

Algemene informatie

Aanbesteding: Wagenparkbeheer
Aanbestedende Dienst: Provincie Overijssel
Referentie: 24.O.017

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Algemene Inkoopvoorwaarden 2022, pagina 8 artikel 10.2d

Vraag:

Binnen onze onderneming vindt na een aantal jaren altijd een wisseling van bestuursleden plaats. Dit heeft verder geen invloed op de dienstverlening richting opdrachtgever. Kunt u deze ontbindingsgrond daarom niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Uw voorstel wordt niet gehonoreerd. Het is proportioneel dat Opdrachtgever deze bevoegdheid heeft. Dit neemt niet weg dat Opdrachtgever uiteraard niet bij elke wijziging van de zeggenschap gebruik zal maken van de bevoegdheid tot ontbinding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Algemene Inkoopvoorwaarden 2022, pagina 7 aansprakelijkheid

Vraag:

Kunt u in dit artikel de aansprakelijkheid voor schade beperken tot de directe schade?

Antwoord:

De provincie maakt geen onderscheid naar de directe schade omdat het Nederlands rechtssysteem het onderscheid tussen directe en indirecte schade niet kent. Het uitgangspunt van de van toepassing verklaarde regeling is dat de schade toerekenbaar moet zijn. Er moet causaal verband zijn tussen de tekortkoming en de schade. Deze eis van causaal verband is echter al een algemene regel van Nederlands schadevergoedingsrecht. De bepaling legt dus niets anders vast dan in het Burgerlijk Wetboek al geregeld is. Niet valt in te zien dat dit niet proportioneel is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden 2022, pagina 4, artikel 4.2 inzet derden

Vraag:

Opdrachtnemer maakt voor de dienstverlening gebruik van verschillende leveranciers (derden), zoals bijvoorbeeld dealers en garages, pechhulpverleners, schadeherstellers, enzovoort. Kunt u hier op voorhand toestemming voor verlenen?

Antwoord:

Uw voorstel wordt niet gehonoreerd. Deze toestemming wordt alleen bij voorbaat gegeven voor onderaannemers op wiens draagkracht als derde de inschrijver een beroep doet.

Achtergrond:

Om te voorkomen dat er onderaannemers worden ingezet op wie uitsluitingsgronden van toepassing zijn, is het nodig dat deze onderaannemers voordat zij ingezet gaan worden getoetst worden. Omdat zij vaak nog niet bij de aanbesteding bekend zijn, kan deze instemming nog niet gegeven worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 14, artikel 3.1 ondertekening UEA document

Vraag:

Het UEA document dient rechtsgeldig ondertekend te worden. Staat u ook toe dat het UEA document digitaal (gecertificeerd) ondertekend wordt?

Antwoord:

Ja, dat ik akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend Document, pagina 24, artikel 5.2 Social Return

Vraag:

In deze aanbesteding is de verplichting van Social Return On Investment (SROI) opgenomen. Om daar invulling aan te geven dienen wij mogelijk persoonsgegevens van onze medewerkers te delen. Om op een verantwoorde wijze invulling te kunnen geven aan de social return-verplichting binnen deze opdracht, zouden wij graag van u het volgende vernemen:

1. Kunt u bevestigen dat er passende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen ter bescherming van persoonsgegevens, conform

de AVG?

2. Kunt u aangeven hoe deze maatregelen ook geborgd zijn indien derden (zoals leveranciers van een social return platform) worden ingeschakeld?
3. Kunt u bevestigen dat u verantwoordelijk bent voor het inschakelen van eventuele leveranciers, en dat – ook indien persoonsgegevens via deze opdracht in uw systemen worden verwerkt – u instaat voor de beveiliging van deze systemen, de naleving van de AVG, en in dat kader optreedt als verwerkingsverantwoordelijke?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt het volgende:

1. Passende maatregelen (AVG)

Wij bevestigen dat passende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen ter bescherming van persoonsgegevens, conform de AVG.

2. Borging bij inschakeling van derden

Indien derden worden ingeschakeld (zoals leveranciers van een social-returnplatform), waarborgen wij dat zij eveneens aan deze beveiligings- en AVG-vereisten voldoen, onder meer via verwerkersovereenkomsten en toezicht op naleving.

3. Verantwoordelijkheid en rol

Wij bevestigen dat wij verantwoordelijk zijn voor het selecteren en aansturen van eventuele leveranciers en dat wij – ook wanneer persoonsgegevens in onze systemen of die van ingeschakelde derden worden verwerkt – instaan voor de beveiliging, de naleving van de AVG en onze rol als verwerkingsverantwoordelijke.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 77 generieke hercalculatiematrix

Vraag:

Wij kunnen zoals gevraagd bij iedere individuele leaseovereenkomst een

hercalculatiematrix bieden. Het is echter niet mogelijk om tevens een generieke matrix te bieden die inzicht biedt in de tarieven bij een afwijking van een leasecontract in looptijd en kilometrage, daar de verschillende merken en types allemaal een eigen afschrijving en ROB tarief kennen die specifiek voor dat betreffende merk of model gelden. Kunt u daarom de eis m.b.t. een generieke hercalculatiematrix laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord. Opdrachtgever verwacht gedurende het contract dat voor alle uitgevraagde en rijdende voertuigen een individuele hercalculatiematrix (digitaal) aangeleverd wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 85 premie-schadeoverzicht

Vraag:

Wij kunnen opdrachtgever voorzien van een rapportage met een overzicht van alle schades in detail (schadeoorzaak, doorbelaste eigen risico's etc). Echter biedt deze rapportage geen inzicht in de betaalde casco-premies. Dit is alleen mogelijk indien opdrachtgever kiest voor een PSV regeling. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever wenst te allen tijde mogelijkheid tot inzicht in de betaalde casco-premies, ongeacht de keuze voor een PSV regeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 20 het resetten van drips

Vraag:

In deze eis geeft u aan dat wij zorg dienen te dragen voor het resetten van drips via de backoffice. Kunt u nader toelichten wat u hiermee precies bedoelt?

Antwoord:

De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat eventuele storingen aan DRIP-installaties die op afstand kunnen worden verholpen, tijdig worden opgelost door het uitvoeren van een reset via de backoffice. Het resetten gebeurt zonder fysieke interventie op locatie en omvat het opnieuw opstarten van de installatie, het herstellen van de communicatie en het controleren van de correcte werking na reset.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 98 Ritregistratie

Vraag:

Het ritregistratiesysteem dient aan een aantal heel specifieke eisen te voldoen. Wij nemen aan dat het huidige ritregistratiesysteem van opdrachtgever aan al deze eisen voldoet. Kan opdrachtgever aangeven wie de leverancier is van het huidige ritregistratiesysteem?

Antwoord:

De huidige leverancier van het huidige ritregistratie systeem is Ulu cartracker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 4, artikel 2.2 Algemene voorwaarden opdrachtnemer

Vraag:

In dit artikel worden de algemene voorwaarden van opdrachtnemer uitdrukkelijk uitgesloten. Gezien het algemene karakter van uw eigen Algemene Inkoopvoorwaarden en het hierdoor ontbreken van voor leaseovereenkomsten specifieke bepalingen (af- en inlevering van voertuigen, onderhoud, schades, verzekering, etc.) verzoeken wij u of onze Algemene Voorwaarden bij Operationele Autoleasing toch ook van toepassing mogen zijn. Deze zouden dan als laatste in rang in artikel 2.3 van de af te sluiten raamovereenkomst opgenomen kunnen worden, waardoor u eigen voorwaarden altijd boven die van ons prevaleren.

Antwoord:

Uw voorstel wordt niet gehonoreerd. Weliswaar zijn de Algemene voorwaarden generiek, maar van de contractuele voorwaarden maakt ook de Raamovereenkomst onderdeel uit. De Raamovereenkomst prevaleert in geval van strijdigheid boven de AIV 2022 en is juist specifiek voor deze aanbesteding op maat gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

In de zin van de AVG zijn wij als leasemaatschappij geen verwerker van persoonsgegevens, maar verwerkingsverantwoordelijke. Kunt u daarom de verwerkersovereenkomst niet van toepassing verklaren of ons in dit document kenmerken als verwerkingsverantwoordelijke?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt en onderschrijft uw standpunt dat u voor uw reguliere werkzaamheden zelf verwerkingsverantwoordelijk bent voor eventuele verwerkingen van persoonsgegevens. Voor de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt in de voertuigvolgapplicatie, vermoeden we echter dat de Provincie Overijssel in dit geval verwerkingsverantwoordelijke is, en de leverancier verwerker. Hieronder wordt het standpunt uitgelegd:

Zoals aanbestedende dienst het begrijpt, levert, host en beheert u een applicatie waarmee wij informatie kunnen uitlezen over de positie en ritdata van onze voertuigen. Deze gegevens zijn te herleiden tot de chauffeurs (lees: onze medewerkers) en zijn daarmee persoonsgegevens. Zoals aanbestedende dienst het begrijpt, gebruikt u deze persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden, maar faciliteert u uitsluitend de Provincie Overijssel. Daarnaast begrijpen wij dat wij als opdrachtgever eisen stellen aan de eigenschappen van deze voertuigvolgapplicatie. Ervan uitgaande dat voorgaande overwegingen kloppen, concluderen wij dat de Provincie Overijssel de doelen en middelen van deze verwerking bepaalt, en dat u de verwerking uitvoert namens en op instructie van de Provincie Overijssel. Om die reden stellen wij voor om, voor dit onderdeel, een verwerkersovereenkomst op te stellen.

Uiteraard hoor ik graag ook uw visie op dit standpunt. Op basis van uw argumentatie, kunnen we eventueel besluit de verwerkersovereenkomst te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 16, artikel 28.3 overmacht

Vraag:

Op dit moment kampt de auto-industrie met een wereldwijd chiptekort en ook de situatie in het Midden-Oosten kan ervoor zorgen dat schepen om moeten varen, waardoor levertijden toenemen. Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk stellen is ons inziens niet terecht. Kan opdrachtgever dit soort situaties wel als overmacht aanmerken?

Antwoord:

De door u geschetste situatie is bekend bij de provincie. De provincie zegt toe hier redelijk mee om te gaan, mits u meticuleus de procedure in artikel 28.1 van de Raamovereenkomst volgt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 7, artikel 10 aanpassing leaseprijs

Vraag:

Gebruikelijk is dat catalogusprijswijzigingen tussen het moment van bestellen en het moment van afleveren van het voertuig doorgevoerd mogen worden in de leaseprijs. Kan opdrachtgever bevestigen dat dit is toegestaan?

Antwoord:

Akkoord, indien de werkelijke levertijd langer dan 3 maanden is. Waarbij in dat geval de koop ook ontbonden mag worden wanneer niet binnen drie weken geleverd kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 82, bestaande wagenpark

Vraag:

In deze eis wordt gesproken over het administratief beheer van het bestaande wagenpark. Wordt hiermee tevens bedoeld het wagenpark dat op dit moment nog bij een andere leasemaatschappij is ondergebracht?

Antwoord:

Nee. Met het administratief beheer van het bestaande wagenpark wordt uitsluitend het wagenpark bedoeld dat onder de nieuw te sluiten raamovereenkomst zal vallen. Het wagenpark dat momenteel nog bij een andere leasemaatschappij is ondergebracht, maakt hiervan geen deel uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

15

Programma van Eisen, eis 32, Rechtsbijstand

Vraag:

Bedoelt opdrachtgever met rechtsbijstand verhaalsbijstand?

Antwoord:

Nee. Met rechtsbijstand bedoelen wij dat wij als Opdrachtgever juridisch ondersteund worden bij verkeers- en voertuiggerelateerde conflicten. Verder verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer verhaalsbijstand biedt bij verhaal van schade op de tegenpartij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 20, App voor bedrijfsvoertuigen

Vraag:

Een berijdersapp is technisch alleen mogelijk indien de bedrijfsvoertuigen een vaste bestuurder hebben. Kan opdrachtgever bevestigen dat hiervan sprake is?

Antwoord:

Voor het grootste deel van het wagenpark is sprake van vaste bestuurders. Voor de deelauto's en de voertuigen die worden ingezet voor brug- en sluisbediening is dit echter niet het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Beschrijvend Document, pagina 20, artikel 4.2

Vraag:

In dit artikel wordt inschrijver o.a. gevraagd om opgave van een gemiddeld brandstofvoorschot per merk/model over alle gevraagde looptijd/kilometrage combinaties. Het prijzenblad biedt in tabblad A echter maar één kolom waar een brandstofvoorschot opgegeven kan worden. Voor welk jaarkilometrage dienen wij een brandstofvoorschot op te geven?

Antwoord:

Als inschrijver bij elke gevraagde individuele calculatie een brandstofvoorschot berekent en daar het gemiddelde van bepaalt, kunt u die gemiddelde uitkomst in de bewuste cel invullen. Dit gewogen voorschot telt niet mee in de beoordeling, maar biedt ons nader inzage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage XIV - BIA Eisen V1.0

Vraag:

Klopt het dat er in Bijlage XIV - BIA Eisen V1.0 alleen eisen zijn opgenomen over vertrouwelijkheid?

Antwoord:

Nee, dit klopt niet. Bijlage 'Bijlage XIV - BIA Eisen V1.0' komt te vervallen. Het nieuwe bestand zal een Excell zijn en bevat meerdere tabbladen. De nieuwe naam is: Bijlage XIV - BIA Eisen V1.1 en zal worden

toegevoeg bij de documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

17 nov 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Prijzenblad C

Vraag:

Opdrachtnemer zag in het beschrijvend document bij punt 1.2, herzieningsclausule dat er (mogelijk) een bedrag gereserveerd wordt voor het 360 graden camera systeem. Welk abonnement wordt er bedoelt voor het 360 graden camera systeem en staat dit los van de investering van de hardware?

Antwoord:

Het genoemde bedrag in de herzieningsclausule heeft betrekking op het abonnement dat nodig is voor de dienstverlening rondom het 360-gradencamerasysteem, zoals dataopslag, softwarefunctionaliteit en eventuele online rapportages. Dit abonnement is inclusief de investering in de fysieke hardware van het camerasysteem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Prijzenblad C

Vraag:

Een ozonbehandeling is een handeling en niet een maandelijks terugkerende kostenpost, kan opdrachtgever dit aanpassen?

Antwoord:

Akkoord. Cel B13 omgezet naar "Handeling". Nieuwe bijlage V Prijzenblad V1.1 is toegevoegd aan de documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijzenblad C

Vraag:

Wat bedoelt opdrachtgever met het onderdeel 'handelingskosten', wat kan opdrachtnemer hieronder verstaan?

Antwoord:

De mogelijke kosten die per individuele handeling gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Prijzenblad C

Vraag:

Abonnementskosten zijn maandelijks terugkerende kosten en geen handeling. Welke abonnementskosten bedoelt opdrachtgever hier, kan het prijzenblad aangepast worden zodat de abonnementskosten gespecificeerd kunnen worden? (ritregistratie, laadpaal, etc.)

Antwoord:

Akkoord. Cel B7 aangepast naar "Maand". Tevens cel A29 muteerbaar gemaakt voor eventuele overige te melden kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Prijzenblad C

Vraag:

Wat houdt de laadvoorziening per auto in? Dit is toch een eenmalige investering welke situatie afhankelijk is, kan opdrachtgever dit bevestigen? Is opdrachtgever akkoord als er gerekend wordt met een stelpost? Zo ja, hoeveel?

Antwoord:

Ja, dit is een eenmalige investering. Inschrijver neemt een stelpost op van 10.000 euro excl. BTW in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 123

Vraag:

Wordt deze beschrijving na gunning verwacht?

Antwoord:

Nee, zie ook uw mogelijkheid om in het Beschrijvend document paragraaf 4.3 kwaliteit bij verschillende subgunningscriteria uw antwoord hierop te formuleren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 48

Vraag:

Een groot gedeelte van de uitgevraagde auto's in prijzenblad is in strijd met punt 48 uit PVE (co2 uitstoot). Wat is leidend? Geldt punt 48 ook voor alle alternatief aangeboden voertuigen?

Antwoord:

Voor blad A geldt de uitvraag, voor het alternatief graag rekening houden met het gestelde in punt 48 van de PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 35

Vraag:

Geldt dit voor alle auto's hetzelfde?

Antwoord:

Ja, dit geldt voor alle auto's zie vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 35

Vraag:

Is het akkoord dat vervangende auto's worden afgeleverd op all seasonbanden met wintercodering?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord, mits de betreffende voertuig categorie ook all-season

banden omvat. Zie hiervoor ook Bijlage XIII – Productcatalogus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

4.3 criterium 2

Vraag:

Hoe ziet het optimale schadeproces eruit i.v.m. de diversiteit in het wagenpark?

Antwoord:

Dat is aan inschrijver op basis van de aangeleverde informatie in het beschrijvend document over haar situatie door de Provincie Overijssel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

4.3 criterium 2

Vraag:

Kan opdrachtgever het escalatieproces specificeren?

Antwoord:

Dat is aan inschrijver

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

4.3 criterium 1 en 2

Vraag:

Kan opdrachtgever specificeren wat u onder contract beëindigen en beëindigingsproces verstaat?

Antwoord:

Dat is aan inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

4.3 criterium 1

Vraag:

Wat is opdrachtgever haar huidige up timemanagement en hoe is deze tot stand gekomen? En wat is de ambitie van opdrachtgever?

Antwoord:

De ambitie van opdrachtgever is toe te werken naar zo maximaal mogelijke uptime van haar wagenpark. Het is aan inschrijver aan te tonen hoe dit het beste gerealiseerd kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:

3.4.1. Is ISO 27001

Vraag:

Is ISO 27001 certificering een harde eis?

Antwoord:

Ja, of vergelijkbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

33

3.4.1. Kerncompetentie 1

Vraag:

Kan opdrachtgever specificeren wat er wordt bedoeld met tweedelijns alarm opvolgingsvoertuigen?

Antwoord:

Zie begrippenlijst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage VI - Programma van Eisen

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat hier bedoeld wordt in eis 71 met het vooraf afstemmen van de facturatie om uitval te voorkomen?

Antwoord:

De afstemming vindt niet maandelijks plaats, maar uitsluitend wanneer er wijzigingen zijn in de te factureren posten. Opdrachtnemer stemt in dat geval voorafgaand aan de facturatie de relevante mutaties af met de opdrachtgever, zodat onjuistheden of uitval in de facturatie worden voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage VI - Programma van Eisen

Vraag:

Bedoelt opdrachtgever bij eis 70 met verplichtingsnummers de kostenplaatsen en is dit per kenteken of per verzamelfactuur?

Antwoord:

Nee, het gaat hier om verplichtingennummers en dit is per (voertuig) categorie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.3 + raamovereenkomst art. 2.3

Vraag:

Gezien het algemene karakter van uw eigen Algemene Inkoopvoorwaarden verzoeken wij u of ook onze Algemene Voorwaarden bij Operationele Autoleasing toch van toepassing mogen zijn. Deze zouden dan als laatste in rang in de raamovereenkomst bij artikel 2.3 opgenomen kunnen worden, waardoor uw eigen voorwaarden altijd boven die van ons prevaleren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Uw voorstel wordt niet gehonoreerd. Zie het antwoord op vraag 10

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.4.1

Vraag:

Inschrijver zit in een vergevorderd stadium voor de ISO 27001 certificering. De certificering staat gepland in februari 2026. Kunt u volstaan met een bewijs van de geplande certificering (een met de certificerende instelling overeengekomen planning van de certificering)?

Antwoord:

Het is de verantwoordelijkheid van de Inschrijver om bij Inschrijving te beschikken over een geldig ISO 27001 certificaat. Conform artikel 2.96 lid 2 Aw 2012 aanvaardt de provincie eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking indien de ondernemer die certificaten niet binnen de gestelde termijnen kan verwerven om redenen die hem niet aangerekend kunnen worden, mits de ondernemer bewijst dat de voorgestelde maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking aan de kwaliteitsnormen voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage XII – AIV 2022

Vraag:

In uw algemene voorwaarden benoemt u het verstrekken van een bankgarantie. Dit is hoogst ongebruikelijk in onze branche. Wij gaan ervan uit dat deze voor betreffende opdracht niet van toepassing is. Kunt u dit bevestigen. Zo nee, gelieve dit nader toe te lichten.

Antwoord:

De essentie van algemene voorwaarden is dat deze dienen ter vangnet. Indien uit der aard bepalingen niet van toepassing zijn, hoeven deze niet buiten toepassing verklaard te worden. Dat is ook zo bij deze bepaling. Bij deze opdracht wordt namelijk geen bankgarantie gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage VII – Raamovereenkomst

Vraag:

Het is binnen onze branche ongebruikelijk om tarieven tot het einde van de raamovereenkomst vast te leggen daar waar het elementen betreft waar Leasemaatschappij geen invloed op heeft, zoals: belastingen (houderschapsbelasting), verzekeringen.
Een verzoek nader toe te lichten hoe inschrijver hiermee om dient te gaan.

Antwoord:

Van overheidswege opgelegde belastingen mogen één op één worden doorbelast aan opdrachtgever. Dit dient vooraf inzichtelijk te worden gemaakt. Na akkoord van opdrachtgever kan dit worden doorbelast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage VI - Programma van eisen

Vraag:

Het is gebruikelijk dat tijdelijke/vervangende auto's (shortlease voertuigen) zijn voorzien van all season banden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord, mits de betreffende voertuig categorie waarvoor de tijdelijke/vervangende auto wordt ingezet ook all-season banden omvat. Zie hiervoor ook Bijlage XIII – Productcatalogus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Uw planning schetst slechts één vragenronde. Wat in eerste instantie voor Inschrijver duidelijk is kan door de Nota van Inlichtingen in een ander daglicht worden geplaatst. Hierdoor kan het noodzakelijk zijn om aanvullende vragen te stellen om opnieuw een duidelijk beeld van zaken te krijgen.

Inschrijver neemt aan dat er aan de hand van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen nog een mogelijkheid bestaat om aanvullende vragen m.b.t. de Nota te stellen. Is deze aanname juist? Inschrijver wijst hierbij op het belang

inschrijvers de gelegenheid te bieden om goed geïnformeerd te worden en te zijn over de opdracht .

Antwoord:

Aanbestedende dienst biedt de mogelijkheid om aanvullende vragen op de eerste nota van Inlichtingen te stellen.

Deadline stellen aanvullende vragen: Di 2-12-2025 9.00 uur

Publicatie NvI 2: Ma 8-12-2025

De uiterste datum voor inschrijven staat op 18-12-2025 (dit staat niet juist in het Beschrijvend Document, wel in de planning in TenderNed).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Inname

Vraag:

(PVE - pag. - 126 - UWT) Bij inname is het mogelijk dat er niet gemelde schades geconstateerd worden. Dit leidt tot restwaarde derving voor Opdrachtnemer en hiervoor belasten wij een eigen risico per schadegeval. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat Opdrachtgever niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Milieustickers

Vraag:

"(PVE - pag. - 53 - milieustickers) Wij hebben uw eis beoordeeld en constateren dat het voor een leasemaatschappij praktisch niet uitvoerbaar is om wettelijk verplichte milieustickers, toegangsvignetten en vergelijkbare voorzieningen in binnen- en buitenland aan te brengen en up-to-date te houden. Deze producten vereisen doorgaans directe aankoop door de berijder via lokale betaalmethoden zoals iDEAL en zijn gekoppeld aan fysieke aanwezigheid van het voertuig. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om deze eis te laten vervallen"

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
securitisatie

Vraag:

(AIV - pag. - 15 - securitisatie) Opdrachtnemer maakt voor de financiering van haar wagenpark gebruik van een bepaalde transactie/constructie waarbij de rechten op de leasepenningen worden overgedragen (securitisatie). Bent u bereid om hier op voorhand toestemming te verlenen?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Voortijdig inleveren

Vraag:

(PVE - pag. - 117 - VT inleveren) Voortijdig ingeleverde voertuigen worden altijd afgerekend volgens de hercalculatiematrix. Maar Opdrachtgever zou wel graag een percentage afstemmen van het aantal voortijdig ingeleverde auto's in een jaar. Zodat het niet zo kan zijn dat Opdrachtgever besluit om in één keer alle rijdende voertuigen in te leveren. Gaat u akkoord om het percentage voortijdig in te leveren voertuigen binnen één kalenderjaar op 20% te maximaliseren?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

ritregistratie

Vraag:

(PVE - pag. - 99 - ritregistratie) Maakt opdrachtnemer op dit moment ook al gebruik van ritregistratie systemen die aan deze eis voldoen? Zo ja, kunt u aangeven welke ritregistratie systemen dit zijn?

Antwoord:

Op dit moment maakt provincie Overijssel gebruik van UluCartracke en voldoet niet aan deze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

PLA

Vraag:

(PVE - pag. - 87 - PLA) Er is geen PLA meegeleverd bij de stukken. Heeft opdrachtnemer de vrije hand om deze zelf vorm te geven, of is er een format beschikbaar.

Antwoord:

Er is een format beschikbaar van een SLA en PLA, deze zal toegevoegd worden bij de documenten (Bijlage XVII - SLA-PLA V1.0)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Facturatie

Vraag:

(PVE - pag. - 71 - factuur) Kan Opdrachtnemer aangeven hoe hij dit proces voor zich ziet?

Antwoord:

De afstemming vindt niet maandelijks plaats, maar uitsluitend wanneer er wijzigingen zijn in de te factureren posten. Opdrachtnemer stemt in dat geval voorafgaand aan de facturatie de relevante mutaties af met de opdrachtgever, zodat onjuistheden of uitval in de facturatie worden voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Facturatie

Vraag:

(PVE - pag. - 66 - factuur) Naast deze factuur voor de vaste maandkosten, stuurt Opdrachtnemer ook een factuur met overige kosten (achteraf). Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, er zijn geen overige kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Brandstofpas

Vraag:

(PVE - pag. - 47 - brsfpas) Is Opdrachtgever het er mee eens dat de gebruiker van de auto alle mogelijke moeite moet doen om de pincode van de pas geheim te houden. En dat de kosten bij misbruik van de pas, doordat de pincode niet geheim is gehouden voor rekening Opdrachtgever zijn?

Antwoord:

a, de Opdrachtgever gaat akkoord dat de gebruiker alle redelijke maatregelen neemt om de pincode geheim te houden, en dat eventuele kosten door misbruik van de pas bij het niet geheim houden van de pincode voor rekening van de Opdrachtgever komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Schadeformulier

Vraag:

(PVE - pag. - 43 - SAF) Wat is de reden dat Opdrachtgever de ingevulde schadeformulieren wenst te ontvangen?

Antwoord:

Akkoord om te laten vervallen. Wel wenst opdrachtgever graag inzicht indien gewenst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Camera

Vraag:

(PVE - pag. - 28 - camera) Indien een dergelijk camerasysteem (inclusief de mogelijkheid voor het afschermen van gezichten en kentekens) niet in de handel verkrijgbaar is, kan Opdrachtnemer deze niet leveren. Accepteert u dit dan?

Antwoord:

Nee, wij verwachten dat, indien een dergelijk camerasysteem niet verkrijgbaar is, Opdrachtnemer een passend alternatief zoekt en levert

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Garantie

Vraag:

(PVE - pag. - 21 - garantie) Opdrachtnemer is geen autofabrikant en kan dit niet garanderen. Opdrachtnemer kan zich wel tot het uiterste inspannen om ervoor te zorgen dat WIS-voertuigen betrouwbaar en veilig inzetbaar blijven. Gaat u daar mee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijver vervult een regierol, waarbij Opdrachgever adequate bereikbaarheid en serviceondersteuning waarborgt. Zie ook uw mogelijkheid om dit te beschrijven in het Beschrijvend Document 4.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Digitaal beheersysteem

Vraag:

(PVE - pag. - 18 - beheersysteem) Wat verstaat Opdrachtgever onder het digitaal beheersysteem van de Opdrachtnemer.

Antwoord:

Uw systeem voorziet er op een zodanige wijze in, dat binnen de gestelde termijn, data in uw systeem is opgenomen, waarna deze raadpleegbaar is voor Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Kleurcodering

Vraag:

(PVE - pag. - 7 - kleurcodering) Wat bedoelt Opdrachtgever met de eis: 'Kleurcodering wordt vrijgegeven voor de nieuwe uitvraag voor de betreffende categorie voertuig'?

Antwoord:

De Opdrachtgever stelt de kleurcodes beschikbaar, zodat bij een nieuwe uitvraag voor een voertuigcategorie duidelijk is welke kleuren gewenst zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Leverancier

Vraag:

(PVE - pag. - 6 - blackbox) Heeft Opdrachtgever een vaste partij die de blackboxen levert en inbouwt?

Antwoord:

Er is geen vaste partij; Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een volledige, werkende oplevering. De voertuigen dienen Turn-Key te worden afgeleverd, inclusief levering en inbouw van de blackboxen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

raamovereenkomst

Vraag:

(ROVK - pag.16 - 27.3 - factuur) Deze bepaling 27.3 in de raamovereenkomst strookt niet met de bepalingen onder artikel 9. Wilt u daarom deze bepaling 27.3 verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord. Beide bepalingen blijven in de raamovereenkomst staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

raamovereenkomst

Vraag:

(ROVK - pag.16 - 27.3 - factuur) Deze bepaling 27.3 in de raamovereenkomst strookt niet met de bepalingen onder artikel 9. Wilt u daarom deze bepaling 27.3 verwijderen?

Antwoord:

Dubbel, zie vraag 57.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Prijswijzigingen

Vraag:

(ROVK - pag.15 - 26 - prijswijzigingen) Op het prijzenblad ontbreken een aantal kosten: o.a. de kosten voor een ontbrekende codekaart, laadkabel, reservewiel/mobiliteitsset, hoofdsteunen, onderhoudsboekje etc. Wilt u deze toevoegen aan het prijzenblad?

Antwoord:

Deze kunt u aanvullen bij cel A29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Koopoptie

Vraag:

(ROVK - pag.14 - 23 - Koopoptie) Opdrachtnemer doet de aanname dat Opdrachtgever met koopoptie bedoelt dat de auto aan het eind van het

contract kan worden overgenomen tegen de handelswaarde of boekwaarde, afhankelijk van welke het hoogste is. Klopt dat?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever wenst een mogelijkheid tot kopen van het voertuig. U biedt het voertuig aan voor een koopprijs, waarna Opdrachtgever bepaalt of deze tot koop wil overgaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Laadpunt

Vraag:

(ROVK - pag.13 - 22.3 - laadpunt) Bij beëindiging van de Nadere opdracht zal Opdrachtnemer het laadpunt achterlaten. Deze wordt dan eigendom van de eigenaar van de muur waar het laadpunt op gemonteerd is. Dus niet automatisch eigendom van Opdrachtgever. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Voortijdig inleveren

Vraag:

(ROVK - pag.13 - 21 - VT inleveren) Opdrachtgever geeft aan dat het verschil boekwaarde-handelswaarde aan kosten in rekening gebracht mag worden wanneer bij inlevering de hercalculatiematrix niet volstaat. Wilt u hieraan toevoegen dat er daarnaast ook een kilometerafrekening zal plaatsvinden?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Verzekering

Vraag:

(ROVK - pag.12 - 20.2 - verzekering) Wanneer opdrachtnemer de cascodekking verzorgt, zijn hierop de dekkingsvoorwaarden van de verzekeraar van toepassing. Gaat Opdrachtgever akkoord met het toevoegen van de dekkingsvoorwaarden als laagste in rangorde?

Antwoord:

Akkoord, mits conform de rangorderegeling van artikel 2.3 en deze voorwaarden ook overigens aantoonbaar niet onredelijk bezwarend zijn voor de provincie Overijssel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Verzekering

Vraag:

(ROVK - pag.12 - 19 - verzekering) Wanneer opdrachtnemer een WA-verzekering afsluit, zijn hierop de verzekeringsvoorwaarden van de verzekeraar van toepassing. Gaat Opdrachtgever akkoord met het toevoegen van de verzekeringsvoorwaarden als laagste in rangorde?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 63.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Prijswijzigingen

Vraag:

(ROVK - pag.7 - 10.1 - prijswijzigingen) Opdrachtnemer is gerechtigd de Leaseprijs overeenkomstig aan te passen indien na bestelling, doch voor Aflevering van de Auto, als wijzigingen zijn in de kostencomponenten. Opdrachtgever verwijst hierbij naar artikel 8, alleen staan in artikel 8 geen kostencomponenten benoemd. Kunt u bevestigen dat de Leaseprijs ook aangepast mag worden indien zich wijzigingen vanuit de overheid, de

importeur, of de assuradeur voordoen?

Antwoord:

In artikel 10 staan voornoemde zaken voldoende beschreven. Er zal een document worden toegevoegd (bijlage XVIII - NOK V1.0) waarin de minimale artikelen staan opgenomen die minimaal moeten worden beschreven in de nadere overeenkomst (NOK).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Beëindiging

Vraag:

(ROVK - pag.6 - 4.5 - beëindiging) Mag opdrachtnemer er vanuit gaan dat Lopende leaseovereenkomsten worden gerespecteerd in het geval Opdrachtgever de Overeenkomst op grond van dit artikel beëindigd?

Antwoord:

Uw voorstel wordt niet gehonoreerd: Dit is afhankelijk van de reden van beëindiging van de Raamovereenkomst. Zie bijvoorbeeld ook artikel 24 van de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage XIV

Vraag:

(ROVK - pag.6 - 4.5 - beëindiging) Mag opdrachtnemer er vanuit gaan dat Lopende leaseovereenkomsten worden gerespecteerd in het geval Opdrachtgever de Overeenkomst op grond van dit artikel beëindigd?

Antwoord:

Dubbel, zie vraag 66.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Algemene leasevoorwaarden

Vraag:

(ROVK - pag.4 - 2.3 - Algemene Leasevoorwaarden) In de aanbesteding missen een aantal lease specifieke zaken , die wel in de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer vermeld staan. Gaat u ermee akkoord om deze als laagste in de rangorde toe te voegen?

Antwoord:

Nee, kunt u aangeven wat er volgens u ontbreekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer**Beantwoord op:** 26 nov 2025**Ref.nr.**

69

Onderwerp:

SLA/PLA

Vraag:

(ROVK - pag.2.3 - 2.3 - SLA/PLA) Een SLA en PLA maken deel uit van de rangorde. Deze zijn niet aangeleverd. Mag Opdrachtnemer aannemen dat deze na gunning in gezamenlijk overlegd worden opgesteld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer**Beantwoord op:** 26 nov 2025**Ref.nr.**

70

Onderwerp:

Ritregistratie

Vraag:

(Bijlage 6 PvE - pag. - - Ritregistratie (eis 98 t/m 114)) Eis 108: Kunt u meer detail uitleg geven wat hier wordt verwacht?

Antwoord:

Dat kunnen allerlei inconsistenties betreffen, bijvoorbeeld het ontbreken van een start- of stoplocatie, stop- en startlocaties die niet op elkaar aansluiten, ritten die niet geregistreerd zijn terwijl de kilometerstand wel is opgelopen etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Securisatie

Vraag:

Graag een uitzondering voor securitisatie, financiering van de bedrijfsvoering bij leasemaatschappij. Akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Ritregistratie

Vraag:

(Bijlage 6 PvE - pag. - - Ritregistratie (eis 98 t/m 114)) Eis 111: De bestuurder kan verplicht worden zich aan te melden maar geldt dit niet voor een rijder/passagier. Het systeem begrijpt namelijk dat voor iedere rit een bestuurder nodig is maar kan niet constateren of er één/meerdere passagiers zich bevinden in het voertuig. Kunt u meer uitleg geven, hoe u dit wilt gaan

invullen?

Antwoord:

Wij hebben aangegeven waaraan behoefte is maar wij schrijven niet voor hoe daar invulling aan gegeven moet of kan worden. Wij hopen dat 'de markt' in een oplossing kan voorzien. (bijv automatische detectie passagier met sensor in de stoel, detectie aan de hand van mobiele telefoons, (toegangs) pas etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Compliance

Vraag:

(Bijlage 7 raamovereenkomst - pag. - - Compliance) Inschrijver is onderdeel van de groep van een bank en staat onder toezicht van de ECB. De bank verlangt dat al haar groepsvennootschappen bepalingen over compliance onderwerpen (zoals anti-witwassen, sancties & embargo's en corruptie) opnemen in alle overeenkomsten met haar klanten, leveranciers en partners. Deze Compliance Verklaring levert Inschrijver separaat bij u aan. Kan Opdrachtgever bevestigen dat u akkoord gaat met het toevoegen van deze Compliance Verklaring aan de Raamovereenkomst, na gunning?

Antwoord:

Akkoord, mits conform de rangorderegeling van artikel 2.3 en deze voorwaarden ook overigens aantoonbaar niet onredelijk bezwarend zijn voor de provincie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Boete

Vraag:

(Bijlage 12 aiv - pag. - 5,4 - Boete) Ondanks dat het een lage boete betreft acht de Opdrachtnemer deze niet passend voor de samenwerking. Gelieve te motiveren waarom deze wel passend is en anders graag verwijderen.

Antwoord:

Wij schrappen deze bepaling niet. Een boete is een prikkel tot nakoming en is uit der aard niet verzekeraar, omdat opdrachtnemer het verbeuren van een boete in eigen hand heeft. Opdrachtgever hecht veel waarde aan geheimhouding; het bedrag is naar de mening van opdrachtgever proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

raamovereenkomst

Vraag:

(Bijlage 7 raamovereenkomst - pag. - 28,3 - Overmacht) Opdrachtnemer ziet graag dat vertraging bij ingeschakelde derde wordt gezien als overmacht. Leasemaatschappijen zijn onderdeel van ingewikkelde keten en gezien de complexe handelsoorlogen en mogelijke chiptekorten zullen

vertragingen geen uitzondering zijn. Graag uw akkoord.

Antwoord:

De door u geschetste situatie is bekend bij de provincie. De provincie zegt toe hier redelijk mee om te gaan, mits u meticuleus de procedure in artikel 28.1 van de Raamovereenkomst volgt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

raamovereenkomst

Vraag:

(Bijlage 7 raamovereenkomst - pag. - 25 - Acceptatie) Op het moment van aflevering is er een mogelijkheid om het acceptatiebewijs te tekenen. Op dat moment moet Opdrachtnemer ervan uit kunnen gaan dat in ieder geval conform specificaties geleverd is. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Volgens artikel 25.2 stemmen we een acceptatieprocedure af. Dit is geen mogelijkheid, maar een verplichting om voor aflevering conform specificaties te tekenen. Artikel 25.4 voorziet erin dat eventuele afwijkingen genoteerd, opgelost en geaccepteerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

raamovereenkomst

Vraag:

(Bijlage 7 raamovereenkomst - pag. - 3,4 - Wijziging van de raamovereenkomst) Het lijkt mij redelijk als dit in overleg is. Kunt u dit toevoegen?

Antwoord:

Generieke wijzigingen worden conform de procedure in artikel 3.3 afgehandeld. Daar hoort uiteraard overleg en wederzijdse aanvaarding bij. De wijzigingen als bedoeld in artikel 3.4 zien op het recht van Opdrachtgever - eenzijdig uit te oefenen - om de in 3.4.1 t/m 3.4.4 omschreven opties te lichten. Door in te schrijven gaat u hiermee reeds akkoord. Voorafgaande aanvaarding vanuit Opdrachtnemer is voor het invoeren van bedoelde opties (uiteraard) niet aan de orde. Dat neemt niet weg dat Opdrachtgever Opdrachtnemer wel zal informeren over het moment waarop gebruik wordt gemaakt van de herzieningsclausule om de optie te lichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Ritregistratie

Vraag:

(Bijlage 6 PvE - pag. - - Ritregistratie (eis 98 t/m 114)) Eis 106: Kunt u meer uitleg geven over dit onderwerp. In de meeste ritregistratiesystemen is dit niet mogelijk.

Antwoord:

Voor de fiscale controle op het wagenpark wordt de werkelijk gereden route

vergeleken met de meest gebruikelijke route (in afstand en tijdsduur). Wij zijn erop uit dat deze gegevens door het systeem worden bepaald en in de ritregistratie worden opgeslagen, opdat deze gegeven in de export naast elkaar kunnen worden gezet en niet per rit handmatig opgezocht en toegevoegd moeten worden (efficiëncyslag in de controle).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Ritregistratie

Vraag:

(Bijlage 6 PvE - pag. - - Ritregistratie (eis 98 t/m 114)) Eis 103: Het is mogelijk met meerdere mogelijkheden karakter van een rit vast te leggen. Hoe wordt van het systeem verwacht de gebruiker hierin te verplichten?

Antwoord:

Wij laten ons na gunning graag informeren op welke manieren u hierin kunt voorzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

80

Ritregistratie

Vraag:

(Bijlage 6 PvE - pag. - - Ritregistratie (eis 98 t/m 114)) Eis 101: In een ritrapport wordt enkel de bestuurder inzichtelijk gemaakt en geen passagiers. De passagier(s) kan wel vermeld worden in het notitieveld. Volstaat dit?

Antwoord:

Nee, dit volstaat niet dit is overigens alleen van toepassing bij de directievoertuigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Ritregistratie

Vraag:

(Bijlage 6 PvE - pag. - - Ritregistratie (eis 98 t/m 114)) Eis 98: Het is niet mogelijk om per rit de bestuurder als passagier(s) te registreren. De rit wordt toegewezen aan de bestuurder die zich heeft aangemeld in het voertuig. De passagier(s) kan wel vermeld worden in het notitieveld. Volstaat dit?

Antwoord:

Nee, dit volstaat niet dit is overigens alleen van toepassing bij de directievoertuigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - -) Graag vernemen we specifiek welke lengte-uitvoering aangeboden moet worden. Dit ivm een juist vergelijk tussen de verschillende aanbieders.

Antwoord:

Zie hiervoor bijlage XIII Product catalogus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Citroën Berlingo Van) Een Citroen Berlingo Van is niet leverbaar met een automaat en en benzinemotor. Een ander merk of indien mogelijk een alternatieve brandstof ?

Antwoord:

Een ander merk kan worden aangeboden, aangezien de Citroën Berlingo Van niet leverbaar is met automaat en benzinemotor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Volkswagen Amarok 2.0 TDI 4Motion) Een Volkswagen Amarok is niet leverbaar. Een ander merk of indien mogelijk een alternatieve brandstof ?

Antwoord:

Let op: Er is een aanpassing gedaan op de uit te vragen voertuigen. Hierbij zijn tevens de prijzen toegevoegd zoals deze op dit moment door de importeur gehanteerd worden. Zie nieuwe bijlage V Prijzenblad V1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Ford Ranger 2.0 EcoBlue Limited Double Cabine Automaat) Een Ford Ranger is niet met dieselmotor leverbaar. Een ander merk of indien mogelijk een alternatieve brandstof ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Peugeot Partner) Een Peugeot Partner is niet leverbaar met AWD en benzine automaat. Deze mag maximaal 1750 kg trekken. Naar welk alternatief gaat uw voorkeur uit? Een ander merk of indien mogelijk een alternatieve brandstof ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Volkswagen Caddy) De Caddy 4Motion is enkel leverbaar met een dieselmotor. Naar welk alternatief gaat uw voorkeur uit? Een ander merk of indien mogelijk een alternatieve brandstof ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Opel Vivaro-e) Een Opel eVivaro is niet leverbaar met AWD en deze mag maximaal 1000 kg trekken. Naar welk alternatief gaat uw voorkeur uit? Een ander merk of indien mogelijk een alternatieve brandstof ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Citroën ë-Berlingo Van) Een eBerlingo Van is wel leverbaar met AWD en deze mag maximaal 750 kg trekken. Naar welk alternatief gaat uw voorkeur uit, met welke lengte en met welk GVW ? Een ander merk of indien mogelijk een aangepast trekgewicht?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Ford Transit Connect) Een Ford Transit Connect enkel in 2WD leverbaar. Naar welk alternatief (lengte) gaat uw voorkeur uit? Een ander merk of indien mogelijk een andere brandstofsoort ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Renault Kangoo Van) Een Renault Kangoo Van is niet in benzine leverbaar en enkel in 2WD. Naar welk alternatief gaat uw voorkeur uit? Een ander merk of indien mogelijk een andere brandstofsoort ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Hyundai Kona Electric) Graag vernemen we specifiek welke uitvoering en indien mogelijk welk vermogen aangeboden moet worden. Dit ivm een juist vergelijk tussen de verschillende aanbieders.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Citroën ë-C3) Graag vernemen we specifiek welke uitvoering en indien mogelijk welk vermogen aangeboden moet worden. Dit ivm een juist vergelijk tussen de verschillende aanbieders.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Ford Transit Custom) PHEV automaat Is leverbaar, maar niet in AWD. GVW 3225 L1H1 en L2H1 mogelijkheid en verschillende uitvoeringen. Graag vernemen we specifiek welke uitvoering en indien mogelijk welk vermogen en welk GVW aangeboden moet worden. Dit ivm een juist vergelijk tussen de verschillende aanbieders.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Volkswagen Transporter) Een Volkswagen Transporter is niet in benzine leverbaar. Naar welk alternatief gaat uw voorkeur uit? Een ander merk of indien mogelijk een andere brandstofsoort ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Suzuki Vitara 4x4) Graag vernemen we specifiek welke uitvoering en indien mogelijk welk vermogen aangeboden

moet worden. Dit ivm een juist vergelijk tussen de verschillende aanbieders. Graag verduidelijken wat wordt bedoeld met scheidingswanden, cabine- of kofferbakdeksel.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Dacia Duster 4x4) Een Dacia Duster 4x4 is niet in automaat leverbaar. Naar welk alternatief gaat uw voorkeur uit? Een ander merk of indien mogelijk een handgeschakelde uitvoering? Graag verduidelijken wat wordt bedoeld met scheidingswanden, cabine- of kofferbakdeksel.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Opel Corsa ev) Graag vernemen we specifiek welke uitvoering en indien mogelijk welk vermogen aangeboden moet worden. Dit ivm een juist vergelijk tussen de verschillende aanbieders. Graag verduidelijken wat wordt bedoeld met scheidingswanden, cabine- of kofferbakdeksel.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Peugeot E-208) Graag vernemen we specifiek welke uitvoering en indien mogelijk welk vermogen aangeboden moet worden. Dit ivm een juist vergelijk tussen de verschillende aanbieders. Graag verduidelijken wat wordt bedoeld met scheidingswanden, cabine- of kofferbakdeksel.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Mercedes EQS Limousine) Graag vernemen we specifiek welke uitvoering en indien mogelijk welk vermogen aangeboden moet worden. Dit ivm een juist vergelijk tussen de verschillende aanbieders.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Volvo ES90 Ultra - Launch Edition uitvoering bekend) Graag vernemen we specifiek welke uitvoering en indien mogelijk welk vermogen aangeboden moet worden. Dit ivm een juist vergelijk tussen de verschillende aanbieders.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Volkswagen ID.3) Graag vernemen we specifiek welke uitvoering en indien mogelijk welk vermogen aangeboden moet worden. Dit ivm een juist vergelijk tussen de verschillende aanbieders.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Kia Niro EV) Graag vernemen we specifiek welke uitvoering en indien mogelijk welk vermogen aangeboden moet

worden. Dit ivm een juist vergelijk tussen de verschillende aanbieders.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Renault 4 E-Tech Electric) Graag vernemen we specifiek welke uitvoering en indien mogelijk welk vermogen aangeboden moet worden. Dit ivm een juist vergelijk tussen de verschillende aanbieders.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

105

Prijzenblad

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Fiat Grande Panda) Graag vernemen we specifiek welke uitvoering en indien mogelijk welk vermogen aangeboden moet worden. Dit ivm een juist vergelijk tussen de verschillende aanbieders.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 84.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Kosten laadvoorziening

Vraag:

(Bijlage 5 prijzenblad - pag. C. Overige kosten - Rij 6/7 - kosten laadvoorziening) Opdrachtgever vraagt naar kosten laadvoorziening en abonnementskosten los van elkaar. Opdrachtnemer kent één gecombineerd tarief voor het thuislaadpakket inclusief service abonnement gedurende de gehele looptijd van het leasecontract. Gaat opdrachtnemer akkoord met het verwerken van dit tarief in de vraag laadvoorziening en bij de abonnementskosten €0,- in te vullen?

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijver dient dit separaat op te geven. Daadwerkelijke verwerking staat hier los van, dus fictief splitsen is een optie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Generieke hercalculatiematrix

Vraag:

(Bijlage 6 PvE - pag. - 77 - Generieke hercalculatiematrix) Opdrachtgever eist in eis 77 dat Inschrijvers gaan werken met een generieke hercalculatiematrix. Opdrachtnemer is bekend met deze werkwijze, echter is deze methodiek al meerdere jaren niet meer in gebruik. De voornaamste reden waarom deze methodiek niet meer gebruik wordt, is vanwege de praktische uitvoerbaarheid en de grote mogelijkheden tot manipulatieve /strategische inschrijving. Opdrachtnemer is dan ook niet voornemens deel te nemen aan een inschrijving waar deze methodiek onderdeel van is. Aangezien er in het prijzenblad niet gerefereerd wordt over het aanleveren van deze generieke hercalculatiematrices, gaan wij er vanuit dat deze eis komt te vervallen. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Voorloopauto

Vraag:

(Bijlage 6 PvE - pag. - - Voorloopauto's (eis 60)) Opdrachtgever eist voorloper in een gelijke klasse. Kan Opdrachtgever aangeven hoe

Opdrachtnemer om dient te gaan met de vrij specifieke voertuigen, bijvoorbeeld WIS voertuigen, in relatie tot deze eis?

Antwoord:

Zie hiervoor eis 33 en 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Bereikbaarheid

Vraag:

(Bijlage 6 PvE - pag. - - Bereikbaarheid (eis 54)) Onze klantenservice is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 08.00 - 17.30 uur. Onze hulpverlening is 24/7 telefonisch of digitaal beschikbaar. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, hiermee gaat Opdrachtgever akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Uitstoot

Vraag:

(Bijlage 6 PvE - pag. - - Co2 uitstoot (eis 48)) In het automandje wordt ook diesel ugevraagd en deze hebben een hogere uitstoot dan in eis 48 wordt aangegeven. Hoe moeten wij hiermee omgaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Accessoires

Vraag:

(Bijlage 6 PvE - pag. - - Turnkey (eis 4)) Accessoires worden einde contract eigendom van opdrachtgever. Hoe ziet Provincie Overijssel dit? Gaan wij dit dan uitbouwen b.v. een flitser in de grill? DRIP - hoe gaan wij deze inzetten? Apart contract neem ik aan?

Antwoord:

Inschrijver dient rekening te houden met het feit dat deze zaken eigendom worden van Opdrachtgever tbv eventuele overbouw. Inzetten als separaat contract is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Buiten scope

Vraag:

(Beschrijvend document wagenparkbeheer - pag.5 - 1.2. pag. 5 - Buiten scope) Wat wordt er met materiaal bedoeld? Zijn dit de losse materialen of ook de eventuele inbouw in bedrijfsvoertuigen?

Antwoord:

Dit betreft losse materialen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Omzetbelasting

Vraag:

(Bijlage 6 PvE - pag. - 61 - Voorloopauto's) Is de Provincie Overijssel ondernemer volgens de wet op de omzetbelasting

Antwoord:

Kunt u toelichten wat de relevantie van deze vraag is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Voorloopauto's

Vraag:

(Bijlage 6 PvE - pag. - 61 - Voorloopauto's) Opdrachtnemer werkt i.v.m. de continuïteit (wisselen niet nodig) met banden die zijn goedgekeurd voor winterse omstandigheden (keurmerk 3PMSF o.a. goedgekeurd Duitsland /Oostenrijk). Wil Opdrachtgever de eis aanpassen van winterbanden naar voorstel hier ingesloten.

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever past de eis niet aan, maar voegt hieraan toe: All season banden met keurmerk 3PMSF zijn akkoord mits de betreffende voertuig categorie ook all-season banden omvat. Zie hiervoor ook Bijlage XIII – Productcatalogus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Holdingverklaring

Vraag:

(Bijlage 4 holdingverklaring - pag. - - Holdingverklaring) Inschrijver is financieel zelfstandig in staat om deze opdracht uit te voeren maar maakt onderdeel uit van een Holding met een geconsolideerde jaarrekening. De

holdingmaatschappij van inschrijver is niet ingericht om operationele verplichtingen te faciliteren en kan deze dus evenmin garanderen. De holdingmaatschappij verklaart zich hoofdelijk aansprakelijk voor alle financiële verplichtingen voor de uit rechtshandelingen van inschrijver voortvloeiende schulden. Middels de bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde 403-verklaring (zie hiervoor Artikel 403, lid 1, sub f, van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek) bieden wij verdergaande zekerheid dan een entiteit zonder bovenliggende holding/concern. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een 403-verklaring voldoende is en de aansprakelijkheidsverklaring niet van toepassing is?

Antwoord:

Uit uw vraag maakt de provincie op dat u onderdeel uitmaakt van een holding, maar zelfstandig in staat bent om de opdracht uit te voeren, waardoor u geen beroep hoeft te doen op de holding om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen. Conform de toelichting in 3.5 van het Beschrijvend document is een holdingverklaring niet vereist als u geen beroep doet op de financiële en economische draagkracht van de holding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Online klachtentool

Vraag:

(Bijlage 6 PvE - pag. - 93 - Online klachten tool) Opdrachtnemer stelt in haar online tool geen realtime inzicht in de klachten ter beschikking. Wel kan opdrachtnemer periodiek een overzicht van de lopende en gesloten klachten delen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Onderhoud

Vraag:

(Bijlage 6 PvE - pag. - 23, 56 en 57 - Onderhoud) In Eis 23, 56 en 57 legt de opdrachtgever eenzijdig de verantwoordelijkheid van het pro-actief uitvoeren van het onderhoud bij de opdrachtnemer neer. Opdrachtnemer erkent dat zij een rol hierin heeft, het is echter niet mogelijk om hier uitvoering aan te geven op de wijze die opdrachtgever nu eist. Een voorbeeld van één van de onmogelijkheden is dat opdrachtnemer geen inzicht heeft in de planning van de medewerkers van opdrachtgever. Dit maakt het onmogelijk om het onderhoud voor de opdrachtgever in te plannen. Opdrachtnemer maakt het makkelijk voor (medewerkers van) opdrachtgever om onderhoud te plannen middels onze digitale afspraakplanner. Daarnaast bieden wij bij onderhoud altijd een kosteloze haal en brengservice. Daarnaast kunnen wij Opdrachtgever voeden met de juiste managementinformatie om te borgen dat onderhoud, reparaties, bandenwissel en keuringen goed gaan. Opdrachtnemer is er daarmee van overtuigd een werkwijze neer te zetten die opdrachtgever voldoende ondersteund zonder de gehele verantwoordelijkheid over te nemen. Gaat u akkoord met verwijderen van de eenzijdige verantwoordelijkheid in deze eisen?

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijver kan in het Beschrijvend Document bij 4.3 uiteenzetten hoe zij haar regierol kan en wil invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Verhuur van auto's

Vraag:

(Bijlage 6 PvE - pag. - 62 - Verhuur van auto's) Voor de geldende periode wordt een dagvergoeding en kilometervergoeding gehanteerd. Wij zien echter geen mogelijkheid de prijzen in het aangeleverde prijzenblad te verwerken. Hoe ziet Opdrachtgever dit voor zich?

Antwoord:

Opdrachtgever huurt zeer incidenteel in. Om die reden wordt dit niet in de gunning meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Verhuur

Vraag:

(Bijlage 6 PvE - pag. - 62 - Verhuur van auto's) Op verzoek van opdrachtgever, stelt Opdrachtnemer een auto tijdelijk (minimaal 1 dag) ter beschikking die voldoet aan de daaraan gestelde eisen. Kan Opdrachtgever de daaraan gestelde eisen verduidelijken zodat elke partij een gelijke invulling kan geven?

Antwoord:

Opdrachtgever huurt zeer incidenteel in. Om die reden wordt dit niet verder uitgewerkt en uitgevraagd in de gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

(Bijlage 8 verwerkersovereenkomst - pag. - - Verwerkersovereenkomst)
Onder de AVG wet- en regelgeving kwalificeert Inschrijver zich als verantwoordelijke in plaats van verwerker. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst is dan ook niet aan de orde. Gaat Opdrachtgever akkoord met het schrappen van de verwerkersovereenkomst binnen de aanbesteding? Indien gewenst kan Inschrijver (na gunning) een overeenkomst opstellen dat wij ons beide houden aan de naleving van de AVG. Is dit akkoord? N.b. dit standpunt is in overeenstemming met de VNA (Vereniging van Nederlandse Autoleasemaatschappijen)

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Verzekering

Vraag:

"(Bijlage 5 prijzenblad - pag. - - Verzekering) Om een maatwerk verzekeringsofferte te kunnen maken zou ik graag de volgende gegevens ontvangen:

- Schadecijfers over de periode 2022-heden, bij voorkeur verdeeld naar WA- en casco. (indien mogelijk ook geel / grijs gesplitst)

Daarbij is het belangrijk te weten of er hoge, eventueel af te toppen, schades hebben plaatsgevonden.

- Eigen risico van toepassing per jaar 2022-heden.
- Voertuigjaren over de periode 2022-heden. (indien mogelijk ook geel / grijs gesplitst)

Wanneer een auto 365 dagen (het gehele jaar) heeft gereden, staat dit gelijk aan 1,0 voertuigjaar. Als een auto bijvoorbeeld vanaf 1 juni tot en met 31 december heeft gereden, rijdt hij dat jaar 214 dagen, wat gelijk staat aan $214/365 = 0,59$ voertuigjaren.

- Grondslagen van de rijdende objecten : gemiddeld gewicht, gemiddelde verzekerde waarde. "

Antwoord:

Deze gegevens worden eventueel na gunning verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Kosteloos inleveren voertuigen

Vraag:

(Bijlage 6 PvE - pag. - 117 - Kosteloos inleveren voertuigen) Opdrachtnemer gaat akkoord met het ten alle tijden kunnen inleveren van voertuigen. Hier worden geen extra administratiekosten voor doorbelast. Uiteraard worden deze contracten wel conform de geldende matrix afgerekend op de juiste looptijd en kilometrage. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Aanmaning

Vraag:

(Bijlage 6 PvE - pag. - 76 - Aanmaning) Opdrachtnemer kent een werkwijze waarbij bekeuringen digitaal aan uw medewerkers worden aangeboden. Wij zien daardoor dat ruim 99% van de bekeuringen binnen de gestelde termijn betaald wordt. Naast dat dit vanwege privacy wetgeving niet is toegestaan zonder akkoord van berijder, is het voor geen van Inschrijvers mogelijk om te achterhalen of de bekeuring tijdig is betaald. Geen van inschrijvers heeft inzicht in de administratie van CJIB. Op het moment dat een bekeuring bij uitzondering niet betaald wordt ontvangen wij een aanmaning. Die aanmaning belast inschrijver inclusief administratiekosten aan Opdrachtgever; ons advies aan u is om in dat geval de totale kosten te belasten aan uw werknemer, die zelf de verantwoordelijkheid draagt voor tijdige betaling. Bent u akkoord met deze werkwijze? Indien Opdrachtgever hiermee niet akkoord gaat kan Inschrijver geen inschrijving doen.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

Wij willen u verzoeken om Inschrijvers de mogelijkheid te geven om, na aanleiding van uw antwoorden op de eerste NvI, eventuele aanvullende vragen omtrent uw antwoorden te stellen. Dit is onze ogen in het belang van zowel Opdrachtgever als Inschrijvers.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wij verzoeken u, indien u een vraag beantwoord met "eis/voorwaarde blijft gehandhaafd of niet akkoord" een toelichting te geven waarom u de eis /voorwaarde handhaaft. Deze motivatie/toelichting geeft voor ons als opdrachtnemer een duidelijker beeld wat u voor ogen heeft met de eis /voorwaarde en zal de kwaliteit van de inschrijving ten goede komen.

Antwoord:

De provincie geeft op vragen in beginsel gemotiveerd antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven of zij Docusign als rechtsgeldige ondertekening beschouwen en zo ja, is het akkoord dat de documenten op deze manier worden ondertekend? Inachtnemend dat Opdrachtnemer ondertekende documenten op eerste verzoek na eventuele gunning kan aanleveren met natte handtekening?

Antwoord:

Voor het UEA wordt verwezen naar het antwoord op vraag 4. Voor de overige documenten is Docusign aanvaardbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

127

Onderwerp:

PvE - eis 40

Vraag:

Is zienswijze Inschrijver correct dat het in deze eis gestelde eigen risico bedrag (€150,-) van toepassing is op alle schade (m.u.v. WA schade) inclusief ruitschade?

Antwoord:

Niet akkoord. Voor ruitschade excl. harsen is tot €75,- eigen risico per incident.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

128

Onderwerp:

PvE - eis 40

Vraag:

Is zienswijze Inschrijver correct dat het genoemde eigen risico bedrag (€150,-) enkel van toepassing is op Casco schade en dat er geen eigen risico van toepassing dient te zijn op WA schade?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

PvE - eis 117

Vraag:

Is zienswijze Inschrijver correct dat Opdrachtgever met extra kosten doelt op eventuele boetes en niet op kilometer en/of looptijd verrekening?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
130

Onderwerp:

PvE - eis 94

Vraag:

Is Opdrachtgever bereidt om aan eis 94 toe te voegen dat deze hiervoor via het Accountteam van Inschrijver of telefonisch dient te zijn doorgegeven om zorg te dragen dat Inschrijver aan deze eis kan voldoen?

Antwoord:

Ja, dit zal worden toegevoegd aan eis 94.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
131

Onderwerp:
PvE - eis 63

Vraag:

Kan Opdrachtgever meer informatie verstrekken omtrent de gewenste borgingsmethodiek van de tariefstelling?

Antwoord:

Ja, dit zal worden toegevoegd aan eis 94.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.
132

Onderwerp:
PvE - eis 61

Vraag:

De voorloopvoertuigen van Inschrijver komen uit eigen vloot en zijn standaard voorzien van All Season Banden met Alpine Symbool om downtime voor rijders bij tijdelijk vervoer te minimaliseren. Is dit akkoord?

Antwoord:

Zie uw mogelijkheid om in het Beschrijvend document paragraaf 4.3 kwaliteit bij verschillende subgunningscriteria uw antwoord hierop te formuleren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
133

Onderwerp:
PvE - Eis 54/55

Vraag:

Het accountteam van Inschrijver is op werkdagen bereikbaar van 8.00 - 17.30. Voor de berijdersdesk zijn deze tijden eveneens van toepassing waarbij buiten kantooruren (24/7) een doorschakeling plaatsvind naar de nooddienst in geval van pech en/of schade (conform eis 55. Is dit akkoord en zo ja, kan Opdrachtgever eis 54 (betreffende de berijdersdesk) aanpassen?

Antwoord:

Ja, hiermee gaat Opdrachtgever akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
134

Onderwerp:
PvE - eis 52

Vraag:

Opdrachtgever geeft in eis 52 aan dat in de periode oktober tot en met maart voertuigen uitgeleverd dienen te worden wanneer All Season banden niet van toepassing zijn. Is zienswijze Inschrijver correct dat Opdrachtgever hiermee doelt op velgmaten waarbij er geen mogelijkheid is tot het rijden op All Season Banden of wanneer er sprake is van een voertuig waarbij er geen typegoedkeuring is voor All Season banden?

Antwoord:

Nee, wij doelen niet op velgmaten. Zie productcatalogus bijlage XIII.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

135

Onderwerp:

PvE - eis 53

Vraag:

Inschrijver is van mening dat deze eis door haar zeer algemene aard (alle wettelijk verplichte en zowel binnen- als buitenland) niet uitvoerbaar is. Het is voor Inschrijvers niet inzichtelijk omtrent welke landen dit gaat, of dit enkel dienstreizen betreft of ook privé gerelateerde reizen en binnen welke termijnen na aanvraag de betreffende zaken dienen te worden geleverd.

Vrijwel alle benoemde zaken worden niet door Inschrijvers geleverd maar door de ANWB (Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland) of dienen zelf online te worden aangeschaft (Frankrijk d.m.v. Creditcard, Italië d.m.v. aanschaf dagpas op locatie, Spanje d.m.v. Franse Sticker via Creditcard).

Is Opdrachtgever gezien bovenstaande bereidt om deze eis niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Akkoord. Zie ook vraag 43

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
136

Onderwerp:
PvE - eis 49 / Prijzenblad

Vraag:

Opdrachtgever geeft in eis 49 aan dat voertuigen dienen te worden geleverd op de banden zoals aangegeven in Bijlage VIII - Product Catalogus. Daarna staat vermeld dat zomer- en winterbanden in elke calculatie standaard dienen te worden opgenomen. Is zienswijze Inschrijver correct dat Inschrijvers in het Prijzenblad derhalve dienen te rekenen met zomer- & winterbanden en niet met de in de Bijlage VIII - Product Catalogus gespecificeerde band per voertuig?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient in het Prijzenblad de banden per voertuigcategorie aan te bieden zoals opgenomen in Bijlage XIII – Product catalogus. De standaardcalculatie omvat zomer- en winterbanden conform deze categorie-indeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
137

Onderwerp:
PvE - eis 38

Vraag:

Inschrijver en haar hulpverlener biedt personen hulp bij pech of schade in het buitenland en bemiddelt/geeft advies bij medische kwesties, echter bemiddelt Inschrijver en hulpverlener niet bij juridische kwesties. Wat bedoelt u precies met Rechtsbijstand in eis 38?

Antwoord:

Met rechtsbijstand bedoelen wij dat wij als Opdrachtgever juridisch ondersteund worden bij verkeers- en voertuiggerelateerde conflicten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

138

Onderwerp:

PvE - eis 36

Vraag:

Opdrachtgever geeft in eis 36 aan dat bij een verwachte inzettermijn van meer dan 10 werkdagen onderling in overleg wordt getreden om te komen tot een duurzame oplossing. Kan Opdrachtgever meer informatie verstrekken over eventuele oplossingsrichtingen waar Opdrachtgever op doelt?

Antwoord:

Indien de 10 werkdagen voor vervangend vervoer worden overschreden, kan een tijdelijk vergelijkbaar voertuig van een ander merk/type of via externe lease/huur worden ingezet als duurzame oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Prijzenblad / Bijlage XIII - Product Catalogus / PvE eis 35

Vraag:

Om inzet vervangend vervoer te waarborgen zet Inschrijver vervangend vervoer in vanuit eigen vloot en eventuele bergingsbedrijven. Deze voertuigen staan standaard op (A-merk) All Season Banden voorzien van het Alpine Symbool. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord, mits de betreffende voertuig categorie ook all-season banden omvat. Zie hiervoor ook Bijlage XIII – Productcatalogus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

PvE - eis 32

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij met eis 32 (vervangend vervoer binnen 24 uur) bij gewenste inzet direct van vervangend vervoer wenst te worden voorzien zonder aanvullende kosten? Indien Opdrachtgever dit niet bevestigt;

Kan Opdrachtgever aangeven welke termijn zij wenst binnen 24 uur?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat indien blijkt bij vervangend vervoer dekking na 24 uur, direct vervangend vervoer nodig is, dat indien de werkelijke stilstand langer dan 24 uur duurt, de inzet per direct ook gedekt is zonder aanvullende kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Prijzenblad - algemeen

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven met welke rentedatum Inschrijvers in hun aanbieding dienen te rekenen?

Antwoord:

Zie Programma van eisen 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Prijzenblad - tabblad A.

Vraag:

Inschrijver merkt op dat Opdrachtgever aan Inschrijvers vraagt om de catalogusprijs in te vullen. Gezien de komende jaarwisseling is het aannemelijk dat catalogusprijzen van voertuigen per 1 januari wijzigen en dat leveranciers deze wijzigingen gedurende de aanbesteding van Opdrachtgever met de markt communiceren. Om een juiste en transparante vergelijking uit te voeren adviseert Inschrijver om:

- Bij publiceren van NVI-1 een Prijzenblad te publiceren waarbij Kolom E en F zijn gevuld met de catalogusprijzen waarmee alle Inschrijvers dienen te rekenen. Of;

- Bij Publiceren van NVI-1 de datum te vermelden van de door Inschrijvers aan te houden geldige prijslijst van dat moment. Zo is tevens een controleerbare vergelijking mogelijk.

Antwoord:

Zie nieuw toegevoegde Bijlage V Prijzenblad V1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Prijzenblad - tabblad A.

Vraag:

Opdrachtgever vraagt in tabblad A in kolom B in totaal 24 voertuigen uit. Hierbij is echter geen uitvoering vermeld (behalve bij regel 10). Kan Opdrachtgever de gewenste uitvoering bij het publiceren van NVI-1 in het Prijzenblad vermelden?

Antwoord:

Zie nieuw toegevoegde Bijlage V Prijzenblad V1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Prijzenblad - tabblad B.

Vraag:

Opdrachtgever geeft in de toelichting aan dat het beste prijsvoorstel "zoveel als mogelijk gebaseerd dient te worden op elektrische voertuigen". De keuze voor aan te bieden alternatieven ligt hierbij volledig bij Inschrijvers. Gezien het grote belang van het aanbod in dit tabblad (in verband met de weging van 30%) staat deze bepaling een gelijk speelveld voor alle Inschrijvers in de weg.

- Door het stellen van "zoveel mogelijk" is het immers niet duidelijk welke verwachting Opdrachtgever heeft omtrent het aantal elektrische/fossiele brandstofvoertuigen. En;
- De huidige leverancier van Opdrachtgever heeft door haar huidige leveranciersrelatie met Opdrachtgever een voordeel ten opzichte van potentiële andere Inschrijvers daar zij kennis heeft van mogelijk onderzochte alternatieven en hierdoor deze voertuigen strategisch kan aanbieden wetende dat deze alternatieven al dan niet zijn overwogen en daarmee wel of niet als alternatief worden beschouwd. En;
- Daarnaast zijn kortingen (zowel Fleet Owner Advies Korting als maximale korting) in de meeste gevallen fors hoger op fossiele brandstofvoertuigen. Hierdoor is er sprake van een ongewenst voordeel voor Inschrijvers die meer fossiele brandstofvoertuigen als alternatief aanbieden dan andere Inschrijvers. En;
- Het mogelijk maken van het aanbieden van zowel fossiele brandstofauto's als elektrische auto's zonder brandstofvoorschot maakt dat inschrijven met fossiele brandstofvoertuigen aantrekkelijker is door de lagere investering (leasetarief) terwijl de TCO door de fors hogere brandstofkosten buiten beschouwing wordt gelaten.

Is Opdrachtgever, gezien het belang van dit tabblad voor Inschrijvers, bereid om haar uitvraag in tabblad B. te herzien om zo een gelijk speelveld te waarborgen?

Antwoord:

Voor de weging op dit onderdeel geldt 30% van het totale Prijzenblad. Het totale Prijzenblad weegt voor 30% mee in de totale gunning. De woorden "zoveel mogelijk" betekenen dat als er een elektrisch voertuig als alternatief beschikbaar is, waarbij deze voldoet aan de gestelde eisen, dit voertuig gecalculeerd moet worden. Dit is gelijk voor alle partijen.

Van inschrijver wordt verwacht dat voldaan moet worden aan de minimum requirements. Die expertise verwachten we van de inschrijver en toetst goed of begrepen wordt dat we ontzorgd willen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Prijzenblad - tabblad B.

Vraag:

Is zienswijze Inschrijver correct dat Opdrachtgever met het in de toelichting omschreven "meest gunstigste aanbod" wenst te realiseren hier een aanbidding te ontvangen voor een gelijkwaardig alternatief waarbij wel gerekend dient te worden met de maximale korting? Indien Opdrachtgever dit bevestigt stelt Inschrijver graag de volgende vervolgvraag:

Is Opdrachtgever, met inachtneming van de eerdere vraag van Inschrijver omtrent inkoopkorting, bereidt om ook voor deze voertuigen dezelfde werkwijze te hanteren als voorgesteld?

Antwoord:

Hoe inschrijver calculeert is niet aan Opdrachtgever. Voor het overige verwijzen wij naar de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Prijzenblad - tabblad C. Overige Kosten - regel 29

Vraag:

Is zienswijze Inschrijver correct dat het leeglaten van regel 29 van tabblad C. toegestaan is met dienverstande dat eventuele kosten voortvloeiend uit werkzaamheden van Inschrijver niet mogen worden doorbelast indien deze niet vermeld staan?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.
147

Onderwerp:

Prijzenblad - tabblad C. Overige Kosten - regel 7

Vraag:

Betreft regel 7 "Abbonementskosten" hier de kosten van het abonnement voor de laadvoorziening?

Antwoord:

Dit kan een voorbeeld zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Bijlage V - Prijzenblad

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken op basis van welke rekenmethode zij wenst dat Inschrijvers het brandstofvoorschot bepalen? Dienen Inschrijvers het fabrieks- of realistisch verbruik te hanteren?

Antwoord:

Inschrijvers dienen dit te bepalen volgens haar eigen methodiek. Deze opgave wordt niet meegenomen in de gunning, maar is indicatief voor opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Beschrijvend document wagenparkbeheer - art. 4.2 - bulletpoint 4

Vraag:

Inschrijver merkt op dat Opdrachtgever vraagt om de korting te baseren op vrije dealerkeuze. Indien Opdrachtgever hiermee bedoeld dat de dealerkeuze voor wat betreft de tarieven bij Opdrachtgever dient te liggen dan staat dit gelijk aan het rekenen met Fleet Owner Advies Korting die voor de gehele markt gelijk is. Opdrachtgever vraagt geen uitsplitsing op van het leasetarief waardoor het voor Opdrachtgever niet mogelijk is om de gehanteerde korting te controleren. Daar de ingangsdatum van de Raamovereenkomst in 2026 ligt is de kans aannemelijk dat er na indiening door Inschrijvers wijzigingen plaats vinden in de Fleet Owner Advies Korting. Het niet kunnen controleren van de korting waarmee is gerekend werkt mogelijke strategische inschrijvingen daarmee in de hand. Inschrijver stelt derhalve de volgende wijziging voor:

- Opdrachtgever vraagt Inschrijvers haar aanbiedingen te baseren op een

kortingspercentage van 0% (of ieder ander gewenst percentage) wat resulteert in een eerlijke vergelijking tussen aanbieders. Of;

- Opdrachtgever voegt een kolom toe waarbij zij vraagt om de korting in te vullen bij het invullen van het Prijzenblad waarna bij eventuele verschil in kortingen tussen Inschijvers aan de hand van de informatie van de leverancier van de voertuigen de juistheid kan worden gecontroleerd.

Antwoord:

Dit geldt voor meerdere componenten waaruit een leasetarief is opgebouwd. Opdrachtgever wil werken met een totaalprijs, die geborgd is. Zie ook antwoord mogelijkheid bij Beschrijvend Document 4.3. Verder verwijst Opdrachtgever naar artikel 1.2 van het beschrijvend document inzake inzicht in de opbouw van de calculatie na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Beschrijvend document wagenparkbeheer - art. 4 bulletpoint 6

Vraag:

Inschrijver merkt op dat Opdrachtgever vraagt om eventuele subsidies op te nemen in de aan te bieden tarieven in het Prijzenblad. Iedere Inschrijver hanteert een zeker voorbehoud voor het afgeven van subsidies daar deze (mede gezien ingangsdatum in 2026) afhankelijk zijn van beschikbaarheid, wijzigingen en/of doorgang. Het vragen om tarieven inclusief subsidies werkt mogelijke strategische inschrijvingen in de hand, er is immers geen zekerheid wat de hoogte van de subsidies bij ingang van de Raamovereenkomst zullen worden en tevens of deze verstrekt gaan worden. Opdrachtgever vraagt daarnaast geen uitsplitsing op van het leasetarief waardoor het voor Opdrachtgever niet mogelijk is om:

- Te controleren of met realistische subsidies is gerekend, en;
- Een transparant vergelijk te maken tussen aanbieders, en;
- Eventuele leasetarieven bij vervallen van subsidies inzichtelijk te hebben

Inschrijver vraagt derhalve Opdrachtgever voor alle partijen een transparant kader te plaatsen en een van de volgende wijziging door te voeren:

- Alle Inschrijvers bieden de tarieven aan zonder eventuele subsidies, of;
- Opdrachtgever weergeeft welke voertuigen met subsidie dienen te worden berekend en met welke hoogte.

Antwoord:

Opdrachtgever wil werken met een totaalprijs, die geborgd is. Zie ook antwoord mogelijkheid bij Beschrijvend Document 4.3. Daar kunt u aanvullend aangeven hoe u met subsidies omgaat en hoe u dit eventueel heeft geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Beschrijvend document wagenparkbeheer - art. 4.2 bulletpoint 4

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven of Inschrijvers de vrije dealerkeuze dienen te interpreteren als vrije dealerkeuze voor Opdrachtgever of voor Inschrijver?

Antwoord:

Voor Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
152

Onderwerp:
AIV - deel B

Vraag:

Is Opdrachtgever het met Opdrachtnemer eens dat Deel B buiten toepassing kan worden verklaard, aangezien Opdrachtgever geen zaken aan Opdrachtgever levert? Indien Opdrachtgever het hier niet mee eens is, kan zij dan haar overwegingen dienaangaande met Opdrachtnemer delen?

Antwoord:

De essentie van algemene voorwaarden is dat deze dienen ter vangnet. Indien uit der aard bepalingen niet van toepassing zijn, hoeven deze niet buiten toepassing verklaard te worden. Dat is ook zo bij deel B van de AIV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
153

Onderwerp:
AIV - art. 9

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om Opdrachtnemer (onbeperkt) te vrijwaren voor vorderingen van berijders en derden, die het gevolg zijn of verband houden met het gebruik van het leasevoertuig door of namens Opdrachtgever? Opdrachtnemer wijst in dit verband ook op artikel 9.2 van de AIV, waarin staat dat de beperking van aansprakelijkheid niet geldt bij aanspraken van derden op schadevergoeding voor dood- en letselschade. Indien Opdrachtgever daartoe niet bereid is, is zij dan bereid om de afwijzing deugdelijk en grondig te motiveren?

Deze vrijwaring is niet van toepassing indien en voor zover de vordering van

de derde wordt vergoed door een (WA) verzekeraar of als de oorzaak van de vordering is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan geen ongelimiteerde aansprakelijkheid jegens derden aanvaarden voor iets waar zij geen invloed op heeft en ten aanzien waarvan haar geen verwijt treft, bijvoorbeeld in het geval van een uitsluitingsclausule (rijden onder invloed van drank/drugs) of als de maximale dekking van de WA-verzekering wordt overschreden (€ 5 miljoen zaakschade/€ 7,5 miljoen personenschade). Op grond van de Gids Proportionaliteit (Voorschriften 3.9A, 3.9C en 3.9D) is Opdrachtnemer daartoe ook niet verplicht, omdat deze eis disproportioneel is.

In die (beperkte) gevallen waarin de (WA) verzekeraar niet uitkeert wenst Opdrachtnemer een beroep te kunnen doen op deze vrijwaring. Hierbij speelt ook mee dat vrijwel alle partijen die operational lease aanbieden een dergelijke of vergelijkbare vrijwaring in hun eigen Algemene Voorwaarden hebben staan. Voor Opdrachtnemer is dit dan ook een essentiële bepaling.

Antwoord:

Voorstel is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

154

Onderwerp:

AIV - art. 5.4 & 5.5

Vraag:

Partijen zijn allebei gehouden tot geheimhouding (en dat is voor Opdrachtnemer acceptabel), maar het boetebeding geldt alleen ten laste van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever het met Opdrachtnemer eens dat dit disproportioneel en onredelijk is en is zij daarom bereid om dit lid op beide partijen van toepassing te verklaren of om het lid uit te sluiten? Indien Opdrachtgever het hier niet mee eens is, kan zij dan haar overwegingen dienaangaande met Opdrachtnemer delen?

Antwoord:

Wij schrappen deze bepaling niet. Een boete is een prikkel tot nakoming en is uit der aard niet verzekeraar, omdat opdrachtnemer het verbeuren van een boete in eigen hand heeft. Opdrachtgever hecht veel waarde aan geheimhouding; het bedrag is naar de mening van opdrachtgever proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

155

Onderwerp:

AIV - art. 4.2

Vraag:

Het ligt in de aard van de dienstverlening van Opdrachtnemer besloten dat met name technische werkzaamheden aan de Auto worden uitbesteed aan derden. Opdrachtnemer is immers een financieel dienstverlener. Denk daarbij aan dealers, garages en schadeherstellers. Is Opdrachtgever het met Opdrachtnemer eens dat artikel 4.2 daarom buiten toepassing moet blijven? Indien Opdrachtgever het hier niet mee eens is, kan zij dan haar overwegingen dienaangaande met Opdrachtnemer delen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
156

Onderwerp:
AIV - art. 5a & Bijlage VIII - Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Is Opdrachtgever het met Opdrachtnemer eens dat Opdrachtnemer niet als verwerker in de zin van de AVG kwalificeert? Opdrachtnemer is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Daardoor dient de verwerkersovereenkomst die bij de aanbestedingsstukken is gevoegd buiten beschouwing te worden gelaten. Indien Opdrachtgever het hier niet mee eens is, kan zij dan haar overwegingen dienaangaande met Opdrachtnemer delen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Beschrijvend document wagenparkbeheer - art. 3.3.1

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven met een minimale dekking van €3.000.000 met een maximum van €5.000.000 per jaar. Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee. Met de door u opgegeven dekking voldoet u niet aan de eis in 3.3.1 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Beschrijvend document wagenparkbeheer - art. 1.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen of de genoemde verwijzing juist is? In het beschrijvend document wordt verwezen naar bijlage XV, terwijl bijlage XV het Geanonimiseerd Verslag Marktconsultatie betreft. Bedoelt Opdrachtgever hier bijlage IX, of is een andere bijlage van toepassing?

Antwoord:

Nee, hier wordt verwezen naar de BIA, de betreffende eisen zijn opgenomen in bijlage XIV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Beschrijvend document wagenparkbeheer - art. 1.2 - bulletpoint 4.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het in dit bulletpoint genoemde bedrag (€180.000 excl. BTW) enkel van toepassing is op het in bulletpoint 4 genoemde 360 camerasysteem?

Antwoord:

Dit kan Opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Beschrijvend document wagenparkbeheer - art. 1.2 - herzieningsclausule - bulletpoint 1

Vraag:

Kan Opdrachtgever, op basis van eerdere ervaringen met projecten waarbij sprake is geweest van mobiliteitsbehoefte, meer informatie verstrekken omtrent de volgende gemiddelde uitgangspunten:

- Minimale inzetduur
- Maximale inzetduur

Met het verstrekken van deze informatie kan Inschrijver haar voorstel optimaliseren voor Opdrachtgever en hiermee een passend voorstel maken.

Antwoord:

De minimale inzetduur bedraagt ongeveer een half jaar. De maximale inzetduur kan Opdrachtgever vooraf niet inschatten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.
161

Onderwerp:

SROI-verplichting Document / onderdeel: Bijlage IX – SROI (geen minimum genoemd)

Vraag:

Is er een minimum SROI-inspanning vereist, of wordt de invulling hiervan na gunning afgestemd met de contractmanager?

Antwoord:

Zie bijlage IX vindt u de toelichting van de werkwijze. Het ESR adviseert en faciliteert u bij de invulling van SROI. De opdrachtgever zal u verwijzen naar het ESR.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Hosting en databeveiliging Document / onderdeel: Bijlage VIII – Verwerkersovereenkomst, Bijlage 2 beveiligingseisen (pagina 3–5)

Vraag:

Is het toegestaan om data te hosten bij Europese cloudproviders buiten Nederland, mits de opslag binnen de EER plaatsvindt en wordt voldaan aan de BIA- en verwerkersovereenkomst-eisen?

Antwoord:

Ja, zolang de data maar binnen de EER wordt gehost.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer**Beantwoord op:** 26 nov 2025**Ref.nr.**

163

Onderwerp:

Ritregistratie / telematica Document / onderdeel: Algemene vraag (geen voorkeursvermelding in BIA of Verwerkersovereenkomst)

Vraag:

Heeft de aanbestedende dienst een voorkeur voor een specifiek ritregistratie- of telematicasysteem, of is de keuze vrij zolang aan de AVG-, BIO- en BIA-eisen wordt voldaan?

Antwoord:

Keuze is vrij zolang het aan de eisen voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer**Beantwoord op:** 26 nov 2025**Ref.nr.**

164

Onderwerp:

Optionele 360° camerasystemen Document / onderdeel: Bijlage VII – Raamovereenkomst, wijzigingsopties (pagina 7–8)

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of het 360° camerasysteem met opnamefunctionaliteit voor bepaalde voertuigcategorieën verplicht wordt gesteld? En zo ja, vanaf wanneer?

Antwoord:

Op dit moment is bij de Opdrachtgever nog niet bekend of en vanaf wanneer het 360° camerasysteem met opnamefunctionaliteit verplicht wordt gesteld

voor bepaalde voertuigcategorieën.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Aflever- en ophaallocaties Document / onderdeel: Beschrijvend Document, paragraaf 1.1 (pagina 3)

Vraag:

Dient aflevering en inname van voertuigen plaats te vinden op individuele werkplekken van eindgebruikers, of is centrale aflevering/inname op één of meerdere provincielocaties toegestaan?

Antwoord:

Dit is toegestaan bij meerdere provincie locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Vervangend vervoer bij elektrische voertuigen Document / onderdeel: Algemene vraag (niet gespecificeerd in documenten)

Vraag:

Indien een elektrisch voertuig tijdelijk niet inzetbaar is, moet het vervangend vervoer dan ook elektrisch zijn of is niet-elektrisch vervangend vervoer toegestaan?

Antwoord:

Ja, het vervangend vervoer moet eveneens elektrisch zijn en een vergelijkbare actieradius bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Tariefaanpassingen bij wetswijzigingen Document / onderdeel: Bijlage VII – Raamovereenkomst, artikel 10 (pagina 8)

Vraag:

Indien wijzigingen in wet- en regelgeving leiden tot aantoonbare kostenwijzigingen, zijn tussentijdse tariefaanpassingen dan toegestaan voor bestaande leasecontracten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 39.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
168

Onderwerp:

Indexatie nieuwe leasecontracten Document / onderdeel: Bijlage VII – Raamovereenkomst, artikel 10 (pagina 8)

Vraag:

Welke index moet gehanteerd worden voor de jaarlijkse aanpassing van tarieven van nieuwe leasecontracten binnen deze raamovereenkomst?

Antwoord:

Inschrijver vragen wij dit te beschrijven bij de kwalitatieve criteria. Het is aan inschrijver om de best passende borgingsmethodiek aan te bieden waarop gegund kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Indexatie actieve leasecontracten Document / onderdeel: Bijlage VII – Raamovereenkomst, artikel 10 (pagina 8)

Vraag:

Is het toegestaan de leasetarieven van de actieve leasecontracten jaarlijks te indexeren op basis van het CPI?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer**Beantwoord op:** 26 nov 2025**Ref.nr.**

170

Onderwerp:

Banden vervangend vervoer Document / onderdeel: Bijlage VII – Raamovereenkomst, artikel 35 (pagina 18)

Vraag:

Mag de vervangende auto ook op allseason banden met een sneeuwvloksymbool worden geleverd?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord, mits de betreffende voertuig categorie ook all-season banden omvat. Zie hiervoor ook Bijlage XIII – Productcatalogus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer**Beantwoord op:** 26 nov 2025**Ref.nr.**

171

Onderwerp:

Scope toekomstige voertuigen Document / onderdeel: Beschrijvend Document, paragraaf 1.2 (pagina 3–4)

Vraag:

Deze tenderaanvraag bevat voor nu alleen de dienstauto's van GS en de CvdK. De winnaar krijgt automatisch ook de toekomstige aanvragen gegund of worden er iedere keer nieuwe percelen via een tender aanbesteed?

Antwoord:

Nee, de gehele scope valt onder deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Kerncompetentie 1 / Referentie eis 1

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om het aanleveren van levering, beheren en onderhouden van minimaal 18 tweedelijs alarmopvolgingsvoertuigen. Kan Opdrachtgever beargumenteren waarom zij deze eis dusdanig specificeert en welke voertuigen zij hieronder accepteert?

Deze specifieke omschrijving kan partijen beperken die wel relevante(re) ervaring hebben maar waarvan de referentie mogelijk niet de voertuigen betreft met deze classificatie maar wel gelijkwaardig of met meer specifieke vereisten.

Gezien de behoefte van Opdrachtgever omtrent het aantonen van het kunnen borgen van levering, beheren en onderhoud door Inschrijver voor inzetkritische voertuigen van Opdrachtgever adviseert Inschrijver om deze referentie aan te passen en tweedelijs alarmopvolgingsvoertuigen te wijzigen naar inzetkritische voertuigen. Hierdoor krijgen Inschrijvers de kans om hun ervaring te onderbouwen zonder dat dit afbreuk doet aan de kwaliteit of transparantie van de procedure van Opdrachtgever. Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Beoordelingsteam

Vraag:

Klopt het dat het beoordelingsteam uit 4 personen bestaat?

Antwoord:

Ja dit klopt, maar de beschreven functies moeten zijn:

- facilitair adviseur / contractmanager
- contractbeheerder faciliteiten
- contractbeheerder faciliteiten
- Vakspecialist / incidentmanagement / verkeersveiligheid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wagenparkbeheer

Beantwoord op: 25 nov 2025