

Onderbouwing vrijwillige transparantie

maatschappelijk werk en cliëntondersteuning

Inleiding

De gemeente Tholen heeft de ambitie om de ondersteuning van haar inwoners op het gebied van welzijn, werk en inkomen, zorg en jeugdhulp blijvend te verbeteren. In lijn met de landelijke Hervormingsagenda Jeugd heeft de gemeente ingezet op een stevige transformatie richting een integrale en lokaal verankerde ondersteuning: *het Stevig Lokaal Team*. Binnen deze context speelt het maatschappelijk werk een cruciale rol als verbindende schakel tussen de sociale basis en de professionele hulpverlening. De huidige contractuele afspraken met onze bestaande uitvoerende partij voor maatschappelijk werk lopen af. Vanuit de inhoudelijke en organisatorische context kiest de gemeente er bewust voor om deze samenwerking met de huidige partner – tijdelijk en onderbouwd – voort te zetten tot eind 2027, zonder een nieuwe Europese aanbestedingsprocedure te doorlopen. In het kader van vrijwillige transparantie lichten wij dit besluit hieronder toe.

1. Transformatie in uitvoering – voortzetting noodzakelijk

Aan het begin van 2025 zijn wij gestart met de voorbereidingen voor een Europese aanbesteding voor het maatschappelijk werk (en cliëntondersteuning). Het proces om tot een heldere en complete opdrachtschrijving te komen bleek echter niet haalbaar. De gemeente Tholen bevindt zich midden in een inhoudelijk transformatieproces binnen het sociaal domein. Deze verandering is mede ingegeven door de Hervormingsagenda Jeugd en vertaalt zich lokaal in de opbouw van een Stevig Lokaal Team. De gewenste veranderingen vragen tijd, zorgvuldigheid en ruimte voor het ontwikkelen en toetsen van nieuwe werkwijzen. In de eerste helft van 2026 wordt gestart met een leeromgeving waarin nieuwe werkvormen, rollen en samenwerkingen worden uitgetoetst en geëvalueerd. Onze huidige partner is nauw betrokken bij de voorbereiding hiervan en beschikt over de benodigde inhoudelijke kennis, lokale ervaring en bestaande relaties om deze leeromgeving op zinvolle wijze te ondersteunen.

2. Kennis van de lokale context en sociale basis

De gemeente Tholen telt circa 27.000 inwoners, verdeeld over negen kernen. Binnen deze schaalgrootte is het van groot belang dat aanbieders van maatschappelijk werk beschikken over diepgaande kennis van de lokale situatie, de sociale kaart en het voorliggend veld. Onze huidige partner brengt deze sociale kaart momenteel actief in kaart en kent de formele en informele netwerken binnen alle kernen. Deze bestaande kennis en relaties vormen een belangrijke randvoorwaarde voor het kunnen leveren van maatwerk en toegankelijke ondersteuning. Het aanstellen van een nieuwe partij voor slechts een overbruggingsperiode zou betekenen dat deze essentiële kennis en netwerken verloren gaan of opnieuw moeten worden opgebouwd – met alle risico's van dien voor de continuïteit en effectiviteit van ondersteuning.

3. Dynamiek in het voorliggend veld vraagt om flexibiliteit

Binnen het voorliggend veld – zoals welzijnswerk en informele netwerken – vinden momenteel belangrijke verschuivingen plaats. Nieuwe werkwijzen worden lokaal ontwikkeld, getest en waar nodig heringericht. In deze context is het van groot belang dat de samenwerking met het maatschappelijk werk flexibel en adaptief kan worden ingericht. Een aanbestedingstraject op dit moment zou leiden tot een contractering,

waarin rollen, verantwoordelijkheden en inhoudelijke accenten moeten worden vastgelegd terwijl deze juist nog volop in ontwikkeling zijn. Dit kan de benodigde wendbaarheid in de weg staan en de aansluiting op het voorliggend veld belemmeren.

4. Risico's bij aanbesteding op korte termijn

Gezien de stand van zaken van huidige ontwikkelingen en het transformatieproces waarin gemeente Tholen zich bevindt, bestaat het risico dat een opdracht wordt geformuleerd die onvoldoende recht doet aan de toekomstige situatie. Dit leidt mogelijk tot suboptimale uitvoering, verminderde effectiviteit en/of noodzaak tot bijstelling op korte termijn. Daarnaast bestaat het risico op verlies van opgebouwde relaties en kennis binnen de gemeenschap, wat nadelig is voor de kwetsbare inwoners die afhankelijk zijn van laagdrempelige en vertrouwde ondersteuning.

5. Voordelen van uitstel en tijdelijke voortzetting

Door de samenwerking met de huidige partner voort te zetten tot 31 december 2027, creëert de gemeente ruimte om:

- Het aanbestedingsdocument zorgvuldig af te stemmen op het toekomstig beleid en de opgedane ervaringen in de leeromgeving;
- De beoogde samenhang tussen het voorliggend veld, lokale teams en het maatschappelijk werk te versterken;
- De opdracht zodanig vorm te geven dat deze uitvoerbaar is, van hoge kwaliteit en toekomstbestendig.

Conclusie

De gemeente Tholen heeft het voornemen, gelet op bovengenoemde overwegingen, voor een tijdelijke voortzetting van de samenwerking met de huidige uitvoerende partij (Stichting WijZijn Traverse) voor maatschappelijk werk (en cliëntondersteuning). Deze keuze wordt gemotiveerd door inhoudelijke en organisatorische gronden, gericht op het borgen van kwaliteit, continuïteit en innovatie in het sociaal domein. In het kader van vrijwillige transparantie wordt dit besluit gepubliceerd.

De gemeente streeft ernaar om in 2027 een nieuwe aanbesteding uit te schrijven, gebaseerd op de inzichten en resultaten uit de leeromgeving, zodat een toekomstbestendige opdracht geformuleerd kan worden. Indien binnen, de hieronder gestelde termijn van 20 kalenderdagen, geen bezwaar wordt ingediend tegen het voornemen tot gunning, zal de gemeente Tholen de beoogde overeenkomst sluiten.

Bezwaar

Indien belanghebbenden, ondanks bovenstaande motivering, bezwaar wensen aan te tekenen tegen bovengenoemd voornemen, dienen zij binnen een termijn van 20 kalenderdagen na publicatie van deze aankondiging een met reden omkleed bezwaar tegen de voortzetting van deze procedure in te dienen. Hiervoor kunt u gebruik maken van het e-mailadres zoals vermeld in de contactgegevens in TenderNed. De bezwaartermijn is een fatale termijn en loopt af op maandag 24 november 2025, 23:59 uur.