



**Nota van Inlichtingen II bij:
 Gepubliceerd onder nummer:
 Datum:**

Zaaksysteem HLTsamen
 202405 - 2400131
 12 december 2025

Nr	Verwijzing	Thema	Vraag	Antwoord
1	leidraad blz 12, par 1.9.1 en p7 Scope: E	Migratie	<p>Wij merken dat migratie bij sommige oude leveranciers complex zijn. Bent u zich ervan bewust dat u een vaste prijs uitvraagt? Een migratietraject kan op budget of heel luxe uitgevoerd worden. Wij kiezen normaliter altijd voor de hoogste kwaliteit, vandaar dat wij graag de migratie buiten scope zetten. Daarnaast zijn er vaak veel verschillen qua functionele mogelijkheden, deze worden niet opgelost door een migratie.</p> <p>Voor een migratie binnen de scope van de aanbesteding verwachten wij het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> * De aanbestedende dienst zorgt ervoor dat de informatie veilig aangeleverd wordt aan de nieuwe leverancier * In samenspraak bepalen we welke data er overgaat, we hebben veel ervaring met migraties en schrijven voor op welke manier de data overgebracht wordt. * De aanbestedende partij voert een analyse uit of de data juist is. <p>Verzoek aan de aanbestedende partij is om de data vooraf op te schonen. De vernietigde en te bewaren zaken gaan niet over naar het nieuwe zaaksysteem. Kunt u instemmen met deze werkwijze?</p>	<p>HLTsamen kan niet instemmen met het buiten scope plaatsen van de migratie van lopende zaken. Zoals in het aanbestedingsdocument is beschreven, behoort de migratie van lopende zaken tot de opdracht en wordt deze tijdens de implementatie in gezamenlijkheid uitgewerkt.</p> <p>Voor de volledigheid benadrukken wij dat de migratie van afgesloten zaken uit het verleden bewust buiten scope is geplaatst. Deze keuze is gemaakt op basis van het advies uit de marktverkenning en is vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten. Voor afgesloten zaken is daarom een herzieningsclausule opgenomen zodat HLTsamen desgewenst op een later moment kan besluiten om deze migratie alsnog uit te voeren.</p> <p>De door u voorgestelde werkwijze voor het migratietraject sluit in algemene zin aan bij hoe HLTsamen dit onderdeel voor zich ziet:</p> <ul style="list-style-type: none"> . HLTsamen draagt er zorg voor dat de benodigde gegevens veilig aangeleverd worden . In samenspraak wordt bepaald welke gegevens worden overgezet . De leverancier brengt expertise in over een passende migratiemethode . Een analyse op datakwaliteit maakt onderdeel uit van het gezamenlijke traject <p>Opschoning van data vooraf is inderdaad een verantwoordelijkheid van HLTsamen.</p>
2	Leidraad, p 7, A	Vergadersystemen	Kunnen alle gewenste koppelingen met vergaderoplossingen via STuF worden gelegd?	Ja, dat kan, maar STuF is verouderde techniek. HLTsamen wil deze nog zo min mogelijk gebruiken. Het heeft de voorkeur om op basis van (ZGW) API's te koppelen.
3	Demonstratiescript		Op meerdere plekken in het demonstratiescript vraagt u naar het tonen van functionaliteiten en werking met andere applicaties. Hoe graag we dit ook willen, is het in onze demo-omgeving niet mogelijk om dit te tonen. Wel kunnen wij aangeven wat de mogelijkheden zijn met de koppelingen t.b.v. de functionaliteit. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?	<p>HLTsamen begrijpt dat het in sommige demo-omgevingen niet altijd mogelijk is om alle koppelingen en interacties met externe applicaties live te tonen. De demonstratie heeft echter tot doel om de werking van de door u beschreven functionaliteit met eigen ogen te zien en om de schriftelijke beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria te kunnen duiden.</p> <p>Wij gaan er daarom mee akkoord dat u in de demonstratie, waar live tonen technisch niet mogelijk is, de werking van de betreffende koppelingen toelicht aan de hand van:</p> <ul style="list-style-type: none"> . de beschikbare standaardfunctionaliteit in uw oplossing . de wijze waarop de koppeling normaliter werkt in een productieomgeving . de implicaties voor het beschreven werkproces <p>Voor de onderdelen waarin het demonstratiescript expliciet vraagt om het tonen van functionaliteit, verwachten wij dat u laat zien wat binnen uw demo-omgeving wél kan worden getoond en dat u ontbrekende elementen concreet toelicht.</p>

4	Programma van Eisen en Wensen	2.1.2	Doelt u hiermee op een geheimhoudingsverklaring vanuit HLT, of een geheimhoudingsverklaring vanuit de inschrijver? Medewerkers zijn vanuit de inschrijver namelijk al contractueel gebonden aan geheimhouding.	Met deze eis wordt bedoeld dat medewerkers die werkzaamheden voor HLTsamen verrichten, gebonden moeten zijn aan geheimhouding. Indien deze medewerkers al op grond van hun arbeidsovereenkomst of interne procedures van de inschrijver een toereikende geheimhoudingsplicht hebben, volstaat dat in principe voor HLTsamen. Tevens voorziet artikel 4.4 van de verwerkersovereenkomst hier ook in. Het aanvullend ondertekenen van een separate geheimhoudingsverklaring vanuit HLTsamen komt hiermee te vervallen.
5	Programma van Eisen en Wensen	2.2.1	Uw eis impliceert dat de servers door ons zelf moeten worden gehost. Wij maken echter gebruik van Microsoft datacenter voor het hosten van de servers. Kunt u bevestigen dat uw eis betrekking heeft op servers die niet door u worden beheerd.	HLTsamen kan bevestigen dat deze eis geen betrekking heeft op de onderliggende infrastructuur of servers die door de inschrijver worden gebruikt. Het is volledig toegestaan dat uw SaaS-oplossing wordt gehost in een extern datacenter, zoals een Microsoft Azure datacenter, mits dit voldoet aan de gestelde eisen rondom beveiliging, beschikbaarheid en gegevensbescherming. De eis ziet uitsluitend op het voorkomen van on-premisescomponenten die door HLTsamen zelf moeten worden geïnstalleerd of beheerd. Het gebruik van een cloudomgeving van een derde partij door de leverancier is daarmee volledig in lijn met de gestelde SaaS-eis.
6	Programma van Eisen en Wensen	2.2.6	vraag 1: onze applicatie synchroniseert dagelijks de gegevens met EntraID, ook omdat een gebruiker wellicht 3 maanden niet inlogt. Ook hebben we een functie waarmee de beheerder de synchronisatie direct kan starten. Wij zijn van mening dat dit voldoende moet zijn om gebruikersgegevens up to date te houden, bent u hiermee akkoord?	HLTsamen kan akkoord gaan met een dagelijkse synchronisatie van gebruikersgegevens met Entra ID, aangevuld met de mogelijkheid voor een beheerder om handmatig een synchronisatie te starten. Dit volstaat om de gebruikersgegevens actueel te houden. Wel is het noodzakelijk dat in uw oplossing per attribuut kan worden ingesteld of dit tijdens synchronisatie wordt overschreven, zoals in de eis is beschreven. In dat kader is het voor HLTsamen essentieel dat een extra veld voor aangetrouwde namen kan worden toegevoegd en blijvend niet wordt overschreven door de synchronisatie, omdat deze gegevens niet uit het HR-systeem in EntraID worden aangeleverd.
7	Programma van Eisen en Wensen	2.6.6.	Door de manier waarop backups zijn ingericht is het niet altijd mogelijk om de backupdata te verwijderen voor de retentietermijn is verstreken. Gaat u ermee akkoord dat de backup data dus langer aanwezig kan blijven na het verwijderen van de reguliere data?	Ja, HLTsamen gaat ermee akkoord dat back-updata binnen de reguliere retentietermijn kan blijven bestaan nadat de primaire data is verwijderd, mits deze back-ups niet meer toegankelijk zijn voor gebruik of verwerking. De leverancier geeft na verwijdering van de primaire data een vernietigingsverklaring af waarin de resterende back-upretentie wordt vermeld.
8	Programma van Eisen en Wensen	3.3.1	Het is ons niet duidelijk op basis van welk standaard koppelvlak de koppeling dient te worden gerealiseerd. Aangezien u elders in dit bestek geen maatwerk wenst gaan wij er vanuit dat de koppeling dient te worden gerealiseerd op basis van een standaard. Kunt u de gewenste standaard toevoegen aan deze eis.	Zie antwoord bij vraag 2. Voor de koppelingen met de genoemde vergaderoplossingen wordt uitgegaan van gebruik van bestaande standaarden. In principe kunnen de koppelingen via STuF worden gerealiseerd, maar STuF is een verouderde techniek. HLTsamen wil het gebruik daarvan zoveel mogelijk beperken. Onze voorkeur gaat uit naar koppelingen op basis van (ZGW) API's of andere door de leverancier van de vergaderapplicatie ondersteunde standaardkoppelvlakken. Maatwerk wordt niet gevraagd.
9	Programma van Eisen en Wensen	3.3.4.	Aangezien u aangeeft geen maatwerk te willen afnemen en gebruik wilt maken van bewezen industriestandaarden: mogen wij er vanuit gaan dat de koppeling met i-navigator gebeurt op basis van de ZTC API (onderdeel van de ZGW API's)	HLTsamen vraagt voor i-Navigator geen koppeling op basis van een API-standaard uit. Conform het antwoord op vraag 24 uit Nota van Inlichtingen I gaat het bij deze eis om het kunnen importeren van een exportbestand uit i-Navigator door middel van een export-importfunctionaliteit. Dit betreft geen eenmalige actie maar een regulier uit te voeren import wanneer wijzigingen in de zaaktypecatalogus worden doorgevoerd. Het gebruik van de ZTC-API is hiervoor dus niet vereist.

10	Programma van Eisen en Wensen	4.3.4	Momenteel ondersteunen wij de integratie met Microsoft door middel van o.a. de sleepfunctie. Gaat u er mee akkoord dat wij een MS 365 Addon leveren in de eerste helft van 2026.	<p>HLTsamen handhaaft de eis dat de oplossing dient te beschikken over een plug-in voor zowel de Microsoft 365-apps als de online versies daarvan, inclusief de genoemde functionaliteit.</p> <p>Er wordt mee ingestemd dat de volledige M365-integratie, in de vorm van een add-on, in de eerste helft van 2026 beschikbaar komt, mits:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. deze functionaliteit onderdeel is van uw inschrijving en binnen de overeengekomen implementatie wordt opgeleverd; 2. de add-on uiterlijk vóór acceptatie van de oplossing beschikbaar en aantoonbaar werkend is; 3. er geen meerkosten of aanvullende voorwaarden voor HLTsamen aan verbonden zijn. <p>De eis blijft dus van kracht, maar de oplevering mag plaatsvinden tijdens de implementatiefase, voorafgaand aan de formele acceptatie.</p>
11	Programma van Eisen en Wensen	5.1.11	Zodra gegevens zijn gesynchroniseerd met EntraID worden deze niet meer door ons beheerd. Het bevreemdt ons daarom dat u stelt dat de gegevens achteraf in de applicatie gewijzigd moeten kunnen worden. Kunt u dit nader toelichten?	Zie beantwoording vraag 6. De gegevens die vanuit Entra ID worden gesynchroniseerd zijn leidend. HLtsamen heeft echter aanvullende gegevens die niet in Entra ID aanwezig zijn (zoals aangetrouwde namen) en die daarom binnen de applicatie handmatig moeten kunnen worden toegevoegd of aangepast. Deze aanvullingen mogen bij synchronisatie niet worden overschreven.
12	Programma van Eisen en Wensen	5.2.1	Onze cloudapplicatie wordt ontwikkeld en gereleased vanuit het principe CI/CD. De releasemethode die u beschrijft gaat uit van on premise single tenant deployments. Wij vragen u daarom deze eis te schrappen en te vervangen door een vraag "beschrijf uw releaseproces en de wijze waarop u kwaliteit en snelheid garandeert.	Zie hiervoor ook eis 3.1.7. Het testen van nieuwe releases heeft geen connectie met on-premise single tenant daar wij een SaaS-oplossing uitvragen. Naast een productieomgeving dient er een test- en/of acceptatieomgeving opgeleverd te worden. Deze eis komt voort uit het willen hebben van de mogelijkheid tot het testen van nieuwe releases voordat deze op alle productieomgevingen worden geïnstalleerd. Dit hoeft geen maatwerk te zijn maar we hebben wel tijd nodig om nieuwe releases te testen, dus tijdige communicatie hierover is van belang.
13	Programma van Eisen en Wensen	5.2.2	Onze cloudapplicatie wordt ontwikkeld en gereleased vanuit het principe CI/CD. De releasemethode die u beschrijft gaat uit van on premise single tenant deployments. Wij vragen u daarom deze eis te schrappen en te vervangen door een vraag "beschrijf uw releaseproces en de wijze waarop u kwaliteit en snelheid garandeert.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 12.
14	Programma van Eisen en Wensen	5.2.4	Onze cloudapplicatie wordt ontwikkeld en gereleased vanuit het principe CI/CD. De releasemethode die u beschrijft gaat uit van on premise single tenant deployments. Wij vragen u daarom deze eis te schrappen en te vervangen door een vraag "beschrijf uw releaseproces en de wijze waarop u kwaliteit en snelheid garandeert	Deze eis gaat niet uit van on premise single tenant deployments. HLtsamen zal meegaan in de releasecycli van opdrachtnemer maar wil de mogelijkheid hebben om installatie op de productieomgeving uit te stellen bij issues tijdens het testen op de test- en/of acceptatie- omgeving. De eis blijft daarom van kracht.
15	Programma van Eisen en Wensen	7.1.5	In onze oplossing onderscheiden we zaken van dossiers. Zaken vereisen een zekere mate van procesafhandeling vanwege het karakter van een zaak (begin en eind). Ook het informatiemodel (IMZTC) biedt geen ondersteuning voor zaken zonder procesafhandeling, er zal altijd een handeling nodig zijn voor een statusovergang. Wij vragen u om die reden de eis te schrappen.	HLTsamen gaat akkoord met het schrappen van de eis, mits het functionele doel binnen de oplossing op een andere wijze wordt geborgd, bijvoorbeeld door middel van dossiers zonder procesafhandeling.

16	Programma van Eisen en Wensen	7.2.1	Kunt u het deel van de eis, waar u een koppeling met een landelijke voorziening benoemt, nader toelichten met een concreet voorbeeld?	Met 'landelijke voorziening' wordt bedoeld dat uw oplossing informatieobjecten kan binnenhalen via een koppeling met een landelijke bron. Basisregistraties zijn hiervan een voorbeeld. Concreet geldt dit voor het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, waarvan bedrijfsgegevens kunnen worden opgehaald ten behoeve van registratie en behandeling.
17	Programma van Eisen en Wensen	7.2.2	Wij gaan er vanuit dat de koppeling met i-Navigator gebeurt op basis van de standaard ZTC API en niet op basis van webservices. Indien het toch op basis van webservices zou moeten willen wij u vragen om de eis af te zwakken en het koppelvlak niet bij gunning te vereisen maar gedurende de implementatie.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 9.
18	Programma van Eisen en Wensen	7.2.6	Vanuit het perspectief van een software-ontwikkelaar is dit een bijzondere eis. Alleen bij het relateren is het mogelijk gegevens te overerven of te kopiëren. In alle andere gevallen zal het een menselijke handeling zijn. Wij vragen u om deze eis te schrappen.	HLTsamen handhaaft de kern van de eis. De passage over het niet automatisch relateren vervalt. De aangepaste eis luidt als volgt: <i>"Met uw oplossing is het mogelijk om de metadata van een nieuwe of bestaande zaak of informatieobjecten te kopiëren naar een andere nieuw aan te maken zaak."</i>
19	Programma van Eisen en Wensen	7.2.10	In onze oplossing worden gerelateerde danwel deelzaken getoond achter een uitklappaneel in het zaakdetailscherm. Wij doen dit bewust ten behoeve van gebruiksvriendelijkheid en om informatie-overload in het primaire scherm te voorkomen. Dit zou namelijk betekenen dat alle gerelateerde objecten direct getoond moeten worden om een inconsequente UI te voorkomen. Wij willen u vragen deze eis te schrappen danwel aan te passen en te vragen om een intuïtieve aanpak voor de weergave van de gerelateerde gegevens.	HLTsamen is akkoord met het laten vervallen van de eis, mits de oplossing gerelateerde zaken duidelijk zichtbaar toont binnen het zaakdetailscherm. De weergave mag gebruiksvriendelijk worden vormgegeven (bijv. via een uitklapper), mits relaties voor gebruikers onmiddellijk herkenbaar zijn en niet verborgen raken.
20	Programma van Eisen en Wensen	7.3.10	Wij begrijpen de toegevoegde waarde van deze functionaliteit niet. Het levert daarnaast een extra beheerlast op. Wij vragen u daarom deze wens te schrappen.	Deze functionaliteit is als wens opgenomen. U hoeft er derhalve niet aan te voldoen.
21	Programma van Eisen en Wensen	7.4.4	Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met het informatieobject dat in de werkvoorraad blijft staan. Het is ons niet duidelijk wat u hiermee bedoelt.	Met 'informatieobject in de werkvoorraad' wordt bedoeld dat dit een zaak, document of workflowactie kan zijn die aan een gebruiker is toegewezen en binnen een workflow moet worden afgehandeld. Wanneer dit object binnen de ingestelde termijn niet is verwerkt, ontvangt de behandelaar een reminder. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 21 in Nota van Inlichtingen I.
22	Programma van Eisen en Wensen	8.0.2	Wij hebben de mogelijkheid om met vertrouwelijkheden te werken, echter worden autorisaties bepaald door middel van ons role based access control systeem (RBAC). Dat is naar onze mening een logische methode om de toegang tot informatie te waarborgen. Gaat u hiermee akkoord?	De eis heeft geen betrekking op autorisatie van gebruikers (RBAC). Met 'vertrouwelijkheidsklasse' wordt verwezen naar dataclassificatie zoals bedoeld in eis 4.6.9. Deze classificatie (bijvoorbeeld openbaar, beperkt openbaar, vertrouwelijk) wordt gebruikt om de actieve openbaarmaking van zaken of documenten geautomatiseerd te organiseren, waaronder de voorselectie voor Woo-publicatie zoals beschreven in eis 11.1.11. RBAC blijft uiteraard van toepassing voor toegangsbeheer, maar dit staat los van de gevraagde dataclassificatiefunctionaliteit.
23	Programma van Eisen en Wensen	8.1.3	Wij leveren viewers voor Office (XLS, DOC en PPT), PDF and Mail. Voor andere bestandsformaten staan we download toe. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 19 van de Nota van Inlichtingen-I.

24	Programma van Eisen en Wensen	10.1.11	Het is niet duidelijk wat u bedoelt met het terugzetten naar de oorspronkelijke (DMS-omgeving) voor de gebruiker.	De toelichting zoals opgenomen in Nota van Inlichtingen I blijft onverkort van toepassing. Met deze eis wordt bedoeld dat een afgesloten zaak door een daartoe geautoriseerde functionaris kan worden heropend zodat deze voor de oorspronkelijke behandelaar (zaakeigenaar) weer beschikbaar komt in diens normale werkomgeving en werkvoorraad. Hierdoor kan de behandelaar alsnog ontbrekende documenten toevoegen of correcties uitvoeren. Met 'terugzetten naar de oorspronkelijke (DMS-)omgeving' wordt dus niet een technische verplaatsing naar een extern DMS bedoeld, maar het opnieuw beschikbaar maken van de zaak binnen de reguliere gebruikersomgeving waarin de behandelaar met zaken werkt.
25	Programma van Eisen en Wensen	10.4.1	Het is ons niet duidelijk hoe het zaaksysteem zich verhoudt tot de capstone methode. Immers, de capstone methode schrijft voor dat archivering plaats vindt binnen de mailbox. Kunt u dit nader toelichten?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 17 van de Nota van Inlichtingen-I.
26	Programma van Eisen en Wensen	14.9	U vraagt hier om maatwerkfunctionaliteit. Wij vragen u om de eis te schrappen danwel om te zetten naar een wens.	HLTsamen vraagt op dit punt geen maatwerkfunctionaliteit. Het volstaat dat de oplossing een standaardmelding toont waaruit voor de gebruiker duidelijk blijkt dat deze geen toegang heeft tot de gevraagde informatie. De wijze waarop deze melding wordt vormgegeven, kan aansluiten op de standaardfunctionaliteit van de aangeboden oplossing. De eis blijft gehandhaafd.
27	Programma van Eisen en Wensen	15.6	U vraagt om een breadcrumb, terwijl wij op een andere wijze de voortgang van de workflow presenteren aan een gebruiker. Wij vragen u dan ook om de vraag algemener te maken en niet een oplossingsrichting te beschrijven.	HLTsamen laat het voorschrijven van de specifieke oplossingsvorm (breadcrumb trail) vervallen. Wel blijft het functionele doel van de eis van kracht: de gebruiker moet tijdens het behandelproces altijd duidelijk kunnen zien waar hij zich bevindt binnen de workflow of module.
*	**	***	****	*****