

**Organisatie:** Ambulance Rotterdam-Rijnmond  
**Functie:** Ambulanceverpleegkundige

**Doel van de functie:**

Het verlenen en coördineren van verpleegkundige en geprotocolleerde medische zorg aan patiënten met een spoedeisende zorgvraag op locatie.

**Situatieschets:**

De ambulanceverpleegkundige vormt een team met een ambulancechauffeur. In samenwerking verlenen zij op afroep spoedeisende hulp aan patiënten, waarbij de ambulanceverpleegkundige primair verantwoordelijk is voor het verlenen van zorg aan patiënten en de ambulancechauffeur voor het vervoer en de veiligheid van de patiënten en verwanten/omstanders.

De ritten zijn onder te verdelen in ritten waarbij sprake is van:

- concreet gevaar voor het leven (verstoring vitale functies) of blijvende invaliditeit voor de patiënt en de hulp is spoedeisend;
- geen direct levensgevaar maar snelle hulp is wenselijk;
- planbare ritten, bijvoorbeeld het vervoeren van een patiënt waarbij (complexe) zorg nodig is.

De ambulanceverpleegkundige heeft te maken met een diversiteit van patiënten die uiteenlopende (levensbedreigende) problemen kunnen hebben. De meest voorkomende problemen zijn onder te brengen in de volgende specialismen: neurologie, interne geneeskunde, cardiologie, pulmonologie (longziekten), traumatologie, gynaecologie/obstetrie en psychiatrie.

**Plaats in de organisatie:**

Ontvangt leiding van de teamleider. Ontvangt in voorkomende gevallen richtlijnen en/of aanwijzingen van de Medisch manager Ambulancezorg (MMA). Geeft, op het verpleegkundig domein, functionele aanwijzingen aan de ambulancechauffeur.

**Resultaatgebieden**

1. Verlenen van (spoedeisende) zorg
2. Coördineren van (spoedeisende) zorg
3. Deskundigheidsbevordering
4. Verrichten van overige werkzaamheden

**Uitwerking resultaatgebieden:**

**Resultaatgebied: Verlenen van (spoedeisende) zorg**

- ontvangt een oproep van de meldkamer ambulancezorg;
- bespreekt tijdens de rit, op basis van informatie van de meldkamer ambulancezorg, met de ambulancechauffeur het actieplan bij aankomst (wie neemt wat mee, welke diagnose zou kunnen aansluiten bij de klachten, wat is de eerste handeling, etc.);
- maakt ter plekke een inschatting van de ernst van de situatie en geeft zo nodig opdracht aan de ambulancechauffeur om hulp in te roepen van een tweede eenheid of een Mobiel Medisch Team (MMT). Stemt, in geval van opschaling, af met collega ambulanceverpleegkundigen voor ondersteuning bij de hulpverlening;
- stelt de patiënt en, in samenwerking met de ambulancechauffeur, verwanten en omstanders gerust, treedt zo nodig de-escalerend op. Vraagt naar relevante informatie (toedracht incident, medicatiegebruik, klachten, etc.);
- bepaalt op basis van de anamnese, lichamelijk onderzoek, interpretatie van parameters het (meest) van toepassing zijnde protocol uit het landelijk protocol ambulancezorg. Zet passende interventies in, voert zo nodig zelfstandig voorbehouden handelingen uit zoals cardioversie, intuberen, thoracosynthese, coniotomie, defibrilleren en wijkt zo nodig af indien de situatie daarom vraagt;
- bepaalt de volgorde van handelingen en draagt zorg voor de uitvoering (vaak onder tijdsdruk). Overlegt met en geeft aanwijzingen en functionele opdrachten aan de ambulancechauffeur;
- assisteert eventueel bij onderzoeken, ingrepen en/of behandelingen van het MMT.

#### **Resultaatgebied: Coördineren van (spoedeisende) zorg**

- geeft informatie aan de patiënt en verwanten/omstanders over de hulpverlening en biedt psychosociale begeleiding;
- legt in geval van eerste hulp geen vervoer (EHGV) contact met de huisarts, behandelaars en/of andere zorgverleners en maakt een vervolgspraak voor de patiënt in het kader van continuïteit van zorg;
- besluit of de patiënt naar het ziekenhuis vervoerd moet worden, kiest het best passende ziekenhuis en regelt dit. Stemt hierbij zaken af met de ambulancechauffeur (op gebied van veiligheid en vervoer);
- brengt in samenwerking met de ambulancechauffeur de patiënt over op de brancard en in de ambulance, rekening houdend met de aard van het letsel/de klachten van de patiënt;
- bewaakt en stabiliseert onderweg, zo nodig, de vitale functies van de patiënt;
- registreert gegevens over de patiënt en de uitgevoerde handelingen in het elektronische ritformulier (persoonlijke gegevens, aard van het letsel, uitgevoerde handelingen en motivatie voor afwijken van het protocol);
- draagt zorg voor de overdracht van de patiënt en diens medische gegevens aan ketenpartners volgens afgesproken methode;
- kan de hulpvraag zelfstandig afsluiten en de patiënt conform de daarvoor bestemde modellen voorzien van een zelfzorgadvies;
- draagt zorg voor het in gang zetten van de opschalingsprocedure als rol van eerste ambulance ter plaatse (Command en Control) in samenwerking met de ambulancechauffeur totdat de Officier van Dienst Geneeskundig (OvDG) aanwezig is: geeft een situatierapport door aan de meldkamer ambulancezorg, verzorgt de communicatie met de meldkamer ambulancezorg en vraagt extra assistentie. Bepaalt de urgentie bij de verschillende slachtoffers, prioriteert en verwijst arriverende hulpdiensten.

#### **Resultaatgebied: Deskundigheidsbevordering**

- werkt permanent aan de ontwikkeling van zijn deskundigheid en levert een bijdrage aan die van collega's;
- draagt bij aan intercollegiale kwaliteitszorg en legt aan beroepsgenoten verantwoording af over het eigen professioneel handelen;
- voert onderwijsactiviteiten uit (b.v. klinische les) voor aankomende en/of zittende beroepsgenoten;
- begeleidt (junior) collega's en stagiairs in het kader van praktijkleren en adequaat functioneren in de organisatie;
- geeft feedback aan collega's binnen de eigen beroepsorganisatie.

#### **Resultaatgebied: Verrichten van overige werkzaamheden**

- controleert bij aanvang van de dienst de aanwezigheid van de vereiste geldige documenten, de werking van (medische) apparatuur en noodzakelijke voorraden in de ambulance en registreert dit in het daarvoor bestemde systeem;
- brengt, in samenwerking met de ambulancechauffeur, de ambulance na iedere hulpverleningsactiviteit weer op orde, reinigt (en ontsmet) de ambulance en inventariseert en vult voorraden aan.

#### **Functie-eisen**

##### Kennis

Kennis van verpleegkunde op tenminste mbo-4 niveau is vereist, aangevuld met een specialisatie (SEH/IC/CCU/anesthesiemedewerker) en een erkende functiegerichte scholing tot ambulanceverpleegkundige. Daarnaast is kennis van geldende procedures en protocollen nodig. Tevens zijn meerdere jaren werkervaring nodig om in uiteenlopende situaties en onder tijdsdruk te kunnen handelen. Ontwikkeling van de eigen deskundigheid en die van collega's door het volgen van (verplichte) bij- en nascholing is vereist.

##### Zelfstandigheid

Zelfstandigheid is vereist bij het, in veelal acute situaties, bepalen van het best passende protocol uit het landelijk protocol ambulancezorg en de best passende interventies op basis van de anamnese, lichamelijk onderzoek, interpretatie van parameters, klinisch redeneren en differentiaal diagnostisch overwegen. Wijkt zo nodig af van het landelijk protocol ambulancezorg indien de situatie daarom vraagt. Motiveert keuzes en legt daarover achteraf verantwoording af. Er is in voorkomende gevallen op inhoudelijk gebied terugval mogelijk door telefonisch contact met de MMA. Organisatorisch is terugval mogelijk op de leidinggevende.

### Sociale vaardigheden

Sociale vaardigheden zoals tact, inlevingsvermogen, hulpvaardigheid en het overwinnen van weerstanden zijn vereist bij de intensieve contacten met patiënten en verwanten/omstanders in spoedeisende situaties, het (psychosociaal) begeleiden van patiënten en het de-escalerend optreden tegen (psychiatrische) patiënten en/of verwanten/omstanders. Motiveren, stimuleren en overtuigingskracht zijn vereist bij het geven van functionele aanwijzingen en bij het coördineren van (opgeschaalde) zorg.

### Risico's, verantwoordelijkheid en invloed

Er is risico op materiële schade door het coördineren van zorg en het gebruiken van (kostbare) apparatuur. Er is risico op immateriële schade in de contacten met patiënten, verwanten, omstanders, zorgverleners en andere hulpdiensten, waarbij de werkzaamheden regelmatig in het openbaar/op straat worden verricht. Risico op het veroorzaken van persoonlijk letsel ontstaat door het verrichten van handelingen in spoedeisende en acute situaties. Verantwoordelijkheid wordt gedragen voor de kwaliteit van de geleverde spoedeisende (geprotocolleerde) medische zorg.

### Uitdrukkingsvaardigheid

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het geven van uitleg en informatie aan patiënten en verwanten/omstanders en bij het overdragen van zorg aan collega-zorgverleners. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het vastleggen van gegevens over de verrichte handelingen en afspraken ten aanzien van de patiënt waarbij motivering voor keuzes vastgelegd moeten worden. Non-verbale uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het verlenen van zorg aan zieke en verwarde patiënten ter ondersteuning van de gespreksvoering. Uitdrukkingsvaardigheid in Engelse of Duitse taal is vereist voor het geven van uitleg over de medische situatie aan de patiënt en/of verwanten.

### Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is vereist bij het verrichten van handelingen (zoals intuberen, (intraveneus) toedienen medicatie, cardioversie, intuberen, thoracosynthese, coniotomie en defibrilleren en reanimatie).

### Oplettendheid

Oplettendheid is vereist bij het in korte tijd bepalen of afwijken van het te volgen protocol op basis van onderzoek, het controleren en bewaken van de vitale lichaamsfuncties, het coördineren van de hulpverlening en het verrichten van handelingen in spoedeisende situaties, waarbij oplettendheid van levensbelang is voor de patiënt.

### Overige functie-eisen

- geduld en doorzettingsvermogen zijn vereist bij het handelen in acute situaties;
- systematisch en hygiënisch werken is vereist bij het verrichten van onderzoek en handelingen;
- integriteit is vereist vanwege het omgaan met vertrouwelijke informatie van patiënten;
- representatief voorkomen en gedrag zijn vereist in contacten met patiënten en verwanten/omstanders.
- gevoel voor het menselijk lichaam, materiaal en apparatuur is vereist voor het waarnemen van kleine veranderingen in uiterlijke kenmerken van de (bewusteloze) patiënt en het instellen van apparatuur.
- mentale weerbaarheid is vereist om vanuit een situatie van ontspanning of diepe slaap direct te kunnen schakelen naar een complexe hulpverleningssituatie.

### Inconveniënten

- fysieke belasting treedt op door het tillen van (koffers met) benodigde apparatuur en materialen, bij het werken in een inspannende houding tijdens o.a. het verrichten van handelingen en bij het verplaatsen van patiënten met hulpmiddelen (zoals een elektrische brancard), waarbij regelmatig vanuit een lastige positie moet worden gemaneuvreerd of de patiënt over enige afstand moet worden getild;
- psychische belasting ontstaat door frequente confrontatie met ernstig leed van patiënten (trauma's, reanimatie, chronische ziekten enz.) in spoedeisende situaties en het rechtstreeks aangesproken worden op (afwijkende) wensen/verwachtingen ten aanzien van zorgverlening;
- bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het veelvuldig rechtstreeks in aanraking komen met de blootstelling aan giftige stoffen, rook, koolmonoxide, uitlaatgassen bijtende vloeistoffen, bloed, sputum en

feces alsmede de blootstelling aan virussen, het werken in de PBM pakken en het werken in wisselende weers- en temperaturomstandigheden;

- risico op persoonlijk letsel ontstaat door het als inzittende met grote snelheid dagelijks deelnemen aan het verkeer, prikaccidenten en het in aanraking komen met agressie.