrichten van bijvoorbeeld tabellen en views binnen de	Het uitgangspunt is dat de opdrachtnemer één of meer applicaties ontwikkelt die zoveel mogelijk lijkt/liken op de bestaande applicaties (aan de hand van de functionele beschrijvingen). Het gaat dus om een nieuwe infrastructuur die functioneel zoveel mogelijk lijkt op de oude.

		bestaande omgeving om nieuwe gegevens te integreren?	Het borgen van de continuïteit is hierbij een belangrijke randvoorwaarde. De nieuw te ontwikkelen applicaties dienen (minimaal) hetzelfde doel te bereiken en bij voorkeur te leiden tot aantoonbare meerwaarde/doorontwikkeling. Inrichten van (nieuwe) tabellen en views is zeker mogelijk obv behoeften vanuit de opdrachtgever, het MDT netwerk en/of naar eigen inzicht.
14 .	Paragraaf 3.2.7	Bestaande producten en applicaties moeten zoveel mogelijk verder worden gebruikt en geoptimaliseerd. Betekent dit dat er een continuering is van de bestaande technische infrastructuur (zoals de MDT- en Projectendatabase)? Welke onderdelen uit paragraaf 3.2.7 staan open voor vervanging en/of ontwikkeling?	Bij het ontwikkelen van een nieuwe infrastructuur zal zoveel mogelijk continuering van de bestaande functionaliteit moeten worden nagestreefd. Het borgen van deze continuïteit is hierbij een belangrijke randvoorwaarde. Het inzetten van eigen, bij voorkeur reeds beschikbare, systemen/applicaties is mogelijk mits hetzelfde doel wordt bereikt. Ook is het mogelijk om (na enige tijd) aanvullende, nieuwe systemen/applicaties te ontwikkelen die aantoonbare meerwaarde hebben c.q. processen effectiever en/of efficiënter kunnen laten verlopen.
15 .	Pagina 7	Het document beschrijft ambitieuze responscijfers (bijvoorbeeld 70% jongeren en 100% projectleiders). Worden deze percentages harde contractuele KPI's of richtwaarden, en hoe wordt omgegaan met lagere respons door externe factoren?	De 70% respons is een harde verplichting voor de projecten vanuit de subsidieregeling (niet voor de opdrachtnemer). De 100% is geen harde verplichting. Met behulp van reminders wordt dit vrijwel altijd gehaald. In de subsidieregeling is wel opgenomen een algemene verplichting tot het deelnemen aan onderzoek. Over het omgaan met lagere respons door externe factoren loopt een intern afstemmingsproces.
16 .	pagina 11	Er wordt verwezen naar "reeds ontwikkelde producten en applicaties" zoals de MDT-portal. Zijn deze systemen open standaarden, en hoe wordt toegang, ondersteuning en eventuele integratie technisch en contractueel geborgd?	De opdrachtnemer krijgt de beschikking over de functionele ontwerpen en zal aan de hand daarvan een applicatie ontwikkelen die voortborduurt op de werking van de huidige portalen en achtergrondprocessen. Om een beeld te geven: de huidige portals zijn ontwikkeld als ASP.NET webapplicaties met een Microsoft SQL Server database. Projectleider-accounts worden beheerd via een management portal. Achtergrondprocessen zijn ontwikkeld in C#/.NET.

			OCW is eigenaar van de functionele ontwerpen.
17 .	Pagina 11	Zijn er beperkingen of licentiekosten verbonden aan het gebruik van bestaande databases en tools die door de opdrachtgever beschikbaar worden gesteld?	De applicaties zullen door de opdrachtnemer zelf ontwikkeld worden aan de hand van de functionele ontwerpen die door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. De opdrachtnemer ontvangt de huidige databases inclusief de gegevens in een nader af te spreken formaat.
18 .	Pagina 3	Op bladzijde 3 wordt als deadline voor het indienen van de reactie Marktconsultatie gesproken over maandag 24 november en op bladzijde 14 staat woensdag 26 november. Gezien het moment van beantwoording van de vragen (zijnde donderdag 20 november) lijkt woensdag 26 november logischer. Kunt u bevestigen dat woensdag 26 november de deadline is voor het indienen van de reactie Marktconsultatie?	26 november is de juiste deadline.
19 .	Pagina 5	Op bladzijde 5 wordt verwezen naar bijlage 3. Deze zit echter niet bij de stukken. Kunt u bijlage 3 alsnog verstrekken?	Ja, wordt meegezonden.
20 .	Pagina 4	Op bladzijde 4 wordt onder de titel het volgende geschreven "Opdrachtgever overweegt om Europees aan te besteden. Of, op welke manier of in welke vorm dit zal plaatsvinden is nog niet exact bekend." Waarom wordt er gesproken over "of"? Welke overwegingen leven er bij opdrachtgever om wel of niet over te gaan tot aanbesteden?	Tijdens de voorbereidingsperiode kan blijken dat Europees aanbesteden niet de juiste procedure is. Bijvoorbeeld door technische onverenigbaarheid of intellectuele eigendomsrechten.
21 .	Pagina 6	Op bladzijde 6 wordt aangegeven dat het budget per jaar € 820.000,- is. In de vorige marktconsultatie werd gesproken over € 1.500.000,-. Wat is er aan de scope van de opdracht veranderd wat deze grote daling in het budget verklaard?	Veranderd is: 1.Substantiële verlaging van het rijksbudget (ca. 1/3 lager) waardoor er minder projecten en jongeren kunnen deelnemen. 2. 1,5 mln was incl. BTW 3. Een aantal applicaties zijn recent gereedgekomen.