

Dit protocol treedt in werking op **01 mei 2026** en maakt onderdeel uit van het Inkoopdocument en bijhorende bijlagen. Het protocol is een nadere uitwerking van het facturatie- en berichtenverkeer tussen de gemeenten Sittard-Geleen, Beek, Stein, hierna genoemd Opdrachtgever, en de gecontracteerde Opdrachtnemers Safehouse, hierna de Opdrachtnemer.

Het uitgangspunt is dat zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer ervoor zorgen dat de facturen en berichten op basis van het standaardadministratieprotocol inspanningsgericht (SAP, versie 3.2) worden ingezonden.

De stand van zaken per 01 mei 2026 wordt hierna toegelicht.

Facturatie via iWmo

- Het toewijzingsbericht (iWmo 301) geldt voor Opdrachtgever. Dit bericht is de basis voor de factuur/declaratie. Facturen die niet zijn gebaseerd op een iWmo 301 bericht, worden niet door Opdrachtgever geaccepteerd c.q. betaald.
- Via het iWmo 323 bericht worden de declaraties van de voorliggende maand ingediend. De declaratie dient uiterlijk op de laatste dag van de opvolgende maand, waarin de kosten conform het contract declarabel zijn, te zijn ingediend.
- Opdrachtnemer declareert in dezelfde eenheid als waarin de ondersteuning is toegewezen.
- Na het iWmo 323 bericht ontvangt Opdrachtnemer een iWmo 325 bericht waarin eventuele foutieve declaratieregels worden vermeld.
- Werkwijze bij afkeur van een elektronische declaratie:
 - Als een declaratieregel niet klopt, wordt de volledige regel door Opdrachtgever afgekeurd;
 - De declaratieregel dient door Opdrachtnemer opnieuw gecorrigeerd te worden aangeleverd.
- Opdrachtgever betaalt alleen de regels uit het iWmo 323 bericht die correct zijn ingediend.

De iWmo berichten en facturen/declaraties gemeenten Westelijke Mijnstreek

- Opdrachtgever werkt met de iWmo-standaard, versie 3.2
- De berichten iWmo 301, iWmo 302, iWmo 305, iWmo 306, iWmo 307, iWmo 308, iWmo 323 en iWmo 325 zijn voor Opdrachtgever operationeel.
- In het iWmo 301 bericht dat Opdrachtnemer ontvangt, staan unieke gegevens waaronder een productcode, volume en toewijzingsnummer, die nodig zijn om de declaratie via een iWmo 323 bericht te kunnen verwerken.

- Opdrachtnemer verstuurt binnen vijf (5) werkdagen, na de start van de gecontracteerde ondersteuning, een start ondersteuningsbericht (305 bericht), waarin de datum van de start van de ondersteuning wordt vermeld.
Na het versturen van het start ondersteuningsbericht kan Opdrachtnemer declareren.
- Een iWmo 323 bericht wordt afgekeurd als er geen iWmo 305 bericht is ontvangen.
- Met het iWmo 307 bericht (en iWmo 308 bericht) dient te worden aangegeven dat de ondersteuning (tijdelijk) stopt.
- Het iWmo 307 bericht is ook leidend voor het stopbericht naar CAK.
- Opdrachtnemer ontvangt ter bevestiging van Opdrachtgever een iWmo 325 bericht. In dit bericht worden eventuele foutregels vermeld.

Verzoek om toewijzing of wijziging

Opdrachtgever maakt **geen** gebruik van het iWmo 315 en iWmo 317 bericht. Om een Wmo-indicatie Safehouse te ontvangen, dient de inwoner een melding bij de gemeente van inschrijving te doen.

Na ontvangst van de melding zal de coördinerende gemeente Sittard-Geleen de melding beoordelen en een onderzoek doen. Na dit onderzoek volgt een advies en wordt, indien nodig, een indicatie Safehouse verstrekt. De indicatie wordt via een iWmo 301 bericht aan Opdrachtnemer gestuurd.

Daadwerkelijke start en (tijdelijke) stop van de ondersteuning

Start ondersteuning/declaratie definitie

Onder het moment van de start van de ondersteuning wordt verstaan het moment waarop Opdrachtnemer voor het eerst in het kader van de dienstverlening contact heeft met de Cliënt; waarbij wordt gewerkt aan de doelstellingen uit de indicatie. Dit contact dient face-to-face plaats te vinden.

Opdrachtnemer is verplicht om bij de daadwerkelijke start van de ondersteuning een iWmo 305 bericht te sturen. Na verwerking van het iWmo 305 bericht, wordt door Opdrachtgever het iWmo 306 retourbericht gestuurd.

Stop ondersteuning/declaratie definitie

Onder het moment van de stop van de ondersteuning wordt verstaan het moment waarop Opdrachtnemer voor het laatst in het kader van de dienstverlening contact heeft met de Cliënt.

Opdrachtnemer is verplicht om bij de daadwerkelijke stop van de ondersteuning, direct een iWmo 307 bericht te sturen met de daadwerkelijke reden die van toepassing is. Na verwerking van het iWmo 307 bericht wordt door de gemeente het iWmo 308 retourbericht gestuurd.

Tijdelijke stop

Als de ondersteuning langer dan 1 week wordt onderbroken, stuurt u een iWmo 307 bericht met de code 20 (indicatie tijdelijk onderbroken); de indicatie blijft dan doorlopen maar de aanbieder kan niet meer declareren.

Zodra Opdrachtnemer de ondersteuning weer opstart, dient Opdrachtnemer een iWmo 305 bericht te sturen, waarna de declaratie met een iWmo 323 bericht wordt hervat.

Als de ondersteuning niet meer wordt hervat, stuurt u een iWmo 307 bericht met de code voor het definitief stoppen van de indicatie.

Code	Omschrijving
02	Overlijden
19	Levering volgens plan beëindigd (is de geplande einddatum in het 301-bericht)
20	Levering is tijdelijk beëindigd – toewijzing aanhouden
21	Levering is eenzijdig door cliënt beëindigd
22	Levering is eenzijdig door aanbieder beëindigd
23	Levering is eenzijdig in overeenstemming voortijdig beëindigd
31	Verhuizing naar een andere gemeente
36	Geïnitieerd door gemeente
37	In verband met wijzigingsverzoek
38	Overstap naar andere aanbieder
39	Uitstroom naar ander domein

Productcodes en Tarieven 2026

Het etmaaltarief per 01 mei 2026 wordt voor de ingangsdatum van de Overeenkomst Safehouse gecommuniceerd.