

Vrijwillige transparantie overeenkomst Dokters van de Wereld

Aard van de opdracht

De Gemeente Venlo is, op grond van art. 4.15 en 4.16 van de Aanbestedingswet voornemens een overeenkomst te sluiten met Dokters van de Wereld voor werkzaamheden in het kader van een laagdrempelig inloopspreekuur en van groepssessies. Deze zijn bedoeld om nieuwkomers met een asielachtergrond te ondersteunen bij het vinden van de juiste (medische) zorg, ondersteuning en om praktische drempels te verlagen.

Een groot deel van de doelgroep is net nieuw in Nederland en daarmee de taal en cultuur nog niet machtig. Ook de kennis van de Nederlandse systeemwereld is nog afwezig. Met de voorgenoemde voorziening willen we belemmeringen en barrières wegnemen zodat de doelgroep zich vol kan richten op de inburgering en verdere integratie.

Deze ondersteuning vindt plaats op niet-medische locaties. Tijdens het spreekuur en de groepssessies ontvangen bezoekers

- persoonlijke en/of groepsgerichte ondersteuning die aansluit bij de leefwereld, cultuur, taal en het vluchtelingverleden;
- uitleg over het Nederlandse zorgsysteem;
- vraagverheldering en triage door vrijwilligers uit de (medische) zorg met aantoonbare praktijkervaring in een zorg- of ggz-setting;
- bemiddeling en toeleiding naar huisarts, POH-GGZ, tandzorg, jeugd- of wijkvoorzieningen op basis van vooraf gemaakte ketenafspraken met (medische) partners;
- psychosociale ondersteuning op basis van reeds bewezen effectieve methodieken die aansluit bij de doelgroep;
- overbruggingsondersteuning bij wachttijden;
- groepsvoorlichtingen en -ondersteuning die taal- en cultuur adaptief zijn en aansluiten op de gezondheidsvaardigheden van de doelgroep.

De geboden ondersteuning vervangt geen reguliere zorg en er worden geen medische handelingen verricht. Het doel is om het voorliggende en formele (medisch) zorgveld toegankelijk te maken en drempels op het gebied van taal, cultuur, systeemkennis en procedures te verlagen. Hiermee wordt tevens voorkomen dat onnodig zorgverleners zoals huisartsen en medische specialisten worden bezocht.

Gezien de complexiteit van de doelgroep en de noodzaak van ketenregie, cultuurmediatie en vrijwilligersmanagement is deze opdracht niet generiek uitvoerbaar. De doelgroep bestaat uit statushouders van de gemeente Venlo en Peel en Maas.

Motivering vrijwillige transparantie

Dokters van de Wereld is de enige partij op de markt die een volledig pakket van diensten voor werkzaamheden in het kader van laagdrempelig inloopsprekuren en groepssessies gezamenlijk aanbiedt. Op basis van deskresearch en raadpleging van diverse interne en externe deskundigen met marktkennis is vastgesteld dat er, buiten Dokters van de Wereld, geen marktpartijen bekend zijn die de gevraagde dienstverlening in vergelijkbare vorm en kwaliteit aanbieden.

De opdracht vereist aantoonbaar bewezen deskundigheid in ketenregie, cultuurmediatie en vrijwilligersmanagement binnen een operationeel laagdrempelig zorgtoeleidingsconcept voor nieuwkomers (zoals een Zorgcafé-achtige voorziening). Dokters van de Wereld beschikt reeds over deze competenties en past deze aantoonbaar toe in de praktijk. Het tijdens de contractperiode nog moeten ontwikkelen of piloten van deze aanpak is derhalve uitgesloten.

De voorziening wordt op dit moment reeds als pilot uitgevoerd binnen de gemeente Venlo. De resultaten tonen aan dat de aanpak effectief is in het bereiken van de doelgroep, het verminderen van drempels richting reguliere zorg en het versterken van samenwerking binnen de zorgketen. De beoogde overeenkomst heeft tot doel deze bewezen aanpak te continueren en structureel te borgen, om zo continuïteit in dienstverlening en ketensamenwerking te waarborgen.

Daarnaast voldoet Dokters van de Wereld als enige partij aan de combinatie van eisen die gesteld worden aan deze uitvoering, onder meer:

- ervaring met laagdrempelige zorgtoeleiding voor nieuwkomers/mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden;
- ervaring met nieuwkomers vanuit de asielketen;
- expertise op het gebied van cultuurmediatie in relatie tot gezondheidszorg;
- ervaring met het werven en opzetten van programma's voor vrijwilligers met een medische achtergrond alsook voor ervaringsdeskundigen uit de doelgroep;
- ketenervaring met huisartsen/POH-GGZ en sociale basis;
- AVG/BIO-conforme gegevensverwerking; beschikbaarheid van privacy- en meetplan;

- Op locatie werken wat goed bereikbaar is voor de doelgroep met een informele setting waar ook aparte ruimtes beschikbaar zijn voor privégesprekken;
- Inzet tolkdiensten;

Duur van de overeenkomst

De overeenkomst met Dokters van de Wereld wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden, met ingangsdatum 1 januari 2026. Optioneel kan de gemeente Venlo eenzijdig besluiten de overeenkomst eenmaal met 12 maanden te verlengen.

De contractwaarde zal € 160.000, - op jaarbasis bedragen.

Motivering om de opdracht als een geheel in de markt te zetten

De opdracht wordt als één geïntegreerd geheel gecontracteerd vanwege de nauwe functionele samenhang tussen inloopsprekuren, triage, cultuurmediatie, bemiddeling en groepsactiviteiten. Een opdrachtnemer borgt ketenregie, consistente werkwijzen en integraal vrijwilligersmanagement, voorkomt overdrachts- en afstemmingsverlies en minimaliseert wachttijdschade. Zo ervaren deelnemers één samenhangende en logische klantreis en blijven afspraken met (medische) ketenpartners en de inburgeringsketen eenduidig en uitvoerbaar. De vereiste samenhang en aanspreekbaarheid op resultaten maakt opdeling in deelopdrachten of percelen niet wenselijk.

Bezwaar- en vervaltermijn

Na het uitvoeren van een marktanalyse is het gemeente Venlo gebleken dat Dokters van de Wereld de enige partij is, die alle aspecten, breedte en kwaliteit van deze geïntegreerde dienstverlening kan leveren. Het is objectief aantoonbaar dat mededinging voor deze opdracht ontbreekt. Op basis van deze situatie wordt vrijwillige transparantie toegepast op grond van de uitzonderingsgrond van art. 2.32 lid 1 sub b onder 2 (mededinging ontbreekt wegens technische reden).

Deze aankondiging wordt gebruikt om de voorgenomen procedurekeuze vooraf bekend te maken aan de markt om belanghebbenden in staat te stellen eventuele bezwaren kenbaar te maken. Indien belanghebbenden, ondanks de door de Gemeente Venlo gegeven motivering, bezwaar willen maken tegen de voorgenomen procedurekeuze, dienen zij dit bezwaar binnen een termijn van 20 kalenderdagen na publicatie van deze aankondiging en voorzien van een toelichting, in te dienen via de berichtenmodule van TenderNed.

De gemeente Venlo neemt een ontvangen bezwaar mee in haar afweging. Indien er gedurende deze termijn geen bezwaar kenbaar wordt gemaakt, vervallen de rechten van ondernemingen om nog op te komen tegen de voorgenomen procedurekeuze en is de gemeente Venlo vrij om over te gaan tot het sluiten van de overeenkomst.