

Versie	Definitief
Datum	03-09-2025
Opsteller	Projectgroep Europese Aanbesteding Proceduretrays
Beheerder	L van den Hoven / SAJ van Tiggelen
Opdrachtgever	Prof. Dr. D.A.M.P.J. Gommers

Gebbruikerstest

Inhoudsopgave

	pagina
1.1 Inleiding	3
1.2 Beoordelingsmethode	3
1.3 Informatie voor het testpanel	4
1.4 Gebruikerstest formulier	5

1 Gebruikerstest

1.1 Inleiding

In het kader van de aanbesteding op de proceduretrays is het een noodzakelijk om de gebruiker de gelegenheid te bieden de artikelen die aangeboden worden door een inschrijver te beoordelen. De aangeboden onderdelen van de proceduretray worden zowel klinisch als niet klinisch getest op volgende Locaties in het Erasmus MC

1. OK Centrum Locatie
2. OK Sophia ZKH
3. Interventiekamers

De test is opgebouwd uit de volgende 3 onderdelen die afzonderlijk beoordeeld worden.

- OK Jassen *Klinisch**
- Afdekmaterialen *Klinisch**
- Tray + inhoud *NIET klinisch***

Alle resultaten tellen daarbij als gelijkwaardig wegende beoordeling mee in het totaalresultaat.

****Niet Klinisch;** 2 momenten waarbij artikelen worden getoond die op een tray aanwezig zijn (Markt)

***Klinisch;** testduur 1 week per inschrijver, voor 3 Locaties (zie bovengenoemde opsomming)

1.2 Beoordelingsmethode

De niet-klinische test: 40%

De Trays + inhoud zullen tijdens deze test worden onderworpen aan een beoordeling door OK /Interventie personeel. Er zullen 2 inloophmomenten (een markt) worden georganiseerd waarbij per Tray + inhoud een testformulier per medewerker wordt ingevuld.

Beoordeling

Aan deze test zal OK personeel deelnemen van de 3 bovengenoemde locaties en men zal de gebruikerstestformulieren moeten invullen (omloop/instrumenterende personeel/ anesthesie/chirurgie/interventie- cardioloog/etc.).

Het Erasmus MC hecht waarde aan een transparante en gelijkwaardige test waarbij zoveel mogelijk hetzelfde aantal formulieren per leverancier wordt nagestreefd.

De Tray + inhoud wordt met slechts 1 (gemiddeld) waarderingscijfer beoordeelt en eventueel bij minder dan

10 (goed) door de tester van onderbouwing voorzien op het geteste onderdeel. Dit onderdeel van de gebruikerstest zal met het gemiddelde eindcijfer voor 40% meetellen in de score voor de gebruikerstest van deze aanbesteding.

De klinische test: 60%

De afdekmaterialen en de OK Jassen als onderdeel van de gebruikerstest worden klinisch getest door zowel ondersteunend personeel (omloop/instrumenterende) als overig OK personeel (chirurg/anesthesie/interventie- cardioloog/etc.). De test zal gedurende (maximaal) 1 week plaatsvinden op de operatiekamers, waarbij bij klinisch gebruik het afdek materiaal en OK jas wordt getest. Na testen dient OK personeel een gebruikerstestformulier in te vullen en de gebruikte artikelen te beoordelen. Alle resultaten tellen daarbij als gelijkwaardig wegende beoordeling mee in het totaalresultaat.

Beoordeling

Ook bij de afdekmaterialen en OK-jassen streeft het Erasmus MC naar een transparante en gelijkwaardige test, waarbij zoveel mogelijk hetzelfde aantal formulieren per leverancier en dezelfde verrichtingen worden uitgevoerd en ingevuld.

De Afdekmaterialen en OK jassen worden separaat met slechts 1 (gemiddeld) waarderingscijfer beoordeelt en eventueel bij minder dan 10 (goed) door de tester van onderbouwing voorzien op het geteste onderdeel.

Voor beide artikelen mogen per verrichting door meerdere personen testformulieren ingeleverd worden. Dit om door een zo breed en groot mogelijk aantal gebruikers te laten testen.

Minimaal aantal door OK personeel ingevulde gebruikerstest formulieren per inschrijver, voor een maximale tijd van 1 week, is 30 stuks.

Dit onderdeel van de gebruikerstest zal met het gemiddelde eindcijfer voor 60% meetellen in de score voor de gebruikerstest van deze aanbesteding.

Beoordeling	Betekenis
10	Goed
5	Twijfelachtig
1	Slecht

Rekenvoorbeeld Leverancier X Klinische en Niet-Klinische test

	Elementen die meegenomen dienen te worden in de beoordeling	Mocht er geen 10 gescoord worden a.u.b. aangeven waar dit op gebaseerd is d.m.v. kruisje + opmerking
	OK Jas(sen) (klinisch)	
1	Ventileren	
2	Nek sluiting	
3	Handsluiting/manchetten	
4	Doordringbaarheid	
5	Algemeen draagcomfort	
6	(Brand)gaatjes weerbaarheid	
7	Pasvorm	
	Afdek materiaal (klinisch)	
1	Absorptievermogen	
2	Hoelang Absorptievermogen	
3	Kleefkracht	
4	Loslaten	
5	Vormbaarheid	
6	Sterkte van het materiaal	
7	Ondoordringbaarheid	
	Tray (algemeen pakket NIET klinisch)	
1	Instrumentenveld	
2	Gaaskompres	
3	Spuit (10 ml)	
4	Mesje (15 cs)	
5	Slangenhouder	
6	Kommetje	
7	Op-tape	
		Beoordeling: 1 5 10

	Klinisch OK Jas	Klinisch Afdek materiaal	Niet Klinisch Tray
Beoordeling 1	5	10	10
Beoordeling 2	10	5	10
Beoordeling 3	10	10	10
Beoordeling 4	10	5	10
Beoordeling 5	10	5	5
Totaalscore	45	35	45
Gemiddeld score	9	7	9

Berekening score Leverancier X:

- Klinisch: $9+7=16$ $16/2=8$
- Niet Klinisch: 9
- Totaalscore: $(8*0.6)+(9*0.4)=8,4$

Maximale score: 10

Score leverancier X: $(8.4/10)*300=252,0$ punten (afrondding vindt plaats op 1 decimaal)

1.3 Informatie voor het testpanel

De beoordelaar dient na het testen van de OK-jassen, Tray + inhoud en Afdek materiaal het bijgevoegde gebruikerstest formulier geheel in te vullen. Alleen volledig ingevulde formulieren (dus inclusief personalia) worden in de beoordeling meegenomen. Het is voor het de aanbesteding van belang dat de beoordeling volledig wordt ingevuld, indien het geheel niet een 10 is graag beargumenteren op welke elementen het artikel niet goed scoort en waarom. Er zijn geen goede of foute antwoorden, het gaat om uw waarneming.

Voorbeeld beoordeling Afdek materiaal:

Wanneer u Kleefkracht met een '5' wilt beoordelen, zet dan achter de vraag in kolom de opmerking die u over dit specifieke onderdeel heeft. De beoordeling levert dan 5 punten in de totaalscore op. Mocht u lager dan een 10 scoren is het dan ook verplicht om opmerkingen schriftelijk aan te geven, dit als toelichting op de bevindingen.

	Elementen die meegenomen dienen te worden in de beoordeling	Mocht er geen 10 gescoord worden a.u.b. aangeven waar dit op gebaseerd is d.m.v. kruisje + opmerking
3	Kleefkracht	X Kleefstrip laat los halverwege ingreep
		Beoordeling: 1 5 10

Tabel 1: Score-tabel

Beoordeling	Betekenis
10	Goed
5	Twijfelachtig
1	Slecht

1.4 Gebruikerstest

Gebruikerstest Formulier Proceduretrays (Klinisch)

Leverancier:	
Naam:	
Functie:	
Microsectie nummer:	
Specialisme:	
OK verrichting:	
Evt. ref code:	

	Elementen mee te nemen in beoordeling*	** Mocht er geen 10 gescoord worden a.u.b. aangeven waar dit op gebaseerd is
	OK Jas(sen) (klinisch)	
1	Ventileren	
2	Nek sluiting	
3	Handsluiting/manchetten	
4	Doordringbaarheid	
5	Algemeen draagcomfort	
6	(Brand)gaatjes weerbaarheid	
7	Pasvorm	
		Beoordeling: 1** 5** 10
	Afdek materiaal (klinisch)	
1	Absorptievermogen	
2	Hoelang Absorptievermogen	
3	Kleefkracht	
4	Loslaten	
5	Vormbaarheid	
6	Sterkte van het materiaal	
7	Ondoordringbaarheid	
		Beoordeling: 1** 5** 10

*In te vullen door operateur e/o OK assistent

Tabel 1: Score-tabel

Beoordeling	Betekenis
10	Goed
5	Twijfelachtig
1	Slecht

**Motivatie (indien er geen 10 wordt gescoord):

.....
.....

(bij behoefte aan meer schrijfruimte kunt u de achterzijde van dit beoordelingsformulier gebruiken)

Gebruikerstest Formulier Proceduretrays (Niet Klinisch)

Leverancier:

Naam:

Functie:

Microsectie nummer:

Specialisme:

OK verrichting:

Evt. ref code:

	Elementen mee te nemen in beoordeling	*Mocht er geen 10 gescoord worden a.u.b. aangeven waar dit op gebaseerd is
1	Instrumentenveld	
2	Gaaskompres	
3	Spuut (10 ml)	
4	Mesje (15 cs)	
5	Slangenhouders	
6	Kommetje	
7	Op-tape	
8	Openen/zien van tray verpakking	
		Beoordeling: 1* 5* 10

Tabel 1: Score-tabel

Beoordeling	Betekenis
10	Goed
5	Twijfelachtig
1	Slecht

*Motivatie (indien er geen 10 wordt gescoord):

.....
.....

(bij behoefte aan meer schrijfruimte kunt u de achterzijde van dit beoordelingsformulier gebruiken)