Bijlage Hardware en Software

De ICT omgeving van Werksaam in getallen

De hieronder vermelde aantallen zijn een moment opnamen en kunnen in de aanloop naar de ingebruikname van de nieuwe omgeving verschillen.

Werkplekken	*Getallen zijn een momentopname en kunnen verschillen*
Aantallen accounts	350 useraccounts, inclusief mailaccount; 100 shared mailboxen 70 shared resources
Sharepoint sites	9 communication sites 97 teams sites
Data sizing	Exchange 1690 GB Sharepoint 1315GB Onedrive 550GB
Aantal flex werkplekken	300 laptops van recent model; Alle Windows 11; CYOD;
Aantal vaste werkplekken (specials)	10 miniPC`s van recent model Alle Windows 11
Mobiele telefoons	300 mobiele telefoons. Meest Samsung Galaxy A55 en recenter dan wel iPhone 16e CYOD
Servers (azure-native)	5
Printers	8 multifunctionals v.v. follow-me printing
Netwerk (optioneel)	
LAN	4 patchruimten met in totaal 12 switches, 48 poorten per switch. Onderling met glasvezel verbonden. 744 patchpoorten Meerdere VLAN`s voor separate netwerken.
WiFi	32 Wifi Antennes met 3 SSID`s; GovRoam, PublicRoam en Domotica
Externe verbindingen	Azure Express routes naar toeleveranciers GGI-Netwerk

Applicaties

Hieronder volgt een overzicht van in gebruik zijnde belangrijkste applicaties. Ze zijn ingedeeld in drie gradaties dan wel prioriteiten, gebaseerd op hun impact op de bedrijfsvoering en continuïteit. Verder is gepoogd zoveel mogelijk aan te geven hoe de applicatie kan worden benaderd, wat voor type het is en of er sprake is van een Single SignOn (SSO) via een Azure AD koppeling en of er gebruik wordt gemaakt van MultiFactor Authenticatie (MFA).

Overzicht van Gradaties

Gradatie 1: Missie-kritisch (Hoogste prioriteit)

Deze applicaties zijn essentieel voor de kernprocessen van de organisatie. Uitval leidt direct tot ernstige verstoringen of stilstand van de bedrijfsvoering.

Kenmerken:

- Direct impact op dienstverlening of productie;
- Verlies van beschikbaarheid leidt tot financiële schade of reputatieverlies;
- Vaak onderhevig aan strenge SLA's en monitoring.

Gradatie 2: Bedrijfsondersteunend (Gemiddelde prioriteit)

Deze applicaties ondersteunen primaire processen, maar zijn niet direct verantwoordelijk voor de uitvoering ervan. Uitval is vervelend, maar tijdelijk op te vangen.

Kenmerken:

- Ondersteunen operationele processen;
- Tijdelijke uitval leidt tot vertraging, maar niet tot stilstand;
- Vaak redundantie of workarounds beschikbaar.

Gradatie 3: Faciliterend (Lage prioriteit)

Deze applicaties zijn handig en verhogen de efficiëntie, maar zijn niet essentieel voor de dagelijkse bedrijfsvoering.

Kenmerken:

- Geen directe impact bij uitval.
- Vaak eenvoudig te vervangen of tijdelijk te negeren.
- Minder strenge eisen aan beschikbaarheid.

Applicatie	*Leverancier*	*Type*	*Prio*	*Opmerking*
Word, Excel, Outlook, Access, Powerpoint, PowerBI, Onenote, Teams, Onedrive, CoPilot	Microsoft	(Microsoft) Office suite	1	De Office suite is essentieel voor de bedrijfsvoering, inclusief natuurlijk de achterliggende Azure resources.
Edge, Firefox, Chrome;	Divers	Internet browsers	1	De browsers zijn hier benoemd aangezien deze als toegang dienen voor de diverse SAAS / web-based applicaties.
1Password 7Zip Notepad++ Cryptshare Adobe Acrobat PDF-reader	Divers	Overige werkplek tools	3	
Adobe Creative Suite Microsoft Visio	Divers	Beperkt uitgezette werkplek tools	3	
Diverse webapplicaties	o.m. Fleetgo BNG westfrieslandacademie.nl	Divers	3	Diverse web-based SAAS applicaties. Veelal met of geen account of separate accounts.
Civision Samenlevingszaken	Pink[1]	Bedrijfsapplicatie	1	Applicatie wordt gehost bij Pink en is alleen toegankelijk via GGI-Netwerk. Toegang verloopt via lokaal geïnstalleerde Uniface anywhere client. Applicatie is dus niet web-based. Geen Single SignOn (SSO), geen MultiFactorAuthenticatie (MFA). Separaat account binnen de applicatie.
iSamenleving	Pink	Bedrijfsapplicatie	1	Web-bases SAAS applicatie.

[1] Zie de opmerking mbt de Pink applicaties

Applicatie	*Leverancier*	*Type*	*Prio*	*Opmerking*
				Het beheerdeel van de applicatie is slechts bereikbaar via GGI-netwerk. Zonder SSO. Het gebruikersdeel van de applicaties is ook via Internet bereikbaar. Zonder SSO, maar dan wel met MFA In beide gevallen betreft het een separaat account binnen de applicatie.
iParticipatie	Pink	Bedrijfsapplicatie Soort MijnWerkSaam voor clienten.	1	Web-bases SAAS applicatie. Alleen bereikbaar via GGI-netwerk Geen Single SignOn (SSO), geen MultiFactorAuthenticatie (MFA). Separaat account binnen de applicatie.
Civision Makelaarsuite	Pink	Bedrijfsapplicatie Tbv Berichtenverkeer	1	Web-bases SAAS applicatie. Alleen bereikbaar via GGI-netwerk Geen Single SignOn (SSO), geen MultiFactorAuthenticatie (MFA). Separaat account binnen de applicatie.
iDocumenten	Pink	Bedrijfsapplicatie Tbv DMS	1	Web-bases SAAS applicatie. Alleen bereikbaar via GGI-netwerk SSO
AFAS HRM	AFAS	Bedrijfsapplicatie Tbv HRM	2	Web-bases SAAS applicatie. SSO
AFAS Finance	AFAS	Bedrijfsapplicatie Tbv financien	2	Web-bases SAAS applicatie. SSO
AFAS ERP Publieke Sector	AFAS	Bedrijfsapplicatie Tbv Logistiek	1	Web-bases SAAS applicatie. SSO
Suwinet	Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen (BKWI)	Bedrijfsapplicatie	2	Web-bases SAAS applicatie. Alleen bereikbaar via GGI-netwerk Separaat account binnen de applicatie.
WI Intranet		Intranet	3	Web-bases SAAS applicatie. SSO
KABA	DormaKaba	Bedrijfsapplicatie	3	Web-based on-prem applicatie.

Applicatie	*Leverancier*	*Type*	*Prio*	*Opmerking*
		Toegangsautorisatie		Separaat account binnen de applicatie.
Groenvision	Groenvision	Bedrijfsapplicatie werkplanning	3	Web-bases SAAS applicatie. Separaat account binnen de applicatie.
BarTender	Seagull	Bedrijfsapplicatie labelprinting	3	Lokaal op netwerkshare geïnstalleerde applicatie
M-calc	m-bytes	Bedrijfsapplicatie	3	Lokaal op netwerkshare geïnstalleerde applicatie
iBabs	iBabs	Bedrijfsapplicatie	2	Web-bases SAAS applicatie. SSO
JobPort	JobPort	Bedrijfsapplicatie	2	Web-bases SAAS applicatie. SSO

Opmerking m.b.t. de Pink applicaties

De leverancier Pink bevindt zich op dit moment in het proces om het applicatielandschap volledig naar een SaaS-omgeving om te zetten.

Doelstelling is dat alle applicaties:

- webgebaseerd zijn;
- als SaaS-dienst via internet beschikbaar worden gesteld;
- voorzien zijn van Single Sign-On (SSO);
- daarmee ondersteund worden door Microsoft Multi-Factor Authenticatie (MFA).

Nog niet alle Pink-applicaties voldoen aan deze uitgangspunten. Een aantal applicaties is reeds webgebaseerd, één applicatie is gedeeltelijk via internet bereikbaar, terwijl andere uitsluitend via het GGI-netwerk toegankelijk zijn. Daarnaast beschikken nog niet alle applicaties over SSO en MFA.

De applicatie “Civision Samenleving” wijkt momenteel het meest af van de gewenste eindsituatie en kan uitsluitend worden gebruikt via een Uniface Anywhere-client, vergelijkbaar met een RDP-client. In de komende periode wordt een deel van de functionaliteit van Civision Samenleving overgezet naar de applicatie iSamenleving. Gebruikers migreren daarbij gefaseerd mee. De huidige gebruikersgroep (ongeveer 250 personen) zal naar verwachting het komende jaar afnemen tot circa 150 gebruikers. Dit aantal wordt vervolgens afgebouwd naar circa tien gebruikers in 2027. Daarmee neemt de afhankelijkheid van de Uniface Anywhere-oplossing geleidelijk af.