



Marktconsultatiedocument

Rijksdienst Caribisch Nederland

Bezoekadres

APNA gebouw

Kaya International z/n

Kralendijk, Bonaire

Caribisch Nederland

Marktconsultatie Integratieplatform

Ten behoeve van

**Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, de
Rijksdienst Caribisch Nederland**

CIO Office

Contactpersoon	Aimée van der Sanden - Soons
Datum	29-10-2025
Kenmerk	PR16882
Versie	1.0
Status	Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Inleiding	3
1.1 Uw Contactpersoon.....	3
1.2 De opbouw van het Marktconsultatiedocument.....	3
2 Wat is de aanleiding en het doel van deze Marktconsultatie?	4
2.1 Aanleiding tot de Marktconsultatie	4
2.2 Het doel van de Marktconsultatie.....	4
3 Welke vragen heeft de Aanbestedende Dienst?.....	5
3.1 Op welke vragen wil de Aanbestedende Dienst een antwoord ontvangen?.....	5
4 Hoe verloopt de procedure?	6
4.1 De Marktconsultatie	6
4.2 Planning Marktconsultatie	6
4.3 Vragen over de Marktconsultatie	6
4.4 Indienen van reactie op Marktconsultatie.....	7
4.5 Voorbehouden Aanbestedende Dienst	7
5 Wat zijn de uitgangspunten en randvoorwaarden voor deze Marktconsultatie?.....	8
Begrippenlijst	9

Bijlagen

Elektronisch invullen en/ of toe te voegen door leverancier		
Bijlage 1	Vragen t.b.v Marktconsultatie inclusief antwoordblad	Conform bijgevoegd format

1 Inleiding

Het doel van deze marktconsultatie is om vanuit de markt antwoord te krijgen op de vragen met betrekking tot de aanschaf, implementatie, migratie en beheren van een nieuw integratieplatform. Het platform moet ervoor zorgen dat datastromen en systeemkoppelingen binnen de Rijksdienst Caribisch Nederland veilig, beheersbaar en toekomstbestendig zijn ingericht, zodat data-gedreven werken en samenwerking met interne en externe partners optimaal ondersteund wordt.

Op woensdag 29 oktober 2025 is de aankondiging van deze Marktconsultatie op www.rijksdienstcn.com geplaatst.

We nodigen u uit te reageren op deze Marktconsultatie ten behoeve van 'Integratieplatform Rijksdienst Caribisch Nederland'.

SSO-CN begeleidt deze Marktconsultatie

Wij hebben SSO-CN afdeling Inkoop de opdracht gegeven om deze Marktconsultatie te begeleiden.

1.1 Uw Contactpersoon

We hanteren voor deze formele Marktconsultatie graag heldere spelregels, vergelijkbaar met een aanbesteding. Daarom hebben we graag dat u alleen met de Contactpersoon over deze Marktconsultatie communiceert en dat de communicatie verloopt via Tenders. Uw contactpersoon is Aimée van der Sanden – Soons, Senior Inkoopadviseur

1.2 De opbouw van het Marktconsultatiedocument

Dit document is bedoeld om de procedure, voorwaarden, werkwijze en intenties van de Marktconsultatie helder te maken. Dit document bevat een uitleg over het consultatieproces, het project en een formulering van de vraagstelling aan de deelnemende partijen.

Als laatste vindt u de begrippenlijst. Daar leest u precies wat wij bedoelen met bepaalde begrippen. In de lopende tekst krijgen begrippen steeds een hoofdletter. Zo weet u welke begrippen u terugvindt in de begrippenlijst. Daarnaast is er een Bijlage, die dient voor het volgende doel:

- Bijlage 1 gebruikt u om uw antwoorden te delen met de Aanbestedende Dienst;

2 Wat is de aanleiding en het doel van deze Marktconsultatie?

2.1 Aanleiding tot de Marktconsultatie

Het integratieplatform vormt een belangrijk component om de ketensamenwerking en daarmee ook de dienstverlening te verbeteren op de BES eilanden. Het koppelt applicaties van verschillende dienstorganisaties van RCN en met landelijke- en regionale overheidsvoorzieningen.

Gegevens bevinden zich namelijk vaak in 1 applicatie maar zijn vaak ook onmisbaar voor processen die ondersteund worden door andere applicaties. Ter voorkoming van kopieën van dezelfde data in het applicatielandschap wordt via een integratieplatform de data uit de bron opgehaald en gedistribueerd naar een andere applicatie ter ondersteuning van een ander proces. Een voorbeeld hiervan zijn de persoonsgegevens van onze inwoners op de BES. Ter ondersteuning van diverse klantprocessen zoals bv. Belastingen. Hierbij kan het integratieplatform ingezet worden om de juiste klantgegevens op te halen uit de bron van PIVA (de bevolking administratie van de BES eilanden). Dit is een voorbeeld van een uitwisseling van gegevens tussen verschillende applicaties in het applicatielandschap van RCN.

2.2 Het doel van de Marktconsultatie

Het doel van deze Marktconsultatie is het vormen van een goed beeld van de mogelijkheden en ontwikkelingen en de markt ter voorbereiding van een nieuwe aanbesteding. Óf de Aanbestedende Dienst daadwerkelijk overgaat tot een aanbesteding en zo ja, op welke manier of in welke vorm de Aanbestedende Dienst dit doet, is nog niet bekend. Dat laten we onder andere afhangen van de reacties en antwoorden op deze Marktconsultatie.

De Marktconsultatie levert voordelen voor alle betrokken partijen op. De Aanbestedende Dienst constateert wat er mogelijk is en wat er leeft in de markt. Zo helpt het om de eisen en eigenschappen van de gevraagde dienst zo te formuleren dat de markt op een goede wijze kan aanbieden. Daarnaast gebruiken we de ontvangen informatie voor het bepalen van de best passende aanbestedingsprocedure.

Verder beogen we met deze Marktconsultatie een goed beeld te krijgen van de mate van interesse en de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt en de dienstverlening. Zo komen we tot een haalbaarheidsinschatting en randvoorwaarden voor een eventuele opdracht. De door u gegeven antwoorden dienen, als één van de informatiebronnen voor de toekomstige aanbestedingsprocedure.

Voor de betrokken Ondernemers is er het voordeel dat men vroegtijdig een beeld heeft van de Aanbestedende Dienst als organisatie en de voor het project gestelde doelen. De markt kan bijvoorbeeld invloed uitoefenen op eisen die we opnemen in de aanbestedingsstukken. Hierdoor dragen de leveranciers bij aan het vergroten van de succeskans van de mogelijke aanbesteding.

Het doel van de Marktconsultatie is verder om:

- Vroegtijdig Ondernemers te betrekken bij en te interesseren in de mogelijke aanbesteding;
- de eigen uitgangspunten, aannames, ideeën en oplossingsrichtingen te toetsen;
- inzicht te verkrijgen in beschikbare ervaring en het marktaanbod op het gebied van consolidatie van wet- en regelgeving;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van Ondernemers;
- een beeld te krijgen van de interesse van de markt in de mogelijke opdracht;
- te bepalen welke aanbestedingsstrategie het best past.

3 Welke vragen heeft de Aanbestedende Dienst?

De Aanbestedende Dienst heeft verschillende vragen. De vragenlijst is met zorg opgesteld en kunt u terugvinden onder bijlage 1. De beantwoording hiervan vraagt de nodige tijdsinspanning van u, maar deze stellen we echter zeer op prijs. De verwachting is dat door het uitzetten van de marktconsultatie de aanbesteding beter aansluit op de markt.

3.1 Op welke vragen wil de Aanbestedende Dienst een antwoord ontvangen?

We willen aan de hand van de vragen te vinden in bijlage 1 en de daarop ontvangen antwoorden de gestelde doelen, zoals vermeld in dit Marktconsultatiedocument, bereiken. Wij verzoeken u enkel gebruik te maken van bijlage 1 voor het beantwoorden van de gestelde vragen. Andere formats worden niet in behandeling genomen.

4 Hoe verloopt de procedure?

In dit hoofdstuk leest u alles over de procedure van de Marktconsultatie. U krijgt een overzicht van de planning. Elke stap lichten we vervolgens kort toe. U leest in dit hoofdstuk ook hoe u vragen stelt.

4.1 De Marktconsultatie

Iedere belangstellende Ondernemer mag deelnemen aan deze Marktconsultatie

www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/aanbesteden.

Bij deze Marktconsultatie gaat op het eerste gezicht om diensten en/of leveringen met deze CPV codes:

- 72000000-5 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
- 72227000-2 Advies over software-integratie

De marktconsultatie is gepubliceerd op Tendered onder de naam Integratieplatform voor Rijksdienst Caribisch Nederland met referentienummer PR16882

4.2 Planning Marktconsultatie

Op woensdag 29 oktober 2025 hebben we deze Marktconsultatie gepubliceerd via internet. Vanaf dat moment ging de Marktconsultatie officieel van start. Hieronder ziet u de beknopte planning van de rest van de procedure. In de volgende paragrafen leest u bij elk onderdeel een korte toelichting.

Activiteit	Datum en tijdstip
Indienen reacties op de vragen van de Marktconsultatie	Woensdag 19 november 2025 vóór 12.00h (UTC+1)
Verwerken van de antwoorden op de marktconsultatie in de aanbestedingsstukken	Donderdag 26 november 2025*
*let op deze data zijn indicatief	

4.3 Vragen over de Marktconsultatie

Het kan zijn dat iets in het Marktconsultatiedocument voor u onduidelijk is. In deze paragraaf leest u wat u dan kunt doen.

Stel al uw vragen via Tendered

Heeft u vragen over de inhoud of de procedure van deze Marktconsultatie? Stel deze dan via Tendered via de vragenmodule. Vragen die u via de telefoon stelt, beantwoorden wij niet.

Dien al uw antwoorden en suggesties in vóór 19 november 2025

Zo zorgt u ervoor dat we tijdig de aanbestedingsstukken op kunnen stellen bij een vervolg. Dient u uw antwoord of suggestie later in? Dan geven we geen garantie op de verwerking hiervan in de aanbestedingsstukken.

Het is uw keuze om namen te noemen bij uw vragen en suggesties

U heeft zelf de keuze in hoeverre u bij uw vragen gebruik maakt van:

- Bedrijfsnamen
- Productnamen
- Andere namen die aan uw organisatie gerelateerd zijn.

Wij geven u alleen informatie via Tendersed of via e-mail

Krijgt u informatie op een andere manier? Dan kunt u daaraan geen rechten ontleen. Ook niet als u de informatie krijgt van een van onze medewerkers of vertegenwoordigers. E-mails komen uitsluitend vanuit aanbesteding@rijksdienstcn.com

4.4 Indienen van reactie op Marktconsultatie**Dien uw reactie op de Marktconsultatie uiterlijk in op 19 november 2025**

U kunt uw reactie alleen via Tendersed indienen. Dit doet door Bijlage 1 in te vullen en te versturen via de berichtenmodule. U helpt ons als uw reactie voldoet aan de volgende voorwaarden:

- U geeft antwoord op de door ons gestelde vragen, middels het excelformulier (Bijlage 1).

Wilt u op een bepaalde vraag geen antwoord geven? Dan horen we graag waarom, zodat we begrijpen wat de achterliggende reden is. Door het indienen van een reactie op deze Marktconsultatie gaat u akkoord met alle gestelde voorwaarden in deze Marktconsultatie. Het staat u vrij om aanvullende documentatie aan uw reactie toe te voegen.

4.5 Voorbehouden Aanbestedende Dienst**Wij mogen deze Marktconsultatie op elk moment stoppen**

Als we dit besluiten, krijgt u hierover bericht via Tendersed. Daarnaast heeft de Aanbestedende Dienst de mogelijkheid om de procedure van de Marktconsultatie ten alle tijden aan te passen, te wijzigen en/of uit te breiden.

Wij vergoeden geen kosten

Alle kosten die samenhangen met deze Marktconsultatie, zijn voor uw eigen rekening. Ook de schade die kan ontstaan door deelname aan deze Marktconsultatie is voor uw eigen risico.

5 Wat zijn de uitgangspunten en randvoorwaarden voor deze Marktconsultatie?

In dit hoofdstuk leest u uitgangspunten en randvoorwaarden die van toepassing zijn op deze Marktconsultatie. Door deelname aan deze Marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de voorwaarden zoals vermeld in dit Marktconsultatiedocument. Hieronder staan uitgangspunten en randvoorwaarden opgesomd:

- De Aanbestedende Dienst neemt bij het doorlopen van deze Marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012.
- Dit Marktconsultatiedocument is uitsluitend bestemd voor Marktconsultatie doeleinden;
- De Marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde;
- Deze Marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerden Ondernemers in het kader van een voorgenomen inkooptraject;
- Ondernemers die niet meedoen aan de Marktconsultatie sluiten zich niet uit van verdere deelname aan een mogelijk inkooptraject. Ondernemers die deelnemen aan de Marktconsultatie sluiten zich op geen enkele wijze uit, of bevoorrechten zich in, voor een eventuele deelname aan een inkooptraject;
- De Marktconsultatie is voor zowel alle Ondernemers als de Aanbestedende Dienst vrijblijvend;
- (Deelnemende) Ondernemers kunnen geen rechten of verplichtingen ontleen van deze Marktconsultatie tegen de Aanbestedende Dienst.
- Deelname door een Ondernemer aan deze Marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Deelnemende Ondernemers stemmen ermee in dat de Aanbestedende Dienst de door de Ondernemers aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerken in het door de Aanbestedende Dienst nader uit te werken programma van eisen;
- Verstrekte informatie in het kader van de Marktconsultatie wijkt mogelijk af van in het inkooptraject te verstrekken informatie;
- De Aanbestedende Dienst behandelt de inbreng van deelnemende partijen zoveel mogelijk vertrouwelijk, waarbij de Aanbestedende Dienst in ieder geval rekening houdt met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- De voertaal tijdens deze Marktconsultatie is Nederlands;
- De Aanbestedende Dienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de Marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de Marktconsultatie betrekking heeft;
- De Aanbestedende Dienst honoreert claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen onder geen enkele mogelijkheid.
- De door deelnemende partijen ingezonden documenten beschouwen wij als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan vrijwaren deze deelnemende partij(en) de Aanbestedende Dienst;
- De Aanbestedende dienst hangt geen waardeoordeel aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen;
- De Aanbestedende Dienst hangt geen waardeoordeel aan de door u gegeven antwoorden.
- De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor:
 - De planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
 - Het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
 - Deze Marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.

Begrippenlijst

In dit Marktconsultatiedocument komen sommige begrippen vaker terug. We willen ervoor zorgen dat u precies weet wat deze begrippen betekenen. Daarom leggen we die belangrijke begrippen hieronder uit.

Begrip

Betekenis

Aanbestedende Dienst

De Staat der Nederlanden, in casu, CIO Office, onderdeel van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkrelaties.

Aanbestedingswet

Wet van 1 november 2012, waarin de nieuwe regels voor aanbestedingen staan (Staatsblad 2012/542).

Bijlagen

Elk document met in de titel "Bijlage" dat u vindt bij dit Marktconsultatiedocument. Een Bijlage is onderdeel van het Marktconsultatiedocument.

Contactpersoon

SSO-CN
Aimée van der Sanden - Soons, Senior Inkoopadviseur
Bereikbaar uitsluitend via Tendered
E-mailadres: aanbesteding@rijksdienstcn.com

Marktconsultatie

Het bevragen van de markt over een specifiek onderwerp met als doel informatie te vergaren. Deze informatie gebruikt de Aanbestedende Dienst mogelijk in een aanbestedingsprocedure.

Marktconsultatiedocument

Dit document en de daarbij behorende bijlagen.

Nota van Inlichtingen

Het document met daarin:

- Onze antwoorden op vragen van u en andere Ondernemers.
- wijzigingen of aanvullingen op het Marktconsultatiedocument.

De Nota van Inlichtingen is een onderdeel van de Marktconsultatie.

Ondernemer

Een aannemer, leverancier of dienstverlener volgens de omschrijving in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012.

SSO-CN

Dit staat voor Shared Service Organisatie Caribisch Nederland. Dit is de organisatie die voor de Aanbestedende Dienst de Aanbesteding begeleidt.