

Raamovereenkomst voor het verrichten van diensten

Inzake Klein civiel technisch onderhoud Perceel 2 (DM2078603)

De ondergetekenden:

1. **Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnlanden**, een publiekrechtelijke rechtspersoon gevestigd en kantoorhoudende aan de Poldermolen 2 te Houten, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Dijkgraaf, de heer J. C. H. Haan, namens hem **<naam en functie>**, verder te noemen: 'HDSR'.

en

2. **<volledige naam en rechtsvorm raamcontractant>**, een privaatrechtelijke rechtspersoon ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **<KvK-nummer>**, gevestigd en kantoorhoudende aan **<adres>**, voor deze Raamovereenkomst rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam en functie>**, verder te noemen: 'Opdrachtnemer'.

De ondergetekenden 1 en 2 ook gezamenlijk aangeduid als Partijen en separaat van elkaar als Partij.

OVERWEGENDE DAT:

- (A) HDSR met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van klein civieltechnisch onderhoudswerkzaamheden gedurende een zekere tijd vaste afspraken met **<aantal>** dienstverleners wil maken;
- (B) HDSR daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee jaar met tweemaal een verlengingsoptie van een jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door HDSR gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
- (C) HDSR daartoe een Europese aanbesteding heeft georganiseerd met kenmerk **<kenmerk>**, welke op **<datum>** is gepubliceerd;
- (D) Opdrachtnemer op voornoemde aanbesteding een inschrijving heeft gedaan **<voor Perceel ...>** en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle eisen die in het Aanbestedingsdocument zijn gesteld;
- (E) HDSR op **<datum>** de inschrijving van Opdrachtnemer **<alsmede de inschrijvingen van <aantal> andere Raamcontractanten>** als **<economisch meest voordelige inschrijving/ inschrijving met de laagste prijs>** heeft beoordeeld;
- (F) Partijen op deze grond wensen over te gaan tot het sluiten van deze Raamovereenkomst **<voor Perceel <naam, nummer>>**;
- (G) goede dienstverlening van groot belang is voor HDSR voor het uitvoeren van haar kerntaken en Opdrachtnemer zich hiervan bewust is en al het mogelijke doet en zal blijven doen om goede dienstverlening te garanderen, onder andere door altijd een zodanig praktische uitleg te geven aan de bepalingen van deze Raamovereenkomst dat goede dienstverlening wordt bevorderd en door altijd proactief te handelen indien goede dienstverlening in het gedrang dreigt te komen;
- (H) in deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die HDSR voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
- (I) Partijen zich verbinden om maximaal en op een integrale wijze met elkaar mee te denken, in het kader van duurzaamheid, innovatie en kostenbewust zijn, met het oog op de doorontwikkeling waar HDSR zich in bevindt;
- (J) Partijen zullen handelen als vastgelegd in deze Raamovereenkomst, in de geest van wederzijds vertrouwen en samenwerking;
- (K) HDSR met de **<aantal>** andere Raamcontractanten een soortgelijke overeenkomst als de onderhavige aangaat.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1: Begripsbepalingen

- 1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de UAV 2012. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:
- a) de aannemer: 'Opdrachtnemer', de natuurlijke of rechtspersoon, aan wie het werk is opgedragen,
 - b) de aannemingsom: het bedrag, waarvoor de aannemer zich heeft verbonden het werk tot stand te brengen, de omzetbelasting daarin niet begrepen;
 - c) Diensten: de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van klein civieltechnisch onderhouds- en aanverwante werkzaamheden op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Opdracht;
 - d) Offerteaanvraag: de beschrijving van de nader gevraagde werkzaamheden, op basis van een melding en/of de aanwijzing op locatie.;
 - e) bouwstoffen: de in het werk te brengen materialen, voorwerpen, onderdelen, installaties of onderdelen daarvan, grond van allerlei soort en dergelijke;
 - f) dag: kalenderdag;
 - g) Nadere Opdracht: opdracht tot het verrichten van Diensten onder deze Raamovereenkomst.
 - h) Offerteaanvraag: een uitnodiging door HDSR onder deze Raamovereenkomst tot het uitbrengen van een Offerte voor een Nadere Opdracht tot het verrichten van Diensten.
 - i) Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan HDSR onder deze Raamovereenkomst.
 - j) de opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, die het werk opdraagt;
 - k) Opdrachtbevestiging: schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging waarmee HDSR een Nadere Opdracht verstrekt aan Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
 - l) UAV 2012: de Uniforme Administratieve Voorwaarden voor de uitvoering van werken en van technische installatiewerken 2012 (versie 2025);
 - m) het werk: het uit te voeren werk, technische installatiewerk of de te verrichten levering;
 - n) werkdag: een kalenderdag, tenzij deze valt op een nationale feestdag;
 - o) werkzaamheden: zie ook Diensten.
 - p) Aanbestedingsdocument: het document van HDSR d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk> waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 HDSR is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht door HDSR aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren Overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Nadere Opdrachtverlening vindt plaats door middel van een Opdrachtbevestiging.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde.
- De Verwerkersovereenkomst d.d. <datum>;
 - deze Raamovereenkomst d.d. <datum>;
 - nota('s) van Inlichtingen d.d. <datum>;
 - Aanbestedingsdocument (inclusief bijlagen en appendices) d.d. <datum>;
 - de UAV 2012 (versie 2025);
 - de inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum>.
- 2.3 HDSR is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 2.4 HDSR dient de op het moment van het sluiten van de Raamovereenkomst de nog lopende Overeenkomsten met derde(n) te respecteren. Opdrachtnemer kan derhalve dan ook geen aanspraak maken op opdrachten waarvoor (nog) andere verplichtingen gelden, voortvloeiende uit vorenbedoelde lopende Overeenkomsten.
- 2.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen HDSR enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.6 In een Opdrachtbevestiging wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Opdracht wordt aangegaan.

Artikel 3: Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 juni 2026 en eindigt op 31 mei 2028.
- 3.2 De Raamovereenkomst kan tweemaal verlengd worden met een jaar op initiatief van HDSR. Indien van alle verlengingsopties gebruik wordt gemaakt eindigt de Raamovereenkomst op 31 mei 2030.
- 3.3 Deze Raamovereenkomst eindigt van rechtswege indien de maximale omvang als gespecificeerd in het Aanbestedingsdocument is bereikt.
- 3.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Opdrachtbevestiging(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 3.5 De duur van de Nadere Opdrachten die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/ worden gegund wordt in de Opdrachtbevestiging per opdracht vastgelegd.
- 3.6 HDSR kan deze Raamovereenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen, waarbij zij een termijn van minimaal 6 kalendermaanden in acht moeten nemen. Opzegging moet schriftelijk gebeuren.
- 3.7 HDSR is gerechtigd om de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk kosteloos tussentijds op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien een gerechtelijke uitspraak hiertoe aanleiding geeft, indien blijkt dat Opdrachtnemer met betrekking tot bijbehorende Aanbesteding, zijn inschrijving of de in de Raamovereenkomst vervatte opdracht in strijd heeft gehandeld met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving of in het geval dat blijkt

- dat Opdrachtnemer ten tijde van de Aanbesteding een valse verklaring heeft afgegeven. In dat geval vindt tussen HDSR en Opdrachtnemer een afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Raamovereenkomst tot het moment van oplevering reeds geleverde diensten.
- 3.8 HDSR is gerechtigd om de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk kosteloos tussentijds op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien Opdrachtnemer niet meer kan beschikken over de voor de uitvoering van de Raamovereenkomst noodzakelijke middelen van de rechtspersonen waarop hij een beroep heeft gedaan bij zijn aanmelding voor deelneming aan de Aanbesteding om te voldoen aan de financiële en economische draagkracht of technische bekwaamheid.
- 3.9 Mocht tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst blijken dat Opdrachtnemer niet meer voldoet aan een gestelde voorwaarden in deze Raamovereenkomst of onderliggende documenten (een tekortkoming in de nakoming) dan behoudt HDSR zich het recht voor de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden. In dat geval vindt tussen HDSR en Opdrachtnemer een afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Raamovereenkomst tot het moment van oplevering reeds geleverde Diensten.
- 3.10 In het geval de rechtspersoonlijkheid van Opdrachtnemer wijzigt dan wel Opdrachtnemer wordt overgenomen door een andere onderneming, heeft HDSR eveneens het recht om de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden.
- 3.11 Bovenstaande bepalingen laten onverlet het recht van HDSR de Raamovereenkomst te ontbinden op grond van artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek in het geval van een tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst.
- 3.12 In geval van het einde c.q. beëindiging van de Raamovereenkomst en is HDSR jegens Opdrachtnemer nimmer gehouden tot enige andere vergoeding van kosten dan expliciet blijkt uit dit artikel of tot enige vergoeding van schade, investeringen en/of andere compensatie. Opdrachtnemer is in het geval van opzegging (behalve in geval van een opzegging door HDSR op grond van artikel 2.4), alsmede in het geval van ontbinding van de Raamovereenkomst door HDSR jegens HDSR gehouden tot vergoeding van alle kosten en schade waaronder begrepen die kosten/schaden die geleden/gemaakt worden die in verband met het geheel of gedeeltelijk opnieuw aanbesteden van de in de Raamovereenkomst vervatte opdrachten als HDSR dient over te gaan naar (een) andere aanbieder(s).

Artikel 4: Opdrachtbevestiging

- 4.1 De werkzaamheden worden uitgevoerd conform de reactie- en hersteltijden zoals opgenomen in het Programma van Eisen.
- 4.2 Opdrachtnemer is verplicht na ontvangst van een Offerteaanvraag van HDSR, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor HDSR geen kosten verbonden.
- 4.3 Op de Nadere Opdracht zijn de voorwaarden van deze Raamovereenkomst van toepassing.
- 4.4 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende inschrijving en de eisen uit de Offerteaanvraag.
- 4.5 Werkzaamheden worden uitsluitend verricht doordat HDSR door middel van een Opdrachtbevestiging een Nadere Opdracht plaatst.

Artikel 5: Financiële bepalingen

- 5.1 De tariefstelling volgt de bepalingen zoals opgenomen in FACT 004.1 en FACT 004.2.
- 5.2 De in artikel 5.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde tarieven hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Opdracht te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en zijn inclusief eventuele reis- en verblijfskosten, alle eventueel bijkomende kosten, alle door Opdrachtnemer te betalen premies en exclusief BTW.
- 5.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

- 5.4 Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om één (1) indexeringsverzoek indienen per contractjaar. De eerste mogelijkheid om een prijsindexering toe te passen is minimaal één (1) jaar na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer dient het indexeringsverzoek uiterlijk één (1) maand voor de ingangsdatum van de prijsindexering schriftelijk in bij Opdrachtgever. Het indexeringsverzoek bestaat uit een voorstel van de huidige en de nieuwe prijzen of tarieven op basis van de voorlopige indexcijfers 4^e kwartaal, waarin de stijging van de prijzen inzichtelijk is gemaakt en onderbouwd. Wanneer de definitieve indexcijfers van het 4^e kwartaal bekend zijn medio juni, kan het verschil (positief en negatief) worden verrekend over de werkzaamheden vanaf ingangsdatum prijsindexering
- 5.5 De prijsaanpassingen mogen pas geëffectueerd worden nadat Opdrachtgever per e-mail goedkeuring heeft gegeven. Prijsindexaties worden in geen enkel geval met terugwerkende kracht toegekend. Na de goedkeuring van Opdrachtgever levert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een actuele lijst met de geldende prijzen en tarieven. Als Opdrachtnemer niet op tijd zijn verzoek om indexering indient of het verzoek is niet compleet dan vervalt het recht om een prijsindexatie toe te passen.
- 5.6 De prijsindexatie die Opdrachtgever hanteert ten aanzien van de Diensten is gemaximeerd op de betreffende landelijke prijsindexatiecijfers per dienst op Centraal Bureau van de Statistiek, afgerond op twee decimalen.

[Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 | CBS](#)

Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks per 1 juni haar tarieven aan te passen op basis van de CBS dienstenindex voor commerciële dienstverlening, jaarcijferreeks 2021=100, van het voorgaande jaar ten opzichte van het jaar daarvoor, volgens de volgende rekenmethode:

$$\text{Indexcijfer: } 100 * \frac{\text{DPI 4}^{\text{e}} \text{ kwartaal jaar nieuw} - \text{DPI 4}^{\text{e}} \text{ kwartaal jaar oud}}{\text{DPI 4}^{\text{e}} \text{ kwartaal jaar oud}}$$

- 5.7 Opdrachtnemer stelt in afwijking van de UAV 2012 een factuur samen en factureert volgens de voorschriften uit het Programma van Eisen.
- 5.8 Opdrachtnemer dient zijn facturen eens per maand digitaal aan te leveren in PDF of SI-UBL format en te versturen naar facturen@hdsr.nl respectievelijk het netwerk <https://peppolautoriteit.nl/>. Facturering in SI-UBL heeft de voorkeur van HDSR en kan op een bepaald moment verplicht worden gesteld.
- 5.9 Facturatie vindt altijd achteraf plaats en nadat de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd en na integrale en volledige goedkeuring van HDSR. Facturen dienen te zijn voorzien van een verplichtingnummer en te voldoen aan de wettelijke vereisten en eventuele in het Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen gestelde eisen.
- 5.10 Betaling zal plaatsvinden door HDSR binnen 30 dagen nadat een correcte factuur bij HDSR is ontvangen en goedgekeurd.
- 5.11 HDSR kan een factuur geheel of gedeeltelijk afwijzen, indien deze inhoudelijk niet juist is of niet voldoet aan de in lid 8 en 9 gestelde eisen. Uitgevoerde werkzaamheden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HDSR, worden niet vergoed. Het afwijzen van een factuur levert geen rechtsgrond op voor Opdrachtnemer om de dienstverlening op te schorten.
- 5.12 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft HDSR het recht de betaling op te schorten.
- 5.13 Terstond na ondertekening van deze Raamovereenkomst en vervolgens elk kalenderjaar overlegt Opdrachtnemer op verzoek van HDSR een verklaring van de Inspecteur der Directe Belastingen omtrent het betalingsgedrag, waarin wordt aangegeven dat ten aanzien van het Personeel van Opdrachtnemer afdracht van belastingen en sociale premies heeft plaatsgevonden.

Artikel 6: Boete

- 6.1 Voor elke keer dat de Opdrachtgever constateert dat door Opdrachtnemer of diens gemachtigden of door hem aangewezen hulppersonen niet volgens wettelijke eisen, voorschriften en beschikking wordt gewerkt of anders dan toegestaan volgens de in de contractdocumenten opgenomen regelgeving, kan door de Opdrachtgever een direct verrekenbare boete worden opgelegd van € 1.000,00 per gebeurtenis en voor elke dag dat

- de overtreding voortduurt, nadat de Opdrachtgever van de overtreding in kennis is gesteld. De hoogte van de op te leggen boetes is gemaximaliseerd op 5% van de aanneemsom.
- 6.2 Indien de Opdrachtgever op eigen initiatief constateert, dat op enig onderdeel van de Diensten niet voldaan wordt aan de omschreven prestatie-eisen (het Programma van Eisen), de eisen uit het aanbestedingsdocument inclusief bijlagen, of de kwalitatieve invulling uit de inschrijving (de subgunningscriteria) van Opdrachtnemer, melden zij dit aan de Opdrachtnemer. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om na twee schriftelijke waarschuwingen, waar binnen mogelijkheid is voor Opdrachtnemer om weer aan de gestelde eis te voldoen, een direct opeisbare boete op te leggen van €250,- excl. BTW per niet nagekomen eis per geconstateerde tekortkoming, daarna voor elke dag dat de tekortkoming na de melding daarvan voortduurt. Een mailbericht van de toezichthouder, directievoerder of contractmanager van Opdrachtgever wordt als schriftelijke waarschuwing beschouwd. De hoogte van de op te leggen boetes is gemaximaliseerd op 5% van de aanneemsom van de betreffende werkzaamheden. Nadat Opdrachtnemer een gemelde tekortkoming heeft verholpen, stelt hij de Opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis ter goedkeuring. Opdrachtgever zal dit verzoek zo spoedig mogelijk behandelen.
- 6.3 Als de Opdrachtnemer werkzaamheden ter uitvoering van een wettelijke taak in opdracht van de Opdrachtgever verricht, dan geldt de normale ketenaansprakelijkheid voor de Opdrachtgever niet. De Opdrachtnemer is dan zelf aansprakelijk.

Artikel 7: Contactpersonen

- 7.1 De contactpersonen (de directie in de zin van UAV 2012) omtrent onderhavige Raamovereenkomst bij HDSR zijn: <INVULLEN> bereikbaar via <INVULLEN>.
- 7.2 De contactpersonen omtrent onderhavige Raamovereenkomst bij Opdrachtnemer zijn: <INVULLEN> bereikbaar via <INVULLEN>.
- 7.3 Bij wisseling van een contactpersoon stelt een Partij de andere Partij schriftelijk op de hoogte.

Artikel 8: Tijden en plaats werkzaamheden

- 8.1 In de Opdrachtbevestiging kunnen de tijden en plaatsen van de voor de Nadere Opdracht gespecificeerde Diensten worden vastgelegd.
- 8.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de voor de Nadere Opdracht gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

Artikel 9: Toepasselijkheid algemene voorwaarden, wettelijke en andere voorschriften

- 9.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een Nadere Opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Opdrachtbevestiging, zijn uitsluitend van toepassing de UAV 2012, reeds in het bezit van Partijen, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. Daar waar in de UAV 2012 het begrip "Overeenkomst" staat vermeld wordt voor de doeleinden van deze Raamovereenkomst, dan wel een Opdrachtbevestiging, dat begrip vervangen door "Raamovereenkomst" respectievelijk "Opdrachtbevestiging".
- 9.2 Partijen zullen alle wettelijke voorschriften en alle andere op de Raamovereenkomst van toepassing zijnde voorschriften naleven.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting dient de andere Partij haar eerst in gebreke stellen waarbij de nalatige Partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit, dan is de nalatige Partij in verzuim. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar

verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade.

Artikel 11: Kwaliteit dienstverlening

- 11.1 HDSR streeft ernaar om haar werkzaamheden met de hoogst mogelijke kwaliteit uit te voeren. Om dit te realiseren zal HDSR de kwaliteit van de geleverde diensten onder deze Raamovereenkomst gaan monitoren aan de hand van prestatiemetingen. In Bijlage 15 is de werkwijze met betrekking tot de prestatiemetingen verder uitgewerkt.
- 11.2 Minimaal één keer per contractjaar zal er een evaluatie plaatsvinden tussen HDSR en de Opdrachtnemer op basis van gemaakte afspraken en de EMVI-beloften. De resultaten van de evaluatie kunnen invloed hebben op de beslissing om de Raamovereenkomst al dan niet te verlengen.
- 11.3 In afwijking van § 9 lid 2 en 3 UAV 2012: De opnemings van de werkzaamheden geschiedt binnen 14 dagen. Na opnemings laat HDSR binnen 14 dagen weten of de werkzaamheden al dan niet zijn goedgekeurd.

Artikel 12: Social Return on Investment

- 12.1 Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst minimaal 2,5% van het gefactureerde bedrag exclusief BTW in te zetten aan Social Return on Investment, zoals beschreven in Bijlage 9 bij deze Raamovereenkomst.

Artikel 13: Tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst

- 13.1 Indien Opdrachtnemer de Raamovereenkomst heeft gesloten als combinatie, zijn alle leden van de combinatie hoofdelijk verbonden en hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen uit de Raamovereenkomst. Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Raamovereenkomst gebruik maakt van een Onderaannemer blijft Opdrachtnemer volledig verbonden en aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen uit de Raamovereenkomst.
- 13.2 In geval een tekortkoming in de nakoming niet kan worden toegerekend aan Opdrachtnemer of HDSR, als gevolg van overmacht, wordt de nakoming door de betreffende Partijen van de uit deze Raamovereenkomst en voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige tekortkoming, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zullen zijn gehouden. Van een geval van niet toerekenbare tekortkoming zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan. Deze mededeling dient terstond na constatering van de niet toerekenbare tekortkoming te worden gedaan.
- 13.3 In aanvulling op § 8 lid 5 UAV 2012 geldt dat onder overmacht in ieder geval niet wordt verstaan: ongeschiktheid van materialen of van programmatuur en solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer. Een beroep op overmacht kan maximaal 5 werkdagen duren. Na het verstrijken van deze periode kan elk der Partijen tot ontbinding van deze Raamovereenkomst besluiten.
- 13.4 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt evenmin gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen, die deze tegenover een der Partijen op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende partij aantoont dat het niet of niet tijdig nakomen van die verplichtingen van het in deze Raamovereenkomst bepaalde, redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd.

Artikel 14: Intellectueel eigendom

- 14.1 Opdrachtnemer verleent, met het oog op de auteursrechten, databankrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten, aan Opdrachtgever een niet exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur. Dit gebruiksrecht omvat al het gebruik dat Opdrachtgever nodig acht voor de uitoefening van haar taak en/of bedrijfsvoering. Het gebruiksrecht wordt op grond van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever om niet overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 14.2 Opdrachtnemer garandeert in het geval van het voorgaande lid dat Opdrachtnemer gerechtigd is tot het verlenen van de bedoelde gebruiksrechten.
- 14.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 14.4 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Raamovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van de Raamovereenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

Artikel 15: Geschillenregeling

- 15.1 Partijen komen overeen dat zij bij het ontstaan van conflicten of geschillen bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst, alvorens gebruik te maken van een gang naar de rechter eerst onderling in overleg zullen treden om deze conflicten en geschillen op te lossen. Partijen dienen vervolgens gebruik te maken van mediation, waarbij zij de kosten in gelijke delen dragen. Leiden onderling overleg en mediation niet binnen 2 maanden tot een oplossing van het conflict of geschil, dan staat een gang naar de rechter open.
- 15.2 Partijen leggen, als een gang naar de rechter openstaat, geschillen voor aan de bevoegde rechter in Midden-Nederland.

Artikel 16: Arbeidsvoorwaarden, Wet Arbeid en Vreemdelingen, Wet op de Identificatieplicht

- 16.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing is.
- 16.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 16.3 Opdrachtnemer verschafft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 16.4 Opdrachtnemer verschafft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
- 16.5 In navolging op het voorgaande lid vraagt de Opdrachtnemer voor zover nodig én alvorens het verrichten van de Diensten toestemming in de zin van artikel 4 lid 11 AVG van het Personeel van Opdrachtnemer dat met het verrichten van de Diensten is belast. De toestemming voldoet aan de vereisten van artikel 7 van de AVG. Indien Opdrachtnemer om welke reden dan ook, de arbeidsvoorwaardelijke afspraken niet kan overleggen, dan vergoedt Opdrachtnemer een eventueel door Opdrachtgever ontvangen boete en de opgelopen schade aan Opdrachtgever.
- 16.6 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten

en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

- 16.7 De Opdrachtnemer die een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking stelt, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Opdrachtgever is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtnemer wordt opgelegd.
- 16.8 In verband met lid 6 is Opdrachtnemer gehouden, indien hem geen kopie van het identiteitsbewijs van de vreemdeling in het bezit is gesteld, Opdrachtgever hiervan binnen 48 uur na aanvang van de werkzaamheden door het Personeel van Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte te stellen. De bewijslast betreffende tijdige melding rust op de Opdrachtnemer. Na deze 48 uur vrijwaart de Opdrachtnemer de Opdrachtgever voor alle schadelijke gevolgen en sancties welke voortkomen uit onvoldoende nakoming van de administratieplicht door de opdrachtnemer als gevolg van de Wet Arbeid Vreemdelingen en is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade aan Opdrachtgever (inclusief de kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is.

Artikel 17: Overige bepalingen

- 17.1 Opdrachtnemer mag de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HDSR aan een derde overdragen. Toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. HDSR kan aan de toestemming voorwaarden verbinden.
- 17.2 Alle in redelijkheid door HDSR gemaakte en te maken kosten als gevolg van de in het eerste lid bedoelde overdracht komen volledig voor rekening van Opdrachtnemer.
- 17.3 Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te blijven voldoen aan de bij de aanbesteding gestelde geschiktheidseisen.
- 17.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Dit geldt eveneens voor hetgeen in dit artikellid is bepaald. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval het bepaalde in de Raamovereenkomst over geschillen, toepasselijk recht en aansprakelijkheid van partijen.
- 17.5 Indien enige bepaling uit de Raamovereenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van de Raamovereenkomst volledig van kracht. Opdrachtnemer en HDSR zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
- 17.6 Opdrachtnemer verklaart dat hij noch in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst, noch ter verkrijging van Nadere Opdrachten tot het verrichten van Diensten, Personeel van HDSR enigenerlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van HDSR te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 17.7 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen verrichtingen van diensten.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden

<NAAM>

Dijkgraaf en hoogheemraden
namens hen,

<NAAM>
<FUNCTIE>

<NAAM>
<FUNCTIE>