

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Werkorganisatie HLT Samen
Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Zaaksysteem
Beschrijving: De aanbesteding heeft als doel het selecteren van een leverancier die een toekomstbestendig, flexibel en gebruiksvriendelijk zaaksysteem levert dat ten minste: • gemeentelijke processen op een gestandaardiseerde, efficiënte en moderne wijze ondersteunt; • naadloos integreert met Microsoft 365, waaronder Outlook, Teams en SharePoint; • voldoet aan Common Ground-principes, met nadruk op ZGW-API's en de scheiding van proces, data en presentatie; • het proces van bestuurlijke besluitvorming volledig goed faciliteert; • schaalbaar en geschikt is voor samenwerking binnen een werkorganisatie met meerdere gemeenten. Zie het Aanbestedingsdocument voor alle overige informatie. Zie voor meer informatie de verschillende aanbestedingsdocumenten.
Identificatiecode van de procedure: 2593dab2-c351-4518-9da8-f6f05430dd6b
Interne identificatiecode: HLT 202405 - 2400131
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Hillegom, Lisse en Teylingen

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Zaaksysteem
Beschrijving: De aanbesteding heeft als doel het selecteren van een leverancier die een toekomstbestendig, flexibel en gebruiksvriendelijk zaaksysteem levert dat ten minste: • gemeentelijke processen op een gestandaardiseerde en efficiënte wijze ondersteunt; • naadloos integreert met Microsoft 365, inclusief, waaronder Outlook, Teams en SharePoint; • voldoet aan Common Ground-principes, met nadruk op ZGW-API's en de scheiding van proces, data en presentatie; • het proces van bestuurlijke besluitvorming volledig goed faciliteert; • schaalbaar en geschikt is voor samenwerking binnen een werkorganisatie met meerdere gemeenten. Zie het Aanbestedingsdocument voor alle overige informatie. Zie voor meer informatie de verschillende aanbestedingsdocumenten.
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Opties:

Beschrijving van de opties:

Er is een herzieningsclausule opgenomen die HLTsamen de mogelijkheid biedt om gedurende de looptijd van de overeenkomst bepaalde uitbreidingen van de geleverde ICT-oplossing af te nemen, zonder dat hiervoor een nieuwe aanbestedingsprocedure hoeft te worden doorlopen. De uitbreidingen vallen binnen de scope van de aanbesteding en zijn bedoeld om flexibiliteit te behouden bij toekomstige ontwikkelingen en wettelijke verplichtingen. De opgenomen uitbreidingen worden niet meegenomen in de beoordeling van de inschrijving en er wordt bij inschrijving geen prijsopgave voor gevraagd. Zie het Aanbestedingsdocument voor meer informatie.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hillegom, Lisse en Teylingen

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 120 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen:

Er is een mogelijkheid tot drie verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. Verlenging geschiedt actief en op basis van een positieve evaluatie van prestaties, samenwerking en functioneel gebruik. HLTsamen besluit uiterlijk zes maanden voor afloop van de lopende termijn of verlenging wordt toegepast.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 345 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving:

De inschrijver dient het Tarievenblad volledig in te vullen. Voor de prijsbeoordeling wordt de relatieve methode gebruikt. De prijs wordt pas beoordeeld nadat de beoordeling van het gunningscriterium Kwaliteit volledig is afgerond; tot dat moment heeft het beoordelingsteam geen inzicht in de prijzen.

Categorie van het gunningscriterium

Gewicht (punten, exact)

drempel:

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SGC-1 Functionaliteiten

Beschrijving: HLTsamen zoekt een toekomstbestendig zaaksysteem dat de samenwerking tussen de drie gemeenten en de werkorganisatie ondersteunt en bijdraagt aan een efficiënte, transparante en gebruiksvriendelijke zaakafhandeling. Het systeem moet goed aansluiten op de bestaande informatievoorziening, waaronder Microsoft 365, het proces van bestuurlijke besluitvorming en de (toekomstige) voorzieningen voor actieve openbaarmaking. Voor meer info, bijvoorbeeld over de functionaliteiten, zie verder het Aanbestedingsdocument.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SGC 2 – Implementatieplan, incl. adoptiestrategie en architectuur

Beschrijving: Inschrijver wordt gevraagd een implementatieplan van het aangeboden zaaksysteem op te stellen. Ontzorging van HLTsamen is een belangrijk beoordelingsaspect. De mate waarin de leverancier de organisatie werk uit handen neemt en tegelijkertijd de regie bij HLTsamen ondersteunt, speelt een belangrijke rol in de beoordeling. Naast het implementatieplan levert de inschrijver een conceptuele architectuurplaat aan waarin de technische oplossing visueel wordt weergegeven.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SGC 3 Bestuurlijke- en ambtelijke besluitvorming

Beschrijving: De inschrijver wordt gevraagd te beschrijven of, en op welke manier, de Oplossing de volgende fasen van het besluitvormingsproces ondersteunt: - Opstelfase - Adviseringsfase - Indiening - Accorderingsfase - Besluitvormingsfase Dit omvat onder andere het proces van opstellen, agenderen, besluitvorming bij college of een ander gremium, en vastlegging van genomen stappen.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SGC 4– Visie op Common Ground en doorontwikkeling

De inschrijver wordt gevraagd om een onderbouwde visie te geven op: • De wijze waarop het aangeboden zaaksysteem aansluit bij de principes van Common Ground (zoals 'Haal Centraal', open API's, scheiding van lagen en componenten). • Hoe deze principes doorvertaald zijn (of worden) in de opbouw en werking van het systeem. • De strategie voor doorontwikkeling van het

Beschrijving: systeem, inclusief governance, gebruikersparticipatie en samenwerking in open standaarden. • De wijze waarop relevante technologische ontwikkelingen (zoals AI, analytics, low-code/no-code, cloud-native oplossingen) hun weg vinden in de roadmap van het zaaksysteem. • De aanpak waarmee de leverancier zelfstandig verbeteringen en innovaties aandraagt, rekening houdend met de beperkte capaciteit van HLTsamen. De visie is realistisch, uitvoerbaar en afgestemd op de context van een gemeentelijke werkorganisatie met meerdere deelnemers.

Categorie van het gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Werkorganisatie HLT Samen - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Werkorganisatie HLT Samen - Via TenderNed

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Werkorganisatie HLT Samen

Organisatie die het contract ondertekent: Werkorganisatie HLT Samen

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 1 140 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: xxlInc Productiviteit B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 1 140 000 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Zaaksysteem

Datum waarop de winnaar is gekozen: 02/02/2026

Datum van sluiting van het contract: 23/03/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Werkorganisatie HLT Samen

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

Bereik van de inschrijvingen:

Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving : 1 050 000 Euro

Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving : 1 140 000 Euro

8. Organisaties**8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Werkorganisatie HLT Samen

Registratienummer: 246510906

Postadres: Hoofdstraat 115 115

Stad: Hillegom

Postcode: 2181EC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Contactpunt: Louis van den Dungen

E-mail: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Telefoon: +31 655005515

Internetadres: <http://werkenbijhltsamen.nl/werkenbij-hltsamen.html>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clauslaan 61

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Rechtbank Den Haag

E-mail: info@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Via TenderNed

Postadres: Postbus 93144

Stad: Den Haag

Postcode: 2509 AC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: TenderNed

E-mail: info@tenderned.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: xxllnc Productiviteit B.V.

Omvang van de ondernemer: Micro

Registratienummer: 01141180

Postadres: Welbergweg 80

Stad: Hengelo

Postcode: 7556PE

Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)

Land: Nederland

E-mail: aanbestedingen@xxllnc.nl

Telefoon: +31 616740364

Internetadres: <http://www.xxllnc.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	7ff04a5b-5809-4006-bbad-b913e6676dd2 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	26/03/2026 15:09 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands