

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Percelen	Beste l.s, Het is ons opgevallen dat de aanbesteding niet is opgedeeld in percelen. Wij verzoeken u vriendelijk om de onderdelen persbakken enerzijds en vulgraadmeters inclusief platform anderzijds van elkaar te scheiden. Het vervaardigen van een persbak is namelijk wezenlijk anders dan het ontwikkelen van een vulgraadmeter met bijbehorend platform. Om als gemeente de meest geschikte oplossing te verkrijgen, is het belangrijk deze onderdelen apart te beoordelen. Dit draagt bovendien bij aan een eerlijke concurrentie: bedrijven zoals het onze, die gespecialiseerd zijn in hardware en softwareontwikkeling, vervaardigen immers geen afvalbakken. Met vriendelijke groet,	Zoals beschreven in paragraaf 2.6 van het aanbestedingsdocument heeft Stadswerk072, in het kader van het kunnen realiseren van de doelstellingen, er bewust voor gekozen om de opdracht niet in percelen te verdelen. Om de gewenste efficiëntieslag te kunnen bereiken is zodoende een integrale oplossing uitgevraagd voor een plannings- en uitvoeringssysteem voor de afvalinzameling, waarbij er één aanspreekpunt en verantwoordelijke opdrachtnemer is voor het functioneren hiervan. Uit de marktconsultatiefase is tevens gebleken dat een dergelijke integrale oplossing door meerdere partijen wordt aangeboden, al dan niet in combinatie en/of met ondernaaneming. Dit laatste wordt niet uitgesloten en daarmee blijft de toegang tot deze opdracht voor verschillende bedrijven geborgd. Uw verzoek wordt zodoende niet gehonoreerd. Bij meerdere percelen kan bovendien een situatie ontstaan waarbij leveranciers gedwongen moeten samenwerken om tot een functioneel systeem te komen met daarbij een risico op technische en/of economische problemen. Zeker gelet op het gegeven dat deze markt nog geen standaard en/of uitontwikkelde markt is (hetgeen volgt uit zowel de pilotfase als de marktconsultatie) waardoor delen van het systeem van verschillende leveranciers niet per definitie eenvoudig geïntegreerd kunnen worden.
2	Algemeen	U wenst de beoordelen op de laagste prijs, dit lijkt ons op basis van een zeer technisch en complex systeem geen goed criterium. De Aanbestedingswet schrijft sinds 2016 voor dat EMVI (beste prijs-kwaliteitverhouding) het uitgangspunt is. Van dit uitgangspunt mag worden afgeweken, maar alleen met een goede motivering in de aanbestedingsstukken. De laagste prijs kan bovendien alleen maar als verschil in kwaliteit geen rol speelt zoals bij volledig gelijkwaardige standaardproducten, bulkgoederen of een homogene dienst. Uw bestek en het programma van eisen leiden niet tot 1 homogeen product of dienst en er zijn vele verschillende oplossingen en invullingen mogelijk met grote prijsverschillen als gevolg. Dit is iets wat u en wij als leveranciers niet moeten willen. Gezien bovenstaande vinden wij u motivering derhalve onvoldoende om op de laagste prijs te gunnen en wij verzoeken u dan ook met klem om het bestek aan te passen, waarbij de kwaliteit en de inhoud van de geleverde dienst meer tot zijn recht komt dan in dit huidige bestek. Kunt u hiermee akkoord gaan en indien dit niet het geval is, kunt u dan juridisch steekhoudend motiveren waarom u vasthoudt aan uw besluit?	Stadswerk072 heeft haar behoefte voor een integraal planning- en uitvoeringssysteem eenduidig en volledig vastgelegd in het programma van eisen. Bij het bepalen van het meest geschikte en passende gunningscriterium heeft Stadswerk072 geconcludeerd dat er, naast alle eisen, nog onvoldoende overige kwalitatieve aspecten zijn waarop leveranciers zich kunnen onderscheiden en een meerwaarde kunnen bieden binnen deze opdracht. Het hanteren van een gunningscriterium beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft om die reden geen toegevoegde waarde. Naast het ontbreken van deze meerwaarde is het prijscomponent van belang gelet op de doelstelling (zoals tevens beschreven in paragraaf 2.3 van het aanbestedingsdocument) om het project budgetneutraal te realiseren. Een gunning op laagste prijs is voor Stadswerk072 zodoende de meest passende voor deze opdracht. Op basis van onze eerder uitgevoerde marktconsultatie hebben we tevens de conclusie kunnen trekken dat zowel vulgraadsensoren en persafvalbakken als de bijbehorende plannings- en navigatiesoftware inmiddels in de markt redelijk breed voorhanden is. Daarmee is het weliswaar nog geen standaardproduct, maar al wel zodanig gestandaardiseerd dat een gunning op basis van laagste prijs te rechtvaardigen is.

3	Programma van eisen	Deel 1. Algemeen Eis 1.20 Onze sensor voorspelt het juiste ledigingsmoment en zal de afvalbak op het juiste moment gewoon in de route blijven opnemen. Er is in ons geval dus geen noodzaak om deze binnen 48 uur te vervangen. Kunt u akkoord gaan met binnen 5 werkdagen?	Nee, daar kunnen wij niet akkoord mee gaan. Er zijn afvalbakken waarvan wij verwachten dat ze meerdere keren per week geleegd moeten worden. Daarnaast kan de frequentie van ledigen naar onze inschatting variëren op basis van gevarieerd gebruik (bijvoorbeeld als gevolg van weersomstandigheden en daarmee meer of minder aanwezige toeristen). Om die reden gaan wij ervan uit dat defecte sensoren binnen 48 uur vervangen dienen te worden.
4	Programma van eisen	Deel 2. Functionaliteit Eis 2.3 Het voorspellen van alleen de eerste volgende werkdag is geen oplossing voor een efficiëntie dynamische inzameling, dan rijdt u eigenlijk nagenoeg op de actuele vulgraad. U wenst minder rijbewegingen te realiseren en daarvoor moet er minimaal 14 dagen vooruit gekeken gaan worden. Kunt u hiermee instemmen?	Dat de software verder vooruit kijkt dan 1 werkdag is begrijpelijk. Waar het bij deze eis om gaat is dat de planningssoftware de planning voor lediging per dag klaar zet voor de eerstvolgende werkdag, zodat de betrokken medewerkers die dag op pad gestuurd kunnen worden. De eis is daarmee dus niet bedoeld om het vooruitkijken van de software te beperken.
5	Programma van eisen	Deel 2 Functionaliteit Eis 2.10 Moeten naast de duidelijk gemarkeerde te ledigen afvalbakken ook alle andere afvalbakken en de persafvalbakken zichtbaar zijn in de ledigingsroute, dus ook als ze niet geleegd hoeven te worden? (Dit om te voorkomen dat de medewerker niet de verkeerde afvalbak leegt).	Wanneer meerdere afvalbakken dicht naast elkaar staan zien wij twee mogelijkheden om te voorkomen dat de medewerkers de verkeerde bak leegt. De software kan hier een rol in spelen, maar ook is het mogelijk dat wij de bakken fysiek voorzien van een duidelijke identificatie. Dit laatste zal naar onze inschatting sowieso gebeuren.
6	P	Eis 2.17 We begrijpen deze eis niet zo goed. De tijd die nodig is om te navigeren zegt niets over de tijdregistratie, bovendien is deze aan vele factoren onderhevig. Kunnen we volstaan met een begin en een eindtijd van de route en de tijdstippen waarop de bakken zijn geleegd?	Het vastleggen van de begin- en eindtijden en de tijdstippen van ledigen van de bakken is precies waar het hier omgaat. Dat levert immers een sluitende tijdregistratie op.
7	Programma van eisen	4. Techniek Eis 4.5 SSO wordt nog niet door onze applicatie ondersteund. Dit is iets wat we in Q2 van 2026 gerealiseerd hebben, dus voor 30 juni. Is dit voldoende voor u?	Ja, het garanderen van SSO per 30 juni 2026 is acceptabel.
8	Programma van eisen	6 Informatiebeveiliging Eis 6.15 We hebben een internationale SaaS applicatie die aan de Europese wetgeving voldoet. Onze systeem is daarnaast meerdere keren door security officers van Nederlandse gemeente bekeken en met hen besproken. De inrichting is steeds positief beoordeeld en aangezien de applicatie geen enkele gevoelige data bevat is o.a. afgesproken dat we geen verwerkersovereenkomsten opstellen met onze klanten. Dit neemt niet weg dat we uiteraard wel ISO 27001 etc. gecertificeerd zijn. We willen desgewenst ook dit proces met uw security officer doorlopen, is dit voldoende voor u?	Ja, dat moet in beginsel voldoende zijn. Verder moet er op basis van artikel 25 uit de GIBIT een mogelijkheid worden geboden tot een onafhankelijke externe audit. Dit levert voldoende mogelijkheden voor ons om de naleving van deze eis te toetsen.
9	Prijzenblad	Er zit mogelijk een fout in uw prijzenblad. Wanneer we de gehele contractwaarde omslaan op het aankoopbedrag per sensor/persende afvalbak dan komt de totale inschrijfprijs exclusief BTW uit op 0 euro. Kunt u dit nakijken?	Excuses, er zat inderdaad een fout in het prijzenblad. Deze is nu gecorrigeerd. Versie 1.1 van het prijzenblad is de gecorrigeerde (en dus te gebruiken) versie.

10	PVE 2.2	De sensor moet instelbaar zijn voor verschillende prullenbakken. Heeft de opdrachtgever een lijst van het areaal met daarin de afmetingen van de prullenbakken beschikbaar?	Er is een lijst beschikbaar gemaakt, zie hiervoor bijlage "Overzicht afvalbakken gemeente Alkmaar met maatvoering".
11	PVE 7.4	De opdrachtgever eist een gedetailleerde beschrijving van het systeem. Gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat een deponering bij een notaris (Ecrow) voldoende is en daarmee deze eis komt te vervallen of op deze manier wordt aangepast? (https://softwareborg.nl/)	Het gaat hier niet op een beschrijving van het systeem als geheel. Het gaat om een gedetailleerde beschrijving van het gebruikte datamodel inclusief kenmerken, relaties en eventueel toegepaste berekeningen. Deze beschrijving is nodig om de data vanuit het systeem te kunnen ontsluiten naar ons datawarehouse zodat wij daar onze eigen rapportages op kunnen baseren. Daarmee komt deze eis niet te vervallen.
12	PVE 7.4	De opdrachtgever eist een gedetailleerde beschrijving van het systeem. Deze eis legt het intellectueel eigendom van de inschrijver bloot, kan deze eis daarom komen te vervallen?	Zie antwoord op vraag 11.
13	PVE 6. ISMS – 6.3	De opdrachtgever stelt dat de inschrijver de normen hanteert, dient de inschrijver dit middels een certificaat aan te tonen?	Nee, het toepassen van de BIO-normen hoeft niet met een certificaat aangetoond te worden. Wel kan er tijdens een audit op worden gecontroleerd of aan de normen wordt voldaan.
14	PVE 2.Functionaliteit - 9	De opdrachtgever stelt in deze eis dat de meest gunstige route gepland moet kunnen worden. Moet bij het plannen van de op te halen prullenbakken rekening gehouden worden met het ophaalvoertuig en de afmetingen ervan?	Nee, Stadswerk072 maakt gebruik van voertuigen waarmee zowel over de openbare weg als over fiets- en voetpaden gereden kan worden. Het rekening houden met het type voertuig en de afmetingen ervan is daarom vooralsnog niet nodig. Navigatie, ook over voetpaden, is gewenst. Mogelijk ontstaat in de toekomst wel de behoefte om onderscheid te maken in voertuigtype.
15	Functionaliteit - 1	De opdrachtgever verwacht een betrouwbare vulgraad van de sensor, heeft de opdrachtgever ook eisen aangaande de aantal meetmomenten en communicatie momenten per dag?	Eis 2.19 stelt minimale eisen aan het aantal communicatiemomenten. We gaan ervan uit dat de waarden die tijdens de communicatiemoment worden doorgegeven actueel zijn. Daarmee ligt er dus impliciet een minimum eis voor het aantal meetmomenten.