



Nota van Inlichtingen 3

Aanbesteding **Nationale Pakketdiensten (IUC24-683)**

Publicatienummer van de aanbesteding: TN554990

Datum publicatie nota van inlichtingen: 23-12-2025

In het kader van bovengenoemde aanbesteding zijn tot en met 19 december 16:00 uur (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) de onderstaande vragen gesteld in het kader van de Nota van inlichtingen 2, zie ook de tabel op pagina 2 (en verder). Bij elke vraag is door de Aanbestedende dienst het onderwerp en bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen 3 een integraal onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten.

Vanaf de volgende pagina staan de gestelde vragen en antwoorden behorend bij de Nota van Inlichtingen 3. Daarnaast heeft de Aanbestedende dienst, om alle onduidelijkheden weg te nemen, een toelichting op de aansprakelijkheidsbepalingen voor de onderhavige raamovereenkomst onderin op pagina vier (4) van deze Nota van inlichtingen bijgevoegd.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Raamovereenkomst	Is aanbestedende dienst bereid een artikel(lid) toe te voegen aan de raamovereenkomst dat bepaalt dat indirecte schade expliciet is uitgesloten. Indien dit niet kan kunnen jullie voorbeelden geven/ situaties schetsen waarin dit voor opdrachtnemer van toepassing zou kunnen zijn, zodat wij de risico's beter kunnen beoordelen.	Aanbestedende dienst is niet bereid om indirecte schade uit te sluiten, omdat de wet dit onderscheid ook niet maakt. Om alle onduidelijkheden weg te nemen heeft aanbestedende dienst een toelichting op de aansprakelijkheidsbepalingen voor de onderhavige raamovereenkomst onderin op pagina vier (4) van deze Nota van inlichtingen bijgevoegd. Om u tegemoet te komen heeft de aanbestedende dienst gekeken naar voorbeelden van soorten schade die wel of niet verhaalbaar zijn op opdrachtnemer. Voorbeelden (niet limitatief) van schade die verhaalbaar is bij opdrachtnemer: 1. Schade aan het pakket zelf. 2. Vertragingsschade binnen de grenzen van Boek 8 BW. 3. Redelijke kosten voor vervangende verzending bij verlies. 4. Letsel en zaakschade bij uitvoering raamovereenkomst. 5. Schending briefgeheim. 6. Claims van derden die direct samenhangen met beschadiging, verlies of foutieve aflevering. Voorbeelden (niet limitatief) van schade die niet verhaalbaar is: 1. Interne procesverstoring bij opdrachtgever/deelnemer. 2. Extra personele inzet bij opdrachtgever/deelnemer. 3. Gevolgschade bij niet of te laat leveren van een pakket. 4. Reputatie of imagoschade van opdrachtgever/deelnemer.

2	Artikel 7.6 raamovereenkomst	Artikel 7.6 raamovereenkomst: Opdrachtnemer kan de onbeperkte vrijwaring zoals door de AD opgenomen niet accepteren. Opdrachtnemer is bereid om mee te denken (indien situaties duidelijker worden geschetst door Aanbestedende dienst over een aanpassing waarbij van belang is dat: • Het gaat om een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer; • De schade beperkt is tot een max bedrag; • Indirecte schade is uitgesloten; • Opdrachtnemer onverwijld wordt geïnformeerd over de (hoogte van de) derde claim en pas aansprakelijkheid wordt erkend indien opdrachtnemer de situatie heeft beoordeeld en daar evt akkoord voor heeft gegeven; • Opdrachtnemer de behandeling en afwikkeling van de claim in eigen beheer kan voeren.	Op de vrijwaring voor schade van derden als bedoeld in artikel 7.6 Raamovereenkomst geldt dezelfde aansprakelijkheidsbeperking als de geleden schade van opdrachtgever, voor zover het gaat om schade die is veroorzaakt bij de uitvoering van de onderhavige Raamovereenkomst. De duiding die hieraan is gegeven in het antwoord op vraag 1 van deze Nota van inlichtingen 3 geldt ook voor de schade van een derde. In geval van een claim van een derde wordt opdrachtnemer onverwijld geïnformeerd door opdrachtgever. Claims van derden waarvoor opdrachtgever is gevrijwaard zullen in eigen beheer van opdrachtnemer worden afgewikkeld.
3	AVC	Is de aanbestedende dienst bereid om samen met aanbieder te kijken hoe de AVC toch aanvullend kan worden toegepast? Binnen de vervoersbranche is dit gangbaar omdat boek 8 BW slechts het wettelijk kader biedt en de AVC veel meer een invulling daaraan geeft met vervoersaspecten die dagelijks in de praktijk voorkomen. Hierdoor sluit de AVC, gestoeld op het wettelijk kader van boek 8 BW, beter aan bij de processen die kenmerkend zijn voor de logistieke markt	Aanbestedende dienst is niet bereid om de Algemene Vervoerscondities 2002 aanvullend van toepassing te verklaren op de onderhavige Raamovereenkomst. In vorige Nota's van inlichtingen is aangegeven dat opdrachtgever bereid is om na gunning af te stemmen over aanvullende vormgevings- en aanlevervoorwaarden (zie vraag 40 NVI1 en vraag 1 NVI2). Opdrachtgever wenst de dienstverlening uit te laten voeren onder toepassing van het Programma van eisen en de Raamovereenkomst van deze aanbesteding.

Toelichting aansprakelijkheid opdrachtnemer raamovereenkomst Nationale pakketdiensten (kenmerk IUC24-683) d.d. 23 december 2025

In de Nota van inlichtingen zijn verschillende vragen gesteld met betrekking tot de aansprakelijkheid en hoogte van de schadevergoeding van opdrachtnemer. Aanbestedende dienst acht het belangrijk dat alle belangstellenden voor deze aanbesteding de opzet en systematiek van de aansprakelijkheidsbepalingen voor de onderhavige dienstverlening begrijpen en binnen die context de antwoorden op de (openstaande) vragen over de aansprakelijkheid worden gelezen.

Op grond van de wet zijn partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. Er wordt in de ARVODI-2025 geen onderscheid gemaakt in soorten schade (bijvoorbeeld directe en indirecte schade). De wet maakt dit onderscheid namelijk ook niet. Dit uitgangspunt wordt ook gehanteerd voor de onderhavige pakketdienstverlening. Er is daarbij gekozen om de aansprakelijkheid van partijen in de raamovereenkomst op specifieke onderdelen verder te verbijzonderen, zodat het recht doet aan het voorwerp van de raamovereenkomst.

Het uitgangspunt (zie **artikel 7.3 en 7.4 raamovereenkomst**) van de aansprakelijkheid tussen partijen is dat alle dwingendrechtelijke, zowel nationale als internationale bepalingen betreffende aansprakelijkheid van weg- en postvervoerders onverkort geldig blijven tussen partijen. Dat betekent voor schade aan pakketten, vertragingsschade en verlies van pakketten dat het dwingendrechtelijk regime van toepassing is. Voor alle andere aansprakelijkheid geldt wat in artikel 19 ARVODI-2025 en de onderhavige raamovereenkomst is geregeld.

De aansprakelijkheid in het kader van de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de onderhavige raamovereenkomst kent verschillende soorten schades, te weten:

1. **Persoons- en zaakschade:** indien bij de uitvoering van de dienstverlening schade wordt toegebracht aan personen (waar opdrachtgever voor verantwoordelijk is of derden) en/of zaken (eigendommen) van opdrachtgever of van derden dan geldt het bepaalde als geregeld in artikel 19 ARVODI-2025. In **artikel 7.5 raamovereenkomst** is bepaald dat in afwijking op artikel 19.2 van de ARVODI-2025 de aansprakelijkheid beperkt is tot een maximum van € 3.000.000,- per gebeurtenis en een maximum van € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de raamovereenkomst van kracht is. Deze beperking komt echter te vervallen bij situaties als bedoeld in artikel 19.3 van de ARVODI-2025.
2. **Aanvullende schade bij verlies van pakketten:** indien opdrachtnemer wegens verwijtbaar handelen of nalaten een pakket niet ter bestemming heeft bezorgd (verlies van een pakket) dan kan opdrachtgever de redelijke kosten ter verzending van een nieuw pakket bij opdrachtnemer verhalen op grond van **artikel 7.7 van de raamovereenkomst**. Artikel 7.7 raamovereenkomst is een verdere verbijzondering van de aansprakelijkheid bij verlies van pakketten op basis van verwijtbaar handelen of nalaten van opdrachtnemer.
3. **Schending briefgeheim:** indien opdrachtnemer (en/of diens personeel en hulppersonen) het grondwettelijk briefgeheim (artikel 13 Grondwet) schendt geldt de aansprakelijkheid zoals in **artikel 7.5 raamovereenkomst** staat verwoord, te weten: in die gevallen is Opdrachtnemer volledig en tot een bedrag van maximaal €3.000.000 per gebeurtenis aansprakelijk voor de werkelijk door Opdrachtgever geleden / te lijden schade. De aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van €5.000.000,- per contractjaar. Met elkaar samenhangende gebeurtenissen worden beschouwd als één gebeurtenis.
4. **Schade van derden:** in **artikel 7.6 raamovereenkomst** staat verwoord dat in aanvulling op artikel 19 van de ARVODI-2025 Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaart tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 19.2 van de ARVODI-2025. Mocht een derde Opdrachtgever aansprakelijk stellen voor schade die verband houdt met de nakoming van verplichtingen uit de onderhavige raamovereenkomst dan vrijwaart opdrachtnemer de opdrachtgever hiervoor. Deze vrijwaring zal nooit hoger zijn dan de maximale aansprakelijkheid die ook geldt voor schades van opdrachtgever. Schades van derden als gevolg van beschadiging, verlies of vertraging van een pakket vallen onder het bereik van artikel 7.3 en artikel 7.4 raamovereenkomst. Andere schades van derden vallen onder artikel 19 ARVODI-2025.
5. **Overige schades (waaronder AVG, intellectueel eigendom, nakoming Programma van eisen etc.):** alle overige schades die toerekenbaar zijn aan opdrachtnemer vallen conform **artikel 7.5 raamovereenkomst** onder het bereik van artikel 19 ARVODI-2025.