



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Gunningscriteria

Europese Openbare Aanbesteding

Selectie-, en Ontwikkelassessments

Zaaknummer VRR:	607397
Tendernummer:	554941
Status:	Definitief
Datum:	09-12-2025
Versie:	1.1 wijzigingen n.a.v. Nvl 1 & Nvl 2 zijn geel gearceerd

Algemene informatie

Algemeen

De aanbestedende dienst kiest de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV-criterium). Om te beoordelen welke inschrijving de BPKV heeft, worden de inschrijvingen beoordeeld overeenkomstig de beoordelingsprocedure opgenomen in de offerteaanvraag hoofdstuk 5 en 6.

De inschrijver die de beste inschrijving heeft ingediend op basis van BPKV komt voor gunning van de Opdracht in aanmerking.

De beoordeling wordt uitgevoerd door een ter zake kundig beoordelingsteam waarbij de volgende expertise gebieden zijn vertegenwoordigd: leren & ontwikkelen Ambulance, repressie Brandweer, leiderschap(sontwikkeling) en HR-advies.

Doelgroepen

De dienstverlening dient van toepassing te zijn op alle hierna genoemde doelgroepen binnen de VRR. De opdrachtnemer wordt geacht assessments te leveren die aansluiten bij de diversiteit in functieniveaus en domeinen, en die bijdragen aan de duurzame inzetbaarheid, professionele ontwikkeling en kwaliteit van besluitvorming binnen de VRR.

De doelgroep kenmerkt zich door een grote diversiteit in rollen, verantwoordelijkheden en competenties. De assessments dienen derhalve breed inzetbaar te zijn en afgestemd op de specifieke context van veiligheid, leiderschap, besluitvorming onder druk en samenwerking in multidisciplinaire teams. Hieronder wordt per domein een nadere toelichting gegeven.

Brandweezorg (zowel vrijwillig als beroeps)

Omvat zowel uitvoerende als leidinggevende functies, waaronder manschappen, bevelvoerders, officieren van dienst, wacht- en clustercommandanten. Daarnaast kent Brandweezorg ook de afdelingen vakbekwaam, onderzoek en analyse en operationele informatie.

Crisisbeheersing en rampenbestrijding

Behelst functionarissen die actief zijn binnen de regionale crisisorganisatie, zoals teamleiders, informatiemanagers, communicatieadviseurs en leden van CoPI, ROT en stafonderdelen. Maar ook specialismen zoals industriële veiligheid, beleidsfuncties en toezichhouders.

GHOR (Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio)

Omvat zowel operationele als beleidsmatige functies, waaronder GHOR-functionarissen, adviseurs publieke gezondheid en coördinatoren acute zorg.

Ambulancedienst

Omvat uitvoerende, leidinggevende en ondersteunende functies, zoals ambulanceverpleegkundigen (laag, midden en hoog), ambulancechauffeurs, meldkamercentralisten (verpleegkundig en niet-verpleegkundig), teamleiders, medisch manager en beleidsfunctionarissen.

Bedrijfsvoering en stafafdelingen

Omvat ondersteunende en beleidsmatige functies op het gebied van HRM, financiën, ICT, communicatie, facilitair, juridische zaken, inkoop en projectmanagement.

Management en bestuur

Omvat directieleden, commandanten, afdelingshoofden, programmamanagers en strategisch adviseurs die verantwoordelijk zijn voor de aansturing en ontwikkeling van de organisatie.

Beoordelingsmethodiek

Welke inschrijver de Inschrijving met de BPKV heeft ingediend, wordt aan de hand van de volgende criteria bepaald:

1. **Prijs** **Inschrijfprijs**
2. **Kwaliteit** **GC-1 t/m GC-3**
3. **Presentatie** **GC-4 (indien is voldaan aan de minimale score)**

De uiteindelijke score wordt bepaald op basis van de methodiek prijs per punt. De inschrijving met de laagste prijs per punt krijgt de opdracht gegund.

Beoordeling prijs per punt

Voor de bepaling van deze “prijs per punt” wordt de volgende formule toegepast:

$$\frac{\text{Beoordelingsprijs}}{\text{Score kwalitatieve criteria}^1} = \text{prijs per punt}$$

Rekenvoorbeeld

Totaal kan een inschrijving 1000 punten scoren op de kwalitatieve gunningscriteria:

Voorbeeld	Inschrijving A	Inschrijving B
Beoordelingsprijs	€32.000,-	€45.000,-
Score kwalitatieve criteria	250 punten	750 punten
Score presentatie	50 punten	70 punten
Prijs per punt	€32.000/300 = 106,67	€45.000/820 = 54,88

In dit voorbeeld zou de opdracht (voorgenomen) gegund worden aan inschrijving B; deze inschrijving heeft de laagste ‘prijs per punt’.

De score per gunningscriterium wordt afgerond op twee (2) decimalen achter de komma, waarmee vervolgens verder gerekend wordt ter bepaling van de behaalde “prijs-per-punt”.

De behaalde “prijs-per-punt” wordt afgerond op twee (2) decimalen achter de komma. Dit is de score die een inschrijver behaald heeft voor zijn inschrijving. Dit is ook de score die uitmaakt op welke plaats een inschrijver geëindigd is en deze score wordt gecommuniceerd naar de inschrijvers als zijnde de behaalde score voor de inschrijving.

Prijsformulier

De totale fictieve inschrijfprijs inclusief btw in het prijsformulier is de beoordelingsprijs van de inschrijving. Deze beoordelingsprijs wordt toegepast bij de bepaling en beoordeling van de beste prijs-kwaliteitsverhouding.

Het niet of niet volledig in acht nemen van de bovenstaande voorwaarden leidt tot het terzijde leggen van de inschrijving, tenzij dat – naar het exclusieve oordeel van de VRR – in het individuele geval disproportioneel zou zijn.

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om zelfstandig een toets op marktconformiteit uit te voeren, onder meer door vergelijking met prijzen van andere marktpartijen of door het raadplegen van externe deskundigen.

¹ Mocht een Inschrijving een kwaliteitsscore van 0 behalen dan wordt een kwaliteitsscore opgenomen van 0,001. Dit aangezien een deling door 0 niet mogelijk is.

Gunningscriteria

Criteria	Maximaal te behalen punten
GC-1: Assessmentaanbod	175
GC-2: Rapportages	325
GC-3: Uitvoering assessments	300
GC-4: Presentatie	200
Totaal te behalen	1.000 punten

GC1 –Assessmentaanbod

Dit gunningscriterium beoordeelt in hoeverre het aangeboden assessmentaanbod aansluit bij de kwaliteitsnormen en de specifieke context van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR). De inschrijver dient aan te tonen dat de methodieken **wetenschappelijk onderbouwd zijn** **COTAN gecertificeerd zijn**, relevant voor de doelgroepen en toepasbaar binnen de dynamische omgeving van een 24/7 hulpverleningsorganisatie.

Geef in uw beschrijving minimaal inzicht in:

Wetenschappelijke basis en kwaliteitsborging

- *Validiteit, betrouwbaarheid en conformiteit met NIP-richtlijnen.*
- *Eventuele certificeringen of audits.*

Actualiteit en relevantie voor VRR-doelgroepen

- *Hoe het aanbod aansluit op verschillende functieniveaus en rollen binnen de veiligheidsregio.*
- *Voorbeelden van recente toepassingen.*

Contextgerichtheid van methodiek en rapportages

- *Hoe rapportages en adviezen herkenbaar aansluiten bij kernwaarden, leiderschapsmodel en operationele realiteit van VRR.*
- **Voorbeeldrapportage toevoegen (welke van toepassing dient te zijn op GC1 & GC2).**

Breedte en flexibiliteit van het instrumentarium

- *Overzicht van beschikbare instrumenten (capaciteitentests, persoonlijkheidsvragenlijsten, simulaties, rollenspellen).*
- *Mogelijkheden voor maatwerk en differentiatie per doelgroep.*

Formuleer uw antwoord op het gunningscriteria GC-1 in maximaal tien (10) A4 (enkelzijdig), met tekst lettertype Arial 10pt exclusief voorblad en inhoudsopgave. Verwijzingen naar aparte ge-uploadde bijlagen en/of website links zijn niet toegestaan en zullen niet worden beoordeeld. Indien het maximum aantal pagina's wordt overschreven dan wordt het overschreven gedeelte niet beoordeeld.

GC2 – Voorbeeld rapportage

De inschrijver toont met een voorbeeld rapportage aan dat de rapportages helder, inhoudelijk sterk en praktisch toepasbaar zijn voor selectie- en ontwikkelbeslissingen binnen VRR. De helderheid en logische opbouw van de rapportages, met een duidelijke samenvatting, analyse, conclusie en advies.

Geef in uw beschrijving minimaal inzicht in:

Helderheid en logische opbouw

- De rapportages bevatten een duidelijke structuur met samenvatting, analyse, conclusie en advies.

Inhoudelijke diepgang

- Inzicht in cognitieve capaciteiten, gedragsstijl, motivatie, drijfveren, leervermogen en competenties.

Toekomstgerichtheid

- Aandacht voor duurzame inzetbaarheid, leiderschapspotentieel, mentale veerkracht/weerbaarheid en aanpassingsvermogen.

Praktische toepasbaarheid van adviezen

- Concrete handvatten voor ontwikkeling, selectiebeslissingen en duurzame inzetbaarheid.

Begrijpelijkheid en inclusieve taal

- Rapportages zijn toegankelijk en begrijpelijk voor alle doelgroepen.

Naast de voorbeeldrapportage mag uw antwoord op het gunningscriteria GC-2 worden geformuleerd in maximaal drie (3) A4 (enkelzijdig), met tekst lettertype Arial 10pt. Dit is exclusief de voorbeeldrapportage. Verwijzingen naar overige aparte ge-uploadde bijlagen en/of website links zijn niet toegestaan en worden niet beoordeeld. Indien het maximum aantal pagina's wordt overschreden dan wordt het overschreden gedeelte niet beoordeeld.

GC3 – Uitvoering assessments

De inschrijver toont aan dat hij het assessmentproces volledig en klantgericht kan uitvoeren, beschikt over aantoonbare ervaring en deskundigheid, en innovatieve oplossingen inzet die aansluiten bij de VRR-context.

Geef in uw beschrijving minimaal inzicht in:

Plan van aanpak en proceskwaliteit

- Volledigheid en duidelijkheid van het totale assessmentproces (intake, voorbereiding, uitvoering, rapportage en terugkoppeling).
- Borging van privacy en dataveiligheid conform AVG- en NIP-richtlijnen.

Flexibiliteit en samenwerking

- Bereikbaarheid, doorlooptijd en maatwerk bij piekbelasting of specifieke functiegroepen.
- Kwaliteit van communicatie en klantgerichtheid (nazorg, follow-up, proactief meedenken).

Innovatie en kwaliteitsborging

- Gebruik van actuele inzichten en innovatieve toepassingen (digitale platforms, data-analyses, moderne leiderschapsmodellen).
- Structurele evaluatie en verbetering van dienstverlening op basis van feedback van VRR en kandidaten.

Formuleer uw antwoord op het gunningscriteria GC-3 in maximaal zes (6) A4 (enkelzijdig), met tekst lettertype Arial 10pt exclusief voorblad en inhoudsopgave. Verwijzingen naar aparte ge-uploadde bijlagen en/of website links zijn niet toegestaan en zal niet worden beoordeeld. Indien het maximum aantal pagina's wordt overschreden dan wordt het overschreden gedeelte niet beoordeeld.

Beoordelingskader gunningscriteria GC-1 t/m GC-3:

U beschrijft uw antwoorden op de kwalitatieve gunningscriteria zo concreet mogelijk.

Uw antwoorden worden beoordeeld op de volgende criteria, waarbij de beantwoording in lijn dient te zijn met het Programma van Eisen is, en de door de aanbestedende dienst gestelde doelstellingen (zoals vermeld in de offerteaanvraag hoofdstuk 3):

- Compleetheid: in welke mate de gevraagde zaken worden beschreven;
- Duidelijkheid: in welke mate de aanpak helder (voor VRR) is toegelicht;
- Effectiviteit: mate van doeltreffendheid van de aanpak;
- Servicegerichtheid: mate van faciliteren en ondersteunen van VRR;
- Meerwaarde: in hoeverre de beschreven dienstverlening aansluit bij of meer biedt dan het gevraagde (omvang van de opdracht) en de gestelde minimale eisen (programma van eisen).

Beoordelingskader:	Maximale score:
Uitmuntend Volledige aansluiting op de vraag + punten met substantiële meerwaarde voor aanbestedende dienst en geen of minor beperkingen	100% van de maximaal te behalen punten
Goed Volledige aansluiting op de vraag + punten met enkele meerwaarde voor aanbestedende dienst of minor beperkingen	80% van de maximaal te behalen punten
Voldoende Aansluiting op de vraag geen of minor meerwaarde voor aanbestedende dienst en minor beperkingen	50% van de maximaal te behalen punten
Onvoldoende Onvoldoende aansluiting op de vraag; duidelijke beperkingen	20% van de maximaal te behalen punten
Slecht/niet te beoordelen/geen antwoord ingediend	0% van de maximaal te behalen punten

Minimale score: Voor deze kwalitatieve gunningscriteria (GC-1 t/m GC-3) is een minimale ondergrens vastgesteld op totaal 400 punten. Indien inschrijver minder dan 400 punten voor deze gunningscriteria heeft behaald dan wordt de inschrijving ter zijde gelegd en komt daarmee niet in aanmerking voor de opdracht. Indien geen enkele inschrijver de minimale score van 400 punten behaalt op GC-1 t/m GC-3, behoudt de VRR zich het recht voor om alsnog de inschrijving met de hoogste score op deze criteria in aanmerking te nemen voor verdere beoordeling. Deze uitzondering wordt uitsluitend toegepast indien anders geen geldige inschrijving resteert.

GC-4: Presentatie

Inschrijvers die in aanmerking komen voor de presentatie (de 3 hoogst scorende in de voorlopige ranking) worden uitgenodigd voor de presentatie. In de uitnodiging volgt nadere toelichting over de tijd/locatie etc. Er is per inschrijver 1 uur tijd beschikbaar.

De VRR wijst er nadrukkelijk op dat de inschrijver tijdens de presentatie alleen inhoudelijk nadere toelichting (verduidelijking) mag geven op het kwalitatieve deel van de inschrijving. Het is niet toegestaan, tijdens de presentatie af te wijken van hetgeen is ingediend in die zin, dat een essentiële wijziging dan wel aanvulling ontstaat op de inschrijving.

Inschrijver wordt uitdrukkelijk verzocht zich primair te focussen op de gevraagde onderwerpen en hiertoe zelf de tijd (maximaal 1 uur) te bewaken.

Niet uitgevoerde onderdelen kunnen niet worden beoordeeld en hebben dus een negatief effect op de eindbeoordeling. Op de locatie is een presentatiescherm en een wifiaansluiting aanwezig. Mochten er verder wensen ten aanzien van de presentatiemiddelen en dergelijke zijn, kan opdrachtnemer dit maximaal 3 werkdagen voorafgaand aan de presentatie voorleggen aan de contactpersoon van deze aanbesteding.

Aanbestedende dienst wenst van de sleutelfunctionarissen voor deze opdracht een presentatie te krijgen. Deze presentatie dient vanuit de inschrijver gegeven te worden door de volgende personen:

- Accounthouder (of zijn/haar vervanger);
- Minimaal een van de in dienst zijnde psychologen die de assessments afneemt (of zijn/haar vervanger);

Indien deze sleutelfunctionarissen niet de presentatie geven kan inschrijver worden uitgesloten van verdere deelname en komt niet voor gunning in aanmerking.

Doel van de presentatie

De VRR wil beoordelen in hoeverre inschrijvers in staat zijn om hun aanpak en visie op assessments concreet toe te passen op de praktijk van de VRR.

De presentatie biedt inschrijvers de gelegenheid om:

- Hun aanpak, visie en samenwerking in de praktijk toe te lichten;
- De vertaalslag van theorie naar praktijk te laten zien;
- De mate van aansluiting op de organisatiecultuur en doelgroep te demonstreren;
- De kwaliteit van samenwerking, communicatie en maatwerk te laten ervaren.

Te presenteren onderdelen

Voor deze presentatie vragen wij u om voor de functies van Ambulance verpleegkundige hoog complex en Wachtcommandant brandweer de casuïstiek uit te werken en aan te tonen hoe het **ontwikkelassessment** wordt toegespitst op:

Functieanalyse en context

- Hoe sluit het assessment aan bij de specifieke eisen, verantwoordelijkheden en cultuur van VRR voor deze functies?

Assessmentopzet per functie

- Welke instrumenten, methodieken en beoordelingscriteria worden ingezet?
- Hoe wordt onderscheid gemaakt tussen de twee functies?

Proces en samenwerking

- Hoe ziet het traject eruit van intake tot rapportage?
- Hoe wordt de kandidaat begeleid en hoe vindt communicatie met VRR plaats?

Rapportage en advies

- Hoe worden resultaten gepresenteerd?
- Hoe wordt bruikbaarheid voor selectie- en ontwikkelbeslissingen geborgd?

Innovatie en inclusiviteit

- Hoe worden technologische ontwikkelingen (bijv. digitale tools, AI, gamification) toegepast?
- Hoe wordt inclusieve en begrijpelijke communicatie gewaarborgd?

Beoordelingscriteria

De beoordeling vindt plaats op basis van de volgende subcriteria:

- Compleetheid: in welke mate de gevraagde zaken worden beschreven;
- Duidelijkheid: in welke mate de aanpak helder (voor aanbestedende dienst) is toegelicht;
- Effectiviteit: mate van doeltreffendheid van de aanpak;
- Servicegerichtheid: mate van faciliteren en ondersteunen van aanbestedende dienst;
- Meerwaarde: in hoeverre de beschreven dienstverlening aansluit bij of meer biedt dan het gevraagde (omvang van de opdracht) en de gestelde minimale eisen (programma van eisen).

Beoordelingskader gunningscriteria GC-4:

Beoordelingskader:	Maximale score:
Uitmuntend Volledige aansluiting op de vraag + punten met substantiële meerwaarde voor aanbestedende dienst en geen of minor beperkingen	100% van de maximaal te behalen punten
Goed Volledige aansluiting op de vraag + punten met enkele meerwaarde voor aanbestedende dienst of minor beperkingen	80% van de maximaal te behalen punten
Voldoende Aansluiting op de vraag geen of minor meerwaarde voor aanbestedende dienst en minor beperkingen	50% van de maximaal te behalen punten
Onvoldoende Onvoldoende aansluiting op de vraag; duidelijke beperkingen	20% van de maximaal te behalen punten
Slecht/niet te beoordelen/geen antwoord ingediend	0% van de maximaal te behalen punten