



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Programma van Eisen

Europese openbare aanbesteding

Selectie-, en Ontwikkelassessments VRR

Zaaknummer VRR:	607397
Tendernummer:	554941
Status:	Definitief
Datum:	09-12-2025
Versie:	1.2 wijzigingen n.a.v. Nvl 1 & Nvl 2 in geel gearceerd

Inhoudsopgave

1	Algemene eisen	3
2	Functionele eisen assessments	4
3	Specifieke eisen voor veiligheidsdomein	5
4	Samenwerking	6

Algemene eisen

Eis	Omschrijving
AE1	Kwaliteitsborging en beroepsnormen De Opdracht wordt uitgevoerd op voorwaarden van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) en door psychologen die lid zijn van het NIP.
AE2	Kennis van de veiligheidscontext De psychologen die de assessments uitvoeren zijn aantoonbaar bekend met de specifieke context, organisatiecultuur en omgevingskenmerken van veiligheidsregio's, vergelijkbare publieke veiligheidsorganisaties en/of zorginstellingen (zoals brandweer, ambulancedienst, GHOR, crisisbeheersing of politie). Zij kunnen effectief schakelen tussen doelgroepen op verschillende niveaus (VMBO, MBO, HBO, WO) en tussen uitvoerende, tactische en strategische functies.
AE3	Bereikbaarheid en locaties De locatie waar het assessment wordt afgenomen voldoet aan één van de volgende voorwaarden: bevindt zich binnen een straal van 125 km, gerekend vanaf Wilhelminakade 974 te Rotterdam; óf vindt plaats op één van de locaties van de VRR; óf wordt digitaal aangeboden door de opdrachtnemer.
AE4	Faciliteiten en middelen Opdrachtnemer stelt de benodigde faciliteiten, ruimtes en ICT-middelen beschikbaar voor zowel online als fysieke assessments. De technische infrastructuur voldoet aan geldende eisen inzake privacy en dataveiligheid.
AE5	Accountmanagement Opdrachtnemer beschikt over een vast primair aanspreekpunt voor de VRR tijdens kantooruren. Bij afwezigheid wordt de vervanging gegarandeerd door een contactpersoon van gelijkwaardig niveau en met vergelijkbare beslissingsbevoegdheid.
AE6	Capaciteit en continuïteit Opdrachtnemer beschikt over voldoende capaciteit om meerdere kandidaten parallel op één dag te kunnen bedienen, ook bij piekbelasting (bijvoorbeeld bij opleidingsselecties of crisis gerelateerde instroom).
AE7	Continuïteitsborging Opdrachtnemer waarborgt de continuïteit van dienstverlening, ook bij ziekte, piekbelasting of uitval van medewerkers. Vervangers beschikken over vergelijkbare expertise en bevoegdheden.
AE8	Wet- en regelgeving Opdrachtnemer is gehouden zich bij de uitvoering van de opdracht te conformeren aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de AVG en de Arbowet.
AE9	Informatievoorziening Uiterlijk binnen twee weken na definitieve gunning stelt Opdrachtnemer een digitaal informatiepakket beschikbaar aan de VRR ten behoeve van kandidaten en leidinggevenden, waarin onder meer wordt toegelicht: wat een assessment inhoudt, toepassingsmogelijkheden, voorbereiding, vertrouwelijkheid en geldigheid van resultaten.

Functionele eisen assessments

Eis	Omschrijving
FE1	<p>Maatwerk en afstemming</p> <p>Opdrachtnemer stelt op basis van de specifieke vraagstelling en aandachtspunten, in samenspraak met VRR, een passend programma samen dat optimaal aansluit bij de onderzoeksvraag. De begeleidende documenten en mondelinge toelichting van de VRR vormen hierbij de uitgangspunten.</p> <p>Opdrachtnemer kan incidenteel maatwerk leveren, bijvoorbeeld bij unieke of complexe functies, en toont flexibiliteit in de uitvoering en planning.</p>
FE2	<p>Afwijkende opdrachten</p> <p>Indien een assessment qua scope of omvang vraagt om maatwerk, wordt de gecontracteerde partij eerst in de gelegenheid gesteld hier invulling aan te geven. De VRR behoudt zich het recht voor om dergelijke opdrachten aan een andere partij te gunnen.</p>
FE3	<p>Doelgroepgericht</p> <p>De opzet en vorm van de assessments sluiten aan op verschillende niveaus (VMBO t/m WO) en zijn toepasbaar binnen de domeinen brandweezorg, risico- en crisisbeheersing, GHOR, ambulancedienst en bedrijfsvoering.</p>
FE4	<p>Gelijkwaardigheid en inclusie</p> <p>De assessments zijn cultuur-, gender- en leeftijdsneutraal ingericht. Instrumenten zijn positief beoordeeld door COTAN, gevalideerd en vrij van discriminatie.</p>
FE5	<p>Digitale toegankelijkheid</p> <p>De digitale assessmentomgeving moet volledig toegankelijk zijn voor mensen met een beperking, conform de internationale toegankelijkheidsrichtlijnen zoals vastgelegd in de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, minimaal op niveau AA.</p>
FE6	<p>Planning en communicatie</p> <p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het inplannen van de afspraken met kandidaten en communiceert binnen twee werkdagen na aanmelding over tijd, plaats en rapportagedata. Indien afname een totaal afgerond assessment binnen twee weken vanuit de zijde van de opdrachtnemer niet haalbaar blijkt, treedt Opdrachtnemer automatisch in verzuim en behoudt VRR het recht om de opdracht elders onder te brengen.</p>
FE7	<p>Uitvoeringstermijn</p> <p>Uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanmelding dient het assessment plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen met VRR. Opdrachtnemer biedt meerdere momenten aan waarop het assessment plaats kan vinden.</p>
FE8	<p>Informatie aan kandidaat</p> <p>Kandidaten ontvangen tijdig, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na aanmelding, een duidelijke uitnodiging met uitleg over tijd, plaats, inhoud en verwachtingen van het assessment.</p>
FE9	<p>Flexibele uitvoeringstijden</p> <p>Online assessments kunnen op werkdagen zowel overdag als in de avond plaatsvinden. Bij online-assessments is telefonische ondersteuning beschikbaar tijdens de afname kantooruren (08.30 – 17.30 uur).</p>
FE10	<p>Evaluatie en rapportage</p> <p>Binnen drie werkdagen na het assessment ontvangt de kandidaat een evaluatieformulier.</p> <p>Het conceptrapport wordt binnen 3 werkdagen na het assessment aan de kandidaat verstrekt; het definitieve rapport (na goedkeur van de kandidaat) binnen zeven werkdagen na het assessment aan zowel kandidaat als VRR verstrekt. Rapportages worden uitsluitend gedeeld met daartoe geautoriseerde personen binnen VRR.</p>

FE11	<p>Inhoud van rapportage</p> <p>De rapportage bevat ten minste een analyse van cognitieve capaciteiten, ontwikkelmogelijkheden, competentieprofiel, kwaliteiten en valkuilen, en geeft concreet advies over ontwikkelrichtingen of geschiktheid voor de betreffende functie. De rapportage beantwoordt de onderzoeksvraag en is begrijpelijk voor zowel kandidaat als VRR.</p>										
FE12	<p>Nabespreking en reflectie</p> <p>De opdrachtnemer biedt elke kandidaat een individueel nagesprek aan waarin de resultaten met de psycholoog worden besproken. Op verzoek wordt een driegesprek (kandidaat – VRR – opdrachtnemer) georganiseerd.</p>										
FE13	<p>Annuleringsvoorwaarden</p> <p>Interviews of praktijksimulaties kunnen door de VRR tot vier vijf werkdagen voorafgaand kosteloos worden geannuleerd, daarna is onderstaande staffel van toepassing.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tijd voorafgaand aan gepland assessment</th> <th>Annuleringsvergoeding vanuit VRR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tot 5 werkdagen</td> <td>0% (kosteloos annuleren)</td> </tr> <tr> <td>4-2 werkdagen</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>1 werkdag</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Op de dag zelf en/of in geval van no-show</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Online-assessments kunnen tot vier uur voor afname kosteloos worden geannuleerd worden pas in rekening gebracht bij de start van de test.</p> <p>Indien er vanuit de VRR op verzoek een driegesprek danwel terugkoppelgesprek is ingepland zijn hierop bovenstaande voorwaarden ook van toepassing.</p>	Tijd voorafgaand aan gepland assessment	Annuleringsvergoeding vanuit VRR	Tot 5 werkdagen	0% (kosteloos annuleren)	4-2 werkdagen	50%	1 werkdag	75%	Op de dag zelf en/of in geval van no-show	100%
Tijd voorafgaand aan gepland assessment	Annuleringsvergoeding vanuit VRR										
Tot 5 werkdagen	0% (kosteloos annuleren)										
4-2 werkdagen	50%										
1 werkdag	75%										
Op de dag zelf en/of in geval van no-show	100%										

Specifieke eisen voor veiligheidsdomein

Eis	Omschrijving
VE1	<p>Veiligheids- en hulpverleningsbewustzijn</p> <p>De assessments houden rekening met de specifieke competenties binnen het veiligheidsdomein, zoals besluitvorming onder druk, stressbestendigheid, integriteit, teamwork, leiderschap en verantwoordelijkheidsbesef.</p>
VE2	<p>Multidisciplinaire context</p> <p>De instrumenten en werkwijzen zijn geschikt voor kandidaten afkomstig uit multidisciplinaire samenwerkingen (brandweer, GHOR, ambulancedienst, crisisbeheersing, bedrijfsvoering).</p>
VE3	<p>Relevante voor functieprofielen</p> <p>Opdrachtnemer stemt de assessments af op de functieprofielen en competentiekaders zoals gehanteerd binnen de veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond. Deze worden gedeeld met de te gunnen partij(en).</p>
VE4	<p>Koppeling met de praktijk</p> <p>De casuïstiek, praktijksimulaties en rollenspellen sluiten aan bij realistische situaties binnen de veiligheidsregio (zoals crisiscommunicatie, incidentbestrijding of aansturing van teams in een dynamische omgeving)</p>

Samenwerking

Eis	Omschrijving
SE1	Periodieke rapportages Per kwartaal verstrekt opdrachtnemer rapportages m.b.t. de uitgevoerde assessments. Hierin is minimaal opgenomen: <ul style="list-style-type: none">• Datum/Tijd + Type van uitgevoerde assessments;• Annuleringen/verschuivingen en no-shows;• Functie en (beoogde) afdeling van de kandidaten;• Uitkomsten van de evaluaties van de kandidaten.• Kostenoverzicht
SE2	Halfjaarlijks overleg & Evaluatie samenwerking Minimaal twee keer per jaar vindt er overleg plaats tussen opdrachtnemer en VRR over de samenwerking, dienstverlening, kwaliteit, klanttevredenheid, facturatie en eventuele verbeterpunten. Eén van deze momenten betreft een jaarlijkse gezamenlijke evaluatie, gericht op continue verbetering en aansluiting op de veranderende behoeften van de veiligheidsregio. Het overleg vindt bij voorkeur plaats op een VRR-locatie.
SE3	Evaluatie samenwerking Jaarlijks vindt een gezamenlijke evaluatie plaats van de samenwerking en dienstverlening, gericht op continue verbetering en aansluiting op de veranderende behoeften van de veiligheidsregio.
SE4	Monitoring kwaliteit Opdrachtnemer bewaakt actief de kwaliteit en consistentie van de assessments en voert periodiek interne audits of interviews uit met betrokken psychologen. De bevindingen worden desgevraagd gedeeld met VRR.
SE5	Ontwikkeling en innovatie Opdrachtnemer signaleert actief trends en ontwikkelingen op het gebied van assessmentmethoden en deelt relevante innovaties, die binnen de scope van de opdracht vallen, (zoals digitale instrumenten, AI-ondersteunde testen of nieuwe competentiekaders) met VRR. Dit zal een onderdeel zijn van de agenda tijdens het halfjaarlijks overleg.