

01/11/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Werkorganisatie HLT Samen

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Zaaksysteem

Beschrijving: De aanbesteding heeft als doel het selecteren van een leverancier die een toekomstbestendig, flexibel en gebruiksvriendelijk zaaksysteem levert dat ten minste: • gemeentelijke processen op een gestandaardiseerde, efficiënte en moderne wijze ondersteunt; • naadloos integreert met Microsoft 365, waaronder Outlook, Teams en SharePoint; • voldoet aan Common Ground-principes, met nadruk op ZGW-API's en de scheiding van proces, data en presentatie; • het proces van bestuurlijke besluitvorming volledig goed faciliteert; • schaalbaar en geschikt is voor samenwerking binnen een werkorganisatie met meerdere gemeenten. Zie het Aanbestedingsdocument voor alle overige informatie. Zie voor meer informatie de verschillende aanbestedingsdocumenten.

Identificatiecode van de procedure: 2593dab2-c351-4518-9da8-f6f05430dd6b

Interne identificatiecode : HLT 202405 - 2400131

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Hillegom, Lisse en Teylingen

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Zaaksysteem

De aanbesteding heeft als doel het selecteren van een leverancier die een toekomstbestendig, flexibel en gebruiksvriendelijk zaaksysteem levert dat ten minste: • gemeentelijke processen op een gestandaardiseerde en efficiënte wijze ondersteunt; • naadloos integreert met Microsoft 365, inclusief, waaronder Outlook, Teams en SharePoint; • voldoet aan Common

Beschrijving:	Ground-principes, met nadruk op ZGW-API's en de scheiding van proces, data en presentatie; • het proces van bestuurlijke besluitvorming volledig goed faciliteert; • schaalbaar en geschikt is voor samenwerking binnen een werkorganisatie met meerdere gemeenten. Zie het Aanbestedingsdocument voor alle overige informatie. Zie voor meer informatie de verschillende aanbestedingsdocumenten.
Interne identificatiecode :	1
5.1.1 Doel	
Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Er is een herzieningsclausule opgenomen die HLTsamen de mogelijkheid biedt om gedurende de looptijd van de overeenkomst bepaalde uitbreidingen van de geleverde ICT-oplossing af te nemen, zonder dat hiervoor een nieuwe aanbestedingsprocedure hoeft te worden doorlopen. De uitbreidingen vallen binnen de scope van de aanbesteding en zijn bedoeld om flexibiliteit te behouden bij toekomstige ontwikkelingen en wettelijke verplichtingen. De opgenomen uitbreidingen worden niet meegenomen in de beoordeling van de inschrijving en er wordt bij inschrijving geen prijsopgave voor gevraagd. Zie het Aanbestedingsdocument voor meer informatie.
5.1.2 Plaats van uitvoering	
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie :	Hillegom, Lisse en Teylingen
5.1.3 Geraamde duur	
Looptijd:	120 Maand
5.1.4 Verlenging	
Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	Er is een mogelijkheid tot drie verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. Verlenging geschiedt actief en op basis van een positieve evaluatie van prestaties, samenwerking en functioneel gebruik. HLTsamen besluit uiterlijk zes maanden voor afloop van de lopende termijn of verlenging wordt toegepast.
5.1.6 Algemene informatie	
Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake	ja

overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De inschrijver dient het Tarievenblad volledig in te vullen. Voor de prijsbeoordeling wordt de relatieve methode gebruikt. De prijs wordt pas beoordeeld nadat de beoordeling van het gunningscriterium Kwaliteit volledig is afgerond; tot dat moment heeft het beoordelingsteam geen inzicht in de prijzen.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SGC-1 Functionaliteiten

Beschrijving: HLTsamen zoekt een toekomstbestendig zaaksysteem dat de samenwerking tussen de drie gemeenten en de werkorganisatie ondersteunt en bijdraagt aan een efficiënte, transparante en gebruiksvriendelijke zaakafhandeling. Het systeem moet goed aansluiten op de bestaande informatievoorziening, waaronder Microsoft 365, het proces van bestuurlijke besluitvorming en de (toekomstige) voorzieningen voor actieve openbaarmaking. Voor meer info, bijvoorbeeld over de functionaliteiten, zie verder het Aanbestedingsdocument.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SGC 2 – Implementatieplan, incl. adoptiestrategie en architectuur

Beschrijving: Inschrijver wordt gevraagd een implementatieplan van het aangeboden zaaksysteem op te stellen. Ontzorging van HLTsamen is een belangrijk beoordelingsaspect. De mate waarin de leverancier de organisatie werk uit handen neemt en tegelijkertijd de regie bij HLTsamen ondersteunt, speelt een belangrijke rol in de beoordeling. Naast het implementatieplan levert de inschrijver een conceptuele architectuurplaat aan waarin de technische oplossing visueel wordt weergegeven.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam:	SGC 3 Bestuurlijke- en ambtelijke besluitvorming
Beschrijving:	De inschrijver wordt gevraagd te beschrijven of, en op welke manier, de Oplossing de volgende fasen van het besluitvormingsproces ondersteunt: - Opstelfase - Adviseringsfase - Indiening - Accorderingsfase - Besluitvormingsfase Dit omvat onder andere het proces van opstellen, agenderen, besluitvorming bij college of een ander gremium, en vastlegging van genomen stappen.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SGC 4– Visie op Common Ground en doorontwikkeling
Beschrijving:	De inschrijver wordt gevraagd om een onderbouwde visie te geven op: • De wijze waarop het aangeboden zaakstelsel aansluit bij de principes van Common Ground (zoals ‘Haal Centraal’, open API’s, scheiding van lagen en componenten). • Hoe deze principes doorvertaald zijn (of worden) in de opbouw en werking van het stelsel. • De strategie voor doorontwikkeling van het stelsel, inclusief governance, gebruikersparticipatie en samenwerking in open standaarden. • De wijze waarop relevante technologische ontwikkelingen (zoals AI, analytics, low-code/no-code, cloud-native oplossingen) hun weg vinden in de roadmap van het zaakstelsel. • De aanpak waarmee de leverancier zelfstandig verbeteringen en innovaties aandraagt, rekening houdend met de beperkte capaciteit van HLTsamen. De visie is realistisch, uitvoerbaar en afgestemd op de context van een gemeentelijke werkorganisatie met meerdere deelnemers.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	05/12/2025 10:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/399455

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening :	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/399455
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus :	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 23/12/2025 12:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 23/12/2025 12:15 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Werkorganisatie HLT Samen - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Werkorganisatie HLT Samen - Via TenderNed

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Werkorganisatie HLT Samen

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Werkorganisatie HLT Samen - Via TenderNed

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Werkorganisatie HLT Samen

Registratienummer: 246510906

Postadres: Hoofdstraat 115 115

Stad: Hillegom

Postcode: 2181EC

Onderverdeling land

(NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederland
Contactpunt: Louis van den Dungen
E-mail: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl
Telefoon: +31 655005515
Internetadres: <http://werkenbijhltsamen.nl/werkenbij-hltsamen.html>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 61
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Den Haag
E-mail: info@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Via TenderNed
Postadres: Postbus 93144
Stad: Den Haag
Postcode: 2509 AC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland
Contactpunt: TenderNed
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Via TenderNed
Postadres: Postbus 93144
Stad: Den Haag
Postcode: 2509 AC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland
Contactpunt: TenderNed
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie

van de aankondiging: e8240479-e2fa-4b29-8e45-72d8f7606975 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 01/11/2025 10:55 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands