

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrijfskleding gemeente 's-Hertogenbosch
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: 551495

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	ISO 9001 certificaat

Vraag:

In artikel 4.4.2 Beroepsbekwaamheid – Kwaliteitsmanagementsysteem is opgenomen dat de inschrijver dient te beschikken over een vastgelegd en gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001 of gelijkwaardig), dat periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst.

Kunt u bevestigen dat het voor inschrijvers is toegestaan om – in plaats van een geldig ISO 9001:2000-certificaat – een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem aan te tonen door middel van:

een kopie van de (toegesneden) index van het kwaliteitshandboek,
een beschrijving van het systeem,
een beleidsverklaring van het management, en
een onderbouwing waarom de daarin opgenomen maatregelen gelijkwaardig zijn aan de ISO 9001:2000-norm?

Zo niet, kunt u toelichten waarom deze gelijkwaardige wijze van aantonen niet wordt geaccepteerd?

Antwoord:

Gelijkwaardigheid aan de geldende ISO9001(:2015) normering kunt u aantonen met tenminste:

- Een kopie van de (toegesneden) index van het kwaliteitshandboek
- een beschrijving van het systeem
- een beleidsverklaring van het management
- een onderbouwing waarom de daarin opgenomen maatregelen gelijkwaardig zijn aan de ISO 9001
- aangevuld met documenten die aantonen dat de PDCA (verbetercyclus) op organisatieniveau wordt gevolgd, zoals context-, stakeholder- en risico-analyse, managementreview en interne audits.
- een positief oordeel van een onafhankelijke externe auditor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

11 nov 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

prijsvastheid

Vraag:

n Artikel 4, lid 2, van de raamovereenkomst wordt aangegeven dat de tarieven vaststaan tot en met 30 juni 2028, waarna beide partijen de tarieven jaarlijks per 1 juli kunnen aanpassen. Wij merken op dat deze initiële vaste periode uitzonderlijk lang is, zeker gezien de huidige marktontwikkelingen en prijsfluctuaties in onze sector.

Kunt u toelichten waarom is gekozen voor een vaste periode van bijna vier jaar?

Daarnaast verzoeken wij u te overwegen om de vaste periode te verkorten naar één jaar en daarna een jaarlijkse indexatie toe te passen (. Dit zou beter aansluiten bij de economische realiteit en een evenwichtigere risicoverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarborgen. bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De overeenkomst is prijsvast voor 1 jaar. De Opdrachtnemer kan de prijs jaarlijks indexeren. en voor het eerst per 1 juli 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Artikel 38: U vraagt een Muts met refectie uit. Is het voldoende als de muts wordt uitgevoerd in HV Oranje?

Antwoord:

Nee, de mutsen moeten voorzien zijn van reflectie. (ook de blauwe mutsen voor de buitendienst van afdeling beheer en programmering)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op: 26 nov 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Artikel 34 en 35. U vraagt deze in RWS uit. Aangezien RWS een NEN Richlijn is, zijn hier minder verschillende uitvoeringen/producten van op de markt. Is het akkoord dat deze artikelen voldoen aan de EN 20471 klasse 2 (bodywarmer) en 3 ongevoerd jack kort?

Antwoord:

Nee, het is verplicht om langs rijkswegen en bij werken in het donker EN20471 klasse 3 kleding te dragen, wij willen dat onze medewerkers ten alle tijden voldoen aan de EN ISO 20471 klasse 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Artikel 19 Bodywarmer is niet verkrijgbaar in de markt in een damespasvorm. Dit artikel wordt vervaardigd in een unisex pasvorm. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

ja dat zal worden aangepast in bijlage 4 en zal worden meegestuurd bij de 2e / laatste nota van inlichtingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Artikel 17 en 21/41: Het onderscheid tussen deze 2 producten is niet duidelijk. We zien in de praktijk dat regenjassen niet/nauwelijks meer ingezet worden, maar vervangen worden door artikel 17 een wind- en waterdichte werkjas. Wilt u derhalve artikel 21/41 laten vervallen en de minimale eis voor artikel 17 op waterdichtheid wijzigen in EN 343 klasse 4/4

Antwoord:

21 en 42 zijn inderdaad hetzelfde.

De ervaring leert dat ondanks de normering de werkjassen niet zo waterdicht zijn als regenjassen, afdeling B&P houdt daarom de regenjas in het assortiment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

26 nov 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Artikel 19: U vraagt een bodywarmer uit, welke voldoet aan de EN ISO 20471 klasse 2. Wij willen graag een volledig op elkaar afgestemd assortiment aanbieden, waarbij de bodywarmer geclassificeerd is volgens EN ISO 20471 klasse 1. Uiteraard zorgen we ervoor dat uw medewerkers ten alle tijden voldoen aan de EN ISO 20471 klasse 3, zoals gemeld in PvE 2.2 Signaalkleding. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

9

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Nr 18: U vraagt een winterjas uit, welke voldoet aan de EN 343 3-3. Als de winterjas gecertificeerd is met de isolerende voering, kan de hoogst haalbare certificering EN343 klasse 4/1 zijn. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

De aanpassing is in principe prima, mits voldaan blijft worden aan de wettelijk voorgeschreven eisen / normen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

U vraagt EN 13785-2 UPF40 uit voor de artikelen 12, 14 tm 19, 21 en 22, 31 tm 37 . Deze artikelen zijn in de markt niet beschikbaar met deze eis. Wilt u dit laten vervallen?

Antwoord:

dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad Kolom K Damesmodel

Vraag:

"In het prijzenblad wordt in Kolom K aangegeven welke artikelen ook leverbaar in damesmodellen dienen te zijn. In de praktijk zijn echter niet alle artikelen binnen het gevraagde assortiment beschikbaar in een specifiek damesmodel. diverse artikelen worden uitsluitend als unisex geproduceerd en geleverd.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat, wanneer een artikel niet als damesmodel leverbaar is, het leveren van de unisex-variant voldoet aan de gestelde eisen?"

Antwoord:

Nee. waar expliciet omschreven staat damesvariant is unisex niet toegestaan vanwege een andere pasvorm.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen 1.11 Retourbeleid

Vraag:

"Hier wordt geëist dat kleding binnen één maand geruild kan worden, mits deze onbeschadigd, ongebruikt en voorzien van maat-/merklabeis is. De ingenomen artikelen worden vervolgens door de opdrachtnemer terug op voorraad genomen en de volledige aanschafprijs wordt gecrediteerd.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bedrukte (kleding voorzien van logo) of anderszins gepersonaliseerde kleding wordt uitgesloten van het

retourbeleid zoals beschreven in paragraaf 1.11?"

Antwoord:

Elk geleverd kledingstuk is/moet voorzien zijn van het bedrijfslogo, dus kan deze eis niet worden ingewilligd. Volledig nieuwe en ongebruikte artikelen moeten terug op voorraad kunnen, echter bij kleine aantallen zal de voorraad bij Opdrachtgever zelf worden bewaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen 1.6 Eisen aan webshop/OCI koppeling

Vraag:

"Onze webshop biedt per afdeling volledig ingerichte assortimentspakketten, waarin alle genoemde informatie (kleurenfoto, omschrijving, prijs, artikelnummer) overzichtelijk en afgeschermd voor de opdrachtgever zichtbaar is. Deze functionaliteit werkt identiek aan een digitale catalogus en wordt automatisch up-to-date gehouden.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het gebruik van de webshopcatalogi per afdeling, waarin alle gevraagde gegevens reeds beschikbaar zijn, voldoet aan de gestelde eis voor het leveren van digitale catalogi zoals ook beschreven staat bij 3.1 Inschrijving?"

Antwoord:

ja dat volstaat. Mits dit de bestelwijze middels een OCI koppeling niet hindert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen 1.4 Bestellingen, facturatie en prijsborging

Vraag:

"Hier staat opgenomen dat bestellingen verlopen via een OCI-koppeling met de webshop. Aan het inrichten, testen en onderhouden van een maatwerk OCI-koppeling zijn kosten verbonden.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze kosten in overleg mogen worden doorbelast aan de opdrachtgever?"

Antwoord:

Deze kosten kunt u doorbelasten door deze in uw inschrijving in te calculeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2 Planning

Vraag:

"Volgens de planning worden inschrijvers op 15 januari 2026 uitgenodigd voor het aanleveren van artikelen voor de Feel/Fit/Look test en de draagproef, waarna de benodigde artikelen op 22 januari 2026 moeten worden aangeleverd. Hoewel de te leveren artikelen en het aantal personen bekend zijn, worden de benodigde maten per medewerker dan door de

aanbestedende dienst verstrekt. Hierdoor ontstaat een aanzienlijk risico voor inschrijvers, omdat de periode tussen uitnodiging en aanlevering te kort is om alle artikelen in de juiste maat te bestellen en tijdig te leveren.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de periode tussen uitnodiging en aanlevermoment te verruimen naar minimaal 10 werkdagen tussen uitnodiging en aanleveren, gaat deze hiermee akkoord?"

Antwoord:

akkoord de datum wordt aangepast.
hiervoor volgt binnenkort een aangepaste planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1 Gunningscriterium 2: Plan van Aanpak

Vraag:

"Hier wordt vermeld dat de inschrijver per onderdeel maximaal 3 x A4 tekst mag aanleveren.

Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord om de maximale omvang per onderdeel uit te breiden naar minimaal 4 x A4 tekst, exclusief ondersteunend beeldmateriaal?"

Antwoord:

dat is niet akkoord.
we houden het op 3 x A4 tekst exclusief ondersteunend beeldmateriaal

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.2.1 Gunningscriterium 2: Plan van Aanpak

Vraag:

"Hier staat dat de inschrijver per onderdeel maximaal 3 x A4 tekst mag aanleveren, exclusief ondersteunend beeldmateriaal. Wij willen graag verduidelijking ontvangen over de interpretatie hiervan.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ondersteunend beeldmateriaal zoals een inhoudsopgave, mijlpalenplanning en afbeeldingen buiten de limiet van 3 x A4 vallen en dus apart mogen worden toegevoegd, mits deze uitsluitend ter ondersteuning dienen en geen extra tekstinhoud bevatten?"

Antwoord:

zie beantwoording vraag 25

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.4 Beroepsbekwaamheid

Vraag:

"Er staat dat inschrijvers over een SA8000-certificering (of gelijkwaardig) dienen te beschikken, waarbij een beroep op derden, zoals genoemd in paragraaf 4.7, is toegestaan. Het aangeboden artikelpakket bestaat echter uit een brede variatie aan artikelen afkomstig van diverse producenten, die ieder

hun eigen productieprocessen en certificeringen hanteren. Hierdoor is een beroep op derde(n) met een SA8000-certificering voor de keten of het volledige pakket feitelijk niet haalbaar en ons inziens ook geen meerwaarde.

1. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat, gezien de diversiteit van het artikelpakket, de eis om een beroep op een derde te doen voor dit onderdeel komt te vervallen?
2. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat inschrijvers bij de inschrijving de beschikbare certificeringen van de betreffende fabrikanten indienen (zoals SA8000, Fair Wear of gelijkwaardige MVO-certificeringen), als onderbouwing dat de aangeboden artikelen geproduceerd zijn onder maatschappelijk verantwoorde werkomstandigheden?"

Antwoord:

1. nee de eis blijft gehandhaafd.
2. Inschrijvers dienen bij inschrijving aan te geven dat ze voldoen aan de eis (door zich in uw geval te beroepen op derden). en dienen dit bewijs hiervoor pas in te dienen ná voorlopige gunning. echter wel binnen 10 dagen. er moet bij inschrijving wel een UEA overlegd worden van de partij(en) waar u eventueel een beroep op doet voor de draagkracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

24 nov 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2 Planning

Vraag:

"De publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen staat gepland op 18 december, terwijl de uiterste indieningsdatum 5 januari 2026 is. Tussen deze twee momenten vallen de kerstdagen en de jaarwisseling, waardoor de beschikbare effectieve werkdagen om de antwoorden uit NVI 2 te verwerken worden gereduceerd tot ongeveer zes werkdagen.

Gezien het belang van een zorgvuldige verwerking van de antwoorden en

eventuele wijzigingen in de inschrijving, achten wij deze periode te beperkt.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de datum van indienen minimaal 5 werkdagen te verlengen, zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om de impact van de NVI 2 te analyseren en te verwerken in hun inschrijving."

Antwoord:

akkoord de uiterste datum voor indienen wordt aangepast.
hiervoor volgt binnenkort een aangepaste planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Duurzaamheid als gunningscriterium missend

Vraag:

Kunt u ons aangeven waarom het gunningscriterium duurzaamheid niet is opgenomen in deze aanbesteding. Is daar een bewuste reden voor waarom dit gunningscriterium duurzaamheid geen onderdeel is van deze aanbesteding.

Antwoord:

Ja dat is een bewuste keuze.
wij hebben duurzaamheid al als eis opgenomen d.m.v. de SA8000 certificering (of gelijkwaardig)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Planning Fit en Feel

Vraag:

Conform planning zullen de inschrijvers 15 januari de uitnodiging ontvangen voor de Fit/Look/Feel en draagproef en in de planning wordt aangegeven dat de draagproef 22 januari van start zal gaan. Wij vragen u deze termijn te verruimen met minimaal 1 week omdat het onmogelijk is om 22 januari met de draagproef te kunnen starten als we 15 januari de uitnodiging ontvangen. Hier zit ook nog een weekend tussen waardoor we slecht nog maar 4 werkdagen over hebben om de artikelen aan te leveren voor de Fit/Look/Feel en draagproef. Wij vragen om uw begrip om hier een meer dagen te krijgen om alle artikelen correct en tijdig te kunnen aanleveren.

Antwoord:

Deze termijn zal worden verruimd. u ontvangt binnenkort een aangepaste planning

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Planning indienen

Vraag:

In de planning staat dat de inschrijving ingediend moet worden 5 januari. Wij willen u attenderen dat 1 januari op een donderdag valt en 2 januari op een vrijdag. Veel bedrijven en ook toeleveranciers zijn deze dagen nog gesloten en starten pas 5 januari 2026 weer op. Ook onze medewerkers genieten 1 en 2 januari nog van een korte kerstvakantie en starten 5 januari

weer op. Wij vragen u het indienen van de inschrijving te verplaatsen naar maandag 19 januari zodat de inschrijvers voldoende de tijd hebben om de inschrijving tijdig in te dienen. Wij vragen om uw begrip om de datum van indiening te verplaatsen.

Antwoord:

akkoord de uiterste datum voor indienen wordt aangepast.
hiervoor volgt binnenkort een aangepaste planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Draagproef

Vraag:

Voor draagproef wordt aangegeven om artikel 8 T-shirt HV polyester in te zetten en tevens artikel 9 T-shirt HV polyester/katoen – lezen wij het goed dat voor de draagproef dus 2 verschillende T-shirts HV ingezet dienen te worden. Een in polyester en een in polyester/katoen. Kunt u dit bevestigen.

Antwoord:

ja dat klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Fit en Feel

Vraag:

Voor de Feel/Fit/Look test wordt aangegeven pm een gangbare maat aan te leveren. Kunt u aangeven welke maat de voorkeur heeft om aan te leveren voor de Feel/Fit/Look test.

Antwoord:

De aanbestedende dienst zal de huidige maten van de medewerkers voor de draagproef vooraf doorgeven aan de inschrijver. De inschrijver kan, bij het vermoeden dat hun maatvoering wat afwijkt, terplaatse de medewerker voorzien van een andere passende maat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Gunningscriterium 2 Plan van aanpak.

Vraag:

Lezen wij het goed dat de inschrijvers per onderdeel 3X A4 pagina's ter beschikking hebben dus 3X A4 voor onderdeel 1. Implementatie, 3X A4 voor onderdeel 2. Bestelproces, 3X A4 voor onderdeel Passessies, 3X A4 voor onderdeel Ontzorging Feel/Fit/Look test en Draagproef. Kunt u dit bevestigen.

Antwoord:

dat leest u goed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijzenblad

Vraag:

Wij zien dat u geen enkele aandacht heeft voor duurzaamheid of duurzame producten in uw gunningscriteria. Wij stellen daarom voor om bijvoorbeeld de spijkerbroek met duurzame content uit te vragen, zodat ook duurzaamheid een rol speelt in uw uitvraag. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Er zijn inderdaad geen gunningscriteria voor (product)duurzaamheid opgenomen. Wij hebben duurzaamheid wel meegenomen als eis in deze aanbesteding. Wij hebben namelijk de SA8000 certificering geëist. Die richt zich voornamelijk op de sociale kant van duurzaamheid (people), niet op de ecologische kant (planet). Toch kan het indirect bijdragen aan een duurzamer productieproces omdat er in de keten aandacht voor is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 4 - schoenen

Vraag:

De schoenen hebben grote invloed op het comfort van uw medewerkers, immers zij dragen deze een hele dag, lopen vaak grote afstanden in hun werkzaamheden. Waarom neemt u de meest gebruikte typen schoenen niet mee in uw draagproef zodat u een representatief beeld krijgt van het gehele aangeboden pakket en moderne comfort en looptechnieken aangeboden kunnen worden.

Antwoord:

Wij nemen de basisschoenen mee in het pakket, maar voor speciale gevallen zullen wij altijd speciale schoenen (buiten het assortiment) moeten gaan bestellen in de praktijk. Wij vinden dat het testen hiervan te uitgebreid zou worden omdat schoenen ook ingelopen moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijzenblad

Vraag:

U vraagt per kledingstuk gegarandeerde wasbeurten. Hoe gaat u bij inschrijving controleren of de kledingstukken voldoen aan de opgave van de inschrijver? Hoe gaat u voorkomen dat inschrijvers hiermee hun inschrijving manipuleren? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De inschrijver staat garant voor het aantal wasbeurten dat is opgegeven bij inschrijving, dat gegarandeerd kan worden uitgevoerd waarbij de kleding nog steeds aan de norm en de look en feel voldoet die het behoort te hebben. Er zijn producenten die hier normen voor opgeven, dat geeft een indicatie, maar de inschrijver zelf is hiervoor verantwoordelijk en zal gehouden worden aan zijn / haar inschrijving.

Wordt de toegezegde kwaliteit niet gerealiseerd, dan zal de gemeente de opdrachtgever de kans geven dit gebrek te herstellen binnen een redelijke termijn en indien nodig daarna in gebreke stellen als een oplossing uit blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

24 nov 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijzenblad

Vraag:

In het PvE vraagt u voor alle signaalkleding gesegmenteerde striping. Er zijn artikelen waarbij dit slechts zeer beperkt of niet verkrijgbaar is, denk aan veiligheidsvesten, of er zijn kledingstukken waarbij i.v.m. intensief gebruik niet aan te raden is. Kunt u deze eis als volgt wijzigen: In verband met het draagcomfort dienen waar mogelijk en toepasbaar gesegmenteerde reflectiestrepen gebruikt te worden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, de normering van de diverse kledingstukken en de combinaties zullen aan de gesteld NEN normeren moeten voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 4 - Pijzenblad - artikel 2

Vraag:

In het PvE vraagt u voor alle kleding gesegmenteerde striping. Begrijpen wij goed dat dit enkel geldt voor EN ISO 20471 gecertificeerde kleding en dus niet voor artikel 2 Overall Chemie?

Antwoord:

Klopt chemie-overall is een uitzondering, omdat medewerkers hier alleen "binnen" werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten, Artikel 4.5, blz. 8

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedsfeer. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

artikel 5:2 lid 1 onder a Awb speelt, gaat over een bestuurlijke sanctie die een gemeente oplegt aan een leverancier wegens een overtreding. dat is binnen de te sluiten overeenkomst niet relevant. Daar geldt het privaatrecht; De gemeente handelt hier niet als overheid die eenzijdig regels oplegt, maar als contractspartij. Dus een aanvulling hoeft niet gemaakt te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten, Artikel 4.3, blz. 8

Vraag:

Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?

Antwoord:

Daar mag u van uit gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 3 bedrijfskleding_raamovereenkomst, artikel 4 , blz.,3

Vraag:

U vraagt een prijsvastheid tot 1 juli 2028, dit houdt in dat een opdrachtnemer vanaf inschrijving zijn prijs 2,5 jaar dient stand te houden. In de huidige onzekere markt, zeker in relatie tot grondstofprijzen en instabiele politieke situaties, is dit bijna onmogelijk en vraagt u inschrijvers een onredelijk groot risico te nemen. U als opdrachtgever bent niet gebaat bij het neerleggen van een dergelijk groot risico bij een inschrijver, wanneer een inschrijver hier te weinig risico op calculeert kan dit zelfs leiden tot een verliesgevende

opdracht waarbij u dus niet meer bedient zult worden zoals gewenst of zelfs het voortbestaan van een onderneming in gevaar brengt. Calculeren inschrijvers teveel risico, dan betaalt u als opdrachtgever een te hoge prijs voor uw producten en diensten. Om dit te voorkomen verzoeken wij u om opdrachtnemer de kans te geven om de prijzen voor het eerst te indexeren per 1 januari 2027. Hiermee wordt het risico afgedekt en kunt u met opdrachtgever een gezonde relatie onderhouden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe ziet u dit risico?

Antwoord:

Een kortere prijsvaste termijn is akkoord.
Indexatie is dan jaarlijks mogelijk, vanaf 1 jaar na ingang contractdatum

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 3 bedrijfskleding_raamovereenkomst, artikel 3 , blz.,.3

Vraag:

Gegadigde heeft begrip voor de eenzijdige verlenging. Echter kunnen er omstandigheden in de markt zijn waardoor het voor een opdrachtnemer niet (economisch) verantwoord is om een verlenging aan te gaan. Wij verzoeken u daarom om, voordat u een besluit tot verlenging neemt, in overleg te treden met opdrachtnemer en haar zienswijze op de verlenging mee te nemen in uw besluit. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord. Het is altijd goed om met elkaar in gesprek te blijven.
voor de verduidelijking: Het besluit blijft hierbij wel eenzijdig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 3 bedrijfskleding_raamovereenkomst, artikel 1 sub 2, blz.,3

Vraag:

Mag Inschrijver erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben op of gerelateerd zijn aan uw concept overeenkomst en uitvoeringsvoorwaarden, onverkort worden opgenomen in de overeenkomst gezien de rangorde van de documenten?

Antwoord:

Ja daar mag u zeker vanuit gaan. juist daarom wordend deze antwoorden onderdeel van de overeenkomst.

En de conceptovereenkomst is daarom nu ook al gepubliceerd, om hier transparantie over te verschaffen.

Er zal in beginsel niet significant van dit concept afgeweken worden.

Het staat beide contractspartijen natuurlijk vrij om -in overleg en met instemming van beide partijen- later de overeenkomst aan te passen op bepaalde punten, mits dat toegestaan is binnen geldende wet en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op: 24 nov 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document; Gunningscriterium 2; Plan van Aanpak

Vraag:

In het beschrijvend document geeft U aan dat er maximaal drie A-4 mogen worden gebruikt (exclusief ondersteunend beeldmateriaal), Om een volledige en concrete uitwerking te geven van de uitvraag van gemeente 's-Hertogenbosch is het moeilijk om binnen drie A-4 te blijven. Wij verzoeken U om dit maximum uit te breiden naar 8 A-4.

Antwoord:

nee dat is niet toegestaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beschrijvend Document: Gunningscriterium 3 Feel/Fit/Look test en Draagproef

Vraag:

In het PvE en beschrijvend document is niet benoemd of inschrijvers de medewerkers die deelnemen aan de Fit/Look/Feel-test en de draagproef vooraf mogen inmeten. Een correcte maatvoering is essentieel voor een realistische beoordeling van pasvorm, draagcomfort en bewegingsvrijheid. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of inschrijvers de betreffende medewerkers mogen inmeten op locatie, zodat alle aangeboden artikelen in de juiste maat worden geleverd en de beoordeling zo representatief mogelijk kan plaatsvinden?

Antwoord:

ja dat is toegestaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 11: Technische Architectuur

Vraag:

In bijlage 11 worden specifieke eisen gesteld aan het Kleding Management Systeem (KMS). Ons KMS wordt geleverd door een partij die ISO27001-gecertificeerd is. Daarmee worden hoge standaarden geborgd op het gebied van informatiebeveiliging, procesbeheersing en dataveiligheid.

Wij constateren dat de eisen in bijlage 11 verder reiken dan wat voor een standaard softwareproduct proportioneel is binnen de omvang en aard in deze opdracht. De jaarlijkse controle op alle afzonderlijke eisen en het doorvoeren van aanvullende aanpassingen vormt in de praktijk een aanzienlijke organisatorische belasting en kan leiden tot substantieel hogere kosten.

Daarnaast merken wij op dat hetzelfde KMS breed wordt toegepast binnen Nederland, onder andere bij grote publieke organisaties zoals politie en brandweer. Deze organisaties werken met dezelfde functionaliteiten en beveiligingsniveaus zonder aanvullende softwarespecifieke eisen.

Wij verzoeken u de eisen aan te passen naar certificering van het kledingmanagementsysteem conform ISO 27001.

Antwoord:

Er wordt niet afgeweken van de eis. We houden hieraan vast in verband met de beveiliging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 6 - Hoofdstuk 2.2

Vraag:

Er wordt gevraagd combinatie boven en onderkleding altijd te voldoen aan EN-ISO-20471 klasse 3. Bovenkleding klasse 2 en onderkleding klasse 1 mag niet standaard bij elkaar opgeteld worden tot klasse 3. De combinatie van samen te voegen kledingstukken moeten samen gecertificeerd worden voor klasse 3. Mogen wij ervan uitgaan, dat de gecombineerde certificering voor klasse 3 ook overlegd moet worden?

Antwoord:

De combinatie van de sets moet voldoen aan de gestelde NEN normering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

beroepsbekwaamheid

Vraag:

Verduidelijking van het beroepen op derden om te voldoen aan de eis voor beroepsbekwaamheid 4.4.2

Antwoord:

Zoals omschreven in paragraaf 4.4 verwachten we een (keten)certificering door gebruik te maken van kleding van leveranciers waarbij dit productieproces aantoonbaar voldoet aan de internationale standaard voor sociaal verantwoord ondernemen. Hiervoor dient de inschrijver zich te beroepen op een derde, als hij zelf geen kleding produceert maar inkoopt bij een producent.

Het beroepen op een derde betekent in deze dus: zich beroepen op de producent die met zijn productieproces aan de eis voldoet. Hierbij wordt deze producent niet als een onderaannemer ingezet in de relatie met de

gemeente. De inschrijver levert immers zelf de producten aan de gemeente, de producent is hierbij geen uitvoerende partij (onderaannemer).

Dus is er geen sprake van een beroep op een onderaannemer als derde en is er geen probleem voor een producent om zijn certificaat (of gelijkwaardig bewijs) te verstrekken aan alle inschrijvers die in willen schrijven op deze aanbesteding met het merk van de producent.

Dus voor de goede orde: het is geen probleem voor inschrijvers om zich op de bekwaamheid van de producent te beroepen. Dat betekent wel dat zij daarmee de volgende verplichtingen krijgen; 1. Zelf een UEA in dienen en een UEA van de producent(en) waar ze zich op beroepen indienen. (beide rechtsgeldig ondertekend!)

2. Uw certificaat (of gelijkwaardig bewijs) en eventueel van andere derden indienen na voorlopige gunning

3. En daadwerkelijk gebruik maken van producten van de producenten waar ze zich op beroepen bij de uitvoering van de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 perceel 1 van 1

Beantwoord op:

27 nov 2025