

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Concept raam-overeenkomst. Artikel 2.2, Pagina 3	Opdrachtgever is bevoegd daarna de Overeenkomst tweemaal (2) met een periode van één (1) jaar te verlengen, onder gelijke voorwaarden. De keuze tot verlenging, welke uitsluitend berust bij Opdrachtgever, wordt schriftelijk kenbaar gemaakt door Opdrachtgever, uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van de lopende contractperiode. Wij zouden graag zien dat de mogelijkheid tot opzegging wederkerig is. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hiermee kan de aanbestedende dienst niet akkoord gaan.
2	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.5.1. blz. 1	Inschrijver gaat ervan uit dat zij wettelijk verzekerd moet zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van u en derde(n) en dat de door u genoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing is, aangezien dit niet gebruikelijk is in de branche waarin Inschrijver actief is. Is deze veronderstelling juist?	Hetgeen in paragraaf 4.5.2 is leidend. Hier staat alleen bedrijfsaansprakelijkheid benoemd. Uw veronderstelling is dus juist dat de beroepsaansprakelijkheid niet van toepassing is.
3	Concept raamovereenkomst, Artikel 8, pagina 5	Mag Inschrijver erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben op of gerelateerd zijn aan uw conceptovereenkomst en Inkoopvoorwaarden, onverkort worden opgenomen in de overeenkomst gezien de rangorde van de documenten?	Antwoorden die te maken hebben met het aanpassen van de concept overeenkomst worden verwerkt in de definitief te sluiten overeenkomst.
4	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.5. blz. 5	Inschrijver heeft begrip voor uw mogelijkheid tot ontbinding van de te sluiten overeenkomst. Inschrijver zou echter graag de bevestiging van u ontvangen dat u uw ontbindingsbevoegdheid enkel zult gebruiken op het moment dat Inschrijver na ingebrekestelling haar verplichtingen niet kan nakomen. Kunt u deze bevestiging aan Inschrijver verstrekken?	Ervan uitgaande dat wordt gerefereerd naar paragraaf 2.4. In deze situatie geldt geen ingebrekestelling omdat de overeenkomst bij het overstijgen van de maximale waarde onrechtmatig is. De maximale waarde kan door beide partijen gedurende de uitvoering van de overeenkomst in de gaten worden gehouden. Dit zal ervoor zorgen dat tijdig opgemerkt wordt wanneer de overeenkomst richting de maximale waarde loopt. Daarnaast dient, zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad, opgemerkt te worden dat niet wordt verwacht dat de maximale waarde wordt behaald.
5	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.5. blz. 5	Mag Inschrijver erop vertrouwen dat zij eerst een ingebrekestelling ontvangt waarbij haar een redelijke hersteltermijn wordt gegund alvorens er sprake is van een toerekenbare tekortkoming c.q. ? verzuim?	Ervan uitgaande dat wordt gerefereerd naar paragraaf 2.4. In deze situatie geldt geen ingebrekestelling omdat de overeenkomst bij het overstijgen van de maximale waarde onrechtmatig is. De maximale waarde kan door beide partijen gedurende de uitvoering van de overeenkomst in de gaten worden gehouden. Dit zal ervoor zorgen dat tijdig opgemerkt wordt wanneer de overeenkomst richting de maximale waarde loopt. Daarnaast dient, zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad, opgemerkt te worden dat niet wordt verwacht dat de maximale waarde wordt behaald.
6	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.5. blz. 5	Inschrijver kan ermee instemmen dat de overeenkomst geen stilzwijgende verlengingsoptie heeft. Gezien de operationele aspecten die verbonden zijn aan de expiratie van een overeenkomst zou Inschrijver het prettig vinden om uiterlijk drie maanden voorafgaande aan de initiële expiratedatum van u te vernemen of u gebruik wilt maken van uw verlengingsoptie. Bent u bereid dit aan de overeenkomst toe te voegen?	Dit is akkoord. Hiervoor wordt tevens verwezen naar artikel 2.2. van de Concept raamovereenkomst (bijlage 5).
7	Bijlage 8 Checklist, pagina 2	U geeft aan dat inschrijver een concerngarantie af dient te geven (indien van toepassing). Mag inschrijver erop vertrouwen dat dit niet noodzakelijk is als zij zelfstandig aan de eisen c.q. verplichtingen kan voldoen?	Ja hier mag de Inschrijver op vertrouwen.
8	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4, blz. 11.	Mag inschrijver onderaannemers toevoegen na gunning? Zo ja, welke voorwaarden stelt u hieraan?	Indien de Inschrijver geen beroep doet op de onderaannemer om aan de draagkracht van de opdracht (geschiktheidseisen) te voldoen dan mag dit. Voor de onderaannemers gelden dezelfde uitvoeringseisen zoals opgesteld in het programma van eisen. Daarnaast legt Opdrachtnemer altijd eerst de onderaannemers waar zij een beroep op willen doen voor aan de Opdrachtgever ter goedkeuring.
9	Bijlage 5, paragraaf 3.6, blz. 4.	Bevestigt u dat een indexeringsvoorstel dat aan 3.4 en 3.5 voldoet, nooit zal worden afgewezen?	Dit kan worden bevestigd.
10	Bijlage 5, paragraaf 3.4, blz. 4.	Inschrijver verzoekt u de tarieven vast te zetten tot 31-12-2026. Indien u hier niet toe bereid bent, dan moet de inschrijver een inschatting doen voor de indexering van 2027 in haar inschrijftarief. Deze inschatting zal vanwege het risico altijd hoger uitvallen dan de NEA-index. Om dit risico voor beide partijen te verminderen, verzoeken we u per 1-1-2027 te indexeren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten welk voordeel u hiermee denkt te behalen.	Akkoord.
11	Bijlage 5, paragraaf 8, blz. 5.	Mag inschrijver erop vertrouwen dat u wijzigingen uit de NVI verwerkt in de definitieve overeenkomst?	Antwoorden die te maken hebben met het aanpassen van de concept overeenkomst worden verwerkt in de definitief te sluiten overeenkomst.
12	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.1. blz. 15.	Kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam bij de beoordeling van de kwaliteit (nog) geen toegang heeft tot prijsinformatie?	Ja dit kan de aanbestedende dienst bevestigen. Alleen de inkoop opent de prijzen om de geldigheid van de inschrijvingen te controleren.
13	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5. blz. 16.	U spreekt over het begrip toegevoegde waarde, wanneer beoordeelt u iets als toegevoegde waarde? En met welke objectieve maatstaf (zoals het PvE) vergelijkt u dit?	Het is aan de inschrijver om ons te verrassen met hun inschrijving en te overtuigen dat hetgeen zij beschrijven ook daadwerkelijk waarde toevoegt aan het behalen van de doelstelling. De beoordelingscommissie haalt de onderwerpen uit de inschrijving die voor hen toegevoegde waarde hebben. Deze worden beschreven in de gunningsbrieven. Indien op (nagenoeg) elk te beschrijven element voor de aanbestedende dienst waarde is toegevoegd dan ontvangt Inschrijver de volledige score.
14	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.1. blz. 21.	Het is in het kader van transparantie gebruikelijk dat er een proces verbaal met namen wordt gedeeld. Wij lezen in uw stukken niet of ook de namen van de inschrijvers worden gedeeld. Kunt u bevestigen dat er een proces verbaal van inschrijvingen met namen zal worden gedeeld met de inschrijvers en zo nee, waarom niet?	De AW2012 kent, in tegenstelling tot de ARW2016, de verplichting niet om een proces verbaal van opening te versturen. Zoals vermeld in paragraaf 3.1 is de aanbestedingswet 2012 op deze aanbesteding van toepassing. Dit is de reden waarom er geen proces verbaal van opening wordt gestuurd.
15	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.1. blz. 21.	Ontvangen de niet-winnende inschrijvers een afwijzingsbrief waarin per afzonderlijk sub criterium het puntenverlies ten opzichte van de winnaar verduidelijkt wordt? Dit bevordert de acceptatie van de uitslag en voorkomt eventuele bezwaren door onduidelijkheid bij partijen. Vanwege het transparantiebeginsel is het van belang dat u een gemotiveerde voorlopige gunningsbeslissing publiceert om de juistheid en volledigheid van iedere inschrijving te kunnen verifiëren. Minimaal de behaalde scores van alle afzonderlijke (sub)gunningscriteria van de eigen inschrijving en van de winnende inschrijving(en) dienen hierin vermeld te worden. Kunt u bevestigen dat u ieder onderdeel van de (sub)gunningscriteria zal motiveren in de voorlopige gunningsbeslissing?	De brieven die door de Aanbestedende dienst worden verstuurd voldoen aan de vereisten vanuit de AW2012. Dit betekent dat de score (per gunningscriterium) van uw eigen inschrijving ontvangt incl. de motivatie en dat u de score (per gunningscriterium) van de winnende inschrijver ontvangt. De winnende inschrijver ontvangt enkel zijn eigen score en motivatie.
16	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.2. blz. 4.	De aanvang en beëindiging vindt op dezelfde kalenderdag plaats. Het is incidenteel mogelijk dat een eendaagse reis (gepland) een kalenderdag later eindigt (afhankelijk van reisafstand en/of programma). D.w.z. dat de groep net na middernacht terug is bij de school. Kunt u bevestigen dat een dergelijke situatie binnen de scope van de aanbesteding valt?	Indien de terusreis gestart is op dezelfde dag als de heenreis valt deze reis onder de eendaagse reizen. Aankomst op eindbestemming kan na middernacht plaatsvinden.
17	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.5. blz. 5.	Bent u bereid om de optie tot verlening van de overeenkomst te wijzigen naar met wederzijds goedvinden?	Niet akkoord.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.4. blz. 17.	Begrijp inschrijver goed dat u verwacht dat inschrijver beschrijft waar voor de aanbestedende dienst de drie grootste kansen in de dienstverlening liggen op basis van de werkwijze van inschrijver?	Het gaat om elementen in de totale dienstverlening die inschrijver kan aanbieden en voor de Aanbestedende dienst meerwaarde biedt. Het is belangrijk dat dit geen 'standaard' dienstverlening is die al eerder is beschreven in de inschrijving bij andere gunningscriteria. Daarnaast mogen ze geen extra kosten met zich mee brengen.
19	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.3. blz. 17.	Om de uitvraag van SGC1 Plan van aanpak dienstverlening goed te kunnen uitwerken vragen we u het aantal A4 uit te breiden naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat met 1 pagina per subvraag voldoende ruimte is gegeven.
20	Bijlage 8 Checklist pagina 2.	In uw checklist is een concerngarantie (indien van toepassing) opgenomen. Wanneer is deze van toepassing en mocht deze van toepassing zijn, stelt u hiervoor dan de formats ter beschikking?	Aanbestedende dienst heeft hier geen format voor. Het is aan de inschrijver zelf om de garantieverklaring op te stellen. In de garantieverklaring verklaart de garantieggever dat zij instaan voor verplichtingen vanuit de aanbesteding en overeenkomst.
21	Prijzenblad, regel 53, rit 22	Een dagrit met 800 km en 16 inzet uren kan niet anders (rij- en rusttijdenbesluit) dan worden uitgevoerd met 2 chauffeurs. Hier voorziet het prijzenblad niet in. Kan dit worden aangepast. Daarnaast lijkt een dergelijk opdracht als dagrit zeer onwaarschijnlijk, klopt deze rit wel?	Er is specifiek gekozen om geen aan- en afvoer van chauffeur in het prijzenblad mee te nemen omdat dit gezien de ritten van Aanbestedende dienst sporadisch voor gaat komen. De rit in het prijzenblad wordt aangepast. Nieuwe prijzenblad is in de nota van inlichtingen beschikbaar gesteld.
22	Concept raamovereenkomst, art. 3.5 Prijs	De indexering is gebaseerd op het laatst vastgestelde jaar. Dit kan zowel een prijsdaling als ook een prijsstijging betreffen. Het eerste peilmoment betreft de NEA-index voor 2028. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd. Bovenstaande kan betekenen dat bij een hoge NEA-index voor 2026 (bijv. 10%) teniet wordt gedaan wanneer de NEA-index voor 2027 bijv. -4% is. Dan zou t.o.v. het inschrijft tarief een prijsdaling van 4% gelden, terwijl de prijzen in feite met 6% zijn gestegen. Om die reden ook het verzoek om indexering toe te staan per 1-1-2027. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
23	Concept raamovereenkomst, art 3.4 Prijs	De prijzen staan vast tot en met 31 december 2027. De prijzen kunnen na deze periode, voor het eerst per 1 januari 2028, maximaal één (1) keer per jaar en op de volgende wijze worden geïndexeerd: NEA-index. Het is geheel ongebruikelijk om een prijs af te geven die bijna 2 jaar vaststaat. Indien u hiervoor kiest, dienen inschrijvers voor de indexering van het jaar 2027 een risico-opslag mee te nemen. Omdat wij geen zicht hebben op hoe hoog de NEA-index gaat uitvallen, gaat dit nadelige gevolgen hebben voor de tarieven die wij hanteren. Inschrijver verzoekt inschrijvende dienst om de eerste mogelijkheid voor indexering vast te stellen op 1 januari 2027. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
24	Programma van Eisen, eis 28	Er wordt als eis gesteld dat de in te zetten bussen dienen te zijn uitgerust met een toilet (m.u.v. de bussen t/m 19 passagiers) waarvan tijdens de rit gebruik kan worden gemaakt. Tegenwoordig wordt in de touringcarbranche veel gebruik gemaakt van zogenaamde 'tweeverdieners'. Dit is een touringcar met brede instap, maar zonder toilet. Het comfort is voor overige hetzelfde. Dit zijn touringcars die ideaal zijn voor kortere ritten, bijvoorbeeld niet langer dan 45-60 minuten reistijd. Zou inschrijvende dienst dit willen opnemen in de eis?	Voor ritten die minder dan 1 uur in beslag nemen mogen bussen ingezet worden zonder toilet tenzij bij aanvraag van de bus door aanbestedende dienst anders wordt aangegeven.
25	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.2. blz. 4	Er wordt gesproken over 'Haal- en brengritten' die één dag in beslag nemen. Is het correct dat voor de calculatie mag worden uitgegaan van de volgende berekening: kilometers = 4 x enkele kilometers en uren = 4 x enkele tijd? Als een touringcar met chauffeur namelijk de groep heeft weggebracht, moet deze leeg terug en vervolgens ook weer leeg heen, om de groep op te halen.	Lege km en bijbehorende uren mogen inderdaad worden gefactureerd. Bij het offeren van de rit kijkt opdrachtnemer altijd naar de goedkoopste optie (terugrijden of chauffeur laten wachten).
26	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.1. blz. 15	In paragraaf 5.1 vermeldt u dat een beoordelingsteam de kwaliteit beoordeelt. Om de objectivering van individuele meningen mogelijk te maken, blijkt uit vast jurisprudentie dat een beoordelingsteam uit tenminste drie personen bestaat. Uit hoeveel personen bestaat u beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit voldoende personen om de kwaliteit op de juiste wijze te beoordelen.
27	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.5. blz. 7.	In de aanbestedingsleidraad paragraaf 3.5. staat: Bij de tweede nota van inlichtingen mogen er enkel vragen gesteld worden over de gepubliceerde antwoorden van de eerste nota van inlichtingen. De antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen kunnen echter nieuwe inzichten opleveren of onderwerpen aan het licht brengen die inschrijvers vooraf niet konden voorzien. Bent u bereid om in de tweede vragenronde ook nieuwe vragen toe te staan, zodat inschrijvers de mogelijkheid hebben om, indien noodzakelijk, aanvullende vragen te stellen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen?	De aanbestedende dienst heeft bij de tweede nota van inlichtingen bij voorkeur enkel vragen naar aanleiding van de gegeven antwoorden in de eerste nota dit heeft ermee te maken dat wanneer er nieuwe vragen worden gesteld geen vervolg vragen kunnen worden gesteld op de antwoorden. Bij de tweede nota van inlichtingen wordt altijd gekeken naar de relevantie van de nieuwe vragen voor het doen van een volledige en juiste inschrijving. Indien het beantwoorden van de vraag noodzakelijk wordt geacht wordt deze beantwoord.
28	Prijzenblad, regel 13	In het prijzenblad worden 4 type bundelingen beschreven. Daarbij is type 4 61 tot en met 90 personen een hele brede range. Dit omdat je vanaf 64 personen met een dubbeldekker te maken krijgt. Inschrijver verzoekt inschrijvende dienst om of een extra type bus klasse in te voeren: Bustarief type 1 (9 t/m 20 pers)⌘ Bustarief type 2 (21 t/m 50 pers)⌘ Bustarief type 3 (51 t/m 56 pers)⌘ Bustarief type 4 (57 t/m 63 pers) Bustarief type 5 (64 t/m 90 pers) Ofwel de indeling aan te passen: Bustarief type 1 (9 t/m 20 pers)⌘ Bustarief type 2 (21 t/m 50 pers)⌘ Bustarief type 3 (51 t/m 63 pers)⌘ Bustarief type 4 (64 t/m 90 pers) Bent u hiertoe bereid? Zo niet, welke voordelen verwacht u te behalen met de huidige indeling?	De indeling wordt aangepast naar: Bustarief type 1 (9 t/m 20 pers) Bustarief type 2 (21 t/m 50 pers) Bustarief type 3 (51 t/m 63 pers) Bustarief type 4 (64 t/m 90 pers)
29	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.5. blz. 12.	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij voor beoordeling geen (openbare) AI-tools gebruikt en documenten en informatie van inschrijvers niet in deze tools invoert?	Dat kunnen we bevestigen.
30	Aanbestedingsleidraad 5.6 p.19	"U schrijft hier: ""Kosten die redelijkerwijs voorzienbaar waren (zoals, maar niet gelimiteerd tot, reis-, verblijfs- en/of voorrijkosten, verzekeringskosten, kosten die verband houden met transport en inkleding, etc.) mogen tijdens contractuitvoering niet meer worden gefactureerd en komen niet voor vergoeding in aanmerking."" In het PVE eis 45 staat dat onder andere toegelaten, parkeerkosten en verzorgingskosten chauffeur wel gefactureerd mogen worden. Mogen wij aannemen dat de geciteerde tekst in de aanbestedingsleidraad niet klopt? "	De kosten die benoemd zijn in eis 45 staan benoemd mogen separaat in rekening worden gebracht. Echter laat dit onverlet dat kosten die redelijkerwijs voorzien waren voor de uitvoering van de dienstverlening (m.u.v. beschreven in eis 45) tijdens de contractuitvoering niet voor vergoeding in aanmerking komen.
31	Bijlage 1 Programma van eisen eis 9, p.1	U noemt als voorbeeld van een uitzonderlijk geval waarin kosteloos geannuleerd zou mogen worden: "Een situatie waar ten eerste wordt afgeraden aan het verkeer deel te nemen vanwege extreme weersomstandigheden (advies KNMI) op basis van kleurcoderingen)." Mogen wij aannemen dat u hier code rood bedoelt (en niet code geel of oranje)?	Dit is niet juist. Dit geldt voor code oranje en rood.
32	Checklist bijlage 8	In de checklist staat dat de wensenlijst niet ondertekend hoeft te worden, maar de wensenlijst (bijlage 3) heeft wel een ondertekenveld. Kunt u aangeven of wij de wensenlijst wel of niet dienen te ondertekenen?	De wensenlijst dient wel ondertekend te worden
33	Checklist bijlage 8	"In de checklist vraagt u bij D om een Bankverklaring/bereidstellingsverklaring. Dit hebben wij in de aanbestedingsleidraad niet gelezen. Mogen wij aannemen dat een bankverklaring bij deze aanbesteding niet van toepassing is? "	Deze is niet van toepassing
34	Checklist bijlage 8	U vraagt bij de bewijsstukken die moeten worden ingediend na inschrijving (bij voorlopige gunning) om ondertekening van de Verklaring Belastingdienst, Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) en Bankverklaring / bereidstellingsverklaring. Ondertekening van dit soort documenten is niet gebruikelijk. Kunt u dit laten vervallen?	Akkoord