

Overeenkomst voor Zaaksysteem HLTsamen

ONDERGETEKENDEN

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon Werkorganisatie HLTsamen, gevestigd aan de Hoofdstraat 115 te Hillegom, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<invullen>** hierna ook: 'Opdrachtgever';

en

2. **<naam opdrachtnemer>**, gevestigd te **<invullen>** te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **X**, hierna ook: "Opdrachtnemer";

Hierna gezamenlijk ook te noemen: "Partijen"

NEMEN IN OVERWEGING

1. Opdrachtgever wenst een overeenkomst voor 'Zaaksysteem' af te sluiten.
2. Opdrachtgever heeft hiertoe een Europese openbare aanbesteding gepubliceerd op d.d. 31 oktober 2025 onder referentienummer 202405-2400131.
3. De doelstelling, context, voorschriften en eisen bij de uitvoering van de opdracht zijn vastgelegd in het aanbestedingsdocument inclusief bijlagen.
4. Opdrachtnemer heeft een inschrijving uitgebracht d.d. **<invullen datum>**.
5. De inschrijving van Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving is op grond van de beoordeling die is uitgevoerd en de opdracht daarom aan hem is gegund.
6. De aanbestedingsdocumenten, inclusief de genoemde bijlagen in **artikel 8**, maken integraal deel uit van deze overeenkomst. Deze overeenkomst legt de wederzijdse rechten en verplichtingen tussen Partijen vast, zoals deze bij de uitvoering van de opdracht zullen gelden.

EN KOMEN DAAROM OVEREEN:

Artikel 1 Opdrachtomschrijving

1. Opdrachtgever geeft opdracht aan Opdrachtnemer, hetgeen door Opdrachtnemer wordt aanvaard, tot uitvoering van de in deze overeenkomst vastgelegde opdracht **'X'**.
2. De Opdracht wordt uitgevoerd overeenkomstig het bepaalde in:
 - a. Deze Overeenkomst, en;
 - b. Het als bijlage 1 aan deze Overeenkomst gehechte Verificatieverslag <> en;
 - c. De als bijlage 2 aan deze Overeenkomst gehechte Nota's van Inlichtingen <> inclusief bijlagen, en;
 - d. De als bijlage 3 aan deze Overeenkomst gehechte Verwerkersovereenkomst inclusief bijlagen, en;
 - e. Het als bijlage 4 aan deze Overeenkomst gehechte Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen en;

- f. De als bijlage 5 aan deze Overeenkomst gehechte 'Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 (Artikelen)' (hierna: 'GIBIT 2023') en;
- h. De als bijlage 6 aan deze Overeenkomst gehechte Inschrijving van Opdrachtnemer, en;
- i. De als bijlage 7 aan deze overeenkomst gehechte 'Uitvoeringsregels Social Return On Investment'

Artikel 2 Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening door beide Partijen en vangt feitelijk aan op 1 december 2026, zijnde de datum waarop de SaaS-dienst naar verwachting in productie wordt genomen.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële vaste looptijd van vier (4) jaar en eindigt van rechtswege op 30 november 2030, tenzij deze overeenkomst overeenkomstig dit artikel wordt verlengd.
3. Na afloop van de initiële looptijd heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst drie (3) maal te verlengen voor telkens een periode van twee (2) jaar, onder gelijkblijvende voorwaarden, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
4. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van een verlenging, stelt zij Opdrachtnemer hiervan uiterlijk zes (6) maanden vóór het verstrijken van de lopende termijn schriftelijk in kennis. Indien Opdrachtgever geen kennisgeving doet van verlenging, eindigt de overeenkomst van rechtswege na afloop van de lopende termijn.
5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van kracht. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend: de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, continuïteit, geschillenbeslechting, forumkeuze en toepasselijk recht.

Artikel 3 Prijs en facturering

1. De overeengekomen tarieven zijn vastgelegd in het Tarievenblad (de als bijlage 6 van deze Overeenkomst gehecht).
2. De eenmalige vergoedingen (waaronder inrichting, testen, opleidingen en uitrol) zijn vast voor de gehele duur van de overeenkomst en omvatten alle werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor een correcte implementatie van de oplossing.
3. In afwijking van het bepaalde in artikel 11.2 van de GIBIT 2023 geldt voor de eenmalige vergoeding(en) het volgende facturatieschema (tenzij in het Programma van Eisen anders is bepaald):
 - 30% verschuldigd en te factureren na de kick-offbijeenkomst;
 - 40% verschuldigd en te factureren na de acceptatie van de oplossing door Opdrachtgever;
 - 30% verschuldigd en te factureren na oplevering van restpunten, waaronder koppelingen, datamigratie en nazorg.
4. In afwijking van het bepaalde in artikel 11.2 van de GIBIT 2023 is het Opdrachtnemer toegestaan de vergoeding voor de SaaS-dienst (periodieke vergoeding) te factureren vanaf het moment van ingebruikname ('go-live') van de oplossing.
5. De tarieven voor de SaaS-dienst zijn gedurende de eerste twee (2) jaar van de overeenkomst vast.

6. Vanaf de ingangsdatum van de eerste verlengingsoptie mogen de tarieven jaarlijks worden geïndexeerd overeenkomstig artikel 11.8 van de GIBIT 2023.
7. Partijen spreken de wijze van facturering na aanvang van de overeenkomst af: digitaal per e-mail (in PDF-formaat) of via e-facturering.
8. Op elke factuur vermeldt Opdrachtnemer ten minste:
 - de wettelijke vereisten: naam, adres, postcode, woonplaats, bank- of gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer en KvK-nummer;
 - het factuuradres van Opdrachtgever;
 - het totale factuurbedrag, zowel inclusief als exclusief BTW; en
 - eventuele aanvullende gegevens die Opdrachtgever vooraf schriftelijk heeft bepaald.
9. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever de eerder gemaakte afspraken over de wijze van facturering wijzigen. Indien Opdrachtgever op termijn overstapt naar e-facturering, dient Opdrachtnemer deze wijze van facturering zonder extra kosten te ondersteunen.
10. Indien de door Opdrachtnemer geleverde goederen of diensten niet beantwoorden aan de overeenkomst, is Opdrachtgever bevoegd de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 4 SROI verplichting

1. Opdrachtnemer verplicht zich gedurende de looptijd van het contract een waarde gelijk aan 3% van de uiteindelijke opdrachtwaarde aan te wenden voor Social Return.
2. SROI Uitvoeringsvoorwaarden arbeidsmarktregio HR 22 maart 2023 zijn van toepassing op deze overeenkomst overeenkomstig bijlage 7 van deze Overeenkomst.

Artikel 5 Aanvullende/afwijkende afspraken t.a.v. GIBIT 2023

1. Het bepaalde in artikel 2.5 van de GIBIT 2023 is niet van toepassing.
2. In aanvulling op artikel 28.1 van de GIBIT 2023 is de als bijlage 3 aan deze overeenkomst gehechte standaard Verwerkersovereenkomst van HLTsamen van toepassing tussen partijen.
3. De garantieverplichtingen uit artikel 12 van de GIBIT 2023 gelden voor zover passend binnen een SaaS-dienstverlening en zijn beperkt tot de aspecten waarop Opdrachtnemer feitelijk invloed kan uitoefenen.
4. In aanvulling op artikel 16.4 geldt dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade is beperkt tot het bedrag van de jaarlijkse opdrachtsom (of, indien lager, tweemaal de jaarvergoeding) per contractjaar, behoudens opzet of grove schuld.
De beperking geldt niet voor schade als gevolg van schending van vertrouwelijkheid, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of overtreding van de AVG.
5. In aanvulling op artikel 18.4 geldt dat vertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer door Opdrachtgever uitsluitend intern wordt gedeeld binnen HLTsamen en de deelnemende gemeenten, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.
6. In aanvulling op de artikelen 24 en 9.5 geldt dat ontbinding wegens toerekenbare tekortkoming slechts plaatsvindt bij wezenlijke tekortkomingen die de kern van de prestatie raken, en pas na een schriftelijke ingebrekestelling waarin Opdrachtnemer een redelijke hersteltermijn is geboden.

7. In aanvulling op de artikelen 32 en 34.2 geldt dat voor de acceptatietests het aanbieden van een staging-omgeving of gelijkwaardige testvoorziening voldoende is. Een afzonderlijke fysieke testomgeving is niet vereist.
8. In afwijking van artikel 11.8 van de GIBIT 2023 geldt dat indexering van periodieke vergoedingen pas is toegestaan vanaf het derde contractjaar, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 van deze overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging Overeenkomst

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer nadere invulling geven aan onderwerpen die rechtstreeks verband houden met de uitvoering of interpretatie van deze overeenkomst, mits hierdoor geen sprake is van een wezenlijke wijziging in de zin van artikel 2.163b van de Aanbestedingswet 2012.
Wijzigingen die binnen de grenzen van de in de overeenkomst opgenomen herzieningsclausule vallen, worden geacht niet wezenlijk te zijn.
2. Een wijziging of aanvulling van de overeenkomst is slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen en bevoegd is ondertekend door of namens de bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.
3. Voorstellen tot wijziging dienen schriftelijk te worden ingediend, voorzien van een korte toelichting op de aanleiding, de inhoud en de gevolgen voor planning, kosten en continuïteit.

Artikel 7 Algemene voorwaarden

1. Op deze overeenkomst zijn de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij ICT-opdrachten (GIBIT 2023), versie december 2023, van toepassing. Deze voorwaarden zijn als bijlage 5 aan deze overeenkomst gehecht en vormen een integraal onderdeel daarvan.
2. De algemene (verkoop)voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze overeenkomst en worden hierbij door Opdrachtgever van de hand gewezen, ongeacht het moment of de wijze waarop deze door Opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt.
3. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van deze overeenkomst en de GIBIT 2023, prevaleren de bepalingen van deze overeenkomst.

Artikel 8 Bijlagen en rangorde

1. De hierna genoemde bijlagen maken integraal deel uit van deze overeenkomst en worden geacht aan beide Partijen bekend te zijn.
2. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in de diverse contractdocumenten geldt de volgende volgorde van prevalentie:
 - a. De bepalingen van deze overeenkomst zijn altijd leidend.
 - b. Hierna geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het eerstgenoemde document voorgaat boven het daarna genoemde document:
 - o Bijlage 1: (indien van toepassing) Verificatieverslag d.d. <invullen datum>
 - o Bijlage 2: Nota('s) van Inlichtingen bij de aanbesteding *Zaaksysteem HLTsamen*, referentienummer 202405-2400131, d.d. <invullen datum>
 - o Bijlage 3: Verwerkersovereenkomst
 - o Bijlage 4: Aanbestedingsdocument *Zaaksysteem HLTsamen*, referentienummer 202405-2400131, inclusief alle bijlagen

- Bijlage 5: Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij ICT-opdrachten (GIBIT 2023, versie december 2023)
 - Bijlage 6: Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <invullen datum>
 - Bijlage 7: Uitvoeringsregels *Social Return on Investment* van de arbeidsmarktregio Holland Rijnland (versie 22 maart 2023)
3. De Inschrijving van Opdrachtnemer (bijlage 6) geldt uitsluitend voor zover deze in overeenstemming is met de overige contractdocumenten en niet in strijd is met de eisen en voorwaarden van de aanbestedingsdocumenten.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt d.d. @@@

De Opdrachtgever
Voor deze:
xxxx

De Opdrachtnemer
Voor deze:
xxxxxxx

Functie

Functie

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats: