



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Offerteaanvraag

Europese Openbare Aanbesteding

Selectie-, en Ontwikkelassessments VRR

Zaaknummer VRR:	607397
Tendered nummer:	554941
Status:	Definitief
Datum:	03-11-2025
Versie:	1.0

1. Wie zijn wij?

Deze offerteaanvraag wordt gedaan door de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR).

De VRR is een overheidsorganisatie die namens gemeenten in de regio Rijnmond, taken uitvoert op het gebied van brandweezorg, ambulancezorg, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen en risico- en crisisbeheersing. Meer informatie over de VRR is te vinden op www.vr-rr.nl.

2. Wat zoeken wij?

• Onderwerp van de aanbesteding

Wij zoeken een partij die ons kan voorzien in het afnemen van diverse typen assessments voor de gehele VRR organisatie. De partij moet voldoen aan ons eisenpakket, zie hiervoor bijlage 1 – PvE Assessments VRR. De opdracht omvat de uitvoering van verschillende typen selectie- en ontwikkelassessments ten behoeve van medewerkers en kandidaten binnen de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR). De hieronder beschreven assessmenttypen vormen de beoogde scope van de opdracht.

1. *Selectieassessment*

Het vaststellen van geschiktheid van kandidaten voor (nieuwe) functies, zowel bij externe instroom als interne doorstroom of promotie. Wordt ingezet bij selectieprocedures voor zowel operationele, tactische als leidinggevende functies binnen alle domeinen van de VRR.

2. *Ontwikkelassessment*

Het verkrijgen van inzicht in de ontwikkelmogelijkheden, motivatie, talenten, valkuilen en leerpotentie van medewerkers, met doelgerichte ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid. Wordt ingezet bij loopbaanontwikkeling, functie- of rolinvulling, heroriëntatie, of als onderdeel van persoonlijke ontwikkeltrajecten.

3. *Ontwikkelassessment voor leidinggevenden*

Het verkrijgen van diepgaand inzicht in leiderschapskwaliteiten, stijl, ontwikkelpotentieel en gedragsvoorkeuren van (aankomende of ervaren) leidinggevenden binnen de VRR o.b.v. het VRR leiderschapsmodel. Wordt ingezet bij (nieuwe) leidinggevende rollen, bijvoorbeeld teamleider, officier van dienst, afdelingshoofd, commandant of programmamanager.

4. *Potentieelbepaling (functie- of niveaugericht)*

Het vaststellen van het ontwikkelpotentieel van een medewerker in relatie tot een toekomstige of zwaardere functie. Wordt toegepast bij talentprogramma's, doorgroei- of opleidingsselectie.

5. *Niveaubepaling*

Het objectief vaststellen van het werk- en denkniveau van een kandidaat of medewerker (bijv. MBO, HBO, WO) als onderdeel van selectie-, instroom- of doorstroomprocedures. Wordt ingezet bij selectie of herplaatsing wanneer er twijfel of onduidelijkheid bestaat over het opleidingsniveau of werk- en denkniveau, bijvoorbeeld bij operationele functies of zij-instroom.

6. *Motatiebepaling*

Het inzichtelijk maken van drijfveren, motivatie en werkwaarden van kandidaten of medewerkers, en de mate waarin deze aansluiten bij de kernwaarden en cultuur van de veiligheidsregio.

Is onderdeel van het ontwikkelassessment, maar kan separaat en waar nodig uitgebreider worden ingezet als de ontwikkelvraag zich hierop richt (denk aan zelfstandig bij loopbaanoriëntatie, inzetbaarheidstrajecten of functioneringsvraagstukken).

7. *Herplaatsing- of loopbaanassessment*

Het ondersteunen van medewerkers die zich oriënteren op een andere functie, intern of extern, door inzicht te bieden in talenten, mogelijkheden en realistische vervolgstappen. Bij reorganisaties, re-integratie of vrijwillige loopbaanverandering.

- **Wat willen we bereiken met deze aanbesteding**

Voor deze aanbesteding heeft VRR een aantal doelstellingen voor ogen:

1. Inzicht verkrijgen of de kandidaat aansluit bij de kernwaarden (incl. Leiderschapsmodel) van de VRR.
2. Inzicht verkrijgen in de geschiktheid van kandidaten voor een beoogde functie;
3. Inzicht verkrijgen in de persoonlijkheid van de kandidaat en wat hij/zij te bieden heeft aan de VRR als inclusieve werkgever waar iedereen zichzelf mag zijn;
4. Flexibiliteit en maatwerk in de dienstverlening passend bij de complexe en dynamische omgeving waarin de VRR opereert en het specifieke karakter van de VRR (24/7 hulpverleningsorganisatie);
5. Gedifferentieerde dienstverlening naar de doelgroepen en neutraliteit ten aanzien van de kandidaten.

De VRR wil met de te gunnen partij een raamovereenkomst afsluiten voor een periode van twee jaar met daarbij twee opties om te verlengen van ieder één jaar. VRR heeft hiervoor een conceptraamovereenkomst opgesteld. Zie hiervoor bijlage 5 – (concept) Overeenkomst. Daarnaast wil VRR een wachtkamerovereenkomst aangaan met de partij die als tweede eindigt. Zie hiervoor bijlage 6 – (concept) Wachtkamerovereenkomst.

- **Omvang van de opdracht**

De totale maximale waarde van de opdracht bedraagt maximaal € 750.000,- bij een totale looptijd van vier jaar. Bovenstaande bedragen zijn exclusief BTW en dienen als indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

VRR heeft ervoor gekozen om alle assessments gezamenlijk in één perceel aan te besteden. Deze assessments maken onderdeel uit van één integraal proces van instroom, doorstroom en ontwikkeling van medewerkers binnen de organisatie. De onderliggende methodieken, instrumenten en competentieprofielen zijn sterk met elkaar verbonden

- **Opbouw aanbestedingsstukken**

Deze offerteaanvraag bestaat naast dit document uit de volgende stukken:

- Bijlage 1 - PvE Assessments VRR
- Bijlage 2 - Prijsformulier Assessments VRR
- Bijlage 3 - Gunningscriteria Assessments VRR
- Bijlage 4 - Checklist en Conformiteitverklaring Assessments VRR
- Bijlage 5 - (concept) Overeenkomst Assessments VRR
- Bijlage 6 - (concept) Wachtkamerovereenkomst Assessments VRR
- Bijlage 7 - (concept) Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 8 - Integriteits-, en Geheimhoudingsverklaring
- Bijlage 9 - (concept) Service Level Agreement (SLA)
- Bijlage 10 - Vragenformulier Nota van Inlichtingen
- Bijlage 11 - UEA digitaal document gegenereerd via Tendered

3. Wie bent u? (Geschiktheidseisen)

- U toont met het invullen van het UEA aan dat uw organisatie financieel gezond en bekwaam is en daarnaast geschikt is om de opdracht te kunnen uitvoeren. Daarnaast voldoet u niet aan de verplichte uitsluitingsgronden zoals omschreven in het UEA.
- U staat ingeschreven in het handelsregister en toont dit aan door het, tijdens de inschrijving, aanleveren van een recent (gewaarmerkt) uittreksel van dit handelsregister (en eventueel volmacht(en)).
- U heeft geen banden met een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit. Dit verklaart u door middel van het invullen en ondertekenen van bijlage 4 – Checklist & Conformiteitverklaring Assessments VRR.
- Als u als hoofdverantwoordelijke voor de uitvoering van de opdracht gebruik wilt maken van de kennis/kunde/middelen van derden is dit mogelijk. Geef dit aan op het UEA en vul de gegevens over deze derden in. Als combinatie inschrijven is ook mogelijk, door het invullen van de combinantenverklaring waarbij de meerdere deelnemers gezamenlijk hoofdelijk aansprakelijk zijn. Alle deelnemers (combinanten) moeten elk ook het UEA invullen en een recent (gewaarmerkt) uittreksel van het handelsregister aanleveren.

Specifieke geschiktheidseisen

- U bent verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid met een minimale dekking van €500.000,- per aanspraak gemaximeerd tot minimaal €1.500.000,- per verzekeringsjaar.
- U voldoet aan de referentie eisen in de gestelde kerncompetenties, zie bijlage 4 – Checklist & Conformiteitverklaring Assessments VRR.

4. Wat verwachten wij van u?

- Dat u voldoet aan de eisen die zijn opgenomen in de stukken. Als u vragen heeft of het niet eens bent met de stukken en/of eisen, kunt u hierover altijd vragen stellen en eventueel (verbeter)suggesties doen in de vragenronde (Nota van Inlichtingen).
- Dat uw offerte bestaat uit minimaal de hieronder opgesomde elementen:
 - a) Volledig ingevuld en getekende checklist en conformiteitverklaring bij inschrijving (door een bevoegde vertegenwoordiger) (bijlage 4)
 - b) Volledig ingevuld prijsformulier (bijlage 2)
 - c) Volledig ingevulde UEA (bijlage 11)
 - d) Recent gewaarmerkt Uittreksel van de Kamer van Koophandel
 - h) Uitwerking gunningscriteria (bijlage 3)
- Dat uw offerte uiterlijk op **maandag 22 december vóór 12.00 uur** is ingediend via TenderNed.
- Dat uw offerte is opgesteld in de Nederlandse taal.

5. Hoe beoordelen wij?

- VRR gunt volgens het principe van **Beste Prijs/Kwaliteit Verhouding (BPKV)**, waarbij gewerkt wordt met de methode laagste prijs per punt (zie bijlage 3 – Gunningcriteria).
- Voor de prijs maakt u gebruik van het betreffende prijzenblad in bijlage 2 - Prijsformulier
- Voor het onderdeel kwaliteit zijn er drie gunningscriteria met daarnaast een presentatie indien er is voldaan aan de minimale score.

Deze criteria zijn verder uitgewerkt in bijlage 3 – Gunningcriteria. Hier is ook beschreven hoe wij dit precies beoordelen.

6. Het beoordelingsproces stapsgewijs

- Stap 1: Inkoopadviseur controleert of alle ingediende stukken correct, op tijd en volledig zijn ingediend;
- Stap 2: Inkoopadviseur controleert of er sprake is van een geldige inschrijving (o.a. voldoen aan de geschiktheidseisen op basis van de referentieverklaring) die zijn gesteld aan de leverancier en of er geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn);
- Stap 3: De inkoper opent de ingediende prijsbladen en toetst deze. Het beoordelingsteam krijgt tot en met stap 6 geen inzage in de prijzen;
- Stap 4: Het beoordelingsteam beoordeeld individueel de kwalitatieve gunningscriteria;
- Stap 5: Het beoordelingsteam bepaalt in consensus de definitieve score van de kwalitatieve gunningscriteria;
- Stap 6: Nadat de kwalitatieve gunningscriteria zijn vastgesteld wordt aangevangen met de presentaties;
- Stap 7: Na afronding van de presentaties en de beoordeling daarvan wordt de voorlopige ranking (totaalscore: punten prijs + punten kwaliteit) binnen het beoordelingsteam bekend gemaakt;
- Stap 8: Alle leveranciers die een offerte hebben ingediend ontvangen een gemotiveerd bericht (het gunningsbesluit) of zij de opdracht wel of niet hebben gekregen;
- Stap 9: Hierna gaat er een bezwaartermijn van minimaal 20 kalenderdagen in. Indien u tijdens zowel de aanbestedingsprocedure als de bezwaartermijn al een vermoedelijke klacht heeft over de procedure of iets anders; vragen wij u om zo vroeg mogelijk contact op te nemen met de inkoper. Als de uitkomst daarvan niet afdoende is, kunt u zich wenden tot ons klachtenloket per mail te bereiken op: klachtenaanbesteding@vr-rr.nl;
- Stap 10: De volgende nadere bewijsstukken moeten door te gunnen partijen binnen de bezwaartermijn worden aangeleverd:
 - a) Verklaring belastingdienst over de betaling van sociale lasten. Dit dient ten hoogste zes maanden oud te zijn op het moment van indienen.
 - b) Gedragsverklaring aanbesteden (let op: het aanvragen hiervan kan geruime tijd in beslag nemen. Zie Gedragsverklaring aanbesteden. Dit dient ten hoogste twee jaar oud te zijn op het moment van indienen.
 - c) Bewijs van verzekering (kopie verzekeringsbewijs of verklaring verzekeraar).
- Stap 11: Als er geen bezwaren zijn ingediend, of de bezwaren zijn in de rechtbank behandeld én bovengenoemde bewijsstukken zijn correct aangeleverd, staat het VRR vrij om de opdracht definitief te gunnen en daarmee de overeenkomsten aan te gaan.

Als tijdens de beoordeling (stappen 1 t/m 6) onduidelijkheden worden gevonden in uw offerte, kunnen wij een verduidelijkingsvraag stellen. Mocht blijken dat er fouten/onvolkomenheden in de offerte zitten die niet herstelbaar zijn, kunnen wij de offerte ter zijde leggen waardoor mogelijk een nieuwe ranking ontstaat.

7. Hoe verloopt het aanbestedingsproces?

Voor deze aanbesteding hebben wij de volgende planning voor ogen:

Omschrijving	Datum en tijdstip
Publicatie op TenderNed	woensdag 5 november 2025
Uiterste datum stellen vragen, ronde 1	woensdag 19 november 2025 om 12.00 uur
Uiterste datum beantwoording vragen, ronde 1 (nota van inlichtingen 1)	woensdag 26 november 2025
Uiterste datum stellen vragen, ronde 2	woensdag 3 december 2025 om 12.00 uur
Uiterste datum beantwoording vragen, ronde 2 (nota van inlichtingen 2)	woensdag 10 december 2025
Uiterste datum voor het indienen van uw offerte	maandag 22 december 2025 om 12.00 uur
Presentatie(s)	maandag 12 januari 2026 en/of dinsdag 13 januari 2026
Versturen voorlopig gunningsbesluit	maandag 26 januari 2026
Versturen definitief gunningsbesluit	maandag 16 februari 2026
Ingangsdatum overeenkomst	1 maart 2026

Als er iets in de planning wijzigt, wordt dit via TenderNed gecommuniceerd en daardoor is de planning op TenderNed altijd leidend.

- **Nota van Inlichtingen:**

Als u in de aanbestedingsstukken onduidelijkheden ziet, kunt u hierover vragen stellen via het hiervoor gepubliceerd format zie bijlage 10 – Vragenformulier Nota van Inlichtingen. Deze vragen zullen wij beantwoorden en via de Nota van Inlichtingen publiceren op Tenders.nl. Omdat alle leveranciers dezelfde vragen en antwoorden ontvangen, is het aan te raden geen bedrijfsgevoelige informatie in uw vraag te vermelden.

- **Contactpersoon:**

Voor deze aanbesteding is Evelien van den Berg (inkoopadviseur VRR) uw aanspreekpunt. De communicatie loopt via TenderNed. In geval van problemen met Tenders.nl te bereiken via: evelien.vandenberg@vr-rr.nl en/of 06-39353847.

8. Juridische uitgangspunten

Ondanks dat de VRR met deze uitvraag een laagdrempelige en eenvoudige uitvraag doet, ontkomen we niet aan enkele juridische uitgangspunten, hieronder verder uitgewerkt:

- Op deze offerteaanvraag is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing;
- Op deze offerteaanvraag en overeenkomsten zijn de inkoopvoorwaarden van de VRR ([AIV VRR 2017](#)) van toepassing en zijn de algemene voorwaarden van inschrijvers uitdrukkelijk niet van toepassing. Als u een suggestie wilt doen over voorwaarden kunt u dit via de nota van inlichtingen indienen;
- Uw offerte is minimaal 90 kalenderdagen geldig na de uiterste datum voor het indienen van uw offerte. In het geval een kort geding aanhangig is gemaakt eindigt de geldigheidstermijn van uw offerte dertig kalenderdagen na de dag waarop in eerste aanleg is beslist;
- Wij houden het recht voor om niet te gunnen en/of de offerteaanvraag tussentijds te beëindigen;
- Uw offerte is onvoorwaardelijk en mogen om die reden geen voorwaarden bevatten;
- Op deze offerteaanvraag is het Nederlands Recht van toepassing;
- Aantallen/bedragen die worden genoemd in deze offerteaanvraag zijn indicatief en geven geen garantie over eventuele omzetrealisatie;
- Alle opgegeven prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW;
- Wij willen graag één offerte van u ontvangen, het indienen van varianten/ meerdere offertes is niet toegestaan;
- Met het indienen van uw offerte stemt u in met de procedure en de inhoud van de aanbestedingsdocumenten.
- Het niet of niet volledig in acht nemen van de bovenstaande voorwaarden leidt tot het terzijde leggen van de inschrijving, tenzij dat – naar het exclusieve oordeel van de VRR – in het individuele geval disproportioneel zou zijn

9. Tot slot

Wij wensen u veel succes en plezier bij het opstellen en uitbrengen van uw offerte, en zijn erg benieuwd naar uw voorstel. Wij zien deze dan ook met belangstelling tegemoet!