

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT Diensten
Aanbestedende Dienst: WerkSaam Westfriesland
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 182
Onderwerp: NvI1 Refnr. 45

Vraag:

U geeft aan de volgende hardware te hebben: "12 Dell N2048P-switches, 32 Ruckus R300-access points, 2 Fortinet 100F-firewalls". Volgens onze informatie heeft u echter geen Ruckus R300 access points maar zijn deze van het type R730. Daarnaast heeft u nog 2 Dell S4112-ON distributieswitches. Bent u het hier mee eens?

Antwoord:

Eens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr. 183
Onderwerp: NvI1 Refnr. 116

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijver geen SIP-trunks hoeft te leveren. Kunt u toelichten hoe in dat geval de telefonische bereikbaarheid wordt gegarandeerd en of de opdrachtgever de SIP-trunks volledig levert, inclusief

eventuele randvoorwaarden of vereisten?

Antwoord:

De telefonische bereikbaarheid wordt gegarandeerd doordat WerkSaam een bestaande SIP-trunk bij Vodafone heeft. Vodafone is de telecomprovider voor zowel vaste als mobiele telefonie. Randvoorwaarden en vereisten zoals beschikbaarheid, fail-over, beveiliging en het maximaal aantal gelijktijdige gesprekken worden tijdens de inventarisatiefase samen met Vodafone en de inschrijver afgestemd en vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

184

Onderwerp:

Nvi1 Refnr. 111

Vraag:

Onze verwijzing was niet correct. Kunt u toelichten of er een specifieke piketdienst van toepassing is voor telefonie, en zo ja, dient deze ook buiten Microsoft Teams bereikbaar te zijn (bijvoorbeeld via mobiel of extern)?

Antwoord:

Dit is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Nvi1 Refnr. 103

Vraag:

Kunt u het totaal aantal pagina's alstublieft wel oprekken van 25 naar 37 pagina's? Zo kunnen wij een duidelijkere, completere en beter gestructureerde aanbieding opstellen.

Antwoord:

Het maximaal aantal pagina's blijft 25. Tabellen, afbeeldingen of plannings mogen opgenomen worden in een bijlage, deze tellen niet mee in het maximaal aantal pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Vervolg vraag ref. nr. 2 NVI 1, Inschrijfleidraad

Vraag:

Gebaseerd op uw antwoord kan het zijn dat meerdere security groepen van verschillende organisaties toegang hebben tot dezelfde datalocatie. Denk hierbij aan projectdata verzameld vanuit een samenwerking. Heeft u inzichtelijk of dit van toepassing is en hoeverre eigenaarschap van data het verhindert om de data te migreren/kopieren naar uw toekomstige tenant.

Antwoord:

Nee, dit is niet inzichtelijk. Dit moet tijdens de inventarisatie fase duidelijk worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Vervolgvrage ref. nr. 3 NVI 1, Inschrijfleidraad

Vraag:

Uw antwoord betekent dat er drie partijen gaan deelnemen aan de migratie. Daar horen rollen, verantwoordelijkheden en mandaten bij. Ondanks dat u wil wachten op een gezamenlijk ontvlechtings/migratieplan, in hoeverre heeft u een risc assessment uitgevoerd bij het plaatsvinden van meningsverschillen en welk mandaat heeft Werkzaam ten opzichte van DeSom?

Antwoord:

"Rollen, verantwoordelijkheden en mandaten worden tijdens de inventarisatiefase en in het gezamenlijk op te stellen ontvlechtings/migratieplan verder uitgewerkt. Er heeft geen risc assessment plaatsgevonden op meningsverschillen. Directie en bestuur van WerkSaam en DeSom hebben periodiek overleg om de ontvlechting in goede banen te leiden en eventuele meningsverschillen op te lossen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

188

Onderwerp:

Vervolgvrage ref. nr. 9 NVI1, Inschrijfleidraad

Vraag:

De aanpak van Werksaam om na gunning maar vóór migratie doormiddel van workshops de nieuwe werkplek te bepalen, spreekt ons enorm aan. Het risico ontstaat echter dat in de workshops andere keuzes worden gemaakt dan inschrijver nu als uitgangspunt gebruikt in de (kosten) calculatie. Inschrijver is voornemens om tijdens de workshops keuzes te laten zien inclusief eventuele kostenconsequenties in de vorm van meer- of minderwerk. Bent u akkoord met deze aanpak?

Antwoord:

Eens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

189

Onderwerp:

Vervolg vraag ref. nr. 21 NVI 1, Hybrid state

Vraag:

Is Werksaam voornemen om gebruik te maken van een andere primaire domeinnaam?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Perceelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Vervolg vraag ref. nr. 22 NVI 1, Toegang

Vraag:

Er wordt geantwoord dat er geen beheer toegang tot de omgeving van de deSom wordt verleend, ik hoeverre is er al een akkoord geven door deSom dat er gebruikt gemaakt kan worden van Migratietooling om zo de downtime van Werksaam te verlagen

Antwoord:

DeSom is akkoord met het gebruik van een migratietool. Echter, de Inschrijver moet de specifieke migratietool ter goedkeuring voorleggen aan DeSom na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Perceelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Vervolg vraag ref. nr. 29 NVI 1, Migratie & Ontvlechting

Vraag:

U geeft aan dat er een beschrijving staat vermeld over Citrix en waarop dit van toepassing zou zijn in Bijlage 9. Echter kunnen wij hierover geen informatie vinden. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

In de huidige situatie wordt, zoals aangegeven, "nog" gebruikt gemaakt van Citrix. Nut en noodzaak is door de ingebruikname van SAAS applicaties verdwenen en WerkSaam wil de stap maken naar de NextGen werkplek. Aanpssingen in applicaties zullen in de inventarisatie gezamenlijk worden

uitgezocht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

192

Onderwerp:

Vervolg vraag ref. nr. 82 NVI 1, Inschrijfleidraad 2. Opdracht

Vraag:

Omdat het migratie plan na de gunning in detail wordt ingevuld is het mogelijk om de migtie en ontvlechting in hoofdlijnen te beschreven. Bent u akkoord met deze aanpak?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Vervolg vraag ref. nr. 96 NVI 1, Inschrijfleidraad 2.2.1.

Vraag:

Is de huidige hardware geschikt voor een nieuwe uitrol binnen de nieuwe

tenant en gaat deze ook mee over of wordt hiervoor nieuwe aangeschaft?

Antwoord:

De huidige laptops en mobiele telefoons zijn geschikt en worden hergebruikt. (zie Eis 2.8)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Vervolg vraag ref. nr. 100 NVI 1, Inschrijfleidraad 2.2.1.

Vraag:

Is de huidige hardware geschikt voor een nieuwe uitrol binnen de nieuwe tenant en gaat deze ook mee over of wordt hiervoor nieuwe aangeschaft?

Antwoord:

Zie antwoord 193.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

195

Onderwerp:

Vervolg vraag ref. nr. 110 NVI 1, Bijlage 3 Programma van Eisen; Telefonie

en communicatie 5

Vraag:

Eis 6.2 in het programma van eisen stelt dat inschrijver de trainers (train-de-trainer) opleidt. In antwoord op vraag 110 schrijft u in de NvI dat er een specifieke training voor Teams Phone gebruikers en KCC/receptie medewerkers wordt verwacht.

Kan inschrijver ervan uitgaan dat ook voor Teams Phone en KCC/receptie gebruikers de train-de-trainer principe wordt gehanteerd en dat inschrijver dus één training voor Teams Phone, één training voor het KCC/receptie en één training voor de beheerder moet opnemen in de beantwoording?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Perceelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

196

Onderwerp:

Vervolgvrage ref. nr. 116 NVI 1, Bijlage 3 Programma van Eisen; Telefonie en communicatie 5

Vraag:

U antwoordt dat inschrijver zelf geen SIP trunk hoeft te leveren. Begrijpt inschrijver hieruit dat u een SIP trunk heeft richting de Mitel omgeving die u her routeert richting Teams of wilt u de volledige keten van de SIP trunk met de daarbij behorende SLA onderbrengen bij inschrijver? Kunt u aangeven welke architectuur en samenwerking u hier in gedachten heeft?

Mocht u de SIP trunk infrastructuur bij inschrijver willen onderbrengen kunt u dan aangeven hoeveel gelijktijdige gesprekken u nu richting de Mitel kunt opzetten? Deze informatie is belangrijk voor het correct invullen van het prijzenblad.

Antwoord:

WerkSaam beschikt momenteel over een bestaande SIP-trunk die gekoppeld is aan de Mitel-omgeving. Deze trunk blijft in beheer van WerkSaam en wordt niet ondergebracht bij de inschrijver. De inschrijver hoeft derhalve geen SIP-trunk of bijbehorende SLA te leveren. Voor de toekomstige situatie wordt uitgegaan van koppeling via een SBC (Direct Routing) waarbij de Mitel centrale vervalt. De technische uitwerking en rolverdeling worden tijdens de inventarisatiefase vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

197

Onderwerp:

Vervolg vraag ref. nr. 117 NVI 1, Bijlage 3 Programma van Eisen; Telefonie en communicatie 5

Vraag:

In antwoord op vraag 117 schrijft u dat er 5 gelijktijdige gebruikers voor de KCC werkplekken zijn. In het antwoord op vraag 165 schrijft u dat er naast de receptie geen andere contact center groepen zijn. Klopt het dat u de termen KCC en receptie door elkaar gebruikt, en dat het hier om één en dezelfde groep gaat? Totaal dus één KCC/receptie groep.

Antwoord:

Ja, de termen KCC en receptie worden door elkaar gebruikt en het betreft hier één en dezelfde groep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
198

Onderwerp:

Vervolg vraag ref. nr. 118 NVI 1, Bijlage 3 Programma van Eisen; Telefonie en communicatie 5

Vraag:

In de NvI vraag 28 schrijft u dat Teams Phone primair vereist is voor KCC- en receptiemedewerkers. Andere medewerkers krijgen alleen Teams Phone alleen wanneer hun functie dat vereist. In antwoord op vraag 118 schrijft u echter dat er 300 medewerkers zijn waarvan het vaste nummer gekoppeld moet worden en in het prijzenblad op regel 10 gaat u uit van 350 medewerkers.

Kunt u helderheid geven in hoeveel medewerkers er initieel (bij uitrol) voorzien moeten worden van Teams Phone (inclusief de medewerkers van het KCC/receptie)?

Antwoord:

Initieel alleen KCC-medewerkers (aantal 7) en Inkomensconsulenten (circa 25), waarbij het KCC door moet kunnen schakelen naar de overige mobiele nummers.

Met de Inschrijver willen we via een workshop bepalen welke voordelen het heeft om Teams Phone breder in te zetten en zo ja, wanneer we dit verder in gaan zetten.

Het staat de Inschrijver vrij om hier een oplossing voor te beschrijven bij de subgunningscriteria. Tijdens de inventarisatie- en ontwerpfase zal een definitieve keuze worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

199

Onderwerp:

Vervolg vraag ref. nr. 136 NVI 1, Inschrijvingsleidraad p. 9 paragraaf 2.1 Licenties

Vraag:

Wij begrijpen dat licenties bij Microsoft later definitief vastgesteld zullen worden. Echter geven de huidige licenties vaak een goed beeld van de verschillende persona's en andere inrichtingsopties, wat weer invloed kan hebben op de prijsstelling van andere onderdelen van de aanbieding, maar ook op inrichting en migratie van data. Tevens kunnen wij op basis van het verschil IST-SOLL dan aangeven waar u rekening mee dient te houden bij overgang. Kunt u alsnog een overzicht verschaffen van de huidige Microsoft licenties die in gebruik zijn?

Antwoord:

Op dit moment heeft DeSom uit beveiligingsoverwegingen bepaald dat elke gebruiker over een E5 licentie beschikt.

Tijdens de marktverkenning is duidelijk geworden dat E3 in combinatie met andere licenties wat beveiliging betreft voldoende kan zijn.

De keuze tussen E3 of E5 heeft ook functionele afwegingen die per persona kan verschillen. Wij willen mede met de inschrijver bepalen welke licentievorm het beste bij onze organisatie past.

Een keuze voor E5 ligt voor de hand als dit ook een substantieel invloed heeft op de prijsstelling van andere onderdelen van de aanbieding en op inrichting en migratie van data.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

200

Onderwerp:

Vervolg vraag ref. nr. 137 NVI 1, Inschrijvingsleidraad p. 11 paragraaf 2.2.1

Vraag:

De vraag was bedoeld om een idee te krijgen hoe de huidige Digital Employee Experience is en waar eventuele verbeteringen mogelijk zijn om de Experience te verhogen. De benodigde configuratie kan impact hebben op

de projectwerkzaamheden, doorlooptijd en kosten. Wij verzoeken u om toch de vraag te beantwoorden

Antwoord:

Nee dit lijkt ons nog steeds iets om samen vast te stellen in Workshops voor de SOLL.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

201

Onderwerp:

Vervolg vraag ref. nr. 138 NVI 1, Inschrijvingsleidraad p. 12 paragraaf 2.2.2
Beheer mobiele devices

Vraag:

De Keuze voor MDM en/of MAM wordt meestal o.a. gemaakt op basis van het eigenaarschap van het toestel, (security) beleid van een organisatie en de mate van controle die de beheerorganisatie nodig heeft om het beleid te realiseren. De keuze tussen MDM en MAM heeft impact op de projectwerkzaamheden en de on-boarding van de toestellen in de nieuwe omgeving (dus ook de Digital Employee Experience). In hoeverre heeft u beleidsmatig nagedacht over bijvoorbeeld het eigenaarschap van het mobiele toestel en het aankoopproces. Zou u dit kunnen beschrijven?

Antwoord:

Werksaam ziet een MAM-oplossing voor zich als het gaat om mobiele telefoons, waarbij de telefoons ook voor privédoeleinden gebruikt mogen worden. Werksaam is echter geen MDM/MAM-expert en wil graag in workshops met de inschrijver de laatste inzichten horen en samen keuzes maken die aansluiten op het beleid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

202

Onderwerp:

Vervolg vraag ref. nr. 141 NVI 1, Inschrijvingsleidraad p. 23 paragraaf 4.3.3. Bronsysteem

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u geen 'klassieke' fileshares heeft waaruit de bestanden gemigreerd moeten worden naar de nieuwe omgeving. Hierbij tellen wij ook fileshares die alleen door applicaties gebruikt worden.

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

203

Onderwerp:

Vervolg vraag ref. nr. 150 NVI 1, PvE p. 2 paragraaf 2.8 Prive Data

Vraag:

In de programma van eisen wordt gesteld dat de telefoons worden ingeschreven in Intune met behoud van Prive data, omdat de daadwerkelijk inrichting van de MDM /MAM in de workshops worden besproken kan de keuze hierin bepalend zijn in hoeverre prive data behouden kan blijven, dit is een risico. Aanvaard u dit risico?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

204

Onderwerp:

Vervolgvrage ref. nr. 151 NVI 1, PvE p. 2 paragraaf 2.8 Beleid mobiele devices

Vraag:

De keuze voor MDM en/of MAM wordt meestal o.a. gemaakt op basis van het eigenaarschap van het toestel, (security) beleid van een organisatie en de mate van controle die de beheerorganisatie nodig heeft om het beleid te realiseren. De keuze tussen MDM en MAM heeft impact op de projectwerkzaamheden en de on-boarding van de toestellen in de nieuwe omgeving (dus ook de Digital Employee Experience). In hoeverre heeft u beleidsmatig nagedacht over bijvoorbeeld het eigenaarschap van het mobiele toestel en het aankoopproces. Zou u dit kunnen beschrijven?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 201.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen, hoofdstuk 2, eis 2.

Vraag:
Beschikt opdrachtgever over migratie tooling (zelf of via DeSom?) om de MS365 data te migreren naar een nieuwe tenant?

Antwoord:
Nee deze dient inschrijver te leveren. Zie antwoord vraag 190.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Bijlage 9 - Hardware en Software

Vraag:
De applicaties BarTender en M-calc worden gestart vanaf een netwerkschare. Verwacht opdrachtgever dat deze applicaties ook toegankelijk zijn indien de medewerker op een externe locaties werkt? Zoals thuis of onderweg?

Antwoord:
In de IST zijn de applicatie op een netwerk share gezet omdat dit in Citrix gemakkelijk aan te bieden is. In de SOLL (next-gen werkplek) verwachten wij deze applicaties bijv. lokaal op de laptops te installeren waarbij dus externe locaties niet uit maken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
207

Onderwerp:
NVI Ref nr 41.

Vraag:

U geeft aan dat er aan specifieke beveiligingseisen of certificeringen voldaan moeten worden voor de verschillende koppelingen en overheidsnetwerken. Kunt u aangeven welke specifieke eisen/certificeringen dit zijn?

Antwoord:

Overheid netwerk GGI is alleen toegankelijk voor overheid instanties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Bijlage 9 - Hardware en Software

Vraag:

Wie draagt de verantwoordelijkheid van de patchruimte? Koeling, fysieke patching, netheid etc?

Antwoord:

De koeling betreft verantwoordelijkheid voor WerkSaam. De overige punten betreft een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
209

Onderwerp:

Bijlage 8 Vastgelegde rol- en taakverdeling ICT Diensten

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven wat zij verstaat onder "advies". Is dit periodiek en betreft het advies op IT gebied breed of beperkt tot hetgeen is uitgevraagd in de aanbesteding? Indien periodiek, hoe vaak zal dit dan zijn vanuit de wens van Werksaam?

Antwoord:

Wij verwachten dat de inschrijver zich opstelt als een IT-partner die ons zowel strategisch als tactisch proactief adviseert over relevante ontwikkelingen, innovaties en best practices binnen het IT-domein. Dit advies is niet beperkt tot de scope van deze aanbesteding, maar omvat het volledige spectrum van IT-ondersteuning en -vernieuwing. Wij verwachten eens per kwartaal hierin meegenomen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
210

Onderwerp:

Bijlage 9 - Hardware en Software

Vraag:

Heeft aanbestedende dienst een onderhoudscontract op de printers inclusief

verbruiksmaterialen ?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

211

Onderwerp:

Bijlage 9 - Hardware en Software

Vraag:

Dient inschrijver ook het beheer van de fysieke printers te verzorgen of alleen de follow-me functie?

Antwoord:

Het beheer van de printer wordt verzorgd door de leverancier van de printer. Ook de follow-me oplossing wordt door deze leverancier geleverd, Inschrijver is slechts verantwoordelijk voor het juist functioneren binnen het netwerk van de printers en bijbehorende follow-me functie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.
212

Onderwerp:
Bijlage 8 Vastgelegde rol- en taakverdeling ICT Diensten

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst aangeven hoe vaak het CAB georganiseerd wordt en bevestigen dat inschrijver alleen een rol heeft binnen het CAB wanneer het een change betreft waar inschrijver werk aan heeft of ingebracht is door inschrijver?

Antwoord:

Hoe vaak de CAB georganiseerd zal worden, zal nog bepaald worden. Inschrijver heeft alleen een rol binnen het CAB wanneer het een change betreft waar Inschrijver werk aan heeft of ingebracht is door Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Perceelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
213

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad - (optioneel) Netwerk

Vraag:

Wordt de firewall (cluster) gebruikt als centrale router (inter-VLAN Routing)? Kunt u tevens aangeven welke routingprotocollen gebruikt worden?

Antwoord:

De gevraagde informatie is op dit moment niet beschikbaar. Indien WerkSaam besluit het optionele netwerk af te nemen, zal de inschrijver een nieuw netwerk ontwerp opstellen. In dit traject worden de relevante technische configuraties, afhankelijkheden en optimalisaties opnieuw vastgesteld en gedocumenteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

214

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - (optioneel) Netwerk

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de policies, NAT rules en objects zijn gedocumenteerd met minimaal de volgende informatie: Doel en reikwijdte, datum aanvraag, wijzigingslog, aanvrager/verantwoordelijke? Kunt u inzage geven in het goedkeurings-, test en validatieproces ten aanzien van wijzigingen in de firewall ruleset?

Antwoord:

Zie antwoord 213.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

215

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - (optioneel) Netwerk

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de rule-/policy-set is geoptimaliseerd (oftewel: geen passief gebruikte, redundant, overlapping of 'allow any')?

Antwoord:

Zie antwoord 213.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

216

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - (optioneel) Netwerk

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de firewalls voldoen aan minimaal CIS-level 1 (IG1) conform de meest recente CIS-publicatie? Zo niet: kunt u aangeven waarin de configuratie afwijkt?

Antwoord:

Zie antwoord 213.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

217

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - (optioneel) Netwerk

Vraag:

U geeft aan dat de sublocaties beschouwd dienen te worden als

"thuiswerkplek". Is derhalve de aanname correct dat in het de (optionele) netwerk aanbieding voor sub-locaties geen firewalls of andere netwerk-security voorzieningen getroffen dienen te worden? M.a.w. de "endpoint security" wordt daar gezien als "afdoende".

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
218

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - Scope (optioneel) Netwerk

Vraag:

Kunt u de details van de huidige WAN verbinden(gen) delen. O.a. provider (s), bandbreedte(s), duur van contract en andere relevante zaken. Kunt u daar ook bij aangeven hoe de verbindingen naar Internet (WAN) op de sub-locaties geregeld zijn?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

219

Onderwerp:

Bijlage 9 - Hardware en Software

Vraag:

U geeft aan "meerdere VLAN's voor separate netwerken" in te zetten, kunt u bevestigen dat de huidige vorm van segmentatie afdoende is?

Antwoord:

De huidige netwerksegmentatie voldoet aan de relevante eisen uit de NIS2-richtlijn. Wij maken reeds gebruik van meerdere VLAN's voor gescheiden netwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

220

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - (optioneel) Netwerk

Vraag:

U geeft aan dat de 4 Patchruimtes onderling verbonden zijn met glasvezel bekabeling. Kunt u aangeven uit hoeveel (vrije) vezels deze onderlinge verbindingen bestaan?

Tevens kunt u aangeven wat voor type glasvezel gebruikt is? (SMF, MMF, OM1, OM2, OM3, anders)

Antwoord:

OM4, 24 vezels - waarvan 4 in gebruik.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

221

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - (optioneel) Netwerk

Vraag:

Mogen wij aannemen dat de UPS Systemen geheel buiten de scope van deze uitvraag vallen en ook geen onderdeel zijn van het (optioneel) Netwerk deel?

Antwoord:

Dit is niet correct, UPS maakt onderdeel uit van de scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

222

Onderwerp:

NVI vraag 89

Vraag:

U geeft aan dat voor het aantonen van 2 kerncompetenties, 3 referenties aangeleverd dienen te worden. De Gids proportionaliteit geeft in voorschrift 3-5 G het volgende aan: "De aanbestedende dienst vraagt maximaal één referentie per benoemde kerncompetentie.". Wilt u overeenkomstig dit voorschrift het aantal referenties beperken tot 2?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

223

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - (optioneel) Netwerk

Vraag:

Kunt u aangeven of het het netwerk binnen scope is van deze uitvraag? Zo ja, kunt u dan details delen van poort-aantallen, Switches, AP's en dergelijken?

Antwoord:

Ja, binnen de scope. Zie bijlage 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

224

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - (optioneel) Netwerk

Vraag:

Kunt u een gedetailleerde netwerk tekening aanleveren. Waar ook o.a. de switch (poort) verdeling per SER in staat?

Antwoord:

Dit is niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

225

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - (optioneel) Netwerk

Vraag:

U geeft aan ongeveer 744 aansluitingen te hebben, zijn dat de "patch punten" in de locatie of de beschikbare Switch Poorten? Want in NvI 1 geeft u aan 12 keer een 48 poorts switch in gebruik te hebben

Antwoord:

Dit betreft patchpunten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

226

Onderwerp:

Bijlage 9 - Hardware en Software

Vraag:

Voor de GovRoam en PublicRoam SSID's, kunt u aangeven welke

authenticatie-bron u gebruikt? (EntraID, Anders)

Antwoord:

Voor GovRoam en PublicRoam worden de landelijk voorgeschreven authenticatiestromen gevolgd. Of Microsoft Entra ID hierbij als identityprovider is gekoppeld, wordt tijdens de inventarisatiefase bevestigd, omdat dit afhankelijk is van de configuratie en eventuele bestaande koppelingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

227

Onderwerp:

Bijlage 9 - Hardware en Software

Vraag:

U geeft aan dat er momenteel 3 SSID's in gebruik zijn. Is deze conclusie correct? Welke authenticatie-methode (PSK, MPSK, 802.1x, anders) wordt toegepast op alle SSID's?

Antwoord:

Ja, er zijn momenteel drie SSID's in gebruik. Twee daarvan – GovRoam en PublicRoam – zijn overheidsbrede voorzieningen met hun eigen, centraal beheerde authenticatie-methoden. De derde SSID is het interne netwerk van WerkSaam. De exacte authenticatiemethoden op deze drie SSID's (zoals PSK, MPSK of 802.1X) vallen onder het beheer van DeSom en zijn daarom op dit moment niet volledig beschikbaar. Indien WerkSaam besluit het optionele netwerk binnen deze aanbesteding onder te brengen, worden deze gegevens tijdens de overdrachts- en inventarisatiefase aangeleverd zodat de inschrijver het nieuwe netwerkontwerp hierop kan afstemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
228

Onderwerp:
Bijlage 9 - Hardware en Software

Vraag:

Inschrijver boort niet graag in panden van Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat het fysiek plaatsen, verwijderen en vervangen van Access Points door opdrachtgever wordt gedaan?

Antwoord:

Niet akkoord. Het plaatsen van de AP's is voor verantwoordelijkheid van de Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
229

Onderwerp:
Bijlage 2 Conceptovereenkomst en inschrijfleidraad paragraaf 2.6.1

Vraag:

U hanteert bij deze opdracht 2 sets aan voorwaarden namelijk de VNG inkoopvoorwaarden en de GIBIT 2023. Waarbij de VNG voorwaarden in het concept contract in de rangorde boven de GIBIT 2023 zijn geplaatst waardoor deze conform het gestelde in artikel 2 lid 3 prevaleert. In de inschrijvingsleidraad paragraaf 2.6.1 stelt u echter dat de GIBIT 2023 op IT aspecten prevaleert. Aangezien dit in tegenspraak is, de VNG voorwaarden in deze weinig toevoegen en de set van voorwaarden in onze ogen onnodig

complex maakt, bent u bereid voor deze aanbesteding alleen de GIBIT 2023 van toepassing te verklaren? Zo nee, bent u bereid om de GIBIT 2023 in de contractrangorde voor de VNG voorwaarden te plaatsen?

Antwoord:

WerkSaam is niet bereid om de VNG voorwaarden achterwege te laten. Wij zijn wel akkoord met de wijziging de GIBIT 2023 in de contractrangorde voor de VNG voorwaarden te plaatsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
230

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 4, eis 6

Vraag:

U vraagt hier om kwetsbaarheidsscans en penetratietests. Welke onderdelen wenst u op te nemen in de kwetsbaarheidsscans en penetratietests en met hoeveel?

Antwoord:

Voor de kwetsbaarheidsscans en penetratietests hanteren wij het uitgangspunt dat alle bedrijfskritische componenten binnen scope vallen, waaronder het netwerk, de centrale infrastructuur, relevante cloudservices en de endpoints. De exacte onderdelen en de gewenste frequentie worden tijdens de inventarisatiefase vastgesteld, zodat deze aansluiten op de definitieve architectuur en risicoprofiel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
231

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 4, eis 3

Vraag:

Inschrijver dient een SIEM-oplossing met 24/7-monitoring en threat intelligence te leveren en optioneel een soc-dienst. Een SOC is van belang om de beveiliging van Opdrachtgever te waarborgen. Wij adviseren u om het SOC niet optioneel uit te vragen, maar juist als standaard onderdeel van scope. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
232

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen, paragraaf 4, eis 3

Vraag:

Inschrijver dient een SIEM-oplossing met 24/7-monitoring en threat intelligence te leveren en optioneel een soc-dienst. Wij adviseren als kernfunctionaliteit minimaal UEBA, NDR en basis-SOAR meenemen te nemen binnen scope. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

233

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - 2. Scope

Vraag:

Heeft aanbestedende dienst op dit moment bij SSC DeSOM een eigen tenant of is de organisatie verweven in de tenant van SCC De SOM?

Antwoord:

De organisatie is verweven in de tenant van SSC DeSom.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

234

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - 2. Opdracht

Vraag:

Wat wordt bedoelt met "De huidige shared-serviceomgeving eindigt met ingang van 1 oktober 2026"?

Antwoord:

Per 1 oktober 2026 wordt de dienstverlening door SSC DeSom aan

WerkSaam gestopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

235

Onderwerp:

Bijlage 9 - Hardware en Software

Vraag:

Om te voorkomen dat Inschrijver dure WiFi-scans moet uitvoeren: Kunt u bevestigen dat de WiFi-dekking op alle locaties voldoende is? Zo ja: hoe dient Inschrijver om te gaan met situaties waarin dekking (toch) onvoldoende blijkt te zijn?

Antwoord:

De huidige WIFI-dekking is voldoende. Het is verantwoordelijkheid van de Inschrijver om ervoor te zorgen dat dit dekkend blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

236

Onderwerp:

Bijlage 9 - Hardware en Software

Vraag:

Kunt u het type PoE van de huidige oplossing specificeren? Kunt u tevens aangeven welk percentage PoE+(+) poorten u vereist in de nieuwe situatie?

Antwoord:

De huidige oplossing maakt gebruik van PoE+ (802.3at). Tijdens de inventarisatiefase wordt dit percentage bepaald op basis van de feitelijke behoefte, zodat de configuratie technisch en capacitatief toereikend is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

237

Onderwerp:

Bijlage 9 - Hardware en Software

Vraag:

In NvI 1 geeft u aan 2 FortiGate 100F's in de omgeving te hebben. Kunt u aangeven met welke software bundel deze uitgerust zijn en tot wanneer subscription/support loopt?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 213.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.
238

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad - (optioneel) Netwerk

Vraag:

U geeft aan dat elke LAN poort, dan wel WiFi aansluiting als "hostile" gezien moet worden. Wij nemen derhalve aan dat een NAC oplossing onderdeel moet zijn van de aanbidding, is dit correct?

Antwoord:

Het uitgangspunt dat elke LAN-poort en WiFi-aansluiting als hostile wordt beschouwd, impliceert inderdaad dat passende toegangscontrole noodzakelijk is. Een NAC-oplossing kan daarvoor een geschikte invulling zijn, maar de exacte vorm (NAC of een gelijkwaardig mechanisme) wordt tijdens de inventarisatiefase vastgesteld op basis van de architectuur en beveiligingseisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.
239

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad - 2.2 Huidige Situatie

Vraag:

Indien de citrix omgeving as-is overgenomen zal worden, zijn op de Citrix-omgeving VDI-werkplekken in gebruik en zo ja, wat voor type VDI's heeft opdrachtgever in gebruik (persistent/non-persistent)?

Antwoord:

De Citrix omgeving kan niet as-is overgenomen worden, ook hoort Citrix niet thuis in een Next-Gen Werkplek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten**Beantwoord op:** 4 dec 2025**Ref.nr.**

240

Onderwerp:

Nota van inlichtingen vraag 25 en 43

Vraag:

Wordt er een escalatiepad ingericht bij onduidelijkheden over verantwoordelijkheden? En zo ja, wie neemt hier de leiding in? Ligt dit bij WerkSaam of bij opdrachtnemer en verwacht u hier al een toelichting over in de kwalitatieve beantwoording?

Antwoord:

Er wordt een escalatiepad ingericht voor situaties waarin verantwoordelijkheden niet direct duidelijk zijn. De regie ligt bij WerkSaam, waarbij de opdrachtnemer een duidelijke rol heeft in het tijdig signaleren en aanleveren van relevante informatie. De uitwerking van dit escalatiepad, inclusief verantwoordelijkheden en escalatieniveaus, wordt gezamenlijk vastgesteld tijdens de inventarisatiefase. Wij verwachten een beschrijving van de voorgestelde aanpak in de kwalitatieve beantwoording.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten**Beantwoord op:** 4 dec 2025**Ref.nr.**

241

Onderwerp:

Nota van inlichtingen vraag 25 en 43

Vraag:

Wordt de kennisoverdracht vanuit SLTN aan hen contractueel verplicht gesteld?

Antwoord:

Indien het contract met SLTN wordt verlengd, zal kennisoverdracht als voorwaarde in het verlengingscontract worden opgenomen. Dit omvat minimaal de noodzakelijke documentatie, configuratiebestanden en toegangsniveaus.

Indien WerkSaam het contract niet verlengt, zal kennisoverdracht worden geborgd in het inventarisatieproces met DeSom en de inschrijver."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

242

Onderwerp:

Nota van inlichtingen vraag 12, 13, 14 en 133

Vraag:

Uw antwoorden op vraag 12, 13, 14 en 133 maken dat de geraamde waarde van € 2.200.000,- zonder het afnemen van de opties ook geldt als maximale waarde. Dit betekent dat de geraamde waarde en de maximale waarde van deze opdracht hetzelfde zijn, wat niet gebruikelijk is. Daarnaast is de door u vastgestelde waarde van € 2.200.000,- niet realistisch voor de volledige looptijd van 8 jaar, zoals aangegeven door de vraagsteller van vraag 94. Wij vragen u derhalve nogmaals om de geraamde waarde en maximale waarde van de opdracht apart van elkaar vast te stellen. Indien u hiertoe niet bereid bent, vragen wij om toe te lichten en te onderbouwen waarom u dit niet wenst te doen.

Antwoord:

Hier toe is WerkSaam niet bereid. De geraamde en maximale waarde is naar mening van WerkSaam toereikend en marktconform.

De meerwaarde van het splitsen van de geraamde en maximale waarde wordt in dit traject niet in gezien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

243

Onderwerp:

Nota van inlichtingen vraag 92

Vraag:

U geeft aan dat de beoordelingscommissie vooraf is geïnstrueerd en dat de planning zo is ingericht dat de inhoudelijke beoordeling en de terugkoppeling op een zorgvuldige en volledige wijze worden uitgevoerd. Kunt u aangeven welke maatregelen u specifiek heeft genomen waardoor de beoordelingscommissie in staat is om 7 kwaliteitscriteria van meerdere inschrijvers zorgvuldig te beoordelen in drie dagen tijd?

Antwoord:

De beoordelingsperiode is naar verwachting van het aantal te verwachten Inschrijvers ruim voldoende.

WerkSaam acht het niet evenredig voor de Inschrijvers om meer tijd in te plannen voor de uit te voeren taken van WerkSaam dan benodigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

244

Onderwerp:

Nota van inlichtingen vraag 44 en 45

Vraag:

Uw antwoord op vraag 44 en 45 geeft aan dat eigendom bij DeSom ligt en overname mogelijk is, maar niet definitief. Dit roept bij ons de volgende vervolgvragen op: - Hoe wordt de financiële en operationele impact van hardware-overname geregeld? - Wordt de opdrachtnemer betrokken bij lifecycle-beslissingen vóór migratie?

Antwoord:

Voor beide vragen verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 45. Eventuele vervanging wordt, na definitieve gunning, vastgesteld in afstemming met WerkSaam en de opdrachtnemer (Inschrijver).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

245

Onderwerp:

Nota van inlichtingen vraag 123 en 141

Vraag:

Als wij het antwoord op vraag 123 juist interpreteren worden er geen data en applicaties gehost op Azure. Het antwoord op vraag 141 impliceert dat dit wel zo is. Kunt u bevestigen of er wel of geen data en applicaties op Azure gehost worden en indien dit wel het geval is, welke data en applicaties dit dan zijn?

Antwoord:

Er wordt wel data op Azure gehost namelijk de gehele Office 365 omgeving + Power Platform (BI) - zie antwoord vraag 141. U interpreteert vraag 123 verkeerd. Eén van de vijf servers is in gebruik voor een toegangsregistratie-applicatie met bijbehorende data. Deze applicatie is in bijlage 9 vermeld onder de naam Kaba.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

246

Onderwerp:

Nota van inlichtingen vraag 57

Vraag:

Kunt u aangeven of er binnen de huidige Power Platform-componenten gebruik wordt gemaakt van externe of premium connectors (bijvoorbeeld koppelingen met AFAS, externe databases of API's)? Zo ja, kunt u een overzicht geven van deze connectors inclusief hun functie en eventuele licentievereisten?

Antwoord:

De connectoren tbv het dataplatform vallen buiten dit traject.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.

247

Onderwerp:

Nota van inlichtingen vraag 3

Vraag:

Kunnen wij voor het project via PIM (Privileged Identity Management) wel tijdelijke rechten op het juiste niveau krijgen, om zelfstandig de werkzaamheden uit te kunnen voeren zonder te veel afhankelijk te zijn van WerkSaam en De SOM?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

248

Onderwerp:

Nota van inlichtingen vraag 1 en 135

Vraag:

Gegadigde merkt op dat meerdere aanbieders het verzoek hebben ingediend om de inschrijfdeadline tot ca. halverwege januari te verleggen. U heeft de inschrijfdeadline verplaatst van 15 december naar 5 januari. Uiteraard waarderen wij deze verruiming in de planning, echter is effect hiervan in de praktijk vrij minimaal. Een deadline om 9 uur 's ochtends op de maandag direct na de kerstvakantie, betekent in de praktijk dat aanbieders de inschrijving eigenlijk voorafgaand aan de kerstvakantie zo goed als volledig klaar dienen te hebben i.v.m. lagere bezettingen in de vakantieperiode en andere activiteiten m.b.t. het afsluiten van het jaar. Bent u derhalve bereid om inschrijvers hierin te tegemoet te komen en de deadline van maandag 5 januari naar maandag 12 januari te verplaatsen?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
249

Onderwerp:
specifieke richtlijnen van de BIO2, NIS2 en AVG

Vraag:

Heeft Werksaam als organisatie een keuze gemaakt aan welke specifieke richtlijnen van de BIO2, NIS2 en AVG zij wel of niet willen voldoen? Zo niet, is de verwachting dat zij hierbij wordt begeleid/ ondersteund?

Antwoord:

WerkSaam conformeert zich aan de relevante bepalingen uit de BIO, de NIS2 en de AVG. Er is geen selectie gemaakt van specifieke richtlijnen waaraan wel of niet zou worden voldaan; uitgangspunt is naleving van alle toepasselijke verplichtingen. Begeleiding of ondersteuning op dit vlak kan onderdeel zijn van de dienstverlening, maar wordt tijdens de inventarisatiefase afgestemd, zodat dit aansluit op de feitelijke behoefte en rolverdeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Ref.nr.
250

Onderwerp:
Beleid digitale apparaten

Vraag:

Heeft Werksaam als organisatie al beleid beschreven over het gebruik van digitale apparaten waar data en of apps van Werksaam op landen en de wat de organisatie daar wel of niet mee mag? Heeft Werksaam als organisatie al beleid beschreven over het werken met informatie in apps en daarbij haar data categorisatie en classificatie uitgewerkt? Zo niet, is de verwachting dat zij hierbij wordt begeleid/ ondersteund?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 201.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

251

Onderwerp:

Continuïteitsbepaling van processen en systemen binnen Werksaam

Vraag:

Heeft Werksaam beschreven welke van haar processen (primaire en ondersteunende) en daarmee onderliggende systemen welke mate van continuïteit vereisen en wie wordt geraakt bij impact?

Antwoord:

Deze informatie is opgenomen in bijlage 9, overzicht gradaties. De applicaties mag u zien als processen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Diensten

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

252

Onderwerp:

Eindgebruikerservaring van digitale werkomgevingen (Citrix en overige systemen)

Vraag:

Is de eindgebruikerservaring gericht op het werken in Citrix of geldt dit over alle digitale systemen en wat zijn de huidige eindgebruikerservaringen met de daarbij horende resultaten?

Antwoord:

Citrix is de IST. Wij willen met de gebruikers naar een nieuwe next-gen Werkplek en daarom is Citrix en de ervaring die gebruikers hebben niet relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Diensten

Beantwoord op: 4 dec 2025

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

In te dienen documenten

Inhoud mededeling:

De documenten die horen bij de subgunningscriteria moeten in geanonimiseerde vorm worden ingediend.

Percelen: P1 ICT Diensten

Aangemaakt op: 4 dec 2025