

Marktconsultatieverslag

**Objectgericht Werken - De Digitale Brug tussen
BAG, WOZ en Lokale Heffingen**

Tender: 2025/057/DIT/CD

Datum: 14 januari 2026

Plaats: Tilburg

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbestedende Dienst.

Vertrouwelijkheid

Deze uitgave bevat vertrouwelijke informatie en dient als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. De onderhavige uitgave mag uitsluitend gebruikt worden door de ontvanger in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Enigerlei overige toepassing is nadrukkelijk niet toegestaan.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	De aanleiding van de marktconsultatie	4
2	Marktconsultatie	5
2.1	Doel en karakter	5
3	Opzet en uitvoering van de marktconsultatie	6
4	Samenvatting van marktinzichten.....	7
4.1	Architectuur en integratieprincipes.....	7
4.3	Ketenintegratie (VTH, belastingen en financiën)	7
4.4	Samenwerkings- en contractmodellen	7
4.5	Risico's en randvoorwaarden.....	8
4.6	Innovatie en toekomstbestendigheid.....	8
5	Conclusie en hoe nu verder	9
5.1	Rode draden.....	9
5.2	Vervolgstappen	9
5.3	Afsluiting en transparantie	9

1 Inleiding

1.1 De aanleiding van de marktconsultatie

De gemeente Tilburg werkt aan de verdere ontwikkeling van objectgericht werken binnen het gemeentelijk domein. Onderdeel hiervan is het project *Objectgericht Werken – De Digitale Brug tussen BAG, WOZ en Lokale Heffingen*. Met dit project wordt toegewerkt naar een toekomstbestendige inrichting van objectregistraties en hun samenhang met processen zoals waarderen, heffen en innen.

Binnen deze opgave spelen verschillende ontwikkelingen een rol, waaronder landelijke architectuurprincipes (Common Ground), standaarden voor gegevensuitwisseling (zoals Haal Centraal), toenemende eisen aan datakwaliteit en transparantie, en de noodzaak om complexe ketens beheersbaar te houden. Tegelijkertijd is sprake van een landschap met meerdere registraties, applicaties, leveranciers en wettelijke verantwoordelijkheden.

Om inzicht te krijgen in de mogelijkheden, aandachtspunten en risico's in de markt heeft de gemeente Tilburg een marktconsultatie uitgevoerd. Dit marktconsultatieverslag beschrijft de opzet, opbrengsten en conclusies van deze consultatie en vormt input voor de vervolgstappen binnen het project.

2 Marktconsultatie

2.1 Doel en karakter

De marktconsultatie had een verkennend en informerend karakter en was nadrukkelijk niet selecterend of beoordelend van aard. De consultatie had de volgende doelen:

- Het ophalen van marktinzichten over en mogelijke oplossingsrichtingen voor objectgericht werken en de samenhang tussen BAG, WOZ, BGT en lokale heffingen;
- Advies inwinnen over de (modulaire) inrichting van objectgericht werken en het verkrijgen van inzicht in mogelijke architectuur- en integratieprincipes;
- Inzicht te geven in relevante kennis, ervaring en referenties en daarmee het identificeren van kansen, risico's en randvoorwaarden;
- Het ondersteunen van de verdere uitwerking van het project en de voorbereiding van vervolgstappen door te adviseren over de meest geschikte contractvorm en samenwerkingsstructuur en te reflecteren op actuele en toekomstige ontwikkelingen.

Aan deelname aan de marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend. Deelname geeft geen voorrang of verplichting in een eventueel vervolgtraject.

3 Opzet en uitvoering van de marktconsultatie

De marktconsultatie is uitgevoerd aan de hand van een schriftelijk consultatiedocument met een vaste vragenlijst. Marktpartijen zijn gevraagd hun visie te geven op onder meer:

- Oplossingsrichtingen en architectuur;
- Standaarden en gegevensuitwisseling;
- Ondersteuning van ketenprocessen;
- Samenwerkings- en contractvormen;
- Risico's, randvoorwaarden en innovatie.

In totaal hebben zes marktpartijen een inhoudelijke reactie ingediend binnen de gestelde termijn. De reacties zijn ontvangen in de vorm van ingevulde vragenlijsten met toelichtingen.

De ontvangen input is integraal geanalyseerd. In dit verslag zijn de inzichten geclusterd en samengevat. Er is geen herleidbare koppeling gelegd tussen individuele standpunten en specifieke marktpartijen.

4 Samenvatting van marktinzichten

4.1 Architectuur en integratieprincipes

De markt herkent breed de noodzaak van een duidelijke scheiding tussen beheren en actueel houden van bronregistraties met gestandaardiseerde objectdefinities en afnemende processen. De principes van Common Ground, zoals 5-lagen-architectuur, eenmalige vastlegging, meervoudig gebruik, modulaire componenten, loose coupling en standaardisatie, worden door veel partijen onderschreven.

Tegelijkertijd geven marktpartijen aan dat de huidige praktijk vraagt om hybride architecturen. API-gebaseerde ontsluiting (zoals Haal Centraal) en bestaande berichtstandaarden (zoals StUF) worden in de praktijk naast elkaar gebruikt. Met name voor mutaties, verwerken van gebeurtenissen, bulkuitwisseling en procestriggers worden API-standaarden door meerdere partijen nog als onvoldoende volwassen gezien.

Haal Centraal wordt vooral gezien als geschikt voor raadpleging en ontsluiting van actuele gegevens. Voor kritische procesintegratie en mutatiesignalering achten marktpartijen een gefaseerde transitie noodzakelijk, waarbij continuïteit van processen wordt geborgd.

Marktpartijen herkennen de ambitie van de Gemeente om objectgericht te werken en registraties zoals BAG, WOZ en (optioneel) BGT in samenhang te beheren. Objectgericht werken wordt gezien als een ontwikkeling die kan bijdragen aan betere datakwaliteit, minder dubbel werk en betere ondersteuning van ketenprocessen.

Tegelijkertijd wordt benadrukt dat objectgericht werken niet uitsluitend een technische opgave is. Organisatorische aspecten, zoals governance, eigenaarschap, rolverdeling en werkprocessen worden als cruciale succesfactoren benoemd. Zonder duidelijke afspraken over verantwoordelijkheden bestaat het risico dat technische integratie niet leidt tot daadwerkelijke samenhang.

4.3 Ketenintegratie (VTH, belastingen en financiën)

Ten aanzien van ketenintegratie geven marktpartijen aan dat goede aansluiting op VTH-systemen, belastingapplicaties en financiële systemen essentieel is voor een werkend totaalconcept. Daarbij worden zowel objectgerichte als zaakgerichte benaderingen genoemd, het proces notificeren werd in deze context gemist.

Een terugkerend aandachtspunt is de positie van de belastingapplicatie binnen het geheel. Meerdere marktpartijen signaleren dat bestaande belastingoplossingen in de praktijk vaak leidend zijn en soms beperkt openstaan voor externe objectregistraties. Dit wordt gezien als een potentieel risico voor de ambitie om objectbeheer los te koppelen van heffen en innen.

De markt adviseert om in vervolgstappen expliciet aandacht te besteden aan deze afhankelijkheden, zowel technisch als contractueel.

4.4 Samenwerkings- en contractmodellen

De markt laat een divers beeld zien ten aanzien van samenwerkings- en contractvormen. Genoemd worden onder meer best-of-breed modellen, regiomodellen, constructies met één hoofdaannemer en samenwerkingen via percelen of brokers.

Ondanks verschillen in voorkeur is er brede overeenstemming dat open standaarden, afdwingbare interoperabiliteit en duidelijke architectuorkaders belangrijker zijn dan de gekozen contractvorm op zichzelf. Deze uitgangspunten zijn essentieel om vendor lock-in te voorkomen en flexibiliteit op de lange termijn te behouden. In dat kader wil de gemeente Tilburg nadrukkelijk moderniseren en vernieuwen, maar zonder concessies te doen aan het behoud van vereiste functionaliteit en de continuïteit van de wettelijke dienstverlening. Dit laatste vormt een randvoorwaarde die minstens even belangrijk is als de beoogde vernieuwing.

4.5 Risico's en randvoorwaarden

De belangrijkste door de markt benoemde risico's zijn:

- Onderschatting van datakwaliteit en migratiecomplexiteit;
- Afhankelijkheid van legacy-systemen en bestaande leveranciers;
- Onvoldoende aandacht voor governance en organisatorische inrichting;
- Een te grote scope in één keer, met bijbehorende implementatierisico's.

Als randvoorwaarden voor succes noemen marktpartijen onder meer realistische fasering, duidelijke keuzes in architectuur, voldoende interne capaciteit en een expliciete regierol van de Gemeente.

4.6 Innovatie en toekomstbestendigheid

Innovatie wordt door de markt niet alleen technisch ingevuld, maar ook gezien als een andere manier van samenwerken en ontwikkelen. Kansrijke ontwikkelingen die worden genoemd zijn onder meer event- driven architectures, verdere standaardisatie zoals beoogd door SOR, IBRO, Common Ground, inzet van AI voor datakwaliteit en signalering, en data gedreven sturing.

Veel marktpartijen benadrukken het belang van ruimte voor doorontwikkeling gedurende de looptijd van een samenwerking.

5 Conclusie en hoe nu verder

5.1 Rode draden

Op basis van de marktconsultatie zijn de volgende rode draden zichtbaar:

- Objectgericht werken wordt breed herkend als gewenste ontwikkelrichting;
- Hybride architecturen zijn op korte en middellange termijn realistisch;
- Standaarden en interoperabiliteit zijn cruciaal voor succes;
- Governance en organisatie zijn minstens zo belangrijk als techniek;
- Fasering en regie dragen bij aan beheersbaarheid en haalbaarheid.

De marktconsultatie laat zien dat er meerdere valide oplossingsrichtingen bestaan, elk met eigen accenten en aandachtspunten.

5.2 Vervolgstappen

De gemeente Tilburg gebruikt de reacties van deze marktconsultatie als input voor de volgende fase binnen het project. Deze vervolgstap bestaat uit het houden van demonstraties door marktpartijen, waarbij zij aan de hand van vooraf opgestelde casussen inzicht geven in hun oplossingsrichtingen.

De gemeente Tilburg nodigt partijen niet actief uit voor de demo's. Gegadigden die willen deelnemen aan de demo's kunnen zich aanmelden door uiterlijk **2 februari 2026** een e-mail te sturen naar aanbestedingen@tilburg.nl t.a.v. mevrouw C.M. Douwes.

De demo's vinden plaats op **donderdag 26 februari** en **vrijdag 27 februari 2026** op de locatie van de gemeente Tilburg (Standwinkel Centrum, Koningsplein 10 te Tilburg) en hebben een maximale duur van 2,5 uur per marktpartij.

Gegadigden kunnen bij aanmelding hun voorkeursdag aangeven. De gemeente Tilburg zal hier zoveel mogelijk rekening mee houden, maar kan geen garantie geven dat aan deze voorkeur wordt voldaan.

Na sluiting van de aanmeldtermijn zal de gemeente Tilburg het definitieve dag en tijdstip per partij vaststellen en hierover communiceren.

Voorafgaand aan de demo's stelt de gemeente Tilburg casussen beschikbaar waarin wordt toegelicht welke onderdelen tijdens de demo aan bod dienen te komen.

Na de demo's zal een definitief consultatieverslag worden opgesteld en gepubliceerd, waarin de bevindingen uit deze demo's worden meegenomen.

Deelname is facultatief en staat open voor alle partijen die aan de marktconsultatie wensen deel te nemen. Alle demo's worden onder gelijke en transparante voorwaarden ingericht en leiden niet tot selectie of enige vorm van beoordeling. Het doel is uitsluitend om onze functionele uitgangspunten verder te concretiseren en te toetsen.

De gemeente Tilburg zal eventuele vervolgstappen richting een aanbesteding separaat en op een later moment bepalen.

5.3 Afsluiting en transparantie

Met dit marktconsultatieverslag beoogt de gemeente Tilburg transparant te zijn over de opbrengsten van de marktconsultatie en de wijze waarop deze worden benut. Aan dit verslag kunnen geen rechten worden ontleend.