

Ref. Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Beantwoord op	Beantwoord door
1	PvE eis 12.3	U vraag decaf bonen in de automaat. Ervaring leert dat decaf slechts een zeer klein gedeelte van alle koffieconsumpties vertegenwoordigt. Vanwege versheid van het product in combinatie met het prijsopdrijvende effect van een automaat met 2 bonencanisters en malers i.p.v. 1 adviseren wij u om decaf koffie aan gebruikers ter beschikking te stellen middels een sachets met instant decaf koffie. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord	1-9-2025	Rienk Groothoff
2	PvE eis 12.3	Kunt u de grammage-eis van 2 gram per theezakje loslaten? Afhankelijk van de variant kunnen grammages per zakje verschillen.	Opdrachtgever gaat hier mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
3	Prijzenblad	Er wordt zowel een koop- als leaseconstructie gevraagd. Kunt u aangeven wat uw voorkeur heeft? En hoe wordt dit beoordeeld?	Er is geen voorkeur. Afhankelijk van de aangeboden offertes maken in samenspraak met de financiële afdeling en keuze tussen Koop of Lease. Bij de koop variant moeten we eenmaal budget beschikbaar stellen eind 2025/begin 2026 voor de aanschaf. Bij een lease constructie moeten we maandelijks budget beschikbaar stellen vanaf 1 januari 2026. Tijdens de beoordeling worden de prijzen van lease, koop, ingrediënten en servicekosten bij elkaar opgeteld. Het totaalbedrag is de beoordelingswaarde.	1-9-2025	Rienk Groothoff
4	Prijzenblad	In het tabblad 'Invulblad ingrediënten' is geen volume ingevuld in prijzenblad bij cafeinevrije bonen, waardoor dit niet doorrekent. Welk, op historische data gebaseerde consumptie, aantal kg's gaat het in het geval van cafeinevrije bonen?	Dit is nog niet bekend. Tot op heden bieden wij deze soort bonen niet aan bij onze medewerkers.	1-9-2025	Rienk Groothoff
5	Prijzenblad	Op het tabblad 'Invulblad koop' vraagt u de aanschafprijs per stuk. Dit zijn eenmalige kosten. Echter, bij koopautomaten dient een Technisch Service Contract, waar jaarlijkse kosten aan verbonden zijn, afgesloten te worden om tegemoet te komen aan uw eis voor uitvoering van volledig technisch onderhoud door inschrijver. Deze kosten kunnen we op dit moment niet kwijt in het Prijzenblad. Wij vragen u het Prijzenblad hiervoor geschikt te maken.	Opdrachtgever heeft het prijzenblad aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
6	Prijzenblad	Op het tabblad 'Optioneel' vraagt u de kosten voor Schoonmaak en bijvullen warme drankenautomaten (volledige ontzorging op schoonmaken en bijvullen). Zonder een schouwing van de locaties (om oa. de bereikbaarheid, voorzieningen zoals voorraadruimtes etc. te beoordelen) en informatie over de verschillende automatenlocaties is deze prijs niet te berekenen en voor te stellen. Welke oplossing ziet u hier voor zich?	Opdrachtgever wil graag weten wat de kosten zijn voor het schoonmaken en bijvullen van de automaten op de 5 locaties. Opslagmogelijkheid en kleine transportkarren zijn aanwezig.	1-9-2025	Rienk Groothoff
7	Prijzenblad	In het prijzenblad staat op tabblad 'invulblad ingrediënten' in de kolom 'Eenheid' bij de verschillende theesmaken de eenheden '1 doosje van 25 stuks a 2 gram; 2 doosje van 25 stuks...; 3 doosje 25 stuks...; 4 doosje van 25 stuks...' Kloppen deze eenheden?	Opdrachtgever heeft het prijzenblad aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
8	Offerteaanvraag Inhoudsopgave	In de inhoudsopgave staan paragrafen die gaan over duurzaamheid (6.3.2.1 t/m 6.3.2.6) maar zonder paginanummer en met de vermelding: 'Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd'. Wat zijn de exacte criteria voor milieu, circulariteit, klimaat, social return, internationale sociale voorwaarden en herkomst? Zonder deze criteria kunnen inschrijvers niet adequaat reageren.	Opdrachtgever heeft inhoudsopgave aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
9	Offerteaanvraag 6.3.1	Op welke wijze is de schoonmaak (reinigen en bijvullen) van de automaten op dit moment ingeregeld en door wie wordt dit uitgevoerd?	De koffiemachines worden op dit moment door medewerkers van Gemeente Heerenveen dagelijks bijgevuld en schoongemaakt.	1-9-2025	Rienk Groothoff
10	Offerteaanvraag 6.3.1	Hoe beoordeelt u de mate waarop inschrijver laat zien een expert te zijn in haar vakgebied?	Dat inschrijver een expert is in haar vakgebied moet blijken uit de totale offerte.	1-9-2025	Rienk Groothoff
11	Offerteaanvraag 6.3.1	Welke specifieke functionaliteiten en eisen gelden voor het bestelportal en hoe beoordeelt u de mate van gebruiksvriendelijkheid?	Overzichtelijk, overzicht van apparatuur, overzicht van bestellingen, eenvoudig in gebruik.	1-9-2025	Rienk Groothoff
12	Offerteaanvraag 6.2	Er staat: "Indexatie wordt geregeld volgens eis 20.1". Echter, deze eis is niet vindbaar in de documenten. Wat houdt eis 20.1 precies in voor indexatie?	Opdrachtgever heeft het Pakket van Eisen aangepast (zie eis 8.3)	1-9-2025	Rienk Groothoff

13	Offerteaanvraag 4.2	Uw wensen en eisen rondom SROI zijn ons onduidelijk. Heeft u als opdrachtgever besloten om er een (sub)gunningscriterium van te maken? Zo ja, hoe en wat dient inschrijver in te dienen bij inschrijving en hoe wordt dit beoordeeld?	Opdrachtgever heeft offerteaanvraag aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
14	Offerteaanvraag 4.2	Wat is het vereiste minimale SROI-percentage en hoe wordt het SROI bedrag berekend (gezien de bedragen van koop, huur, ingrediënten en de optioneel uitgevraagde automatenverzorging)?	Opdrachtgever heeft offerteaanvraag aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
15	Offerteaanvraag 3.1.4	Wanneer de automaten op verschillende locaties komen staan, kunt u dan aangeven wat de verwachte consumptieaantallen per locatie zijn?	Opdrachtgever kan u helaas niet voorzien van de consumptieaantallen per locatie, omdat dat deze niet bekend is.	1-9-2025	Rienk Groothoff
16	Offerteaanvraag 3.1.4	U schrijft hier onder meer dat: "...Inschrijver beschikt over ervaring en is bewezen competent met het leveren, verwijderen en onderhouden van automaten/dispensers bij een organisatie met meerdere verspreide locaties (minimaal 10 locaties) en minimaal 200 medewerkers..." Ook vermeldt u in het pakket van eisen de openingstijden van de gemeentewerf. Dit geeft ons de indruk dat de automaten bij de gemeente Heerenveen op verschillende locaties moeten komen staan. We kunnen echter in de stukken niet vinden om hoeveel locaties het in totaal gaat, en om welke adressen met daarbij de specifieke openingstijden. Kunt u deze informatie geven?	De koffiemachines worden verdeeld over vijf locaties. 1 espresso omni single - op 1 locaties 10 espresso omni single - op 1 locatie 2 espresso omni single - op 1 locaties 4 espresso omni single - op 1 locatie 1 koro 2.0 - op 1 locatie	1-9-2025	Rienk Groothoff
17	Offerteaanvraag 1.4	U heeft geen schouw in de planning opgenomen. Tevens bevat de door u gepubliceerde documenten geen informatie over locatiespecifieke, mogelijk beperkende, elementen voor wat betreft plaatsing van automaten. Kunnen wij ervan uitgaan dat alle locaties volledig geschikt zijn voor plaatsing van automaten en geen beperkende elementen bevatten?	Ja de locaties zijn geschikt voor plaatsing van automaten	1-9-2025	Rienk Groothoff
18	Offerteaanvraag 1.1	De looptijd van de overeenkomst betreft een periode van 4 jaar met 3 opties tot 1 jaar verlenging. Vanwege omschreven omstandigheden gaat uw voorkeur uit naar een langere looptijd en benoemt u een afschrijvingsperiode van 8 jaar. Vanuit deze overwegingen zou een totale looptijd van 8 jaar, waarbij de vaste looptijd 5 of 6 jaar bedraagt het beste aansluiten. Gaat u akkoord met een vaste looptijd van 5 of 6 jaar aangevuld met optie jaren tot een totaal van 8 jaar?	Voor dit contract is bewust gekozen voor een intitiele looptijd van 4 jaar. Daarnaast is er bewust gekozen voor 3 verlengopties van 1 jaar. Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
19	Bijlage 1 Concept Overeenkomst, Artikel 6	Het is gebruikelijk om dit soort investeringen in een leaseconstructie onder te brengen, hiervoor is het noodzakelijk om een "derdenbeding" op te nemen in de overeenkomst, waardoor de leasemaatschappij eigendom behoudt. Wij blijven hierbij uiteraard de facturerende partij. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Opdrachtgever gaat hier mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
20	PvE eis 3.1 en 3.3	U schrijft dat mutaties in het automatenpark zijn niet uitgesloten. Er wordt echter geen maximum genoemd m.b.t. op- en afschalen waarbij dit tegen dezelfde als de initieel aangeboden condities dient te worden uitgevoerd. Gangbaar in de branche is een percentage van 15%. Gaat u hiermee akkoord?	Nee opdrachtgever gaat hiermee niet mee akkoord. Wanneer een automaat bijgeplaatst wordt gelden dezelfde tarieven.	1-9-2025	Rienk Groothoff
21	Conceptovereenkomst art. 11.2	Aangezien deze nog open staat; is dit iets wat gezamenlijk na gunning wordt afgesproken?	De conceptovereenkomst staat vast. Hierin worden enkele openstaande zaken in overleg ingevuld.	1-9-2025	Rienk Groothoff
22	Prijzenblad	U geeft bij de leaseprijs aan dat dit inclusief alles is zoals benoemd in het PVE, dus 1 prijs waarin in ieder geval huur en onderhoud zijn opgenomen, correct? Op de tab van Koop staat dit niet benoemd; de aanschaf van de automaten is natuurlijk een eenmalig bedrag, maar ook hierbij is er sprake van een maandelijks bedrag voor o.a. onderhoud. Hoe gaat u daarmee om?	Opdrachtgever heeft het prijzenblad aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
23	Prijzenblad	De decafé cel is leeg en wordt daardoor niet meegenomen in de totaalprijs, klopt dit?	Deze informatie is niet bekend bij de opdrachtgever, dus dit kan niet ingevuld worden.	1-9-2025	Rienk Groothoff
24	Prijzenblad	Maakt u momenteel nog geen gebruik van decafé koffie; aangezien deze cel als enige leeg is? Indien dit het geval is, hoe heeft u getoetst of hier vraag naar is (en in welke mate)?	Dit klopt, dit bieden wij op dit moment niet. Hier is wel behoefte aan.	1-9-2025	Rienk Groothoff
25	Prijzenblad	Kunt u verduidelijken op welke wijze de optie voor zowel huur als koop wordt meegenomen in de beoordeling van de totale inschrijfprijs? Het gelijktijdig optellen van huur- en koopprijzen is niet logisch, aangezien dit verschillende exploitatiemodellen zijn en daardoor kan leiden tot een niet-objectieve vergelijking tussen inschrijvers. Bovendien lijkt het dat u een keuze gaat maken, aangezien beide opties om hetzelfde aantallen automaten gaat. Kunt u aangeven welk model (huur of koop) bepalend is voor de fictieve inschrijfprijs, en hoe de andere prijs wordt meegenomen (optioneel of uitsluitend ter informatie)?	Opdrachtgever heeft geen voorkeur. Afhankelijk van de aangeboden offertes maken in samenspraak met de financiële afdeling en keuze tussen Koop of Lease. Bij de koop variant moeten we eenmaal budget beschikbaar stellen eind 2025/begin 2026 voor de aanschaf. Bij een lease constructie moeten we maandelijks budget beschikbaar stellen vanaf 1 januari 2026. Bij de koop variant moeten we eenmaal budget beschikbaar stellen eind 2025/begin 2026 voor de aanschaf. Bij een lease constructie moeten we maandelijks budget beschikbaar stellen vanaf 1 januari 2026. Tijdens de beoordeling worden de prijzen van lease, koop, ingrediënten en servicekosten bij elkaar opgeteld. Het totaalbedrag is de beoordelingswaarde.	1-9-2025	Rienk Groothoff

26	Bijlage 6	Kunt u toelichten wat de bedoeling van bijlage 6 is? En hoe u dit gaat meenemen in de beoordeling? Dit omdat wij hier verder nergens iets over gelezen hebben of naar verwezen wordt.	Bijlage 6 gaat over de bouwstenen. Deze worden niet meegenomen in de beoordeling van de offertes. Dit heeft betrekking op de SROI eis die wij stellen in de offerteaanvraag. Na gunning zal dit verder bekeken worden.	1-9-2025	Rienk Groothoff
27	Offerteaanvraag 6.3.3	We gaan er vanuit dat het gunningscriterium Onderhoud en storingen maximaal 3 A4 mag bevatten, daar waar implementatieplan benoemd staat?	Opdrachtgever heeft de offerteaanvraag aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
28	Offerteaanvraag 6.3.3	Kunt u aangeven of beoordeling op de gebruiksvriendelijkheid en mogelijkheden van het bestelportaal hier wel van toepassing is waarop u het gunningscriterium gaat beoordelen?	Opdrachtgever heeft paragraaf 6.3.3. in de offerteaanvraag aangepast	1-9-2025	Rienk Groothoff
29	Offerteaanvraag 6.3.3.	Met vullingen bedoelt u hier ingrediënten voor in de automaat?	Dat klopt	1-9-2025	Rienk Groothoff
30	Offerteaanvraag 6.3.3. Onderhoud en storingen	Het gunningscriterium heet Onderhoud en Storingen, maar niks van wat u noemt beantwoord te willen zien gaat over onderhoud en storingen. Kunt u verduidelijk dat of de naam van het gunningscriterium onjuist is, of dat de vragen die u noemt niet juist zijn?	Opdrachtgever heeft paragraaf 6.3.3. in de offerteaanvraag aangepast	1-9-2025	Rienk Groothoff
31	Offerteaanvraag 6.3.2 Duurzaamheid	We gaan er vanuit dat het gunningscriterium Duurzaamheid maximaal 4 A4 mag bevatten, daar waar implementatieplan benoemd staat?	Opdrachtgever heeft offerteaanvraag aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
32	Offerteaanvraag 6.2 gunningscriterium prijs	Wat verwacht u van inschrijvers op gebied van duurzaamheid in relatie tot "De gebruiksvriendelijkheid en mogelijkheden van het bestelportaal", of is hoe u het gunningscriterium Duurzaamheid gaat beoordelen onjuist gekopieerd van wens 1?	Opdrachtgever heeft paragraaf 6.3 in de offerteaanvraag aangepast	1-9-2025	Rienk Groothoff
33	Offerteaanvraag 6.3.2 Duurzaamheid	Kunt u aangeven wat u momenteel met verwerking van het koffieresidu doet?	Het koffieresidu komt momenteel bij het restafval terecht	1-9-2025	Rienk Groothoff
34	Offerteaanvraag 6.3.1 dagelijkse verzorging	Is het wel/niet inzetten van dagelijkse verzorging door opdrachtnemer iets wat u voor start van het contract gaat bepalen, of wilt u deze optie hebben om ook ergens gedurende het contract in te kunnen zetten?	De optie voor dagelijkse verzorging wil de opdrachtgever hebben om gedurende het contract in te kunnen zetten.	1-9-2025	Rienk Groothoff
35	Offerteaanvraag 6.2 gunningscriterium prijs	"Indexatie wordt geregeld volgens eis 20.1". Het PVE eindigt echter bij eis 14. Kunt u in de NVI de informatie m.b.t. indexatie opnemen?	Opdrachtgever heeft het Pakket van Eisen aangepast (zie eis 8.3)	1-9-2025	Rienk Groothoff
36	Offerteaanvraag 6.2 gunningscriterium prijs	Op basis waarvan gaat u beslissen of u een koop- of huurovereenkomst aangaat?	Zie referentienummer 25	1-9-2025	Rienk Groothoff
37	Offerteaanvraag 5.1 beoordelingscommissie	Welke functies zijn vertegenwoordigd in het beoordelingsteam?	Teammanager Servicedesk/Vakspecialist Facilitair/Concernadviseur Facilitair	1-9-2025	Rienk Groothoff
38	Offerteaanvraag 4.2 social return	"Dit voorstel is onderdeel van de inschrijving en dient gelijktijdig met de overige inschrijvingsstukken te worden ingediend." Aangezien dit geen gunningscriterium is gaan wij er vanuit dat dit ook niet beoordeeld wordt?	Opdrachtgever heeft offerteaanvraag aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
39	Offerteaanvraag 4.2 social return	Het lijkt erop dat Opdrachtgever nog een keuze moet maken wat zij van inschrijvers verwacht m.b.t. social return, door zinnen zoals "Hierbij kan gevraagd worden om", "Indien Social Return ook is opgenomen als subgunningscriterium". Kunt u verduidelijking geven over hoe SROI onderdeel is van de uitvraag en wat u wanneer verwacht?	Opdrachtgever heeft offerteaanvraag aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
40	Offerteaanvraag 4.2 social return	Er wordt in deze paragraaf gesproken over zowel minimaal 5% als minimaal 2%. Kunt u e.e.a. verduidelijken?	Opdrachtgever heeft offerteaanvraag aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
41	Offerteaanvraag 3.1.1 algemeen	"Inschrijvers dienen daartoe het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) zoals opgenomen in de bijlage bij deze offerteaanvraag volledig in te vullen." In TenderNed zit de digitale model van de UEA. U wilt dus niet dat inschrijvers deze gebruiken?	De UEA die door TenderNed is gegenereerd kan ingevuld worden.	1-9-2025	Rienk Groothoff
42	Offerteaanvraag	Nergens lezen wij iets over de locaties/adressen van waar de machines geplaatst moeten worden. Kunt u een overzicht aanleveren van de locaties inclusief het aantallen machines per locatie en de specifieke machinelocatie in het pand?	Zie referentienummer 16	1-9-2025	Rienk Groothoff
43	Offerteaanvraag	Kunt u de verbruiksgegevens van 2024 en eerste half jaar 2025 verstrekken zodat inschrijvers, net zoals uw huidige leverancier, inzicht heeft in de afnames van de afgelopen periode?	Zie referentienummer 15	1-9-2025	Rienk Groothoff
44	Offerteaanvraag 1.1 overeenkomst	Op basis waarvan besluit u om de optie jaren te lichten?	Op basis van het verloop van de samenwerking en de mogelijke verhuizing naar een andere locatie.	1-9-2025	Rienk Groothoff
45	Offerteaanvraag 1.1 overeenkomst	"Daarnaast staat er binnen enkele jaren een verhuizing gepland." Verwacht u dat dit ook impact gaat hebben op de aantallen machines?	Dat is nu nog niet in te schatten.	1-9-2025	Rienk Groothoff
46	PVE eis 14.1	"Leeftijd warme drankenautomaten inclusief resterende huur/leasetermijnen"; kunt u deze bullet verduidelijken?	Dit gaat over de resterende prijs na afloop contract.	1-9-2025	Rienk Groothoff
47	PVE eis 12.3	U vraagt om theezakjes à 2 gram. Gebruikelijk in de markt is dat een theezakje 1,5 gram bevat. Kunt u deze eis loslaten of aanpassen naar 1,5 gram?	Akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
48	PVE eis 11.14	Kan de Aanbestedende Dienst toelichten waarom bij ieder preventief en correctief onderhoud het opnieuw controleren en instellen van alle grammages en volumes verplicht wordt gesteld? In de praktijk wordt dit doorgaans geborgd tijdens de initiële instelling en bij kwaliteitscontroles/periodieke audits, aangezien het bij elk onderhoudsmoment niet gebruikelijk is en kan leiden tot onnodige extra handelingen.	Opdrachtgever wil graag de initiële instellingen gedurende contractduur hetzelfde houden. Het controleren van de grammages leidt niet tot extra handelingen. Alleen bij afwijkingen moet er een handeling verricht worden.	1-9-2025	Rienk Groothoff
49	PVE eis 11.11	Is het voor gemeente Heerenveen voldoende dat zij zelf de machines kunnen uitlezen op tellerstanden, of verwacht u dat inschrijver dit zelf of eventueel op afstand met een telemetriesysteem doet?	Akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
50	PVE eis 11.5	"De te plaatsen en geoffereerde warme drankenautomaten zijn tafelmodel automaten en sluiten aan op de beschikbare ruimte en passen op de reeds aanwezige pantrymeubels van Gemeente Heerenveen." Om dit goed te kunnen beoordelen willen we u vragen om beeldmateriaal van alle locaties mee te sturen bij NVI 1?	Als de afmetingen van de huidige machines aangehouden wordt dan passen de nieuwe machines op de huidige plaatsen.	1-9-2025	Rienk Groothoff

51	PVE eis 11.2	U heeft nu twee verschillende type automaten; is het toegestaan om in de nieuwe situatie overal dezelfde machine te plaatsen, waarbij uiteraard enkel aangeboden wordt wat u vraagt? Het assortiment en andere eisen geeft hier namelijk geen enkele beperking voor.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De plaats waar de kleinere automaat staat is beperkt en het aantal medewerkers is veel lager.	1-9-2025	Rienk Groothoff
52	PVE eis 10.8	"Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever aan te tonen dat de koffie, thee en, cacao en suiker aan bovengenoemde eisen (eis 10.1 t/m 10.7) voldoen." Bij 10.1-10.7 staat niets wat betrekking heeft op de eis bij 10.8. we gaan er vanuit dat dit per abuis zo is opgenomen, kunt u e.e.a. toelichten?	Opdrachtgever heeft het PVE aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
53	PVE eis 10.8	Inschrijver werkt met suiker afkomstig van Nederlandse suikerbieten. Een keurmerk zoals u noemt bij 10.8 is daarop niet van toepassing; dit zijn keurmerken die in het leven zijn geroepen voor eerlijke handel in ontwikkelingslanden. Kunt u de certificeringseis voor suiker dan ook laten vervallen?	Opdrachtgever heeft het PVE aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
54	PVE eis 4.5	Kan de Aanbestedende Dienst toelichten waarom is gekozen voor de verplichting tot kosteloze vervanging van een automaat na meer dan drie storingen per kwartaal, en zelfs de gehele lijn indien dit zich bij meerdere automaten voordoet? U zult begrijpen dat beide partijen eraan gelegen zijn een voorziening te bieden met zo weinig mogelijk storingen. Het is in de markt gebruikelijk om terugkerende storingen eerst te analyseren en op te lossen, waarbij vervanging pas aan de orde komt als de automaat niet structureel gerepareerd is. Het direct vervangen van automaten zonder analyse van terugkerende storingen is natuurlijk verre van duurzaam. Kunt u deze eis daarop aanpassen?	Opdrachtgever heeft de formulering in het PVR aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
55	PVE eis 4.1	Werkt gemeente Heerenveen met een FMIS? En zo ja, welke?	Opdrachtgever werkt met Topdesk.	1-9-2025	Rienk Groothoff
56	PVE eis 3.7	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met audits als onderdeel van de dienstverlening door opdrachtnemer?	Bij referentie 48 geeft u zelf aan dat u periodiek audits uitvoert. Dat is ook wat wij als opdrachtgever bedoelen.	1-9-2025	Rienk Groothoff
57	PVE eis 12.1	In deze eis wordt als minimale eis voor het assortiment van automaten type 1 onder andere decafe koffie genoemd. Is het toegestaan om decaf niet uit de machine te leveren, maar als losse condiment naast de automaat?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
58	PVE eis 3.2	"De kosten voor verhuizingen worden conform de tarieven zoals in het prijsblad opgenomen in rekening gebracht." Waar in het prijsblad moeten inschrijvers dit invullen?	Opdrachtgever heeft het prijzenblad aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
59	PVE eis 1.3	In deze eis staat dat ingrediënten, condimenten en/of verbruiksartikelen worden afgenomen bij de Opdrachtnemer, mits dit markconforme prijzen zijn. Kunt u verduidelijken hoe Gemeente Heerenveen hiermee omgaat gedurende het contract?	Opdrachtgever controleert of de prijzen marktconform zijn.	1-9-2025	Rienk Groothoff
60	4.2 Social Return on Investment	Is SROI een subgunningscriterium? En hoe wordt het beoordeeld.	Nee dit is geen subgunningscriterium. Opdrachtgever heeft dit aangepast in de offerteaanvraag.	1-9-2025	Rienk Groothoff
61	4.2 Social Return on Investment	In de documentatie staat tegenstrijdige informatie. Dient de social return tussen 2-5% te zijn of minimaal 5%?	Dit is aangepast in de offerteaanvraag.	1-9-2025	Rienk Groothoff
62	Pakket van Eisen 12.3	Er wordt gevraagd om decaf koffiebonen. Is dit een harde eis, of mag er ook instant decaf koffie aangeboden worden uit de machine? Als wij een decaf koffiebonen moeten aanbieden zal dit een aanzienlijke invloed hebben op de kosten van de machines.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
63	AIV art. 28.3	Het uitgangspunt van dit artikel is onredelijk. We willen u vragen in de Overeenkomst op te nemen dat art. 28.3 AIV niet van toepassing is, akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee niet volledig akkoord. Het is voor opdrachtgever van groot belang dat zij een uitgebreid gebruiksrecht behoudt. Om die reden komt artikel 28.3 als volgt te luiden: "Opdrachtgever mag voortgaan met het Overeengekomen gebruik wanneer er tussen Partijen een verschil van mening is over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Levering/Product."	1-9-2025	Rienk Groothoff
64	AIV art. 23.1	Boetes in dergelijke situaties zijn niet redelijk. Indien de Gemeente schade lijdt door een tekortkoming in de nakoming door Inschrijver dan kan Inschrijver met inachtneming van de beperking van de aansprakelijkheid die in art. 24.3 AIV en 11.2 Ovk is opgenomen aansprakelijk worden gehouden voor de door de Gemeente geleden schade. Het is niet redelijk dat de Gemeente dan ook nog eens een boete kan opleggen. U straft Inschrijver dan twee keer. Wilt u daarom dit artikel dan ook niet van toepassing verklaren op de overeenkomst?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Inschrijver wordt niet twee keer gestraft. Het boetbeding is bedoeld om opdrachtnemer te prikkelen om na te komen. De schadevergoeding dient om de schade van opdrachtgever te vergoeden.	1-9-2025	Rienk Groothoff
65	AIV art. 21.2 en 21.3	Deze bepalingen zijn vrij eenzijdig en ten nadele van Opdrachtnemer geformuleerd. Inschrijver dient tenminste het recht te hebben haar dienstverlening op te schorten als Opdrachtgever weigert facturen te betalen. Dit is een wettelijk recht. Graag willen we u vragen in de Overeenkomst op te nemen dat art. 21.3 AIV niet van toepassing is, akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
66	AIV art. 20.1	Inschrijver kan met deze bepaling niet akkoord gaan, omdat art. 20.1 AIV niet aansluit bij de dienstverlening. Inschrijver stuurt aan het einde van iedere maand een factuur, maar de automaten (de levering) zijn al op een veel eerder moment geleverd. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren op de overeenkomst?	Opdrachtgever gaat niet akkoord. In artikel 6.1 van de overeenkomst wordt - in afwijking van artikel 20.1 van de algemene voorwaarden - afspraken gemaakt omtrent de facturering. Dit geldt ook voor de automaten.	1-9-2025	Rienk Groothoff

67	AIV art. 19.6	Het is gebruikelijk dat er een percentage gekoppeld wordt aan minderwerk om te voorkomen dat de overeenkomst uitgehouden wordt. Kunt u een redelijk percentage opnemen in de overeenkomst?	Opdrachtgever gaat hier niks in aanpassen.	1-9-2025	Rienk Groothoff
68	AIV art. 23.2, 23.3 en 23.4	Graag deze bepalingen in de Overeenkomst wederkerig maken, gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat akkoord met het wederkerig maken van de bepalingen 23.2, 23.3 en 23.4 in de Algemene Voorwaarden.	1-9-2025	Rienk Groothoff
69	AIV art. 16	Graag deze bepaling in de Overeenkomst wederkerig maken; de geheimhoudingsverplichtingen die voor Opdrachtnemer gelden, gelden ook voor Opdrachtgever. Akkoord?	Opdrachtgever maakt de geheimhoudingsverplichtingen uit artikel 16.1, 16.2 en 16.5 wederkerig. Ook verplicht Opdrachtgever - in lijn met 16.3 - zijn Personeel deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.	1-9-2025	Rienk Groothoff
70	AIV art. 3.3	Graag aanvullend in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
71	conceptovereenkomst art. 3.1	De Overeenkomst eindigt op 31 december 2029 en niet op 31 december 2026. Wilt u dit aanpassen?	Opdrachtgever heeft de conceptovereenkomst aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
72	Duur van de overeenkomst	Aanbestedingsleidraad 1.1. algemeen: de overeenkomst duurt 4 jaar met verlenging van 3 x 1 jaar. In het kader van een duurzame en kwalitatieve oplossing van de warme drankenvoorzieningen stelt inschrijver voor de overeenkomst op 5 jaar + verlenging van 3 x 1 jaar te zetten (namelijk onze automaat gaat minstens 8 jaar mee). Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Voor dit contract is bewust gekozen voor een initiele looptijd van 4 jaar. Daarnaast is er bewust gekozen voor 3 verlengopties van 1 jaar. Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
73	Afname	Bijlage 9: eis 1.4: Inschrijver gaat akkoord met de eis dat er geen minimale afname in aantal ingrediënten, condimenten en/of verbruiksartikelen zal zijn, maar wenst wel de belofte van de gemeente dat alle ingrediënten/condimenten en/of verbruiksartikelen bij de inschrijver wordt ingekocht. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Opdrachtgever kan garanderen dat Koffiebonen en overige ingrediënten in de automaat bij de leverancier worden gekocht. In de aanbestedingsdocumenten is aangegeven dat overige ingrediënten worden afgenomen mits markt conforme prijs.	1-9-2025	Rienk Groothoff
74	ISO14001	Eis 10.2: Inschrijver dient in bezit te zijn van een milieumanagementsysteem (ISO 14001). Door deze eis te stellen worden veel Inschrijvers uitgesloten. Dat kan niet de bedoeling zijn voor een MKB-gerichte gemeente als Heerenveen. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen of van Inschrijvers een bewijs te vragen (na gunning) van een vergelijkbaar milieumanagementsysteem (zoals een kwaliteit- en/of milieuhandboek). Kunt u hiermee akkoord gaan en zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
75	CO2 Prestatieladder	Eis 10.4: Inschrijver dient in bezit te zijn van een CO2 prestatieladder trede 3. In de markt zijn slechts een aantal partijen gecertificeerd. Oftewel, op deze manier wordt het aantal Inschrijvers sterk verkleind. Inschrijver stelt voor om een omschrijving van de maatregelen te verlangen op het gebied van CO2-reductie (na gunning) of de eis te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan en zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
76	Thee en een prijs per theezakje	Eis 12.3: Opdrachtgever wenst de theezakjes in diverse smaken in 25 x 2 gram. Inschrijver levert ook theezakjes met 1,5 gram of afwijkende aantallen per doosje. Kan opdrachtgever deze eis (ook in het prijzenblad) omzetten naar theezakjes in diverse smaken, zonder aantallen en grammage? In het prijzenblad zou de prijs per theezakje kunnen worden ingevuld?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
77	Decafé	Eis 12.3: Opdrachtgever wenst decafé bonen uit de automaat. Uit ervaring weet inschrijver dat het percentage cafeïnevrije koffiedrinkers minimaal is en dat dit resulteert in capaciteitsverlies in de koffieautomaat en dat de koffie vanwege de houdbaarheid van bonen al gauw wordt weggegooid. Opdrachtgever kan er beter voor kiezen om enkele machines (na gunning of vooraf te bepalen) te voorzien met een decafé optie verspreid door het gemeentehuis en/of buitenlocaties en overige machines niet van decafé te voorzien. Is dit een optie voor opdrachtgever?	Dit zou een optie kunnen zijn.	1-9-2025	Rienk Groothoff
78	Prijzenblad	Het is bij koopconstructies gebruikelijk om de servicekosten separaat aangegeven, aangezien deze gedurende de looptijd en niet bij de start gefactureerd worden. Daarnaast wordt een servicetarief geïndexeerd, in tegenstelling tot een kooptarief. Kunt u dit aanpassen?	Opdrachtgever heeft het prijzenblad aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
79	Prijzenblad	In het huidige prijzenblad wordt de totaalprijs berekend door het kooptarief van de machinecomponent op te tellen bij het huurtarief en de ingrediëntenkosten van één jaar. Deze methode leidt tot een scheve vergelijking, omdat het kooptarief als eenmalige investering volledig wordt meegewogen in het eerste jaar, terwijl de overeenkomst een looptijd heeft van bijvoorbeeld zeven jaar. Hierdoor weegt het machinecomponent relatief zwaar mee in de totaalprijs, wat een vertekend beeld geeft ten opzichte van de huurvariant. Bovendien bevat het huurtarief ook een servicecomponent, wat bij een eerlijke vergelijking eveneens moet worden meegenomen in het koopsenario. Om tot een evenwichtige en transparante vergelijking te komen, stellen wij voor om het kooptarief van de machinecomponent te herleiden naar een jaarlijkse afschrijving over de looptijd van de overeenkomst, en hieraan een gelijkwaardige servicecomponent toe te voegen. Op die manier kunnen beide varianten – koop en huur – op basis van hun jaarlijkse kosten worden vergeleken, wat leidt tot een eerlijker en realistischer beeld van de totale kosten over de looptijd van de overeenkomst. Kunt u dit aanpassen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff

80	Prijzenblad	Gezien de financiële investeringen van Opdrachtnemer worden prijzen normaliter berekend op basis van de initiële looptijd. U vraagt echter prijzen uit op basis van de totale looptijd inclusief optie jaren. Dit brengt risico mee voor Opdrachtnemer, aangezien de lichting van die optie jaren niet gegarandeerd is. Kunt u dit aanpassen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
81	Looptijd	U vraagt een huidige looptijd van 4 + 1 + 1 + 1 uit, echter benoemt u een ideale afschrijvingsperiode van acht jaar voor de koffiemachines. Wij stellen daarom, in het kader van duurzaamheid en partnership, een looptijd van 6 + 1 + 1 voor. Dit sluit ook beter aan op de door u genoemde afschrijvingsperiode. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
82	Bijlage 6	Kunt u aangeven wat de bedoeling is van bijlage 6 en hoe het wordt meegenomen in de beoordeling?	Bijlage 6 gaat over de bouwstenen. Deze worden niet meegenomen in de beoordeling van de offertes. Dit heeft betrekking op de SROI eis die wij stellen in de offerteaanvraag. Na gunning zal dit verder bekeken worden.	1-9-2025	Rienk Groothoff
83	Prijzenblad	Kunt u het prijzenblad zodanig aanpassen dat er onderscheid gemaakt kan worden tussen de type 1 en type 2 machines?	Opdrachtgever heeft het prijzenblad aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
84	6.2 Gunningscriterium prijs	Kunt u aangeven hoe u een eerlijk en representatief prijsvergelijk borgt, gezien de koop- als leaseconstructie als één gezamenlijke jaarprijs worden uitgevraagd?	De koop en lease optie worden allebei meegenomen in de inschrijfprijs. Opdrachtgever heeft hiervoor gekozen, zodat alle inschrijvers een concurrerende prijs voor zowel de koop als lease optie opgeven.	1-9-2025	Rienk Groothoff
85	6.3 Gunningscriterium kwaliteit	Bij ieder subgunningscriterium kwaliteit wordt aangegeven dat de beantwoording wordt beoordeeld op 'De gebruiksvriendelijkheid en mogelijkheden van het bestelportaal'. Dit lijkt ons niet gepast voor alle vragen, enkel voor de eerste. Het bestelportaal lijkt enkel op de eerste vraag te slaan, de gebruiksvriendelijkheid ook enkel op de eerste en eventueel laatste vraag. Klopt dit?	Opdrachtgever heeft paragraaf 6.3 in de offerteaanvraag aangepast	1-9-2025	Rienk Groothoff
86	6.3.3 Storingen en Onderhoud	Klopt het dat in dit subgunningscriterium niet naar storingen en/of onderhoud gevraagd wordt, maar enkel naar de aangeboden producten? En betreft dit de machines, of ook koffie, thee en overige ingrediënten?	Opdrachtgever heeft paragraaf 6.3.3. in de offerteaanvraag aangepast	1-9-2025	Rienk Groothoff
87	Artikel 26.3	Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met deze clausule omtrent de eenzijdige ontbindingsmogelijkheden van de Opdrachtgever binnen 30 dagen bij overmacht en zonder ingebrekestelling. Kunt u dit artikel laten vervallen en de clausule betreffende ontbinding op wettelijke gronden laten gelden?	Opdrachtgever gaat akkoord met het laten vervallen van artikel 26.3. Dit laat de overige wettelijke rechten en verplichtingen van partijen onverlet.	1-9-2025	Rienk Groothoff
88	Bijlage 8	Mag Gemeente Heerenveen zelf ook als referent voor de opdracht worden aangedragen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
89	PvE - Eis 12.3	U vraagt décafé koffiebonen uit, maar onze ervaring leert dat het gebruik hiervan vaak erg laag is gedurende de dag en tot verspilling kan leiden. Om verspilling te voorkomen, maar toch een décafé optie te bieden, adviseren wij décafé sticks. Bent u bereid om décafé sticks op te nemen in plaats van décafé koffiebonen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
90	PvE - Eis 8.2	Wij factureren ingrediënten op basis van afgeleverde goederen maandelijks achteraf. Huur- en servicekosten factureren wij daarentegen vooraf per kwartaal, wat de administratieve lasten aan beide kanten verlicht. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
91	PvE - Eis 11.11	Wenst u dat deze consumptie-informatie online realtime beschikbaar is?	Ja, zoals vermeld in het PVE	1-9-2025	Rienk Groothoff
92	Prijzenblad	Er staat een fout in het prijzenblad bij de besteleenheden voor de theedoosjes, daar waar er nu 1, 2, 3 en 4 keer een doosje wordt gevraagd. Kunt u dit aanpassen?	Opdrachtgever heeft het prijzenblad aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
93	PvE - Eis 3.1	U benoemt dat de de inschrijver mutaties in het aantal machines moet kunnen doorvoeren. Mag inschrijver hier kosten voor in rekening brengen?	Wanneer een automaat bijgeplaatst wordt gelden dezelfde tarieven.	1-9-2025	Rienk Groothoff

94	PVE - Eis 10.3	In de aanbestedingsdocumenten wordt geëist dat primaire verpakkingen van ingrediënten bestaan uit gerecycled en recyclebaar materiaal. Wij willen u echter verzoeken deze eis te laten vallen, aangezien dit in de praktijk lastig of zelfs niet uitvoerbaar is. De belangrijkste overwegingen hierbij zijn: 1. Voedselveiligheid: vanuit voedselveiligheid en hygiëne tellen strikte eisen voor de verpakkingen van levensmiddelen, waarbij het risico op kruisbesmetting te allen tijde vermeden moet worden. Het gebruik van gerecycled materiaal brengt risico's met zich mee, zoals de migratie van ongewenste stoffen naar de ingrediënten, waardoor veiligheid, hygiëne en productkwaliteit niet gegarandeerd kunnen worden. 2. Kwaliteitsbehoud: verpakkingen voor ingrediënten als koffie dienen een uitstekende barrière tegen zuurstof, vocht, licht en geurstoffen te bieden, om de kwaliteit en smaak van het product te borgen. Het gebruik van volledig recyclebare monomaterialen beperkt doorgaans aanzienlijk de noodzakelijke barrière-eigenschappen, waardoor kwaliteitsverlies onvermijdelijk is. Om deze reden zijn koffieverpakkingen van monomateriaal door de noodzakelijke en wettelijk verplichte toevoegingen altijd gecombineerd met een vorm van bescherming (o.a. coating). 3. Recyclingsbeperkingen: bedrukkingen en de meerlaagse barrière door o.a. coating die nodig is voor zowel kwaliteitsbehoud als veiligheidsborging (bedrukte lagen mogen niet in direct contact met levensmiddelen) vermoedelijk de recyclingmogelijkheden aanzienlijk. Aangezien er bij de monoverpakkingen van koffie vrijwel altijd een extra bescherm laag aanwezig is, is een volledige recycling vaak technisch gezien onmogelijk door de combinatie van lastig te scheiden materialen. Daarnaast borgt u al een goede mate van duurzaamheid door het vereisen van een ISO 14001-certificering en CO2-Prestatieladder Trede 3. Ook voorziet u inschrijvers al de mogelijkheid om in het subgunningscriterium over duurzaamheid ook ruimte om de duurzaamheid van verpakkingen en disposables te onderbouwen en daarmee punten te behalen in de beoordeling. Gezien deze gronden verzoeken wij u om de gestelde eis 10.3 met betrekking tot het gebruik van gerecyclede en recyclebare materialen te heroverwegen en laten vervallen. Gaat u akkoord met dit verzoek?	Opdrachtgever laat de eis vervallen.	1-9-2025	Rienk Groothoff
95	6.2 Gunningcriterium prijs	U verwijst naar eis 20.1 voor de indexatievoorwaarden, echter kunnen wij deze eis niet vinden. Om de ontwikkelingen in de koffie en loonprijzen bij te houden indexeren wij jaarlijks onze prijzen gebaseerd op de volgende indices: "CPI Consumentenprijzen 012100 Koffie, thee en cacao" en "CAO-lonen SBI 2008 M-N Zakelijke dienstverlening (CAOlonen per uur incl. bijz. beloningen)" voor de ingrediënten/tikken en service/onderhoud respectievelijk. Het eerste indexatiemoment valt op 1 jaar na aanvang van het contract, waarbij het maandcijfer van 2 maanden vóór de indexatiemaand wordt vergeleken met dezelfde maand een jaar eerder. Bent u akkoord met deze wijze van indexatie?	Opdrachtgever heeft het Pakket van Eisen aangepast (zie eis 8.3)	1-9-2025	Rienk Groothoff
96	Bijlage 10. Prijzenblad	In uw prijzenblad vraagt u een bedrag voor lease (per maand) van de automaat. Omdat u een overeenkomst met een vaste looptijd van 4 jaar afsluit verzoeken wij u om de leasebedragen na 4 jaar te laten vervallen, en dan enkel nog de technische kosten te laten doorlopen, gaat u hiermee akkoord? Dit geeft tevens een eerlijk vergelijk in de beoordeling.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
97	Bijlage 10. Prijzenblad	In uw prijzenblad vraagt u een bedrag voor de koop en lease (per maand) van de automaat. Hiervoor ontbreekt de technische service. Op welke manier wenst u de technische service te verrekenen? Gebruikelijk is om dit per maand per automaat te doen, zowel bij koop als bij lease.	Opdrachtgever heeft het prijzenblad aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
98	Offerteaanvraag Europese Aanbesteding Warme dranken voorziening	Het valt inschrijver op dat u het contract per 1 januari 2026 in wilt laten gaan. Echter na definitieve gunning (17 november) dient de winnende inschrijver binnen 2 weken een implementatieplan op te leveren waar vervolgens goedkeuring op gegeven dient te worden door Opdrachtgever. Als inschrijver vervolgens de automaten etc. dient te bestellen dan wordt de ingangsdatum van de overeenkomst krap. Wij verzoeken u de ingangsdatum te verruimen naar op zijn vroegst 2 februari, zodat inschrijver de nieuwe dienstverlening netjes op locaties kan implementeren, gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
99	Offerteaanvraag Europese Aanbesteding Warme dranken voorziening	Het proces verbaal van opening is niet opgenomen in de planning, echter is het voor inschrijver wel prettig om te weten welke organisaties hebben ingeschreven, kunt u het proces verbaal van opening toevoegen aan de planning?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
100	Offerteaanvraag Europese Aanbesteding Warme dranken voorziening	Inschrijver doet de volgende suggestie rondom indexatie: In verband met prijschommelingen vragen wij u om akkoord te gaan met een jaarlijkse indexering van producten op basis van CPI 2015=100 (000000 alle bestedingen) en arbeidsuren op basis van CPI 2020=100 (SBI2008 a-u alle economische activiteiten). De 1e indexering vindt plaats 1 jaar na de ingang van het contract. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever heeft het Pakket van Eisen aangepast (zie eis 8.3)	1-9-2025	Rienk Groothoff
101	Offerteaanvraag Europese Aanbesteding Warme dranken voorziening	Hierin geeft u het volgende aan: Indexatie wordt geregeld volgens eis 20.1. Het is inschrijver niet duidelijk waar u naar verwijst, kunt u dit verduidelijken?	Opdrachtgever heeft het Pakket van Eisen aangepast (zie eis 8.3)	1-9-2025	Rienk Groothoff
102	Bijlage 9 Pakket van Eisen- Eis 7.3	Aangezien u de operatie werkzaamheden zelf uitvoert gaat inschrijver er vanuit dat deze eis kan komen te vervallen, kunt u dat bevestigen? Zo niet, is het dan mogelijk om deze te verduidelijken wat u precies met deze eis bedoelt?	Bij onderhoud aan machines verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer de juiste hygiëne voorwaarden toepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
103	Offerteaanvraag Europese Aanbesteding Warme dranken voorziening	U vraagt om een passende oplossing voor de inzameling en verwerking van het koffieresidu. Kunt u aangeven hoe dat op dit moment is geregeld?	Zie referentienummer 33	1-9-2025	Rienk Groothoff
104	Bijlage 9 Pakket van Eisen- Eis 12.1	Alle voorgestelde consumpties (ook decafé) zijn mogelijk uit de automaat. Alleen het gevraagde koud water wordt ter beschikking gesteld via een koudwater unit die zich bijvoorbeeld in onderzetkast of aanrechtkast bevindt. Inschrijver gaat ervan uit dat aanbestedende dienst zich hier bewust van is, klopt dat?	Bij de huidige machines komt koud water uit de machine en niet een separete machine. De voorkeur is om dit zo te houden.	1-9-2025	Rienk Groothoff

105	Bijlage 9 Pakket van Eisen- Eis 11.2	Type 2 automaat komt niet voor in het prijzenblad kunt u deze toevoegen?	Opdrachtgever heeft het prijzenblad aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
106	Bijlage 9 Pakket van Eisen - Eis 3.2	De kosten voor verhuizingen worden conform de tarieven zoals in het prijsblad opgenomen in rekening gebracht. Kunt u deze opnemen in het prijzenblad.	Opdrachtgever heeft het prijzenblad aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
107	Bijlage 10. Prijzenblad	De grammages van de theezakjes zijn per soort niet overal gelijk. Dit heeft mede te maken met de smaak extractie (als voorbeeld: groene thee vs. zwarte thee of vs. infusies. Gebruikelijk is dat de inhoud van de theezakjes tussen de 1,5 en 2 gram is. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Opdrachtgever heeft het prijzenblad aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
108	Offerteaanvraag Europese Aanbesteding Warme dranken voorziening	Voor het onderdeel 'Social Return on Investment' geldt dat uitvoering op locatie van Gemeente Heerenveen niet gemakkelijk mogelijk is, daar u bijvoorbeeld zelf de operating werkzaamheden uitvoert. U vraagt om een inzet die direct verband houdt met de opdracht. Kunt u voorbeelden geven van welke vormen van inzet als toelaatbaar en voldoende worden beschouwd?	Zie bijlage 7 SROI bouwblokken.	1-9-2025	Rienk Groothoff
109	Bijlage 2 – Algemene Voorwaarden- 24. Aansprakelijkheid	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer enkel aansprakelijk is voor directe schade?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
110	Bijlage 9 Pakket van Eisen- Eis 3.1	Warme drankenautomaten zijn kapitaalintensieve goederen die wij terugverdienen tijdens het contract. Inschrijver snapt ook dat u flexibiliteit wenst in het contract. Het is daarom gebruikelijk om voor kostenloze retournering en bijplaatsing een percentage aan te houden van 10%. Gaat u akkoord met het kostenloos routeren of bijplaatsen van maximaal 2 automaten?	Nee opdrachtgever gaat hiermee niet mee akkoord. Wanneer een automaat bijgeplaatst wordt gelden dezelfde tarieven.	1-9-2025	Rienk Groothoff
111	Bijlage 1 – Concept Overeenkomst- Art 3 Duur van de Overeenkomst	In de concept overeenkomst staat een looptijd van vier (4) jaar omschreven. Met een aanvang op 1 januari 2026 en een einddatum op 31 december 2026. Inschrijver vermoed een verschrijving, kunt u dit bevestigen?	Opdrachtgever heeft de conceptovereenkomst aangepast.	1-9-2025	Rienk Groothoff
112	Bijlage 7	Er worden verschillende prijzen uitgevraagd voor ingrediënten, machines (zowel huur al lease) en een optionele prijs voor full-operating. Al deze factoren hebben invloed op het uiteindelijke totaalbedrag en dus op percentages van dit bedrag. Kunt u aangeven op welk bedrag het SROI-percentage wordt berekend?	Dit wordt berekend op basis van de inschrijfprijs.	1-9-2025	Rienk Groothoff
113	SROI	In de uitvraag wordt korting gegeven voor SROI aan bedrijven met een PSO-trede, oplopend tot 100%. Gezien de eis van 2% SROI kan dit voor een ongelijk speelveld onder inschrijvers zorgen. De PSO-gecertificeerde inschrijvers behalen al een voordeel gezien zij het SROI-percentage makkelijker kunnen invullen, in tegenstelling tot de andere inschrijvers. Ook kan dit leiden tot het ontbreken van lokale invulling in Heerenveen, doordat de SROI-invulling komt te vervallen. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de korting o.b.v. een PSO-certificering?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
114	Programma van Eisen - Eis 11.8	U vraagt twee type machines uit, waarvan 17 x type 1 en 1 x type 2. In eis 11.8 benoemt u slechts één set vereisten. Gezien de vereiste functionaliteiten, mogen wij ervan uitgaan dat deze eis alleen voor de type 1-machines geldt?	Ja dat klopt.	1-9-2025	Rienk Groothoff
115	Programma van Eisen - Eis 7.3	Gezien de operating wordt uitgevoerd door medewerkers van de opdrachtgever, heeft opdrachtnemer geen controle over de HACCP- en hygiëneborging tijdens de schoonmaakwerkzaamheden. Uiteraard kan opdrachtnemer deze medewerkers wel van training en begeleiding voorzien. Kunt u deze eis aanpassen?	Bij onderhoud aan machines verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer de juiste hygiëne voorwaarden toepast. Opdrachtnemer past de eis niet aan	1-9-2025	Rienk Groothoff
116	Programma van Eisen - Eis 7.1	Momenteel vraagt u jaarlijks preventief onderhoud en een kwaliteitscontrole uit. In het kader van duurzaamheid, kostenbesparing en efficiëntie combineren wij preventief onderhoud en kwaliteitscontroles vaak met andere standaardbezoeken. Dit zorgt voor een frequentie van één keer per 1-1,5 jaar in plaats van strikt 1 keer per jaar (afhankelijk van de consumptieafname), waarbij een goede werking en kwaliteit geborgd blijft. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff
117	Programma van Eisen - Eis 12.3	U vraagt in het prijzenblad en eis om theezakjes van 2 gram. In de markt zijn zowel theezakjes van 1,5 als 2 gram gebruikelijk, afhankelijk van de theesoort. Gaat u akkoord met theezakjes van zowel 1,5 als 2 gram?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	1-9-2025	Rienk Groothoff