

Marktconsultatiedocument Beeldmateriaal

Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Kemperbergerweg 783
6816 RW Arnhem
www.nipv.nl
info@nipv.nl

Colofon

Opdrachtgever:	Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Contactpersoon:	Yvonne van de Geer
Titel:	Marktconsultatie document Beeldmateriaal
Datum:	3 november 2025
Status:	Definitief
Versie:	1.0

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Algemene informatie het NIPV	3
1.2	Inleiding gevraagde dienstverlening	3
1.3	Doel van de marktconsultatie	3
1.4	Scope	4
1.5	Belang van de dienstverlening	6
1.6	Verwachting deelnemende marktpartijen	6
2	Procedure marktconsultatie	7
2.1	Vorm	7
2.2	Voorbehoud	7
2.3	Contactpersoon	8
2.4	Planning	8
2.5	Stellen van vragen	8
2.6	Instructies voor beantwoording	8
3	Vragen	9

1 Inleiding

1.1 Algemene informatie het NIPV

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) is het publiek kennisinstituut dat veiligheidsregio's, Rijksoverheid en crisispartners onderling verbindt en versterkt met onderzoek, onderwijs, ondersteuning en informatie. Het NIPV fungeert als een centre of expertise als het gaat om hoogwaardige kennis van crisisbeheersing en brandweerzorg. Zo dragen wij bij aan een veiliger en veerkrachtiger Nederland.

Het Nederlands Instituut voor Publieke Veiligheid (NIPV) is een bij wet opgericht zelfstandig bestuursorgaan. De positie van het NIPV is vastgelegd in de Wet veiligheidsregio's. Het NIPV heeft een locatie in Arnhem en twee locaties in Zoetermeer. Bij het NIPV werken ruim 300 medewerkers.

Het NIPV bestaat uit verschillende organisatieonderdelen. Meer informatie treft u aan op: www.nipv.nl.

1.2 Inleiding gevraagde dienstverlening

In Nederland zijn er 25 veiligheidsregio's en zijn, onder beheer van de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS), 10 meldkamers gerealiseerd. Zij maken in hun werkprocessen gebruik van diverse databronnen, waaronder veel geodata en beeldmateriaal. Veiligheidsregio's en meldkamers werken vaak onderling en met andere overheden en organisaties samen. De Vakraad IV/ Masterprogramma IV (2025-2030) en het Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum (LOCC) willen vanuit die optiek de beschikbaarheid en het gebruik van geodata en beeldmateriaal bij de veiligheidsregio's en meldkamers harmoniseren en standaardiseren. Met als doel de hele veiligheidsketen en specifiek tijdens een incident of crisis iedereen over dezelfde informatie te laten beschikken en vanuit hetzelfde beeld te laten werken.

Data4OOV is voor de veiligheidsregio's en de meldkamers de landelijke geodata voorziening. Daarnaast wil het NIPV ook beeldmateriaal landelijk beschikbaar stellen.

Voor wie?

Het beeldmateriaal komt beschikbaar voor het NIPV, de 25 Veiligheidsregio's, het Knooppunt Coördinatie Regio's-Rijk (KCR2) en de Meldkamers.

1.3 Doel van de marktconsultatie

Dit document heeft primair als doel de markt te bevragen of zij de gevraagde dienstverlening kan leveren. Partijen die aangeven de dienstverlening te kunnen leveren, worden uitgenodigd mee te denken over het programma van eisen.

De uitkomsten van de marktconsultatie zullen worden gebruikt voor het bepalen van de inkoopprocedure en van een aanbestedingsstrategie. Het NIPV wil verder:

- Inzicht verkrijgen in de samenstelling van de huidige markt voor beeldmateriaal, zoals leveranciers en beschikbare producten;
- Inzicht verkrijgen in de trends, ontwikkelingen, technische mogelijkheden en producten op de markt bij leveranciers;
- Eenduidige en objectieve informatie verzamelen;
- Met de markt kunnen spiegelen over kansen en mogelijkheden;
- Een aanbestedingsstrategie, mogelijke nadere planningen en objectieve gunningscriteria kunnen bepalen.

Het is niet de bedoeling dat op dit moment concrete aanbiedingen worden gedaan.

In hoofdstuk 3 zijn de onderwerpen en vragen opgenomen waarop het NIPV graag input/antwoord van u ontvangt.

1.4 Scope

De opdracht omvat het jaarlijks inwinnen, verwerken en aanbieden / beschikbaar stellen van landsdekkend actueel beeldmateriaal, bestaande uit:

- 360-graden panoramafoto's van de openbare ruimte vanaf straatniveau;
- 45-graden luchtfoto's (obliekfoto's);
- 3D Mesh voor een fotorealistisch beeld van de buitenruimte (binnen een half jaar na gunning);
- LiDAR puntenwolken;
- True-orthofoto's (5 cm).

Het beeldmateriaal moet kunnen worden geïntegreerd en worden gekoppeld met elk gangbaar (online) GIS en mobiel operationeel informatiesysteem, op basis van een link, OGC webservices en/of OGC REST API's.

Leverancier biedt ook een online dataviewer (web portaal) voor het bekijken, beoordelen en gebruiken van het beeldmateriaal. Deze online dataviewer kan door gebruikers zelfstandig gebruikt worden en ook via een link aangeroepen worden vanuit andere applicaties, zoals gangbare GIS-tools.

Het beeldmateriaal, de webservices, de API's en de online dataviewer moeten direct bij de start van de Overeenkomst beschikbaar zijn. Het NIPV wil nadrukkelijk geen ontwikkeltraject met een marktpartij ingaan.

Opdrachtgever heeft daarnaast de wens om (op termijn) onder andere te beschikken over:

- Aquarama's: 360-graden panorama's foto's vanaf het water;
- Beeldmateriaal openbare ondergrondse infrastructuur, zoals ondergrondse parkeergarages;
- Beeldmateriaal van het Caribisch deel van het Koninkrijk.

De Opdrachtgever zoekt een Opdrachtnemer die kan zorgen voor een betrouwbare en continue dienstverlening. Dit houdt in dat de Opdrachtnemer de processen voor het

inwinnen, verwerken en ontsluiten c.q. beschikbaar stellen van het beeldmateriaal goed heeft ingericht. Daarnaast is de ICT-infrastructuur waarmee het beeldmateriaal beschikbaar wordt gesteld robuust, schaalbaar en gekenmerkt door een hoge mate van beschikbaarheid.

De dienstverlening

Een onderdeel van de opdracht is de dienstverlening, welke bestaat uit minimaal onderstaande onderdelen:

Betrouwbare en continue dienstverlening

- Ingerichte processen voor het jaarlijks inwinnen, verwerken en beschikbaar stellen van het beeldmateriaal.
- Het tussentijds op aanvraag inwinnen, verwerken en beschikbaar stellen van beeldmateriaal voor kleine(re) gebieden.
- Proactief inspelen op technische innovaties voor het inwinnen, verwerken en beschikbaar stellen van het beeldmateriaal.
- Robuuste, schaalbare en hoog-beschikbare ICT-infrastructuur.

Deelnemers en gebruikers

Het beeldmateriaal wordt gebruikt door een groep gelijktijdige gebruikers. In niet-crisissituaties maken doorgaans circa 1.500 gebruikers tegelijkertijd gebruik van de beschikbare data. In crisissituaties, gedefinieerd als situaties waarin GRIP-1 of hoger is afgekondigd, kan het aantal gelijktijdige gebruikers oplopen tot circa 2.500.

Gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst maken in ieder geval het NIPV, de 25 veiligheidsregio's, het KCR2 en de Meldkamers gebruik van het beeldmateriaal.

Het NIPV heeft de wens om onderdelen apart te kunnen inkopen afhankelijk van bijvoorbeeld het aantal afnemende c.q. gebruikende regio's. Zo kan het zijn dat (nog) niet alle regio's gebruik willen maken van LiDAR puntenwolken. Let wel: het beeldmateriaal moet altijd voor het hele land beschikbaar zijn omdat veel regio's specialismes hebben die ook buiten hun eigen regio komen. Per regio kan dan wel apart een dienst (Lidar o.i.d.) afgenomen worden.

Het gebruik van het beeldmateriaal is onbeperkt en niet gebonden aan datalimieten.

Buiten de scope van de Opdracht

Mogelijk zijn er onderdelen die een relatie (lijken te) hebben met de werkzaamheden/dienstverlening die onderdeel uitmaken van de Opdracht, maar die door de Aanbestedende Dienst expliciet buiten de scope van de beschreven Opdracht worden gehouden. Het gaat hierbij om onder andere de volgende onderdelen:

- Digital Twin / BIM modellen en software;
- GIS/CAD software;
- BI software;
- ETL software.

1.5 Belang van de dienstverlening

Goed beeldmateriaal is belangrijk voor het NIPV, veiligheidsregio's en KCR2 om verschillende redenen. Vooral omdat het hen helpt om beter geïnformeerde beslissingen te nemen en snel en effectief te reageren op noodsituaties. Beeldmateriaal is essentieel voor onder andere:

1. **Verbeterde besluitvorming:** Het beeldmateriaal voegt omgevingsinformatie toe aan geodata. Dit helpt de gebruikers om een vollediger beeld te krijgen van de situatie en beter geïnformeerde beslissingen te nemen.
2. **Snellere reactie:** Bij een ramp of incident is het van cruciaal belang om snel de juiste hulpbronnen en maatregelen in te zetten. Het beeldmateriaal helpt om snel een goed beeld te krijgen van de omgeving van incident.
3. **Proactieve risicobeheersing:** Door gebruik te maken van beeldmateriaal, kunnen veiligheidsregio's beter proactief risico's inschatten en maatregelen nemen om incidenten te voorkomen of de impact ervan te minimaliseren.
4. **Betere samenwerking en communicatie:** Veiligheidsregio's werken vaak onderling en met andere overheden en organisaties samen. Het beeldmateriaal draagt bij aan een "common operational picture" (een breed gedeeld beeld van locaties en hun omgeving) en geven meer inzicht in (risico-)factoren die van belang (kunnen) zijn in relatie tot brandweezorg, risico- en crisisbeheersing. Dit zorgt ervoor dat informatie duidelijker en begrijpelijker is voor de verschillende belanghebbenden, van beleidsmakers tot de hulpdiensten op de grond. Dit bevordert een efficiënte en effectieve communicatie in tijden van crisis.

Kortom, het beeldmateriaal zorgt ervoor dat veiligheidsregio's niet alleen reactief, maar ook proactief en efficiënt kunnen opereren, wat de algehele veiligheid en paraatheid verbetert.

1.6 Verwachting deelnemende marktpartijen

Geïnteresseerde partijen wordt gevraagd mee te werken aan het beantwoorden van de vragen van het NIPV.

2 Procedure marktconsultatie

2.1 Vorm

Het NIPV kiest ervoor om de marktconsultatie openbaar te publiceren op TenderNed en de marktpartijen in eerste instantie te vragen om hun antwoorden op de vragen schriftelijk in te dienen. Indien de gegeven antwoorden op de vragen uit de marktconsultatie een verduidelijking of toelichting behoeven, zal hierna mogelijk nog een mondeling gesprek en/of demonstratie worden georganiseerd.

2.2 Voorbehoud

- Het NIPV vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten. Het deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen en het NIPV vrijblijvend.
- Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij de (Europese) aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen over dezelfde informatie beschikken. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, zal niet worden opgenomen in het verslag van de marktconsultatie en de aanbestedingsstukken.
- Van de marktconsultatie wordt een verslag gemaakt. Het verslag kan deel uitmaken van de documenten die ter beschikking worden gesteld tijdens de (Europese) aanbesteding met inachtneming van het vertrouwelijke karakter van concurrentiegevoelige informatie.
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Evenmin vindt op enige wijze uitsluiting van bij de marktconsultatie betrokken partijen plaats in een mogelijke aanbesteding.
- Het NIPV houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.
- Er kunnen door marktpartijen geen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure.
- De beantwoording van marktpartijen in deze marktconsultatie wordt eigendom van het NIPV. Het NIPV zal de verkregen informatie zorgvuldig behandelen en concurrentiegevoelige informatie vertrouwelijk behandelen.
- Het staat het NIPV vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook – op ieder gewenst moment te beëindigen.
- Door deel te nemen aan de marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te zijn met deze bepalingen.
- De voertaal van deze marktconsultatie is Nederlands.

2.3 Contactpersoon

Naam: Yvonne van de Geer

Functie: Inkoopadviseur

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met het NIPV via bovenstaande contactpersoon. Indien er vragen of opmerkingen zijn over dit document, kunt u zich via de TenderNed-berichtenmodule richten tot de contactpersoon. Eventuele aanvullingen en correcties op de marktconsultatie zullen door het NIPV worden gepubliceerd op TenderNed.

2.4 Planning

Voor de marktconsultatie heeft het NIPV de volgende planning beoogd:

	Actie	Datum
1.	Publiceren marktconsultatie op TenderNed	3 november 2025
2.	Uiterste datum ontvangst eventuele vragen over deze marktconsultatie	13 november 2025 voor 11.00 uur
3.	Publiceren nota van inlichtingen	20 november 2025
4.	Uiterste datum inlevering antwoorden door geïnteresseerde marktpartijen	4 december voor 11.00 uur

2.5 Stellen van vragen

Wanneer u zelf vragen heeft, kunt u deze in via de berichtenmodule van TenderNed aan het NIPV stellen, conform de planning. Het NIPV zal de vragen verzamelen en geanonimiseerd beantwoorden via TenderNed.

2.6 Instructies voor beantwoording

Omwille van een efficiënte tijdsbesteding bij zowel het NIPV als de respondenten willen we graag een compacte beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van het beoogde project ontvangen. We willen u dan ook vragen om de beantwoording van de vragen, in te vullen in het onderhavige Word document.

3 Vragen

De volgende vragen wenst het NIPV graag schriftelijk beantwoord te krijgen. (zie ook bijlage 3)

NB: Alle partijen hebben hetzelfde vragen format ontvangen in het kader van deze marktconsultatie. Het kan dus zijn dat een vraag voor u niet van toepassing is. In dat geval kunt u dat als antwoord aangeven.

Organisatie algemeen		
1.	Naam organisatie:	
2.	Naam en contactgegevens contactpersoon:	
3.	Wat is de grootte van uw organisatie, uitgedrukt in het aantal FTE dat u in dienst heeft?	
4.	Wat is globaal de jaarlijkse omzet van uw organisatie en wat is globaal uw marktaandeel?	
5.	Werkt u samen met andere bedrijven/ onderaannemers in de keten? Zo ja, op welke aspecten?	
6.	Waarin kan de dienstverlening naar uw idee onderscheidend zijn?	

Organisatie - opdracht		
7.	Onze uitgangspunten op het gebied van deze opdracht zijn verwoord in paragraaf 1.4. Kan uw organisatie de dienstverlening leveren zoals deze omschreven is en daarbij voldoen aan het programma van eisen en programma van wensen?	
8.	Onze uitgangspunten op het gebied van deze opdracht zijn verwoord in paragraaf 1.4 en het programma van eisen. Op welke manier kunnen we volgens u dit doel het beste nastreven. Bijvoorbeeld:	

	• Wat zijn volgens u de voor- en nadelen van een uitvraag in één of in meerdere percelen? • Indien u meerdere percelen adviseert, welke percelen stelt u dan voor? • Kunt u voldoen aan de wens van het NIPV om onderdelen van de opdracht apart in te kopen, afhankelijk van het aantal afnemende c.q. gebruikende regio's?	
9.	Zijn er specifieke onderdelen van de dienstverlening die u kunt leveren in het kader van onze opdracht/behoefte die niet in de eisen of wensen zijn opgenomen? Zijn er ook specifieke onderdelen die u niet kunt leveren?	
10	Wat verstaat u onder kwaliteit gerelateerd aan deze dienstverlening en hoe garandeert u die kwaliteit gedurende de looptijd van de overeenkomst?	
11	Welk prijsmodel heeft uw voorkeur voor deze opdracht? Leg uit waarom u dit prijsmodel prefereert.	
12	Kunt u een prijsindicatie geven per onderdeel dat u kunt leveren, uitgaande van onbeperkt gebruik door NIPV, 25 Veiligheidsregio's, KCR2 en Meldkamers? Kunt u ook een prijsopgave / prijsopbouw geven conform de wens van het NIPV om onderdelen van de opdracht apart in te kopen, afhankelijk van het aantal afnemende c.q. gebruikende regio's?	

Concept programma van eisen (bijlage 1) en concept programma van wensen (bijlage 2)

13	Zijn er eisen of wensen opgenomen die naar uw inzicht overbodig zijn omdat bijvoorbeeld het gevraagde beeldmateriaal ook op een andere manier te verkrijgen is? Zo ja, welke en hoe zijn deze verkrijgbaar?	
14	Kunt u op basis van het concept programma van eisen of wensen aangeven of: a. Er eisen/wensen gesteld worden die onnodig beperkend zijn? b. Er eisen/wensen gesteld worden die onnodig kostenverhogend zijn?	

	c. Er eisen/wensen gesteld worden die onduidelijk zijn? d. Er eisen/wensen gesteld worden die om een andere reden niet wenselijk zijn? e. Er eisen/wensen gesteld worden die discriminerend zijn? f. Er eisen/wensen zijn die gemist worden? Indien ja, graag aangeven welke en wat u hierin adviseert.	
--	--	--

Dienstverlening		
15.	Welke suggesties heeft u waarmee het NIPV haar voordeel zou kunnen doen t.b.v. een eventuele aanbesteding?	
16.	Welke kansen ziet u op het gebied van deze dienst in de komende vijf jaar waar het NIPV van kan profiteren?	
17.	Welke risico's ziet u op het gebied van deze dienst in de komende vijf jaar voor het NIPV?	
18.	Welke trends, ontwikkelingen en technische mogelijkheden die relevant zijn voor de dienstverlening ziet u?	

Marktsituatie		
19.	Hoe zou u de huidige marktsituatie omschrijven? Ga in op het aantal aanbieders die volgens u deze dienstverlening kunnen leveren, de verhouding tussen de aanbieders op het gebied van marktaandeel, het lokale, regionale, nationale of internationale karakter van de markt en de ontwikkelingen op de markt in brede zin.	