

Algemene informatie

Aanbesteding: Microsoft licenties
Aanbestedende Dienst: gemeente Doetinchem
Referentie: 1963917

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 61
Onderwerp: Nota van inlichtingen 2025-11-26-2, Vraag/antwoord 2

Vraag:

U geeft aan dat tot het moment dat partijen overeenstemming hebben bereikt over de eventuele herziening van de prijzen (al dan niet met terugwerkende kracht), blijven de bij inschrijving opgegeven prijzen gelden. We zijn verbaasd over uw houding. Immers als resellers hebben we geen enkele invloed op de prijswijzigingen vanuit Microsoft en verwachten we dat bij het aantonen hiervan dat dit direct mag worden aangepast. Derhalve verzoeken wij u dringend om het uitgangspunt te nemen dat resellers direct hun inkoopprijs mogen aanpassen als de prijzen vanuit Microsoft worden aangepast. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan overwegen om niet in te schrijven op deze aanbesteding.

Antwoord:

Alle licenties die wij in het prijzenblad uitvragen vallen onder een ESA contract en de prijzen hiervan zijn vast (in tegestelling tot CSP) voor de periode waarin de prijzen bekend zijn: voor 16 licenties de nettoprijs tot oktober 2026 en voor 4 licenties (die wel onder VNG framework vallen) de nettoprijs tot december 2027.

Wij gaan niet op voorhand akkoord met aanpassing van prijzen. Wij willen de mogelijkheid om hiermee in te stemmen, zodat we kunnen controleren of de prijzen op het door ons voorgeschreven uitgangspunt tot stand zijn gekomen, namelijk: dat (i) de nettoprijs (werkelijke inkoopprijs) in combinatie met het opgegeven opslagpercentage als basis blijven gelden én (ii) door opdrachtnemer op de voor de aanbestedende dienst meest voordeligste wijze inkoop (voor zover mogelijk dus onder het nieuwe VNG framework). Aanbestedende dienst zal een onderbouwd verzoek tot aanpassing van de prijs voortvarend in behandeling nemen en afwikkelen, met als uitgangspunt 1-3 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Microsoft licenties

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2025-11-26-2, Vraag/antwoord 32

Vraag:

Is onze aanname juist dat u bij identieke prijs alleen het identieke opslagpercentage bedoelt?

Antwoord:

Dat klopt. Dat betekent dat de nettoprijzen (de werkelijke inkooprijzen; zie eis 5.5 programma van eisen) in rekening worden gebracht + het opslagpercentage (identiek voor alle producten; zie eis 5.3 programma van eisen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Microsoft licenties

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

NvI-1 V&A 4

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u borgt dat de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd blijft wanneer er geen ondergrens voor het opslagpercentage wordt gehanteerd, gezien de omvangrijke administratieve en contractuele werkzaamheden die inherent zijn aan het EA-contractbeheer?

Wij willen u nogmaals verzoeken om dit mee te nemen in uw beoordeling omtrent het invoeren van een minimale ondergrens.

Antwoord:

Wij voeren geen minimale ondergrens in. Kwaliteit en continuïteit zijn volgens ons voldoende geborgd via de eisen in het programma van eisen. Het invoeren van een minimale ondergrens zorgt niet voor borging van kwaliteit en continuïteit. Wij gaan ervan uit dat inschrijvers een opslagpercentage aanbieden waarvoor de gevraagde dienstverlening kan worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Microsoft licenties

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

NvI-1 V&A 2

Vraag:

Gegadigde is akkoord met de nieuwe opzet, maar ziet een inconsistentie. De VNG prijzen zijn uitgezet voor de correcte periode, echter, voor de overige SKU's is de periode hetzelfde gebleven en kan er geen prijs geoffreerd worden.

Om verwarring te voorkomen verzoeken wij u om de tabel met niet-VNG prijzen, kolom D, aan te passen naar prijzen van bijvoorbeeld 1 november 2025 tot en met 31 oktober 2026.

Antwoord:

Wij zien deze inconsistentie niet. Wij vragen de prijzen uit voor de juiste periode, namelijk voor licenties die wel onder het VNG framework vallen van 1 juli 2026 t/m 30 november 2027 en voor licenties die buiten het framework vallen van 1 juli 2026 t/m 30 september 2026. Voor de duidelijkheid hebben wij echter de aanduiding 'jaar 1' verwijderd en vervangen voor de juiste periode, zie versie 3 van het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Microsoft licenties

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

NvI-1 V&A 20

Vraag:

De door de aanbestedende dienst uitgevraagde software staat vast. Kunt u toelichten wat u daarom bedoelt met “én dat die standaard software ook geactiveerd/geïnstalleerd/ingezet kan worden conform het gegeven advies?”. Naar welk advies refereert u precies?

Antwoord:

Wij nemen standaardsoftware af, maar de uitgevraagde software staat niet vast. De opgegeven aantallen zijn indicatief en de lijst met licenties is niet limitatief. Wij hebben de mogelijkheid om wijzigingen in af te nemen licenties door te voeren volgens de herzieningsclausule opgenomen in paragraaf 3.4.1 van de offerteaanvraag. Opdrachtnemer heeft hierin een adviesrol. Onder de overeenkomst is het de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om ervoor zorg te dragen dat de gemeente beschikt over de juiste licenties en aan de licentievoorwaarden van Microsoft voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Microsoft licenties

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

66

NvI-1 V&A 29

Vraag:

U geeft aan niet akkoord te gaan met het verkorten van de gestanddoeningstermijn. U legt hiermee een enorm risico bij de inschrijvers neer. Zoals in de oorspronkelijke vraag aangegeven, wijzigen vendoren (en dus ook Microsoft) hun prijzen regelmatig, soms zelfs maandelijks. Stel dat wij voor een willekeurig product in de prijslijst een prijs van € 45,00 inschrijven. Microsoft besluit nog binnen de gestanddoeningstermijn tweemaal de prijs te verhogen tot in totaal € 60,00. Als u van dat betreffende product 3.180 stuks nodig heeft, dan is het financiële verlies € 47.700,00 voor de opdrachtnemer. U begrijpt dat dit een aanzienlijk risico is.

Wij verzoeken u nogmaals om de gestanddoeningstermijn aan te passen naar 30 dagen, zoals gebruikelijk en haalbaar in de markt. Indien u hier wederom niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u toe te lichten hoe u bovenstaand scenario proportioneel acht in het licht van 'goed opdrachtgeverschap'.

Antwoord:

Wij zien dit risico niet, omdat de prijzen vastliggen voor de periode waarin wij deze uitvragen. Voor de producten binnen het VNG framework liggen de prijzen vast tot en met 30 november 2027. Voor producten die hierbuiten vallen liggen de prijzen vast tot en met 30 september 2026. Wij hebben bericht ontvangen van de VNG dat de 'oktober 2025' prijslijst level D tot eind september 2026 van kracht zal blijven voor alle licentie aanschaffen en nieuwe/vernieuwende enrollments. Dit is door Microsoft bevestigd aan de VNG. Niettemin zijn we bereid akkoord te gaan met wijziging van "60 dagen" naar "30 dagen" bij offerteaanvraag, p. 10, bullit 3. Daarbij dient te worden bedacht dat ingeval van een kort geding naar aanleiding van de gunningsbeslissing de gestanddoeningstermijn automatisch wordt verlengd tot 14 kalenderdagen na de uitspraak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Microsoft licenties

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

67

NvI-1 V&A 2

Vraag:

In het deel van uw antwoord inzake 'prijsherzieningsclausule' antwoordt u dat 'tot het moment dat partijen overeenstemming hebben bereikt over de eventuele herziening van de prijze (al dan niet met terugwerkende kracht), blijven de bij inschrijving opgegeven prijzen gelden'.

Hierover hebben wij de volgende vraag:

Stel dat Opdrachtnemer op een bepaalde prijsregel inschrijft met een prijs van € 45,00 per licentie. Na verloop van tijd verhoogt Microsoft de prijs van die licentie naar € 60,00 per licentie. Op het moment dat Opdrachtgever niet akkoord gaat met die prijsverhoging, is Opdrachtnemer niet gerechtigd om die nieuwe prijs te factureren, terwijl zij wé die nieuwe prijs gefactureerd krijgt van Microsoft. In het geval dat Opdrachtgever 3.180 stuks van die licentie bestelt, is het financiële risico voor Opdrachtnemer € 47.700,00. Het kan in onze ogen niet de bedoeling zijn dat Opdrachtnemer zich het recht voorbehoudt om prijsverhogingen van toeleveanciers van haar Opdrachtnemer simpelweg niet te accepteren.

Wij verzoeken u nogmaals te bevestigen dat het Opdrachtnemer toegestaan is om op elk moment tijdens de uitvoering van de opdracht de op ongeacht welk moment bestelde licenties te mogen leveren tegen de dan geldende licentieprijs. Indien u hier niet mee akkoord gaat, verwachten wij van u toe te lichten hoe u bovenstaand scenario proportioneel acht in het licht van 'goed opdrachtgeverschap'.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Microsoft licenties

Beantwoord op:

10 dec 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 6.3 & NVI I, vraag 46

Vraag:

In uw antwoord op vraag 46 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan niet akkoord te gaan, omdat volgens de AVG ook gegevens uit back-ups verwijderd moeten worden. Hoewel dit in beginsel correct is, heeft de Autoriteit Persoonsgegevens geoordeeld dat wanneer het technisch gezien niet mogelijk is om gegevens te verwijderen zonder de integriteit of beschikbaarheid van de back-ups aan te tasten, verwijdering pas hoeft plaats te vinden wanneer de back-up is teruggezet of de back-up niet meer nodig is (zie: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/basis-avg/privacyrechten-avg/recht-op-gegevens-verwijderen>). Inschrijver verzoekt u daarom uw antwoord te heroverwegen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Microsoft licenties

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Bijlage 4 Gegevensleveringsovereenkomst

Vraag:

In Bijlage 4 wordt verwezen naar tabel 1. Kunt u bevestigen dat u hiermee bijlage 1 bedoelt? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Microsoft licenties**Beantwoord op:** 10 dec 2025**Ref.nr.**

70

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijzenblad Microsoft Licenties_versie 2, NvI vraag 2, 29 & 57

Vraag:

Ondanks de aanpassing in het prijzenblad blijft het voor de betreffende SKU's zonder special/locked pricing feitelijk onmogelijk om een juiste en realistische nettoprijs in te vullen die geldig en transparant blijft tot oktober 2026. Microsoft past de catalogusprijzen maandelijks aan, waardoor iedere opgegeven prijs onvermijdelijk gebaseerd is op aannames en dus ruimte laat voor manipulatief of strategisch inschrijven.

In dit kader willen wij graag wijzen op het volgende:

1. Financieel voordeel door willekeurige prijslijst 2025

Alle inschrijvers beschikken over exact dezelfde Microsoft-inkoopcondities, maar doordat Microsoft maandelijks fluctuerende catalogusprijzen hanteert, ontstaat alsnog ruimte voor strategische prijskeuze. Een inschrijver kan immers bewust een willekeurige, voor hem gunstige prijslijst uit 2025 selecteren (bijvoorbeeld vóór een prijsstijging), waarmee een financieel voordeel wordt behaald ten opzichte van andere inschrijvers die een recenter of minder gunstig prijspeilmoment hanteren.

Dit is precies het soort manipulatief inschrijven dat volgens de aanbestedingsstukken niet is toegestaan, maar dat in de huidige systematiek wél mogelijk blijft. Het feit dat alle licenties een vaste looptijd kennen (zie uw beantwoording op vraag 57) voorkomt dit risico niet, omdat de basis van de inschrijfsom (de in te vullen nettoprijs) vrij te kiezen blijft terwijl deze toekomstgericht niet vaststaat.

2. Onmogelijkheid om een prijs voor 2026 af te geven door fluctuaties (betrek vraag 29)

Vraag 29 uit de NvI bevestigt dat gestanddoening van prijzen voor langere perioden niet realistisch is omdat Microsoft-prijzen regelmatig en in sommige gevallen maandelijks wijzigen. Wanneer zelfs een gestanddoeningstermijn >30 dagen al een groot risico vormt, is het per definitie onmogelijk om vandaag een betrouwbare, realistische prijs in te vullen voor licenties die pas in 2026 geleverd worden.

Inschrijver wordt hierdoor gedwongen om dit risico in te calculeren in de prijs, wat leidt tot onvermijdbare opslagen of strategische aannames, precies hetgeen de aanbestedende dienst wil voorkomen.

Gelet op het bovenstaande kan een correcte, transparante en manipulatievrije inschrijving slechts plaatsvinden wanneer alle inschrijvers dezelfde

basisprijs hanteren. Anders kunnen inschrijvers bewust kiezen voor gunstige of verouderde prijslijsten of juist prijsstijgingen anticiperen of negeren.

Kunt u daarom bevestigen dat – om volledig manipulatievrij, transparant en gelijkwaardig te kunnen inschrijven – voor deze SKU's een fictieve uniforme referentieprijs wordt gehanteerd, waar uitsluitend het opslagpercentage op van toepassing is?

Dit sluit aan bij de systematiek van de VNG GT-overeenkomst, waarin prijs + opslag tot een transparante totaalprijs leidt.

Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u vriendelijk:

1. óf zelf per SKU een vaste fictieve prijs vast te stellen voor alle inschrijvers;
2. óf te bevestigen dat inschrijvers de door Inschrijver voorgestelde prijzen van oktober 2025 moeten hanteren en de Microsoft prijslijst voor die SKU's moeten meesturen, zodat het speelveld alsnog gelijk wordt.

Antwoord:

Wij gaan niet akkoord met hanteren van een fictieve uniforme referentieprijs. Wij zien het door u geschetste risico niet, omdat we in het prijzenblad prijzen onder ESA uitvragen, en deze prijzen liggen vast voor de periode waarin wij deze uitvragen. Voor de producten binnen het VNG framework liggen de prijzen vast tot en met 30 november 2027. Voor producten die hierbuiten vallen liggen de prijzen vast tot en met 30 september 2026. Wij hebben bericht ontvangen van de VNG dat de 'oktober 2025' prijslijst level D tot eind september 2026 van kracht zal blijven voor alle licentie aanschaffen en nieuwe/vernieuwende enrollments. Dit is door Microsoft bevestigd aan de VNG. Wij kunnen bevestigen dat inschrijvers de prijslijst level D van oktober 2025 moeten hanteren, daar dit de geldende prijzen zijn van de door ons uitgevraagde periode.

Zie verder het antwoord op vraag 66.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Microsoft licenties

Beantwoord op:

10 dec 2025

Mededelingen

Ref.nr. M2 **Onderwerp:** Nota van inlichtingen 2

Inhoud mededeling:

Wij gaan ervan uit dat alle vragen in de tweede nota van inlichtingen genoegzaam zijn beantwoord. Mocht dit toch niet het geval zijn, het vriendelijke verzoek dit uiterlijk 11 december 2025, 13.00 uur te laten weten door het opnieuw stellen van een vraag. Wij zullen deze dan zo spoedig mogelijk beantwoorden.

Percelen: P1 Microsoft licenties
Aangemaakt op: 10 dec 2025